

УДК 37

СБОРНИК ТРУДОВ

III РЕГИОНАЛЬНОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ «ПРОБЛЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ. ПУТИ РЕШЕНИЯ»

21-22 апреля в университете «Дубна» состоялась III региональная научно-практическая конференция «Проблемы образования. Пути решения».

Целью конференции стало обсуждение актуальных проблем развития образования. Основными направлениями работы конференции были:

1. профессиональные компетенции и организация работы преподавателей;
2. педагогические образовательные технологии (в рамках мастер-классов);
3. сетевые формы реализации образовательных программ в рамках Ресурсных центров, базовых кафедр;
4. партнерство в сфере профессионального образования;
5. организационные, правовые и экономические аспекты качества образования;
6. открытое образование.

В работе конференции приняли участие представители Министерства образования Московской области, руководители ресурсных центров и входящих в их состав колледжей, а также руководители образовательных организаций, заведующие кафедрами, преподаватели, представители работодателей, в том числе представители компаний-резидентов ОЭЗ ТВТ «Дубна».

География участников была весьма широка. Это представители Казахстанского агротехнического университета им. С. Сейфуллина, Белорусского государственного педагогического университета им. Максима Танка, Белорусского государственного аграрного технического университета, Гродненского государственного университета им. Янки Купалы, Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова, Крымского федерального университета им. В.И. Вернадского, Тверского государственного технического университета, Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова, Академии социального управления, Государственного гуманитарно-технологического университета, Академии наук социальных технологий.

В этом году в работе конференции приняли участие более 100 человек.

Анализ современного развития online-образования

Абельдина Ж.К., Молдумарова Ж.К., Молдумарова Ж.Е., Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина, г. Астана, Казахстан.

Показеев К.В., Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, Москва, Россия.

Ахаева А.А., Университет «Астана», г. Астана, Казахстан.

В работе рассматриваются современные этапы развития on-line образования в мире, сравнивая их с особенностями применения виртуальных образовательных технологий в Казахстане. Подобное сравнение позволяет выявить потенциал развития дистанционного высшего образования, что в результате позволяет успешно использовать мировой опыт в казахстанской высшей школе с целью обеспечения ее конкурентоспособности на рынке образовательных услуг. Приводятся примеры виртуализации образовательного процесса в Казахском агротехническом университете им. С. Сейфуллина

The modern stages of the development of on-line education in the world are considered in this article, comparing them with the features of virtual educational technologies in Kazakhstan. The similar comparison allows us to reveal the potential of the development of distance higher education. Also it lets us use the world experience in the Kazakhstan higher school to ensure its competitiveness in the market of educational services. The examples of virtualization of the educational process in S. Seifullin Kazakh Agro Technical University are given.

Дистанционным обучением может считаться любая форма обучения, в которой преподаватель и студенты разделены во времени и пространстве. Например, заочные и телевизионные курсы - формы дистанционного обучения. Появление Интернета и Web-технологий дало новые возможности в развитии дистанционного обучения и сегодня достаточно часто термин "дистанционное" используется в отношении "онлайнового" обучения. Но, фактически, онлайновое обучение - одна из форм дистанционного обучения.

В Казахстане, как и во всем мире, дистанционному образованию придается огромное значение. Многие вузы Республики Казахстан, используя опыт образовательных учреждений России и других передовых западных стран, разработали и внедряют дистанционное обучение, развивая базу для осуществления дистанционного образования. В последние годы дистанционное образование (ДО) вышло на новый уровень, в связи с функционированием и активным использованием глобальной компьютерной сети Интернет. Появление мощных

средств разработки учебных курсов, коммуникационных технологий, а также гипертекстовых систем поиска информации, основанных на системе Интернет, способствовало появлению нового направления в дистанционном обучении, образованию на базе системы Интернет [1-3].

Слушатели, работая дома или в лаборатории за персональным компьютером и имея доступ к Интернету, получают возможность активного использования не только локальных, но и глобальных информационных ресурсов по интересующей научно-технической тематике.

В научно-технической периодике (например, в журналах «Информационные технологии», «Дистанционное образование» и др.) имеются многочисленные статьи по разработке различных подходов к организации дистанционного образования на базе системы Интернет, а также по составу, разработке и методике преподавания отдельных учебных курсов для подобного типа образования. В то же время испытывается некоторый недостаток сведений:

- по новой парадигме обучения студентов и повышения квалификации работников различных специальностей, основанной на активном использовании системы Интернет и соответствующих новейших образовательных и коммуникационных технологий типа «преподаватель-студент» и «студент-студент»;
- по интегрированным средствам разработки и использования сетевых курсов;
- по интегрированным средам сетевых коммуникаций.

Быстрые темпы развития функциональных возможностей и технических характеристик компьютерных и коммуникационных технологий, а также стремительное внедрение глобальной компьютерной сети Интернет и корпоративных сетей Интранет в повседневную жизнь привели к тому, что традиционное ДО перешло на качественно новый этап своего развития, который характеризуется активным общением типа «студент-преподаватель (или тьютор)», «студент-студент» и «студент - лучшие эксперты или лучшие мировые источники знаний по данному вопросу», обеспечиваемыми самыми современными сетевыми коммуникационными технологиями, и новой парадигмой образования, известной под названием «активное изучение» (active learning), когда сам студент осуществляет контроль за своим образованием, т.е. студент самостоятельно осуществляет выбор перечня требуемых учебных курсов, темпов, времени и места обучения, информационных источников, включая международные сетевые информационные системы, мультимедийные

on-line компьютерные учебники, on-line базы знаний и данных, on-line библиотеки, консультации с лучшими экспертами в данной области.

Современные системы дистанционного обучения (СДО) становятся неотъемлемой частью университетского и постуниверситетского образования во всем мире, чем определяются достаточно большие инвестиции в эту область в настоящее время [4].

Использование Систем Онлайнового Обучения (СОО) несет определенные выгоды: такие системы позволяют вовлечь в процесс обучения большее количество учащихся и сделать его более доступным как с точки зрения стоимости обучения, так и с точки зрения территориальной удаленности преподавателей и обучаемых. Среди основных преимуществ СОО можно отметить следующие:

- ✓ возможность выбора обучаемым удобного места и времени для обучения;
- ✓ возможность получения доступа к учебным курсам лицам, которые не могут получить этот доступ в оффлайновом режиме в силу определенных причин (нет возможности прерывать работу, географическая удаленность от учебного заведения, болезнь и т.д.);
- ✓ сокращение расходов на обучение - нет необходимости совершать дальние поездки для частных лиц, и для организаций - направлять сотрудников в командировки.

Рынок СДО можно разделить на следующие секторы: корпоративный; ДО в системе высшего и среднего образования; ДО в органах государственного и местного управления.

Согласно некоторым исследованиям, американский рынок онлайн-обучения уже составляет более 10 млрд. долл. Одна из проблем заключается в том, что работники компаний (особенно в возрасте после 35-40 лет) не смогут посещать не только дневные занятия в традиционных университетах в течение требуемых одного-двух лет, но и вечерние лекции, а также лабораторные занятия в связи со служебными и домашними обстоятельствами. Решение проблемы основывается на поиске новых форм образования работников на рабочих местах или дома.

Дополнительной проблемой является тот факт, что все большее число студентов-очников хотят сократить сроки своего образования, максимально сконцентрировать свое образование на желаемой прикладной области и желаемых учебных курсах, создать сравнительно комфортные условия для своего обучения, позволяющие студентам подрабатывать или даже работать вплоть до полной 40-часовой рабочей недели.

Не вызывает сомнения тот факт, что подобные проблемы, связанные, с одной стороны, с необходимостью быстрой переподготовки или повышения квалификации большого количества работников в сжатые временные сроки, а с другой – с лимитированными возможностями традиционных образовательных учреждений, актуальны для многих развитых стран. Эти и другие подобные проблемы приводят к тому, что традиционным образовательным организациям необходимо пересмотреть:

- используемый подход к обучению как студентов-очников, так и студентов-заочников;
- структуру существующих учебных программ и курсов;
- продолжительность, время и место обучения студентов;
- технологии преподавания курсов;
- стиль преподавательской работы;
- информационные ресурсы для учебных курсов и т.п.

Для того чтобы «выжить» в современном быстро меняющемся информационном обществе, традиционные образовательные учреждения должны изменить существующую парадигму образования, в центре которой стоит «университет, преподаватель и его профессиональные знания», на новую парадигму, в центре которой – «студент и потребности в образовании». Образование должно стать доступным любому человеку, в любом месте, в любое время и по любой специальности.

Все сказанное выше, однако, не ставит под сомнение важную роль и необходимость очного образования. Речь идет о его модернизации и расширении набора образовательных услуг в соответствии с запросами и пожеланиями сегодняшних студентов-очников, а также требованиями со стороны современных компаний к квалификации выпускников, в частности, их требованиями к знаниям в области информационных технологий. В таблице 1 приведен перечень некоторых СДО.

Таблица 1. Перечень Систем дистанционного on line обучения (СДО)

Страна	Название СДО	Интернет адрес
Великобритания	Открытый университет Великобритании	http://www.open.ac.uk
Израиль	Открытый университет Израиля	http://www.openu.ac.il
Канада	Агентство по открытому обучению	http://www.etc.bc.ca
Казахстан	Ассоциация пользователей научно-образовательной компьютерной сети РК	http://www.kazrena.kz

Китай	Институт открытого обучения Гон Конга	http://www.oli.hk
Россия	Институт виртуальных технологий в образовании	http://www.prometeus.ru
США	Национальный технологический университет	http://www.ntu.edu
Франция	Национальный центр дистанционного образования	http://www.cned.fr

Современные системы дистанционного образования характеризуются:

- 1) наличием одной из следующих возможных организационных структур:
 - СДО типа «кафедра/центр/институт ДО в рамках традиционного университета с очным образованием»;
 - СДО типа «100%-й университет или колледж ДО», которые не имеют традиционных студентов-очников;
 - СДО типа «виртуальный университет», обучение в которых основано исключительно на компьютерных сетях, например Интернет;
 - СДО типа «телеуниверситет», обучение в которых основано преимущественно на использовании телевизионных учебных курсов;
 - СДО типа «консорциум традиционных колледжей», в которых каждый из участников создает ряд курсов для ДО, а организованное ими агентство-посредник отвечает за маркетинг курсов и общее функционирование системы дистанционного образования на базе консорциума;
- 2) использованием коммуникационных технологий на базе:
 - компьютерных сетей типа Интернет или Интранет;
 - электронной почты;
 - электронной «доски объявлений»;
 - систем совместной разработки типа «единый планшет»;
 - видеоконференций с дву- или однонаправленным видео и двунаправленным на базе одного из возможных каналов передачи информации, например, государственной системы телевидения, кабельного телевидения, спутникового телевидения, сети Интернет, телефонных линий и модемов;
 - аудиоконференций на основе сети типа Интернет;

- факса;
- обычной почты;

3) использованием образовательных технологий и курсов на основе сетей типа Интернет или Интранет, телевидения, видео-, аудиокассет, радиопрограмм.

Как правило, СДО используют самые разнообразные комбинации указанных выше коммуникационных и образовательных технологий.

Виртуальные университеты. В последние 2-4 года во всем мире стали активно создаваться и развиваться так называемые «виртуальные» университеты, институты, колледжи, т.е. образовательные организации, которые не имеют «физических» зданий, лабораторий и прочих атрибутов традиционных академических университетов. Обучение студентов в виртуальных университетах ведется только через компьютерные сети.

