

Электронное научное издание

«Международный электронный журнал. Устойчивое развитие: наука и практика»
www.yrazvitiie.ru вып. 1 (12), 2014, ст. 16

Выпуск подготовлен по итогам региональной научно-практической конференции «Проблемы образования-2014» (21–23 марта 2014 г.)

УДК 378, 004

ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ В ВУЗЕ КАК ЭЛЕМЕНТ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

Солнышкина Марина Георгиевна, доктор социологических наук, профессор, зам. зав. кафедры социальной работы, Международный университет природы, общества и человека «Дубна».

Аннотация

В статье представлены воспитательный процесс и внеучебная работа со студентами в университете «Дубна» как объекты технологизации. Выделены наиболее значимые для оценки качества социальные показатели и нормативы. Разработана информационная карта процесса «Воспитание и внеучебная работа со студентами».

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: воспитание и внеучебная работа, социальная технологизация, показатели и нормативы качества.

TECHNOLOGIZING NON-LEARNING WORK IN HIGHER EDUCATION AS AN ELEMENT OF UNIVERSITY INNER QUALITY ASSESSMENT SYSTEM

Solnyshkina Marina Georgievna, Doctor of Social Sciences, professor, deputy. head of Social Work Department at the International University of Nature, Society and Man “Dubna”.

Abstract

Educational process and non-learning work are presented in the article with students at Dubna university as objects of technologization. The most significant social indicators and standards are allocated for a quality assessment. The information card of process “Education and non-learning work with students” is developed.

KEYWORDS: education and extracurricular activities, social technologization, quality indicators and standards.

1. Технологизация социального пространства. Управление процессами.

Технологизация социального пространства – процесс оптимизации социального пространства, преодоление его разбалансированности на основе инновационного метода освоения социальной действительности, активного воздействия на развитие социальных систем с использованием социальных технологий. Процесс социальной технологизации – процесс включения социальных регуляторов, направленных на изменение определенных социальных явлений и отношений. Для социального управления процессы социальной технологизации выступают непосредственным объектом воздействия.

Важнейшим этапом технологизации социального пространства является разработка информационной карты процесса, которая выполняет функцию паспорта процесса. Информационную карту следует рассматривать как способ формализации, осмысления и описания объектов технологизации, которыми могут выступать социальные отношения, социальные процессы, различные сферы человеческой деятельности. При этом необходимо

Электронное научное издание

«Международный электронный журнал. Устойчивое развитие: наука и практика»
www.yrazvitie.ru вып. 1 (12), 2014, ст. 16

Выпуск подготовлен по итогам региональной научно-практической конференции «Проблемы образования-2014» (21–23 марта 2014 г.)

сформулировать определение и назначение процесса, описать систему требований к процессу на входе и выходе, результаты, связи с другими процессами, определить потребителей процесса и поставщиков, охарактеризовать виды деятельности в рамках процесса, регламентирующую документацию и требуемые ресурсы.

Для системы оценки качества наиболее значимыми являются следующие измеряемые и нормируемые социальные показатели:

- характеристики (индикаторы) процесса;
- социальные нормативы;
- динамика социальных показателей в соответствии с нормативами;
- критерии эффективности.

При разработке информационной карты с позиций процессного подхода также важны единицы измерения, периоды измерения, методы измерения и анализа.

2. Воспитательный процесс в ВУЗе как объект технологизации

Технологизация конкретного социального процесса требует соблюдения ряда условий:

- объект технологизации должен обладать достаточной степенью сложности;
- должны быть известны элементы структуры объекта технологизации, особенности их строения и функционирования;
- процессы должны быть формализованы и представлены системой операций и процедур с конкретными показателями (нормативами), методами их диагностики и изучения.

Духовно-нравственное становление молодежи, подготовка ее к самостоятельной жизни есть важнейшая составляющая развития воспитания студентов. Определение конкретных целей и задач воспитания, формирование воспитательного пространства в целях обеспечения самоопределения личности, создания условий для ее самореализации, взаимодействие с семьей составляют основу принципов гуманистического характера образования.

Стратегическая линия воспитательной работы в ВУЗе – создание оптимальных условий для развития личности обучающегося, оказание ему помощи в самовоспитании, самоопределении, нравственном совершенствовании, освоение разнообразного социального опыта. Основные направления воспитательного процесса в ВУЗе: профессионально-трудовое, экономическое, гражданско-правовое, патриотическое, духовно-нравственное, художественно-эстетическое. Воспитание культуры здоровья, самоуправление и семейное

воспитание.

Приоритетными ценностными ориентирами воспитательной деятельности являются: индивидуальность, развитие, самоактуализация, творчество, созидание, профессиональная и социокультурная компетентность. Включение внеучебной работы в воспитательный процесс создает дополнительные возможности для расширения воспитательного пространства Вуза.