В связи с тем, что эта сфера образовательных услуг является сравнительно молодой и стремительно развивается, в литературе возникли проблемы терминологического плана. Например, широко используются многочисленные схожие термины такие, как «основанные – на – WWW курсы» (WWW-based courses или WWW courses), «основанные – на - Интернет курсах» (Internet courses или Internet-based courses), «on-line курсы» (online courses) и др.

Чтобы избежать дальнейшей путаницы, ряд ведущих мировых ассоциаций, связанных с компьютерной индустрией, а именно IEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers), ACM (Association for Computing Machinery) и ASEE (American Society for Engineering Education), учредили специальный комитет, одной из задач которого является стандартизация учебных программ по компьютерным дисциплинам и используемых в них терминов. Одним из опубликованных частных предварительных результатов работы этого комитета является использование терминов «сетевые технологии» и «сетевой курс» (net-centered technologies и net-centered course) вместо всех вышеуказанных терминов. Таким образом, в центр всех терминов ставится термин «сеть». В связи с этим используются термины «сетевые образовательные и коммуникационные технологии» и «сетевой курс», означающие, что они целиком базируются на активном использовании технических, программных и административных средств одной или нескольких возможных компьютерных сетей.

Можно выделить две крупные категории виртуальных университетов.

«Индустриальные» виртуальные университеты, целью которых является максимально быстрое переобучение и повышение квалификации кадров по выбранной ими

узкоспециализированной тематике, диктуемой основным профилем деятельности фирмы. Слушатели таких университетов, как правило, изучают несколько специализированных курсов и по результатам обучения получают сертификат по выбранной специальности или программе обучения.

«Академические» виртуальные университеты, целью которых является полномасштабное обучение студентов по всем необходимым курсам выбранной ими учебной специальности и получение соответствующего обычного университетского диплома по окончании обучения (например, полноценного диплома бакалавра, магистра или доктора наук), признаваемого всеми аккредитованными университетами и колледжами. По своей философии они близки к традиционным университетам в том смысле, что в них присутствуют виртуальные учебные курсы и учебные программы, виртуальные кафедры, деканаты и т.п.

Большинство из читаемых в университете курсов имеют свои собственные сайты в Интернете, которые включают все самые современные коммуникационные технологии. Приоритетным направлением работы виртуальных университетов является налаживание взаимовыгодного сотрудничества с зарубежными традиционными университетами и самое активное использование сетевых технологий в процессе обучения зарубежных студентов. Для нашей республики такое сотрудничество с зарубежными и передовыми вузами в Казахстане дало бы мощный рывок в системе дистанционного обучения.

Оценка преимуществ использования сетевых курсов. Результаты упомянутых выше исследований, публикаций в журналах и трудах конференций, а также многочисленные дискуссии, посвященные вопросам разработки и использования сетевых курсов, позволяют сформулировать основные преимущества последних.

Гибкость и комфортность сетевого обучения, т.е. возможность заниматься в удобное для себя время, в удобном месте, окружении и темпе. Нерегламентированный отрезок времени на освоение курса предоставляет студентам возможность освоения курса, как за меньшее, так и за большее время по сравнению с традиционным курсом. Указанные характеристики особенно привлекательны для слушателей «индустриальных» виртуальных университетов. Более того, если в университетах США средний «отсев» нерадивых студентов перед финальным экзаменом для традиционного компьютерного курса составляет в среднем 20-25%, то этот же показатель в рассматриваемом случае для аналогичного сетевого курса составил 13%.

В связи с тем, что сетевые курсы, как правило, представляют собой мультимедийные курсы со значительным объемом цветных высококачественных изображений и фотографий, анимаций, аудио- и видеофрагментов, включают ссылки на сайты с лучшими мировыми информационными источниками, позволяют обратиться к реальным программным средствам и обеспечивают сетевое самотестирование студентов и быстрое (иногда, мгновенное) оценивание их знаний, то в итоге степень понимания студентом учебного материала в сетевом курсе повышается в среднем на 50-60% по сравнению с аналогичным традиционным курсом, причем степень запоминания учебного материала при этом повышается в среднем на 25-50%.

Сетевой курс существенно повышает степень контроля студента над временем и скоростью изучения данного курса при условии, что все его учебные материалы и задания доступны на сети с первого дня учебного процесса. Этот фактор особенно важен для студентов, которым приходится работать до 40 ч в неделю для обеспечения оплаты образования. Подобный фактор приводит к экономии от 20 до 80% времени, регламентированного для изучения аналогичного традиционного курса.

Современные интегрированные среды разработки сетевых курсов предоставляют многочисленные возможности по: унификации используемого пользовательского интерфейса, а в отдельных случаях настройки его на требования определенных групп студентов; использованию его графических, анимационных, аудио- и видео- элементов; созданию шаблонов сетевых курсов, ориентированных на заданную предметную область (например, физику, математику, механику и др.), и поэтому включающих преимущественно те функциональные возможности сетевого курса, которые требуются прикладной областью. Это, в свою очередь, приводит к тому, что студенты быстро осваивают и активно используют средства навигации и поиска необходимой информации или заданных фрагментов в сетевом курсе.

Известно, что в ряде учебных дисциплин, особенно связанных с компьютерными и информационными технологиями, появление новых продуктов или версий существующих продуктов происходит в среднем каждые 6-9 месяцев. Поэтому в указанных учебных дисциплинах требуется частое изменение содержания курса, программного обеспечения, соответствующего учебника, заданий на лабораторные работы и курсовые проекты. Для обычных печатных учебников выполнение такого требования весьма проблематично, в то время как мультимедийные учебники позволяют сравнительно легко и сколь угодно часто

(один раз в учебный год, семестр) обновлять содержание курса.

Совместимость обучения с основным видом профессиональной деятельности, т.е. возможность обучения, переобучения или повышения квалификации без отрыва от основного вида деятельности. Хорошо известно, что современный работник должен пройти переподготовку или переквалификацию в среднем 4-6 раз в течение своей карьеры в связи с изменениями в производственных технологиях, должностных обязанностях, методах управления производством и т.п. Сетевые технологии образования как нельзя лучше подходят для решения этой проблемы.

Модульность и гибкость сетевых учебных курсов и программ, т.е. возможность формирования содержания курсов и учебного плана из отдельных модулей, отвечающих индивидуальным или групповым потребностям студентов. Этот фактор особенно важен сегодня, когда современные обучающиеся «диктуют» свои четко сформулированные требования к составу и глубине изучения курса, причем в большинстве своем эти требования инициируют компании, предлагающие существенно увеличенную заработную плату тому работнику, который обладает дополнительными специфичными знаниями. Именно этим объясняются ставшие популярными в настоящее время виртуальные индустриальные университеты известных компаний, которые не тратят время на преподавание незатребованных курсов. В своих сетевых курсах они предлагают изучить только тот материал, знание которого сегодня требуется в промышленности и бизнесе.

Компании и бизнес требуют от работников детального знания и активного повседневного использования самых современных компьютерных, информационных и коммуникационных технологий. Сетевые образовательные технологии наилучшим образом подходят для решения этой задачи, поскольку именно они являются единственным инструментом при изучении сетевых курсов. Таким образом, сетевые технологии реализуют принцип «обучения использованию новых информационных и коммуникационных технологий в производстве через активное изучение и использование тех же технологий в процессе образования».

Сетевые курсы предполагают, что их создание будет осуществляться экспертом в данной области, использующим многочисленные гипертекстовые ссылки на лучшие информационные источники в заданной прикладной области, что несомненно ведет к повышению качества образования студентов. Вторым важным фактором, повышающим качество процесса обучения, является наличие в сетевых курсах базы данных, с большим

числом часто задаваемых студентами вопросов по курсу и ответами ведущих преподавателей или экспертов на эти вопросы.

В большинстве случаев активно используемые в сетевых курсах программы-навигаторы сетей, например Netscape Navigator или Microsoft Internet Explorer, являются бесплатными, что также способствует повышению доступности сетевых курсов.

Важен контроль со стороны студентов за текущей успеваемостью и графиком выполнения учебных заданий. Современные сетевые курсы имеют ряд программных подсистем, которые:

- автоматически и регулярно обновляют информацию о текущей успеваемости студентов;
- позволяют организовать автоматическое самотестирование студентов и моментально оценивать их знания;
- автоматически информируют студентов о текущем графике выполнения учебных заданий и т.д.

В результате студенты активно вовлекаются в контроль за своей академической успеваемостью.

Сама природа современных сетевых курсов предполагает активный диалог между обучаемым и преподавателем. Многочисленные публикации об опыте использования сетевых курсов свидетельствуют о том, что преподаватель должен быть готов к тому, чтобы находиться «на линии».

Природа современных сетевых курсов также предполагает активное сетевое сотрудничество студента и преподавателя, студента и других студентов, студента и сетевых программных продуктов, например, сетевых систем автоматизированного проектирования. Умение и навыки выпускника виртуального университета работать в условиях виртуального «мира» с использованием сетевых коммуникационных технологий высоко ценятся современными компаниями, а иногда являются определяющими факторами при приеме новых работников на работу в компанию.

Умение работать с представителями различных культур и разных языков общения. Современные сетевые курсы позволяют студентам познакомиться с представителями различных культур, разговаривающими на разных языках. Такой опыт исключительно ценен в условиях современного международного сотрудничества по многочисленным совместным проектам, а также привлекателен для глобальных промышленных компаний.

В Казахском агротехническом университете им. С. Сейфуллина уделяется большое внимание разработке программных продуктов для системы дистанционного обучения в режиме on line и качественной подготовке контента.

Центр дистанционных технологий обучения вуза в период с 2009 года по 2011 годы активно внедрял автоматизированные системы управления обучением (АСУО “TUS”), результатом которого стало использование на очном и заочном отделениях университета электронных журналов, экзаменационно-рейтинговых ведомостей и транскрипта обучающихся [5]. За тот же период был обновлен контент для обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Следующий этап предполагал отладку и вывод статистических форм отчетностей №34 и 3-НК.

В 2012 году университетом была закуплена автоматизированная информационная система (АИС “Platonus”), на сегодня она полностью внедрена в учебный процесс. Более совершенной является система управления обучением “Moodle”, которая приспособлена к созданию дистанционных образовательных курсов [6]:

- Важной особенностью системы Moodle является ее модульная архитектура, которая позволяет легко переконфигурировать функционирующую систему, в частности добавляя внешние модули от сторонних разработчиков.
- База данных, информационные и электронные ресурсы ВУЗа: архивы презентаций, лекций, видео- и аудиоматериалов, научных статей, базы данных, электронные библиотеки и т. п. Указанные ресурсы и сервисы, необходимы для поддержки образовательных практик. Многие ВУЗы являются подписчиками различных сайтов электронных учебных изданий, научных изданий.
- Сервисы и интернет-ресурсы для общения: социальные сети, ICQ, Skype, вебинары. Несмотря на то, что системы управления обучением располагают такого рода средствами общения, обучающиеся не торопятся ими воспользоваться, так как привыкли к своим социальным сетям и средствам коммуникации.
- Сайты вуза. Стремительное увеличение электронной информации, необходимость ее постоянного обновления, ее мобильность и актуальность требует увеличения количества сайтов ВУЗа. В итоге, кроме, так называемого официального сайта, многие вузы дополнительно создают Образовательный портал.

Все вышеуказанное представляет собой программный продукт, в качестве технической составляющей, выступают следующие компоненты:

- современные компьютеры, обучающие компьютерные программы;
- мощные серверы для поддержания LMS, сайтов вуза, библиотек и баз данных для хранения персонифицированных, учебно-методических и организационных данных;
- развитая инфраструктура корпоративной компьютерной сети университета: необходимое техническое и программное обеспечение, серверы, маршрутизаторы и т. п., проводная и беспроводная сеть;
- свободный широкополосный доступ к интернету для студентов и преподавателей, причем не только со стационарных компьютеров, но и через беспроводную сеть на всей территории университета;
- техподдержка: служба, которая следит за работой сети, обновляет парк компьютеров, отвечает за лицензионную чистоту программного обеспечения, помогает его устанавливать, борется с различными угрозами (вирусы, хакерские атаки и т. п.);
- для современных научных исследований, которыми могут заниматься преподаватели и студенты, необходимы большие вычислительные мощности, которые могут предоставлять серверы, кластеры, Grid-сети, системы облачных вычислений, суперкомпьютер, специализированные программы компьютерной математики, такие как Web-Mathematica, а также различные профессиональные информационные и экспертные системы;
- приборы и различное лабораторное оборудование, подключенное к персональным компьютерам вузовской сети, с помощью которых студенты выполняют лабораторные работы, проводят эксперименты для своих научных исследований.

Образовательный портал (мультисервисный сервер системы открытого образования) обеспечивает реализацию образовательных услуг различных специализированных (образовательных) учреждений, а также предоставляет обширный набор разнообразных услуг специалистам образовательной сферы, ученым и обучаемым. Процесс обучения, реализуемый посредством осуществления функций образовательного портала, предъявляет специфические требования к образовательным услугам: безусловная и сознательно

структурированная формализация (а) создания (и хранения) знаний, (б) их передачи (трансферта) и (в) контроля (аттестации) знаний.

Портал КАТУ (рисунок 1) содержит корпоративную (официальную) <http://agun.kz> и образовательную составляющую <http://portal.agun.kz/>. Корпоративная часть включает в себя управление web-сайтом ВУЗа, систему регистрации и управление Интернет - трафиком пользователей, а также различные сервисы управления: новости, объявления, блогосфера руководства ВУЗа, научные издания и т.п.

Образовательная часть поддерживает автоматизацию учебного процесса: размещение контента в АСУО “TUS” и АИС “Platonus”, пополнение Электронной библиотеки, обеспечение проведения рубежных и итогового контроля знаний студентов (рис. 1).

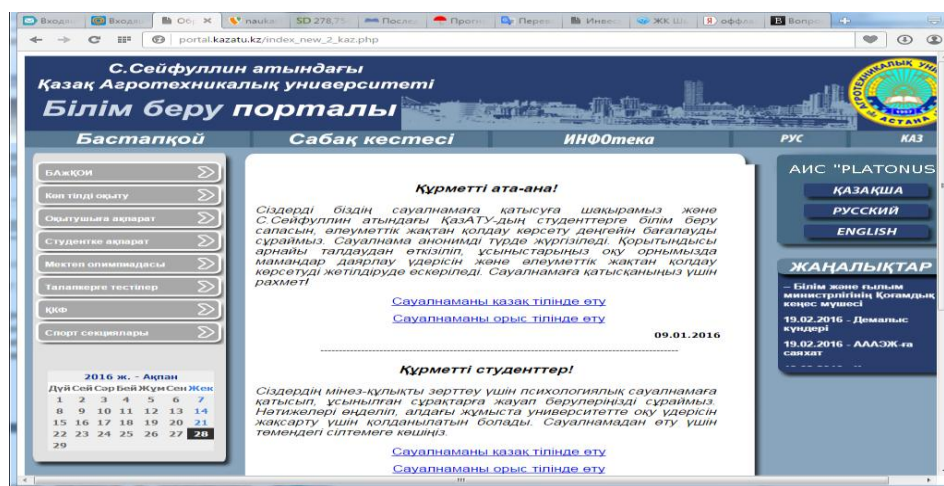


Рис. 1. Образовательный портал КАТУ им. С. Сейфуллина

Одной из проблем образовательных порталов является их обособленность от корпоративного, что не позволяет контролировать учебно-методическое обеспечение образовательного процесса, получать необходимые статистические данные по успеваемости. Вторая проблема заключается в создании эффективного контента. Преподаватели зачастую электронные учебные материалы дисциплины передают в специальное подразделение для внесения и публикации в автоматизированной системе. Дальнейшая судьба контента преподавателем не контролируется, а порой и не обновляется. Это связано с тем, что преподаватель, несмотря на имеющуюся возможность самостоятельного создания контента в системе, старается решение этого вопроса переложить на программистов, а технический персонал не всегда занимает активную позицию.

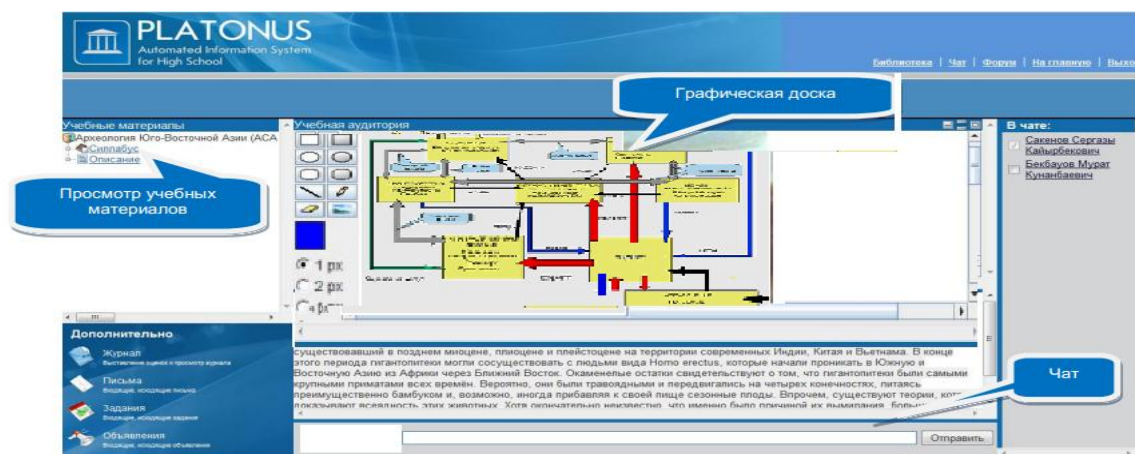


Рис. 2. Виртуальная аудитория в АИС «Platonus»

Отличительной особенностью автоматизированной информационной системы (АИС) «Platonus» является наличие в ней «Виртуальных аудиторий» с возможностью проведения on-line занятий с использованием графической доски. Студенты имеют доступ к учебным материалам, проходят тестирование, видят свою академическую успеваемость, занимаются в виртуальной аудитории (рисунок 2).

Контент может представлять собой не только текстовые файлы, но и видео и аудио материалы, что повышает привлекательность и простоту обучения (рисунок 3).

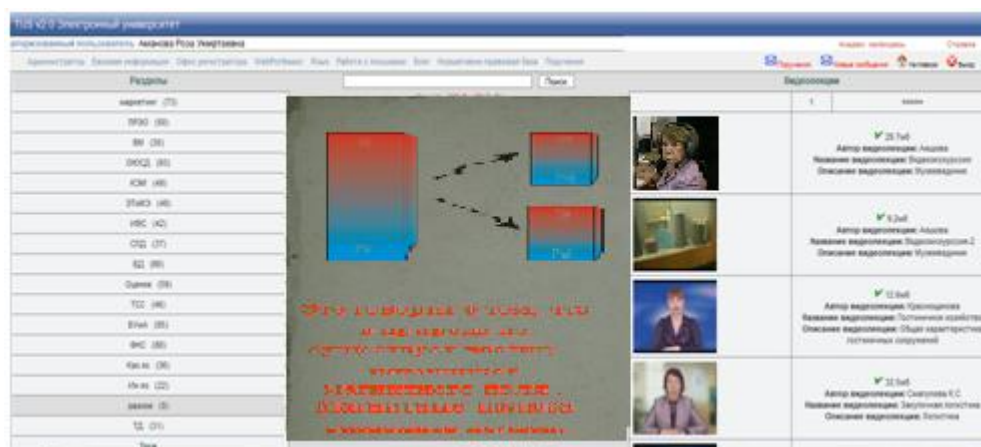


Рис. 3. Репозитории видеолекции в автоматизированной информационной системе управления обучением

Проведенные прикладные исследования в области высшего образования могут послужить для проектирования модели мультимедийного электронного обучения, которая используется при дистанционных технологиях обучения в режиме on line. Результаты исследования были изложены в трудах международных и республиканских конференций, международных изданиях, в том числе в журналах, включенных в международные базы цитирования [7].

Оптимальное функционирование АИС предполагает непрерывное и последовательное обновление электронной учебно-методической документации, следовательно, необходимо требовать от преподавателей большей самостоятельности при работе в автоматизированной системе.

На наш взгляд решение данной проблемы видится в разработке методологии и методики рекомендаций преподавателям по созданию учебных курсов. Более того, учитывая актуальность разработки и создания учебного контента, а тем более качественного контента для дистанционного обучения, то оптимальным является проведение в перспективе дистанционных курсов для обучения преподавателей вузов технологии создания электронной учебной документации.

Литература

1. Центр проблем развития образования Белорусского государственного университета: Аналитический обзор международных тенденций развития высшего образования № 5. - 2003. [Электронный ресурс] — Режим доступа. — URL: www.charko.narod.ru.
2. Hopkins J.D. Information technology and the information society in Europe: Expectations and barriers to the implementation of new media in the higher education and research sector [WWW-Документ] URL <http://www.uta.fi/FAST/JH/iteurope.html>.
3. Cookson P. Implications of Internet technologies for higher education: North American perspectives //Open Learning. - 2000. - 15 (1) - P. 71-80.
4. Morgan G. Faculty Use of Course Management Systems, 2, <http://www.educause.edu/ir/library/pdf/ers0302/rs/ers0302w.pdf>, November 27, 2005.
5. Таурбаев Ж.Р., Горбунов Б.Н. Опыт внедрения дистанционных технологии обучения в КазАТУ им.С.Сейфуллина //Материалы республ. науч. – метод. конф. «Инновационные образовательные технологии в системе высшего образования: опыт и перспективы». – Астана, - 2012. - С. 45-48.
6. Янышев Д.Н., Таурбаев Ж.Р., Абельдина Ж.К. Педагог – в современной информационной среде //Материалы междунар. научно-практ. конференции, посв. 55-летию КАТУ «Исследовательский университет: синтез науки, образования, инноваций». - Астана, 2012. - С. 26-27.
7. Abeldina Zh., Moldumarova Zh., Abeldina R., Moldumarova Zh. Virtual Learning Space in the System of E-Learning // Mediterranean Journal of Social Sciences (ISSN 2039-9340, Scopus). -2015. -Vol. 6, No 5 - P. 478- 483.

Разработка учебных материалов по иностранному языку (английскому) для начальных курсов языкового направления вуза с учетом использования активных методов обучения и информационных ресурсов как факторов развития учебной самостоятельности

Авраменко Е.В., старший преподаватель кафедры лингвистики Университета «Дубна».

Настоящая статья посвящена вопросам развития учебной самостоятельности у студентов-бакалавров на занятиях по иностранному языку (английский язык) на языковом направлении неязыкового вуза.

The article is devoted to the development of the educational independence (autonomy) in bachelor linguistic students in a non-linguistic university.