В университете «Дубна» создана социокультурная среда вуза и благоприятные условия для развития личности и регулирования социально-культурных процессов. Воспитательная среда включает три составляющие:

1. Профессионально-трудовая
2. Гражданско-правовая
3. Культурно-нравственная.

В рамках профессиональной подготовки в вузе осуществляется воспитательная работа со студентами, призванная гармонизировать межличностные отношения между студентами, создать комфортную атмосферу обучения и жизнедеятельности, предоставить возможности самовыражения и самореализации личности. Действует разветвленная система студенческого самоуправления.

Таким образом, результатом-выходом процесса является специалист-личность со сформированными личными качествами, общекультурными компетенциями на основании требований: ФГОС, Университета «Дубна», обучающихся, членов их семей, работодателей, местного сообщества

Нами выделены следующие виды деятельности в рамках процесса:

- Материально-бытовое обеспечение студентов (проживание, медицинское обслуживание, ведение паспортного учета, мероприятия в общежитии)
- Содействие работе студенческих общественных организаций
- Социальная защита студентов (материальная помощь, социальная стипендия, компенсационные выплаты, психологическая помощь)
- Воспитательно-патриотическая работа среди студентов;
- Организация культурных и оздоровительных мероприятий.

3. Информационная карта процесса «Воспитание и внеучебная работа со студентами»

Разработка информационной карты процесса «Воспитание и внеучебная работа со студентами» базируется на выделении

1. Общих сведений о процессе;

2. Результатов процессов и их потребителей;
3. Внешних поставщиков и входов процесса;
4. Видов деятельности в рамках процесса, управлении и требуемых ресурсах.

Информационная карта разработана в рамках деятельности комиссии по совершенствованию внутренней системы качества образования в Университете «Дубна» в соответствии с приказом N 3399 от 19.11.2013.

Целями процесса 2.7 (основной процесс) «**Воспитание и внеучебная работа со студентами**», которые реализуют структурные подразделения Университета (отдел по бытовому обеспечению студентов, отдел по воспитательной и внеучебной работе, отдел по социальной защите студентов является, отдел по патриотической работе) являются:

1. Удовлетворение материально-бытовых потребностей студентов Университета «Дубна», управление социально-бытовыми вопросами, гарантирующие материально-бытовое обеспечение студентов
2. Активизация деятельности общественных студенческих организаций и студенческого самоуправления
3. Обеспечение социальной защищенности студентов;
4. Проведение массовых культурных и оздоровительных мероприятий, формирование понимания и потребности в здоровом образе жизни, культуры здоровья;
5. Воспитание патриотизма, гражданское и правовое воспитание.

Таблица 1. Общие сведения о процессе «Воспитание и внеучебная работа со студентами».

Общие сведения о процессе «Воспитание и внеучебная работа со студентами»	
Код процесса: 2.7 Вид процесса: Основной процесс № версии и дата: Версия: 01 Дата: 1.02.2014	Руководитель (Владелец) процесса: и.о. проректора по ректора по учебно-методической и воспитательной работе
Назначение процесса: Деятельность по формированию личности студента, его общекультурных, и профессиональных компетенций в интересах человека, общества и государства	

Результат (выход) процесса (данные или материальные объекты, являющиеся результатом процесса)	Потребитель результатов процесса (другие процессы, подразделения)
Специалист-личность со сформированными личными качествами, общекультурными компетенциями на основании требований: ФГОС, Университета «Дубна». обучающихся, членов их семей, работодателей, местного сообщества	Государство Обучающиеся и члены их семей Работодатели, организации, предприятия Местное сообщество Факультеты, кафедры и другие подразделения ОУ

	2.8 Содействие в трудоустройстве 3.4 Управление образовательной средой 2.6 Реализация основных образовательных программ 2.9 Подготовка кадров высшей квалификации 2.1 Маркетинг образовательных услуг. Определение потребности в трудовых ресурсах определенной квалификации и компетенции (по каналам обратной связи)
--	--

Процесс «Воспитание и внеучебная работа со студентами» регламентируют нормативно-правовые акты РФ, Московской области, локальные нормативные акты университета (приказы и распоряжения ректора, распоряжения проректоров и деканов факультетов, решения коллективных органов управления университета):

- Государственная программа РФ «Развитие образования на 2013–2020 годы», утв. Распоряжением Правительства РФ от 15.05.2013 №792-р;
- Государственная программа МО «Образование Подмосковья» (утв. Постановлением Правительства МО от 23.08.2013 №657/36);
- Постановление Правительства РФ от 05.10.2010 №795 «О государственной программе «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2011–2015 годы»;
- Целевые показатели и индикаторы реализации программы развития университета «Дубна».