Современное представление о высшей школе подразумевает повышение эффективности учебной деятельности, т.е. интенсификацию учебного процесса. К ее основным критериям относятся повышение целенаправленности обучения, усиление его мотивации, информационной емкости содержания образования, применение современных методов обучения, активизация темпов учебных действий, развитие рефлексивных навыков, использование компьютеров и других информационных технических средств обучения.

Активные методы обучения – эффективные средства обучения, способствующие развитию студента, расширению языковых знаний, осознанию себя как члена группы с одной стороны и развитию самостоятельности с другой. Это также реальная возможность использовать знания, полученные на других предметах, в курсе обучения иностранному языку. Со стороны преподавателя обращение к этим методам обусловлено также тем, что они дают возможность акцентировать внимание учащегося не на самом языке, а на проблеме, которую студенты исследуют, анализируют, обсуждают на иностранном языке, т.е. пользуются им как средством, с помощью которого они добывают, обрабатывают и представляют информацию. Например, «метод проектов предполагает определенную совокупность учебно-познавательных приемов, которые позволяют решить ту или иную проблему в результате самостоятельных действий учащихся с обязательной презентацией этих результатов. Если говорить о методе проектов как о педагогической технологии, то эта технология предполагает совокупность исследовательских, поисковых, проблемных методов, творческих по самой своей сути». [10, стр. 128] В качестве основной цели обучения признается формирование достаточного уровня коммуникативных умений, поэтому справедливо, что обучение вне коммуникативного контекста деятельности невозможно.

Владение коммуникативной компетенцией подразумевает овладение не только суммой формальных знаний, связанных с различными аспектами языка, но и овладение всеми пятью компетенциями, которые Совет Европы выделяет, как необходимые для того, чтобы успешно функционировать в современном информационном пространстве. Это предусматривает не только практическое владение иностранным языком, но и умение работать с информацией, владение умениями критического и творческого мышления. Следовательно, речь идет об определенной организации содержания обучения и познавательной деятельности учащихся, которая бы облегчала и ускоряла овладение знаниями учащимися, активизировала процесс их усвоения, обучала приемам самостоятельной работы с учебным материалом и информацией, способствовала формированию у них информационной и коммуникативной компетенций. Для реализации целей современной системы образования мировая педагогика взяла ориентир на личностно-ориентированный подход. Наряду с такими методами, как обучение в сотрудничестве, дискуссии, ролевые игры проблемной направленности, «Портфель ученика», метод проектов наиболее полно отражает основные принципы личностно ориентированного подхода, базирующегося на принципах гуманистического направления в психологии и педагогике, в тоже время он как бы сочетает в себе все перечисленные технологии. По своей сути перечисленные методы предполагают необходимость дифференциации обучения, ориентацию на личность учащегося, его потребности и возможности, основывается на принципах сотрудничества и включения учащихся в активные виды деятельности. Использование таких методов при обучении позволяет учащимся использовать иностранный язык как средство познания, способ выражения собственных мыслей, восприятия и осмысление мыслей других людей. Это наиболее действенный способ переключить внимание учащихся с формы высказывания на содержание и включиться в познание окружающего мира средствами иностранного языка, расширяя тем самым сферу действия социокультурной компетенции. [11] Итак, преподавание иностранного языка должно включать:

- формирование иноязычной коммуникативной компетенции (языковой, речевой, социокультурной, компенсаторной, учебно-познавательной компетенций);
- формирование практических умений (чтение, письмо, говорение, аудирование), знаний о языке как о системе, коммуникативных навыков, навыков самостоятельной работы;
- формирование умений критического мышления.

На втором курсе направления «Лингвистика» основными задачами на занятиях по иностранному языку (английскому) в университете «Дубна» являются продолжение развития навыков устной и письменной речи; изучение стилистических особенностей таких регистров как собеседование при приеме на работу; общение с коллегами и начальниками в формальной и неформальной обстановке; особое внимание обращается на взаимосвязь между языком и культурой и т.д. На втором курсе наблюдается более осознанный подход к изучению иностранного языка. С одной стороны знания, полученные студентами на первом курсе на занятиях по иностранному языку и профилирующих предметах на русском языке, помогают им в речемыслительной деятельности, с другой стороны они начинают использовать иноязычный материал для изучения других дисциплин по специальности, например, при написании курсовых работ. Используемые на этом этапе методы и технологии обучения должны быть направлены на активизацию речемыслительной деятельности, «в задачи преподавателя входит переориентация студентов с понимания иностранного языка как средства внешнего источника информации и иноязычного средства коммуникации на использование его для выражения собственных мыслей и самостоятельного повышения квалификации в будущем. Преподаватель призван разбудить в студентах желание быть активными участниками процесса обучения». [2, стр.85] Приоритетном на этом этапе является усиление самостоятельной и личной инициативы студентов в работе над учебным материалом.

Потребность в развитии познавательной самостоятельности студентов при изучении иностранного языка на втором курсе направления «Лингвистика и межкультурная коммуникация» обусловлена повышением эффективности их дальнейшего обучения в вузе и теми требованиями, которые предъявляются к специалисту с высшим образованием. Стремление к самостоятельности в познании определяется наличием соответствующих мотивов. С.Н. Ярошенко в своей статье «Активные методы обучения как интегративный фактор повышения мотивации учебной деятельности студентов» приводит результаты исследований, проведенных А.Н. Печниковым, Г.А. Мухиной и Ф.М. Рахматулиной, которые указывают на то, что ведущими учебными мотивами у студентов, наряду с профессиональными, являются – познавательные, прагматические, личного престижа. Но также обучение может быть продиктовано и мотивами, связанными с легкостью поступления, точки зрения абитуриентов, нежеланием идти в армию (у юношей), возможностью общения со старым кругом друзей, престижностью диплома о высшем

образовании. И как следствие – низкая учебно-познавательная активность и результаты обучения. Поэтому, говорят исследователи, очень важно четко определить и использовать в работе со студентами наиболее значимые факторы формирования положительной мотивации к обучению. [13, стр.79]

В первую очередь перед преподавателем встает задача формирования положительного отношения учащихся к своему предмету. Особенную роль при этом играет создание условий для преодоления учащимися психологических барьеров. Это достигается умением преподавателя создать доброжелательную атмосферу, где студенты не испытывали бы страха перед выступлением на публике, высказывая свое мнение; атмосферу, в которой студент не боится ошибиться в суждениях или допустить грамматическую, лексическую или фонетическую ошибку, потому что преподаватель рассматривает ошибку просто как факт того, что учащиеся еще не овладели необходимыми умениями, а не как нежелание или неспособность студента овладеть изучаемым материалом, и понимает, что нужно предоставить учащимся возможность дополнительной практики. [11, стр.151] Вообще говоря, преподаватель должен отличать демократизм в общении, умение работать с людьми, требовательность к себе, самокритичность, участие в совместной учебной деятельности со студентами.

По мнению методистов Оксфордского университета для реализации данных условий могут использоваться следующие приемы:

- в процессе обучения студенты включаются в познание окружающего мира в рамках изучаемого предмета и профессиональной специфики. Это означает, что обучаемые выполняют проблемные задания, развивающие критическое мышление. Сложность таких заданий варьируется в зависимости от уровня обученности студентов;
- студенты принимают активное участие в процессе обучения и познания, задавая вопросы, возражая, отстаивая свою точку зрения. Обучаемые должны пользоваться языком как средством общения, а не объектом исследования;
- студенты принимают участие в деятельности, имитирующей реальные ситуации. Для этой цели могут использоваться ролевые игры, дискуссии и др.;
- совместная работа учащихся. Выполнение заданий в парах, группах. Такой вид работы предполагает беседу в неформальной обстановке, помощь друг другу, способствует повышению мотивации;

- студенты несут ответственность за результаты обучения и развивают у себя умение учиться, а так же умение объективно оценить свою деятельность. Этому также способствует применение технологии, которая называется «Портфель ученика» и подразумевает систематическую работу студента по оценке своих собственных достижений и неудач в процессе обучения, естественно, эта работа регламентируется преподавателем;
- преподаватель на занятии выполняет различные роли, как то роль носителя информации, наблюдателя, консультанта. [1, стр.107]

Таким образом, мы приходим к выводу, что основной целью учебного процесса по иностранному языку, является создание комфортных условий, которые способствуют мотивированному обучению и приобретению необходимых компетенций для иноязычного общения в будущей профессиональной деятельности.

Особое внимание предлагается уделить самостоятельной работе студентов, т.к. именно она позволяет сделать процесс формирования иноязычной коммуникативной компетенции непрерывным и развить у учащихся потребность в постоянном самообразовании. [6, стр. 94] К сожалению, на данном этапе самостоятельная работа по иностранному языку в вузе не является ни широко организованной, ни четко контролируемой, зачастую преподаватели испытывают определенные трудности при написании методических указаний для осуществления самостоятельной работы; возможно, это связано с недостаточным пониманием того, что самостоятельной работой является не только выполнение домашних заданий, но и работа студентов по выполнению проектных заданий, обучение в группах сотрудничества, создания «Портфеля учащегося», предполагающего не только создание портфолио творческих и контрольных работ, но и самостоятельных рассуждений студента о собственных достижениях и мерах по корректировке своего процесса обучения. Между тем, студенты младших курсов часто испытывают трудности при самостоятельном изучении материала. Опыт работы показывает, что у большинства студентов не сформированы навыки познавательной деятельности, они затрудняются выделить главную мысль из прочитанного материала, применить теорию на практике, самостоятельно осознать преемственность дисциплин, включенных в учебный план, актуализировать школьные знания.

Таким образом, в своей работе мы должны следовать такому подходу к обучению иностранным языкам, который заключается в том, чтобы перенести акцент со всякого рода

упражнений на активную мыслительную деятельность учащихся, требующую для своего оформления владения определенными языковыми средствами. Вот почему нам следует обратиться к таким педагогическим технологиям, как метод проектов, обучение в группах сотрудничества, «Портфель учащегося», а также необходимо активное использование «плодов» научно-технического прогресса в области коммуникации, а именно необыкновенные возможности Интернета, на этапе творческого применения языкового материала. Только применение таких технологий может позволить решить задачи развития познавательной самостоятельности, стимулировать профессиональный интерес, компенсировать то, что не было изучено, но необходимо для реального общения. То есть, перед нами стоит проблема организовать деятельность студента таким образом, чтобы обеспечить наибольшую эффективность обучения.

Исходя из всего вышесказанного, мы пытаемся разработать такой УМК по иностранному языку для студентов 2го курса направления «Лингвистика», который способствовал бы развитию самостоятельной учебной деятельности по развитию учебной и коммуникативной компетенций в языковом вузе. Для реализации вышеизложенной концепции предполагается реализовать следующие мероприятия:

1. Разработка научно-обоснованной учебной программы обучения в соответствии с обновленным содержанием языкового образования.
2. Разработка УМК, создание банка аудио- и видеоматериалов для реализации разработанных учебных программ.
3. Произвести отбор справочной и страноведческой литературы, составить банк Интернет-ресурсов, содержащих необходимые справочные материалы, самые современные он-лайн-словари (англо-русский, русско-английский, толковый англо-английский); информацию о том, как грамотно составить доклад на английском, деловое письмо, резюме, заявление на работу, дружеское письмо и прочее; ссылки на англоязычные сайты, предлагающие он-лайн-тесты и упражнения для формирования и проверки качества сформированности основных коммуникативных навыков; ссылки на сайты, предлагающие знакомство и дальнейшую переписку со студентами из разных стран мира, изучающими английский язык и студентами-носителями языка; ссылки на большинство полезных для изучающих английский язык ресурсов, например, сайты телерадиовещательных компаний BBC и CNN, сайт электронной версии энциклопедии Британника, сайты музеев, Cambridge International Corpus и

разнообразные справочные материалы, которые студенты найдут полезными при выполнении учебных проектов.

4. Разработка заданий для организации самостоятельной работы студентов в рамках курса ПКПИЯ.
5. Разработка тем проектных заданий с ориентацией на междисциплинарные связи иностранного языка и других предметов, разработка тем для самостоятельного изучения учащимися в группах сотрудничества.
6. Разработка проектных веб-заданий, необходимых для организации и индивидуализации самостоятельной работы студентов по ПКПИЯ.
7. В перспективе создание электронного учебно-методического пособия – приложения к основному УМК.

Создание электронного учебно-методического пособия, а также использование базы Интернет-ресурсов позволило бы сохранить, а возможно и улучшить качество обучения при сокращении времени работы в аудитории, а система заданий способствовала бы активизации самостоятельности учащихся, позволила бы превратить занятия по иностранному языку в дискуссионный, исследовательский клуб, в котором решаются действительно интересные, практически значимые и доступные для учащихся проблемы с учетом особенностей культуры страны и по возможности на основе межкультурного взаимодействия.[6, стр.94] Все это, безусловно, положительно скажется и на отношении студентов к предмету, т.к. создаст комфортную психологическую обстановку для учебы, позволив студентам реализовывать свой индивидуальный стиль обучения.

Литература

1. Авдеева Л.Ф. Способы формирования познавательной самостоятельности у студентов при изучении иностранного языка // Перспективные информационные технологии и интеллектуальные системы, 2005. (Электронный ресурс). Режим доступа: www.scholar.ru
2. Буренко Л.В., Колесниченко В.Л. Формирование критического мышления у студентов-бакалавров при обучении иностранному языку // Перспективные информационные технологии и интеллектуальные системы, 2005. (Электронный ресурс). Режим доступа: www.scholar.ru
3. Богомолова А.Ю., Соколов Ю.В. Иностранный язык как средство профессионально-личностного обучения // Вестник ОГУ, 2000, N3.

4. Виноградова О.С. Проблемные методы в обучении иностранным языкам // <http://distant.ioso.ru/library/publication/vinogradova1/http>
5. Гальскова Н.Д., Гез Н.И. Теория обучения иностранным языкам: Лингводидактика и методика. – М., 2005.
6. Головки Е.А. Организация самостоятельной работы студентов языковых факультетов в условиях информатизации образования // www.yspu.yar.ru/vestnik/pedagoka_i_psichologiy/34_3/
7. Интернет в гуманитарном образовании / Под ред. Е.С.Полат. – М., 2001.
8. Мальченко А.А. Разработка учебных материалов как средство осуществления компетентностного подхода в подготовке учителя иностранного языка // Вестник ВГУ, 2004, N2. (Электронный ресурс). Режим доступа: www.scholar.ru
9. Мачнева В.В. К вопросу об интенсификации обучения иностранному языку в условиях университета // Вестник ОГУ, 2000, N2. (Электронный ресурс). Режим доступа: www.scholar.ru
10. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования / Под ред. Е.С. Полат. – М., 2002.
11. Современная гимназия: взгляд теоретика и практика / Под ред. Е.С. Полат. – М., 2000.
12. Шарова Н.А. Использование информационных ресурсов Интернет в подготовке преподавателей иностранного языка (обзор веб-сайтов, посвященных обучению английскому языку) // Вестник ВГУ, 2003, N2. (Электронный ресурс). Режим доступа: www.scholar.ru
13. Ярошенко С.Н. Активные методы обучения как интегративный фактор повышения мотивации учебной деятельности студентов // Вестник ОГУ, 2005, N9. (Электронный ресурс). Режим доступа: www.scholar.ru

**Adaptation of students: students' adaptation techniques and methods
used in the modern university**

Akazhanova A.A., the master of philological sciences, senior lecturer of the Kazakh Agro-Technical University named after S.Seifullin, Astana, Kazakhstan.

Abdulla Z.B., the master of philological sciences, senior lecturer of the Kazakh Agro-Technical University named after S.Seifullin, Astana, Kazakhstan.

Статья посвящена проблеме языковой адаптации студентов в современном казахстанском высшем учебном заведении. Авторы статьи затронули основные трудности и проблемы языковой адаптации иностранных студентов.

The article deals with the linguistic adaptation of students in the modern Kazakh higher education institution. The author touched upon the main challenges and problems of language adaptation of foreign students.

Training of foreign citizens in the universities of Kazakhstan is an important part of the whole complex of educational services export of Kazakhstan's education system. In the area of training of national personnel for foreign countries public task should be competitive Foreign graduates of Kazakh universities in the world markets of education and labor. For more than 20 years of post-Soviet period of development of Kazakhstan in higher education enrollment of about tens of thousands of people.

At present, Kazakhstan pays great attention to the trilingual education. The state program adopted in 2020 at the highest level contributes to this development, and Kazakhstan has a real potential for it, allowing it to occupy a worthy place in the global educational community.

The decisive importance here is the high quality of the Kazakhstan (Soviet) education and a wide range of educational services. In the interests of Kazakhstan effective use of their educational potential, which is one of our country's export resources. Kazakhstan's potential due to the presence of a number of advantages in the global market.

Currently, foreign students in Kazakhstan - is an important factor of international politics and economy of the state. The purpose of teaching foreigners is the personal development of students from different countries in the context of cross-cultural interaction. The development of personal-developmental education concept (II. A. Alekseev, IA Winter, MI Rozhkov, N. Sergeev, VV Serikov, JS Yakimanskaya et al.) Has played an important role in pedagogy, in this case - in the didactics of teaching foreign students. Based on the practical experience of teaching, it is necessary

to supplement that already in the pre-university stage of teachers, especially, "teach students to learn," that is adapted to the national education system.

Adaptation - a complex multi-faceted phenomenon, it is considered in various fields of science and has many interpretations. The concept of adaptation - in one of the basic biology. Adaptation (from the Latin *adapto* - *Adaptive*) - the process of building tools and functions of organisms (individuals, populations, species) and their bodies to their environment.

Medical and biological aspects of adaptation, of course, important, but within the competence of the Russian language will discuss cross-cultural adaptation [Dedov 2014].

Cross-cultural adaptation - a process of human entry into a different sociological cultural environment, accompanied by the mastery of skills, abilities in various spheres of life, the assimilation of attitudes, values and norms of the new environment and the adoption of some of them to create the proper conduct of lines in the new environment, to achieve the main objectives, the implementation of in personal capacity.

Academic adaptation - adaptation of the student to the new educational system for it. Adaptation of foreign citizens to the new conditions of admission training and life in higher educational medical institution is a fundamental determinant in most cases, the efficiency of the educational process as a whole.

Adapting to the new complex of factors specific to high school, it is a multi-level socio-psycho-physiological process is accompanied by substantial compensatory and adaptive voltage students body systems. This applies particularly to foreigners who come to study in Kazakhstan from countries with tropical and subtropical climates [Smirnov, 2011].

That language, which is studied in high school, focused mainly on the perception and mastering of professional knowledge. The language of everyday communication is studied by students on their own, causing some difficulties in contacts with the local population [Sherstnikova, 2015].

The urgency of the problem of adaptation of foreign students in Russian universities is primarily determined by the tasks of further effective their training as future professionals. Successful adaptation contributes, on the one hand, the rapid inclusion of students in the learning process that allows us to solve the problem of maintaining enrollment, which is significantly reduced during the first sessions. On the other - it helps improve the quality of the training of young people in Kazakhstan's higher education.

From the first days of stay in the Kazakh foreign university students are unaccustomed to these sociological cultural, linguistic and national environment in which they will have to adapt as soon as possible. Therefore, successful management of educational process for foreign students is an integral part of the solution to adapt tasks. Effective adaptation improves the quality and level of education of foreign students, provides high motivation of mastering knowledge, skills and abilities [From the Internet].

Intercultural communication of foreign students; especially at the stage before high school preparation is formed in close connection with their adaptation. Communication between teacher and foreign students how different cultures can occur in various situations, be successful or, on the contrary, lead to culture shock. Terms of successful communication depends on the correct construction of the educational process, the early training, psycho-social and other adaptation of species, contact the students with the teacher, other students, and the people around them, the availability of teaching materials, faculty provision for foreign competent specialists and many other necessary components.

Due to the fact that before the high school stage of training foreigners Russian/Kazakh languages are the main subject, and teachers of the Kazakh and Russian languages - the main teacher and curator of the group, the study authors consider it necessary to talk about it in detail. "Language does not exist outside of culture, that is, is inherited social combination of practical skills and ideas that characterize our way of life" [Sapir, 2003] A new stage in the teaching of Russian/Kazakh language for foreigners is characterized by a desire for the dialogue of cultures. (E.M. Vereshchagin, V.V. Vorobiev, V.G. Kostomarov, Yu. E. Prokhorov, S.G. Ter-Minasova et al.). The problem of development of the individual student as the subject of the dialogue of cultures is reflected in dissertations E. X. Ahohovoy, T.A. Bunakova, L.I. Hasanova, M.G. Yanov, and others. The development of the concept of the dialogue of cultures is the result of communicative direction in the teaching methods of the Kazakh/Russian and foreign languages. In particular, the main task of the Kazakh/Russian language teaching as a foreign language is the "formation of a new identity, combining features of the native and foreign language culture" [Passow,1999]

In the area of pedagogical dialogue of the teacher and foreign students keenly felt the need for continuity as the most important link between each successive stage of continuous education. At the same time, speaking about the vertical continuity between the content, methods, forms, tools,

and training objectives at each new stage, we must not forget about the horizontal continuity, which is carried out in the transition from one discipline to another within a specific phase of training.

Foreign students must learn basic science and techniques to master the scientific principles of their chosen specialty in the first years of university studies. Compared with Kazakh students are experiencing considerable difficulty that they can be overcome only to the senior courses.

Therefore, a teacher who works with foreign students, is experiencing considerable difficulties in the organization of pedagogical dialogue.

Thus, within the framework of the educational system of the preparatory faculty of foreign students training and education process must not only be a process of transmitting various kinds of information from teacher to student, how to create the conditions in which people will be able to continuously develop independently acquire knowledge, to realize the values of life, to put ahead and solve all sorts of problems, improve as a future specialist.

References

1. Filimonova N.Y., Romaniuk E.S. Organization of Professional Education of communication in the formation of the foundations of intercultural communication in a Russian university - Monograph. Volgograd in 2009.
2. Dedov O.M., Sherstnikova S.V., Tumakaeva FA Adaptation process of acculturation of foreign students Anglophones medical schools. // Achievements and challenges of modern medicine: a collection of articles of the International scientific-practical conference. - Ufa: RIP Bashkir State University, 2014. - P. 62 - 65.
3. Smirnova E.N., Sherstnikova S.V. Forms of adaptation of work with foreign students of pre-university stage of education and the first course at the Department of Latin and Russian languages VGMA them. NN Burdenko. // Internationalization of modern Russian education. Proceedings of the II International Scientific and Practical Conference "(10-12 October 2011). - Voronezh: VGUIT, 2011. - P. 104-109.
4. Sherstnikova S., Kumari Ayusa. Features of adaptation of foreign students - <http://www.scienceforum.ru/2015/1350/10089> (Material from the Internet). Adaptation of foreign students. [http://oodkbg.ucoz.ru/publ/adaptacii_inostrannykh_studentov / 1-1-0-1](http://oodkbg.ucoz.ru/publ/adaptacii_inostrannykh_studentov/1-1-0-1)
5. Sapir E., Language. Introduction in speech research, 2003, p. 185).
6. Passow E.I. The communicative foreign-language education. The concept of personality development in the Dialogue of Cultures, 1999, p. 49.