Таблица 2. Входы процесса и внешние поставщики.

Вход процесса (данные или материальные рьяльные объекты)	Поставщик процесса (процессы, подразделения)
Студенты системы довузовской подготовки Обучающиеся, поступившие на первый курс университета, обладающие определенным уровнем знаний, умений и навыков Студенты программ доп.тального профессионального образования	2.1 Маркетинг образовательных услуг. Определение потребности в трудовых ресурсах определенной квалификации и компетенции 2.5 Прием студентов 2.3 Довузовская подготовка 2.10 Реализация программ доп.тального профессионального образования

4. Социальные показатели и критерии эффективности в системе управления качеством

В связи со сложностью формализации процесса воспитания и внеучебной работы со студентами он характеризуется значительным количеством измеряемых характеристик, среди которых:

- общее количество мест в общежитиях;
- кол-во кв.м. на одного проживающего в общежитии;
- число медработников в ОУ;

- кол-во пунктов общественного питания;
- пропускная способность пунктов общественного питания;
- кол-во спортивных сооружений;
- кол-во студентов, посещающих спортивные учреждения;
- результаты смотра-конкурса общежитий и комнат;
 - финансовая поддержка студенческих общественных организаций;
 - нормативная поддержка студенческих общественных организаций;
 - информационная поддержка студенческих общественных организаций;
 - кадровая поддержка студенческих общественных организаций;
- органы студенческого самоуправления и Школа студенческого актива;
- кол-во средств, выделяемых для материальной поддержки студентов;
- удельный вес студентов, получающих материальную поддержку (кроме стипендии);
- средняя величина материальной поддержки;
- наличие программы по профилактике употребления ПАВ;
- обеспеченность нуждающихся системой постинтернатного патроната;
- кол-во студентов, получивших услуги по организации летнего отдыха;
- кол-во реализованных путевок летнего отдыха;
- банк данных о студентах, нуждающихся в мерах социальной защиты;
- показатели безбарьерной среды Университета;
- информирование студентов о мерах социальной поддержки;
- оказание психологической, педагогической, медицинской и социальной помощи;
- средства, выделяемые на проведение мероприятий;
- экспертные оценки мероприятий;
- материально-техническая база, используемая во внеучебной работе;
- отражение мероприятий в СМИ;
- участие студентов в волонтерском движении;
- отношение студентов к употреблению ПАВ;
- доля студентов, участвующих в спортивных и туристических секциях и др.

Ввиду многообразия измеряемых характеристик процесса применяется многообразие критериев эффективности, к которым относятся: критерии факта, критерии качества, критерии сформированности основных качеств личности, критерии удовлетворенности. В

настоящее время нормируемыми являются следующие показатели, которые выступают как критерии эффективности:

1. Доля участников различных форм самоуправления (% к общему количеству студентов) – не ниже 27%;
2. Обеспеченность нуждающихся системой постинтернатного патроната – не ниже 98.7%;
3. Оказание психологической, педагогической, медицинской и социальной помощи – не ниже 70%;
4. Доля студентов, употребляющих наркотические и психотропные вещества - не выше 1.2%.

Для измерения социальных показателей как индикаторов процесса воспитательной и внеучебной работы со студентами применяется комплекс научных методов: статистических, аналитических, опросных, маркетинговых, сравнительных, психологических (тестирование, собеседование).

Общую эффективность процесса воспитания и внеучебной работы со студентами можно косвенно определить в процессе самооценки по показателю «удовлетворенность деятельностью организации», что и было выполнено у группы студентов кафедры социальной работы. Несмотря на незначительную выборку (пилотный режим), удовлетворенность деятельностью организации оказалась на 15% выше, чем у преподавателей и составила 65 баллов. Необходимо отметить, что значение этого показателя значительно превышает результаты самооценки по другим критериям.

Литература

1. Воспитание студентов в современных условиях: проблемы и пути их решения / Платова Е.Э., Сафин Ф.Ю., Фортунатов В.В.; под ред. проф. Оводенко А.А.; ГУАП. — СПб., 2006. — 112 с.
2. Воспитательная деятельность педагога / под общ. ред. Слостенина В.А., Колесниковой И.А. — М.: Академия, 2008. — 257с.
3. Государственная программа РФ «Развитие образования на 2013–2020 годы», утв. Распоряжением Правительства РФ от 15.05.2013 №792-р.
4. Государственная программа МО «Образование Подмосковья» (утв. Постановлением Правительства МО от 23.08.2013 №657/36).
5. Постановление Правительства РФ от 05.10.2010 №795 «О государственной программе «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2011–2015 годы».