Развитие интеграционных процессов в научно-образовательной сфере

Алимбаев Т.А., доктор исторических наук, профессор.

В статье рассматриваются вопросы взаимодействия науки и техники, интеграции образования и науки, производства и рынка. Повышение качества подготовки специалистов с высшим профессиональным образованием. Интеграция высшей школы с научно-исследовательской и научно-технологической сферой, а также с производством, участие в разработке и выполнении научных программ. Роль и значение технопарков их связь с высшими учебными заведениями республики. В условиях развития рыночных отношений актуализируется создание конкурентной новой технологии, нацеленной на практическую реализацию результатов фундаментальной науки.

The article considers the issues of interaction of science and technology, the integration of education and science, production and market. Improving the quality of training specialists with higher professional education. Integration of higher school with research and scientific-technological sphere, as well as with industry, participation in the development and implementation of research programs. The role and importance of parks to their relationship with higher education institutions of the Republic. In the conditions of development of market relations is important to creating a competitive new technology aimed at practical implementation of results of fundamental science.

XXI столетие — это век существования инновационной экономики, основным движущим фактором которой стал научно-технический прогресс. В современный период наука и техника стали инновациями, на основе которых обеспечивается перспективное развитие мировой экономики, новое качество жизни человечества. По мнению выдающегося немецкого философа, ученого К. Ясперса, наука и техника превратили деятельность человека в особую силу: Современной науке недоступен космос бытия, но доступен космос наук... Перелом, совершаемый веком техники, достигает большой глубины. Ни одна сторона человеческого существования не остается не затронутой им. Даже то, что не вызвано непосредственно им, подвергается модификации под его влиянием» (1).

Фактически, современное общество живет в эпоху научно-технической революции, когда происходит постоянная смена технологий, которая связана с использованием научных знаний, постоянно развивающихся. Как писал американский социолог Э. Тоффлер: «Если технику и технологию считают движущим механизмом цивилизации, то знания можно уподобить топливу для них. По мере приближения к нашим дням этот двигатель требует и

пожирает все больше топлива» (2).

Одной из глобальных и преобладающих прогрессивных тенденций современного общественного развития является интеграционный процесс, который проявляется на всех уровнях и во всех сферах жизнедеятельности.

Интеграционные процессы имеют место в отношениях между народами, государствами и регионами: развиваются в сфере экономики, политики, образования и культуры. Интегрируются различные отрасли производства, направления науки и т.д., другими словами, интеграция - глубоко структурированный процесс, имеющий самые разнообразные проявления и направления. Мы остановимся здесь лишь на некоторых аспектах взаимодействия науки и техники, интеграции образования и науки, производства и рынка. В Послании от 11 ноября 2014 Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана «Нұрлы жол - Путь в будущее» обращает особое внимание на качество образования на интеграцию в сфере науки и образования. В рамках программы индустриализации определены 10 вузов, на базе которых будет обеспечиваться связь науки с отраслями экономики и подготовка кадров (3).

В условиях сокращения бюджетного финансирования подготовки специалистов и проведения научных исследований объединение усилий университетов и академических НИИ является залогом сохранения научных кадров и школ, а также их материально-технической и экспериментальной базы. При этом важной проблемой является повышение качества подготовки специалистов с высшим профессиональным образованием. Одним из путей ее решения является интеграция высшей школы страны с научно-исследовательской и научно-технологической сферой, а также с производством.

В этом направлении следует комплексно и поэтапно решить целый ряд задач:

- Обеспечить достаточную интеграцию программ обучения и научной деятельности профессорско-преподавательского состава и студентов на передовых рубежах современной науки; тесное творческое общение научных работников, преподавателей и студентов в процессе решения теоретических и прикладных задач науки; организовать на должном уровне производственную практику студентов на лабораторно-промышленных, теоретических и экспериментальных базах НИИ и предприятий, проводить совместные научно-теоретические, научно-практические конференции с участием ведущих ученых как нашей страны, так и

зарубежных, привлекать их к чтению лекций по современным, развивающимся и перспективным направлениям науки;

Профессорско-преподавательский состав вузов и ведущие ученые НИИ должны принимать активное участие в разработке и выполнении научных программ и проектов академических институтов и полученные новые научные результаты использовать в учебном процессе, вплоть до внедрения их в технологические циклы. Для этой цели необходимо привлекать студентов, обладающих достаточными и необходимыми знаниями. Результаты совместной научной деятельности вузов и НИИ должны ежегодно обобщаться и использоваться в учебном процессе в виде учебных пособий, научных монографий и др. Это позволит обеспечить необходимый уровень подготовки специалистов для вновь создаваемых наукоемких технологий и производств.

- Студентам, магистрантам и докторантам, выполнять исследовательские работы в стенах академических институтов и тем самым пополнять ряды ученых : научно-педагогических кадров; ученые академических институтов получают возможность читать лекции, проводить семинарские и лабораторные занятия по современным направлениям развития науки, передавая студентам свои богатейшие научные знания и опыт;
- Подготовку научных кадров в стенах университетов осуществлять (непосредственно по заявкам национальных, межотраслевых и региональных научных центров и отраслевых НИИ. Причем образовательные программы должны быть гибкими, в особенности программы специальных курсов, которые должны составляться с учетом требований и пожеланий заказчиков.

Таким образом, в ближайшие годы необходимо провести поэтапную [нтеграцию университетов и научно-исследовательских институтов и ем самым заложить базу для подготовки специалистов с высшим профессиональным образованием высокого качества. Решение проблемы требует чрезвычайно взвешенных и всесторонне продуманных подходов. В конечном итоге интеграция должна привести к тому, что единой целью будут объединены подготовка научных кадров. И выполнение научных исследований и на практике реализован принцип "Обучая - исследую, исследуя - обучаюсь".

Реализация вышеуказанных задач должна проводиться планомерно и поэтапно. На первом этапе необходимо определить возможности и соответствующими детальными

планами, договорами и соглашениями. Должна быть разработана нормативная документация о взаимодействии вузов и НИИ. На втором этапе должна начаться совместная деятельность вузов и НИИ в учебном процессе, научных исследованиях и др. На третьем этапе целесообразно организовать учебно-научные комплексы, в которых вузы и НИИ составляли бы единую структуру, выполняющую все функции, присущие как вузам, так и НИИ с единым финансированием, руководством и едиными планами работы.

По данным Агентства по статистике, на начало 2011/2012 учебного года в Казахстане действовало 146 вузов. Из них, по данным агентства, 53 являются государственными, а остальные частными. Общая численность студентов составляет 629507 человек, из которых 49,5% обучаются в государственных вузах. При этом большинство получают высшее образование на платной основе 484290 человек, или 76,9% от совокупного числа студентов (4).

В республике есть университеты, в которых сосредоточен мощный научно-кадровый потенциал, имеется учебная и научная материально-техническая база и даже опытно-экспериментальное производство. С научными организациями такой вуз может интегрироваться на паритетных, договорных началах, расширяя и углубляя традиционные пути сотрудничества, к такому относится Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова.

Однако в ряде вузов отсутствует надлежащая опытно-экспериментальная база для проведения научных исследований, нет учебно-опытной базы для практики студентов. Такие вузы могли бы стать составляющей частью обновленных учебно-научных структур – это больше относится к частным вузам Карагандинской области.

Одним из путей интеграции может стать организация научно-образовательных коллективов (центров, малых предприятий, консалтинговых фирм и др.) для выполнения целевых научных программ и проектов.

Для вузов, расположенных в городах, где имеется многоотраслевой промышленный потенциал, целесообразно открытие на их базе ряда филиалов научно-исследовательских институтов, таких как экономики, металлургии и обогащения, горных, химических наук, экологии и других.

Другой аспект заключается в том, что в нашей республике не готовятся специалисты по некоторым направлениям энергетики, телекоммуникационных сетей и связи, информационных технологий и др. Поэтому на базе имеющихся узкоспециализированных

научно- исследовательских институтов целесообразно создать филиалы высших учебных заведений, которые занимались бы не только научными разработками, но и подготовкой указанных специалистов.

Итак, для стимулирования процесса интеграции науки и высшего образования деятельность университетов и НИИ следует рассматривать как совместную

- по подготовке высококвалифицированных кадров;
- по выполнению научных исследований;
- по разработке национального законодательства;
- по привлечению академических ученых к преподавательской работе;
- по подготовке совместных публикаций, особенно для журналов с импакт-фактором

и т.д.

Такое сотрудничество будет способствовать поэтапной интеграции образования и науки, сделает модель исследовательского университета - наиболее передовой формы высшего учебного заведения реальной для Казахстана. Однако в современных условиях одной интеграции"образования и науки уже недостаточно. Интеграционные процессы вступают в новую фазу своего развития, приобретают качественно новые черты.

В условиях развития рыночных отношений актуализируется проблема интеграции науки, образования, предпринимательства и рынка, формирования сектора инновационного предпринимательства, ориентированного на активное использование результатов фундаментальных научных исследований в целях опережающего развития наукоемких отраслей. Как показывает опыт зарубежных стран, функции подобной структуры, сочетающей научные исследования, инновационную деятельность и рынок нововведений в научно-технической сфере, блестяще выполняют технопарки. В современных условиях они . способствуют интеграции образования - науки - производства – власти и

потребителей в интересах социально-экономического развития регионов, а значит, и страны в целом. Особая миссия технопарков - коммерциализация результатов научных исследований, изобретений и открытий ученых и специалистов, которые решили заняться предпринимательством в научно-технической сфере, но не могут этого сделать без ответствующей поддержки.

Кроме того, технопарки - это и весьма эффективный механизм : формирования и реализации инновационных проектов в научно-технической сфере. Для этого нужна

инфраструктурная составляющая индивидуальной инновационной деятельности, т.е. финансовая, материально-техническая, консалтинговая, информационная поддержка индивидуально выступающих и независимых групп ученых, изобретателей, инженеров, докторантов и студентов. Эта инфраструктурная составляющая наиболее эффективно реализуется в технопарках: именно на компактной обустроенной территории технопарка должны появляться заинтересованные друг в друге субъекты научно-технической, хозяйственной и сервисной деятельности, совместно осуществляющие различные этапы инновационных процессов и функции по их обслуживанию.

Современная концепция механизма коммерциализации технологий тесно связана с идеей технопарка. Суть ее заключается в том, что передача технологий из науки в промышленность может идти эффективно лишь при активном сотрудничестве между наукой и производством, государственной властью и потребителем и при условии полной реализации разработчиком права на интеллектуальную собственность. Одной из форм реализации этого права и указанного сотрудничества выступают малое инновационное предпринимательство, малый наукоемкий бизнес, развиваемый в технопарках, обеспечивающих) сотрудничество науки, производства, властей и потребителей. Именно технопарки инфраструктурно поддерживают инициативную форму малого инновационного предпринимательства, при которой ученый, изобретатель является собственником реализуемых научных знаний, изобретений, новых технологий.

Центральным звеном технопарка является так называемый "инкубатор" бизнеса, в котором "выхаживаются" малые начинающие инновационные фирмы, покидающие его по мере становления. Размещаясь на "земле" технопарка, эти фирмы окружают "инкубатор" своеобразным кольцом. Постепенно, с годами технопарки превращаются в зоны развития передовых отраслей промышленности, в "долины" высоких технологий, преобразуя города и регионы.

Технопарк - это не научно-исследовательский институт и не конструкторское бюро. Это - не комплекс лабораторий, в которых создаются новые технологии. Технопарк, по образному выражению В.Е. Шукшунова, это завод, сырьем для которого служит самый дорогой на планете ресурс - интеллект, знание, а "готовой продукцией" - наукоемкие фирмы и высокие технологии (5).

Источником интеллектуальной энергии технопарка являются университет или научный центр, ее преобразователем - инкубатор бизнеса, усилителем - земля, здания, в

которых располагаются вышедшие из "инкубатора" наукоемкие фирмы, потребителем - региональные, национальные, международные рынки.

Хотя технопарки и можно назвать "заводами по производству малых наукоемких форм", но в отличие от обычных заводов, они большей частью являются организациями некоммерческими. Технопарки преследуют стратегические цели. Это - среда поддержки инновационной активности, наиболее способных к этому личностей. Быстрого оборота капитала здесь не происходит. Поэтому везде и всюду они создаются как инициативы стратегического уровня, при совместном участии многих научных, образовательных, промышленных, финансовых организаций и обязательно территориальных органов власти и управления. Их долговременная цель - преобразование регионов, ускорение отдачи от НИОКР через сектор частного предпринимательства.

Правильно спроектированные и построенные технопарки: являются эффективными очагами зарождения и роста новых наукоемких отраслей промышленности, центрами развития технологий XXI века.

Для создания и становления исследовательского университета и базы технопарков наиболее подходят многопрофильные университеты классического типа, и среди них Карагандинский государственный университет.

Карагандинский государственный университет им. Е.А.Букетова представляет собой многопрофильный и многоплановый университет классического типа. Подготовка кадров в университете по ряду педагогических специальностей начата еще 1938 году.

В настоящее время университет ведет подготовку кадров по 101 специальностям естественным, гуманитарным, экономическим, юридическим, инженерным, педагогическим и др.). Управление послевузовского образования дает возможность повысить квалификацию и продолжить обучение в магистратуре, докторантуре а также на факультете повышения квалификации.

В университете обучается более 18 тыс. студентов, 41% профессорско-преподавательского корпуса имеют ученую степень и звание. Статус университета определяется активным международным сотрудничеством. Карагандинский университет сотрудничает со многими общественными и государственными институтами и высшими учебными заведениями республики, ближнего и дальнего зарубежья: Фонд развития менеджмента Средней Азии (SAMAN), ИНТАС, ТАСИС, американский совет о сотрудничестве в области образования и обучения языкам (АКСЕЛС), немецкая служба по

академическому обмену ДААД, Британский совет, посольства Франции, Италии, Турции, Кореи в Казахстане, Корпус Мира США, Институт им. Гете (Германия), Университет штата Мериленд (США), Университет Эксетер (Великобритания), Университет Ионсен (Южная Корея), МГУ им. М.В. Ломоносова и др. КарГУ – член Евразийской Ассоциации гос. университетов (1995), член Великой Хартии университетов (2005). Высокоразвитая инфраструктура университета способствует его конкурентоспособности.

В университете имеются 12 учебных корпусов, научная библиотека с 16 читальными залами (книжный фонд составляет 1,5 млн. экз.) 6 общежитий, санаторий-профилакторий, студенческий бытовой комплекс, кафе, общественный бытовой комбинат с 19 предприятиями. Функционирует молодежный центр «Шанырак», зоны отдыха на озере Балхаш, Топар, Каркаралинская учебно-оздоровительная база, 3 стадиона, 11 спортивных залов, телекоммуникационный центр, Интернет, компьютерный центр, медиатека, издательство, учебное телевидение. В Темиртау и Караганде имеются колледжи (6).

Материальная и социальная база университета, уровень оснащенности учебно-лабораторных аудиторий и кабинетов КарГУ техническими средствами и персональными компьютерами полностью соответствуют целям и задачам подготовки специалистов и проведению научных исследований.

Карагандинский государственный университет, располагая солидной материально-технической базой и высококвалифицированными специалистами, имеет все необходимые возможности для реального интегрирования образования и науки, организации технопарка.

Перед высшей школой и наукой Казахстана стоит двудеяная задача: 1) создание конкурентной новой технологии, нацеленной на практическую реализацию результатов фундаментальной науки; 2) обеспечение ее высококвалифицированным сопровождением и передаче на рынок.

Для эффективного функционирования и развития уже имеющихся направлений интеграции по линии вуз - наука - производство, с целью оперативного внедрения программ подготовки "штучных специалистов" необходимо самостоятельное распоряжение университетом финансовыми средствами, которые он зарабатывает от обучения на платной основе и реализации других образовательных услуг. Распоряжение внебюджетными средствами позволит крупным вузам создавать минипроизводства, научно-исследовательские лаборатории, осуществлять НИОКР и доводить их до стадии практического внедрения. Кроме того, свободное распоряжение внебюджетными средствами

позволит вузам укрепить материально-техническую базу подготовки кадров по новым актуальным специальностям.

По существу, в рыночных отношениях право распоряжения внебюджетными средствами является необходимым условием для создания соответствующего организационно-экономического механизма, позволяющего на деле реализовать эффективную интеграцию образования, науки и производства. При этом необходимо усилить участие региональных органов управления и государственного финансирования в деле интеграции образования и науки.

Таким образом, актуальнейшими направлениями интеграционного прогресса в сфере производства, накопления, передачи и использования интеллектуального капитала и его коммерциализации являются интеграция образования, науки и инновационного предпринимательства. Результатом станут накопление интеллектуального капитала, развитие инновационных технологий и процессов, социально-экономический и культурный прогресс региона, страны в целом.

Литература

1. Ясперс К. Смысл и назначение истории. - М.: Республика, 1994. - 527с.
2. Тоффлер Э. «Третья волна». - М.: ООО «Фирма «Издательство АСТ», 2010. - С. 165.
3. Казахстанская правда, 12 ноября 2014 г.
4. Казахстанская правда, 24 января 2012 г.
5. Шукшунов В.Е. Об инновационной деятельности и инновационном предпринимательстве в научно-технической сфере высшей школы. Роль технопарков // Развитие образования и науки на пороге XXI века. Сборник научных сообщений. 1997. №4. - С. 50-53.
6. Караганда. Карагандинская область: Энциклопедия. - Алматы, 2008. - С. 280.

Особенности преподавания в малокомплектных школах

Ахманова Д.М., Сыздыкова Н.К., Бейсенова Д.Р., Республика Казахстан, Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова.

В статье рассматриваются вопросы, связанные с понятием «малокомплектные школы». Во многих странах в связи с демографией численность учащихся, особенно в сельской местности, уменьшилась. С уменьшением числа учащихся уменьшается нагрузка

педагогов. Встает вопрос о целесообразности открытия классов, школ. В статье рассмотрены проблемы малокомплектных школ, пути их разрешения.

The article deals with issues related to the notion of "small schools". In many countries, due to the demographic problems, especially in rural areas, the enrollment has decreased. With a decrease in number of students decreases the load of teachers. This raises the question of the expediency of opening of classes and schools. The article deals with problems of small schools, ways of solving them.

В сфере образования создаются благоприятные условия для развития модели, обеспечивающей широкий доступ к качественному образованию. В настоящее время, в связи с демографической и экономической ситуацией, в стране появилось большое количество малокомплектных школ.

Малокомплектность подразумевает объединение учащихся двух, трёх, четырёх классов в один класс – комплект. Это одно из основных обстоятельств, определяющее специфику построения содержания и форм организации учебно-воспитательного процесса.

Малокомплектные школы порождают некоторые педагогические проблемы. Это связано с тем, что выполнение образовательных функций отличается от дидактических задач классической школы, то есть, методы и приемы, применяемые в средней школе в условиях малокомплектной школы, не обеспечивают необходимого эффекта. В качестве основных проблем малокомплектных школ можно выделить следующий ряд:

- преобладание традиционных методик обучения в классах с малой наполняемостью;
- неэффективная система оценки педагогического процесса;
- слабое использование информационно-коммуникационных технологий;
- невозможность организации качественного профильного обучения в связи с малым контингентом обучающихся;
- обучение студентов в вузах по узким специальностям, обуславливающая невозможность обеспечения полной учебной нагрузки учителей, что порождает ведение ряда предметов одним учителем;
- отсутствие специальных образовательных программ подготовки, переподготовки и повышения квалификации учителей;
- отсутствие типового учебного плана для малокомплектной школы;
- отсутствие образовательных учебных программ по вариативному и

индивидуальному компонентам учебного плана малокомплектных школ;

- отсутствие пособий и методических рекомендаций для учителя по организации образовательного процесса с использованием современных информационных технологий;
- отсутствие специальных учебных лабораторий, телекоммуникаций, подключения к Интернет, неукomплектованность мультимедийным оборудованием.

Несмотря на имеющиеся трудности нужно находить новые, более эффективные средства организации педагогического процесса, оптимально используя для этого все возможности, связанные со спецификой учебно-воспитательной работы в малокомплектной школе. При разрешении указанных проблем малокомплектных школ образование в них улучшится, однако в первую очередь необходимо уделить внимание на подготовку и переподготовку педагогических кадров для работы в малокомплектных школах.

Выпускникам необходимо знать специфику функционирования малокомплектной школы. Для малокомплектной школы нужен учитель с принципиально иными профессиональными компетенциями, в особенности – обучать учащегося дистанционно, указать правильное направление в профильном обучении, принимать активное участие при выборе будущей профессии. Все это предполагает применение новых технологий обучения и воспитания. Для учителя малокомплектной школы особенно важно научить ребенка самостоятельному умению учиться. В современных вузах при обучении по педагогическим специальностям необходимо разнообразить содержания, форм и методов подготовки учителей.

Учителю малокомплектной школы приходится вести занятия одновременно с детьми разного возраста, разного уровня подготовленности по учебным программам разных классов. Одновременные занятия с несколькими классами требуют более тщательной планировки, правильной организации учебной работы, грамотного подведения итогов полученных знаний. Важно обратить внимание на организацию самостоятельной работы учащихся, так как самостоятельная работа учащихся на уроках в малокомплектных школах занимает больше 50% учебного времени, тогда как в обычной школе на самостоятельную работу отводится около 20% урока. В условиях малокомплектной школы дифференцированные самостоятельные работы являются основным средством осуществления интегративного подхода.

Малая комплектация классов имеет ряд преимуществ, которые нужно рационально использовать в повседневной практической деятельности, то есть:

- учитель имеет возможность обучать индивидуально учащихся с учетом типа их темперамента, склонностей и интересов, уровня знаний и умений;
- учитель имеет возможность общения непосредственно с учащимся для обучения и воспитания, понимания внутренней позиции ученика.

Организация разновозрастного обучения в малокомплектных школах является наиболее предпочтительной формой, которая позволяет улучшать уровень подготовки учеников, однако в старших классах совмещение не допускается в связи с итоговой аттестацией, подготовки учащихся к единому национальному тестированию и вариативностью содержания образования при профильном обучении.

В связи со спецификой в малокомплектных школах учитель ведет несколько предметов, для этого целесообразно проведение интегрированных уроков. В таких школах возможно не только совмещение классов, но также и интегрирование предметов [1].

Для достижений целей необходимо пересмотреть содержание, формы и методы обучения, проведение индивидуальных и групповых консультаций, кружковую и внеклассную работу с учащимися.

С методической точки зрения для уроков в разновозрастной группе учащихся характерно проведение уроков на разные темы и разного типа. Ниже в таблице 1 приведены типы сочетаний уроков:

Типы сочетаний уроков	Какие дидактические элементы обучения преобладают	
	На уроке в одном классе	На уроке в другом классе
Первый	Сообщение новых знаний	Сообщение новых знаний
Второй	Сообщение новых знаний	Закрепление новых знаний
Третий	Сообщение новых знаний	Проверка знаний
Четвертый	Закрепление новых знаний	Закрепление новых знаний
Пятый	Закрепление новых знаний	Проверка знаний
Шестой	Проверка знаний	Проверка знаний

Учителю малокомплектной школы надо подстроиться под программу так, чтобы темы разных классов совпали для проведения интегрированного урока в классе-комплекте. Однако более высокую эффективность имеют однотипные уроки, сконструированные на базе одной общей темы для двух разных классов. На таких уроках у учащихся есть возможность объединяться в разновозрастные группы для взаимообучения и взаимоконтроля. Учитель

имеет возможность обеспечить усвоение учащимися определенной системы знаний и повысить познавательную активность учащихся.

Однако, недостаточно специальной методической литературы для проведения учебно-воспитательной работы в малокомплектных школах. Поэтому приходится готовить к уроку много дидактического материала с учетом их индивидуальных особенностей.

Степень сложности самостоятельных заданий надо наращивать постепенно с учетом индивидуальной возможности каждого ученика.

Можно выделить следующие виды работы учащихся:

1. работа с учебником, учебно-методической и справочной литературой;
2. лабораторные и практические работы, фронтальный эксперимент, работа с раздаточным материалом;
3. рецензирование ответов и выступлений одноклассников, дополнение их ответов; подготовка сообщений и рефератов, работа над проектами;
4. подведение итогов на основе результатов.

Для учителей и учащихся межпредметное интегрированное обучение в совмещенных классах имеет следующие преимущества:

- появляется возможность обратить внимание учащихся на содержание схожих тем внутри одного предмета;
- каждый ученик выполняет различные виды работ в соответствии с уровнем знаний;
- создаются условия для самостоятельной работы разного уровня сложности;
- наличие возможности учащихся к коллективной работе;
- реализуется взаимопроверка, самопроверка и самооценка учащихся;
- старшеклассники, путем проверки и оценки работ учеников младших классов, имеют возможность использовать свои знания на практике.

В данное время в малокомплектных школах не хватает консультаций специалистов, поэтому требуется пристальное внимание со стороны методистов, педагогов, психологов.

Нужны интегрированные курсы для малокомплектных классов, которые будут направлены на получение учащимися знаний, позволяющих продолжить обучение на более высоком уровне и позволяющих конкурировать с обычными школами.

Реализация интегрированных уроков в условиях малокомплектной школе ведет к формированию у учащихся комплекса знаний по предметам, умению работать в коллективе;

формирует навыки самостоятельной работы, учит комплексно рассматривать многие явления.

Для разрешения проблем в малокомплектных школах в Казахстане ведется подготовка бакалавров по смежным специальностям. Для них разрабатываются новые типовые программы, учитывающие особенности и специфику организации работ в малокомплектных школах, ведется переподготовка кадров. Также, учеными Казахстана разрабатываются научные проекты, касающиеся методики обучения в малокомплектных школах, с целью укомплектования школ учебниками и учебно-методической литературой в достаточном количестве.

Литература

1. Агишева Т.А. Проблема организации современного урока в малокомплектной школе. — <http://nsportal.ru/>.

Проект «Зимняя Школа менеджеров»: подведение итогов

Багурина А.В., Блинова А.О., Лидонова М.А., Государственный университет «Дубна».

В данной статье анализируется опыт реализации проекта – проведения Зимней школы менеджеров, рассматривается возможность использования инновационных методов в обучении, выявляется актуальность подобного рода проекта с целью формирования аспектов креативного сознания, управленческой культуры участников и профориентационной работы со школьниками.

This article analyzes the experience of the project “The winter school for managers”, it considers the possibility of using innovative methods in training, reveals the relevance of this kind of projects in order to form certain aspects of creative consciousness, develop management culture of the participants and provide professional orientation for school children.

В январе 2016 года на кафедре менеджмента государственного университета «Дубна» проходила зимняя Школа менеджеров. Руководителями данного проекта выступали О.В. Анисимова и Т.В. Суворова. Проект «Зимняя Школа менеджеров» преследовал следующие цели: выявление и развитие у учащихся творческого потенциала, развитие навыков индивидуального предпринимательства, формирование аспектов креативного сознания и управленческой культуры, знакомство с культурой университета, помощь с выбором профессии в будущем, привлечение талантливой молодежи к получению образования в Университете «Дубна».

В рамках данного проекта применялись такие инновационные методы обучения, как: деловая игра, метод проектов, кейс-метод, метод круглого стола. В рамках 3-дневных запланированных мероприятий участники познавали искусство лидерства, техники тайм-менеджмента, принципы управления качеством, работали в командах и защищали проекты, учились принимать управленческие решения на примере деятельности виртуального государства, созданного самими ребятами. Одной из важных составляющих Зимней Школы менеджеров было знакомство участников с университетом «Дубна» во время проведения обзорной экскурсии. По окончании курса участники были награждены сертификатами и сувенирами-значками с символикой Школы. В организации Школы менеджеров принимали активное участие студенты 3 курса кафедры менеджмента. Ребята занимались разработкой эмблемы Школы менеджеров, сувенирной продукцией, помогали школьникам ориентироваться в университете «Дубна», выступали в роли преподавателей.

По окончании зимней Школы менеджеров было проведено анонимное анкетирование, в котором участвовало 20 респондентов в возрасте от 13 до 16 лет. Результаты анкетирования следующие:

1. Что нового вы узнали в Школе менеджеров? Вывод: знакомство учеников с профессией «менеджера» являлось одной из главных целей Школы менеджеров, и цель была достигнута.
2. Оставьте ли вы свой e-mail с целью получения рассылки о предстоящих занятиях и мероприятиях в Школе менеджеров? Вывод: 85 % респондентов заинтересованы в продолжении обучения в данном проекте.
3. Какой информацией вы располагаете об университете «Дубна»? Вывод: 40 % респондентов не обладают никакой информацией об университете «Дубна».
4. Оценка уровня преподавания в Школе менеджеров по 5-ти балльной шкале. Вывод: оценили на «отлично» - 85% респондентов, на «хорошо» - 15%

На вопрос о рекомендации проекта своим друзьям 100 % респондентов ответили утвердительно.

Для того, чтобы в полной мере проанализировать итоги реализации данного проекта, было проведено анонимное анкетирование 26 студентов, принимавших участие в данном проекте.

Были предложены в рамках анкетирования следующие вопросы:

1. Знания каких дисциплин вы использовали на практике в рамках Школы менеджеров?
2. Чему вы научились во время проведения Школы менеджеров.
3. Какие проблемы наблюдались во время проведения Зимней школы менеджеров? Предложите возможные пути решения перечисленных проблем
4. Хотели ли бы вы еще принять участие в работе школы менеджеров?



Анализ анкетирования следующий:

1. Наиболее часто встречаемые ответы: применение логического мышления на практике, навыки преподавания, составление плана, организация и самоорганизация, подготовка научного материала, навыки разработки деловых игр.
2. Наиболее часто встречаемые ответы: недостаточное финансирование, несоблюдение плана Школы менеджеров, небольшой поток участников, поздняя агитация школьников.
3. Процентное соотношение желания студентов участвовать в летней Школе менеджеров: 69% студентов согласны участвовать в летней Школе менеджеров, 31% студентов не согласны участвовать в летней Школе менеджеров.

К недостаткам реализации проекта следует отнести: недостаточное финансирование, недостаточная и несвоевременная рекламная кампания, недостаточно наглядных пособий для школьников и раздаточного материала, некоторые организационные сбои в заявленной

программе мероприятий. Предлагаем рекомендации для проведения следующей, Летней Школы менеджеров в августе 2016 года: добиться увеличения финансирования; расширить рекламную кампанию; начинать рекламную кампанию следует за 2-3 месяца до проведения самой школы; привлечь заинтересованные кафедры факультета экономики и управления к участию в этом проекте; создать на базе школы менеджеров мастерскую по развитию бизнес-идей с дальнейшим выходом на городской конкурс предпринимательских проектов; расширить экскурсионную программу для школьников (создать интерактивную программу); создать рассылку по электронной почте о предстоящих мероприятиях, в том числе и профориентационных.

Литература

1. Суворова Т.В. Практико-ориентированное обучение как инновационная составляющая современного образования/Образование: традиции и инновации: Материалы IX международной научно-практической конференции (8 октября 2015 года). – Отв. редактор Уварина Н.В. – Прага, Чешская Республика: Изд-во WORLD PRESS s r.o., 2015. - 604 с.- с.488-492.
2. Суворова Т.В. Эффективность сочетания учебных и внеучебных форм организации научно-исследовательской работы студентов университета «Дубна». Региональная научно-практическая конференция "Проблемы образования-2014". Электронное научное издание «Международный электронный журнал. Устойчивое развитие: наука и практика» (свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС77-51138 от 14 сентября 2012 года) — www.yrazvitie.ru. –выпуск №1(12) 2014,ст.18.- с.153-157.
3. Полат Е.С. Метод проектов: типология и структура / Е.С. Полат // Лицейское и гимназическое образование.— 2002— №9.— С. 9-17.

«В этой профессии одного диплома мало».

О факторах, влияющих на мотивацию студентов, обучающихся

по направлению «Государственное и муниципальное управление»

Башкин А.В., доцент кафедры ГМУ государственного университета «Дубна».

В работе представлены данные исследования факторов, отрицательно влияющих на мотивацию к овладению знаниями студентов 3 курса, обучающихся по направлению «Государственное и муниципальное управление».

In the form of abstracts presented data from a study of factors affecting motivation to learn of 3rd year students enrolled in state and municipal management.

А может, нам все это только кажется?

Тема исследования актуализировалась весьма непросто. Во-первых, преподаватели, которые начинают читать свои дисциплины только на 3 курсе и, по сути, по-настоящему знакомятся с контингентом только в этот момент, проблемы снижения мотивации не отмечают вообще. Отмечают и креативность, и даже некоторую самостоятельность подопечных. Преподаватели же, которые читают и на 1, и на 2, и на 3 курсе, наоборот, могут сравнивать и сравнение это однозначно говорит (хотя бы на уровне чувств) о довольно серьезном снижении мотивации студентов к учению. Во-вторых, такое исследование – это попытка самоанализа. И как в любой попытке самоанализа результаты могут быть не слишком приятными для тех, кто этим занялся. Поэтому исследование изначально проводилось, что называется, для внутреннего пользования и на широкий круг будет вынесено только то, что может быть интересно всем работникам высшего образования, отражая при этом специфику «Государственного и муниципального управления».

Смотря с какой стороны посмотреть...

Коротко аксиоматику исследования можно представить так:

- Мотивы связаны с конкретной ситуацией и зависят от нее.
- Потребности людей диктуют их поведение.

О методике чуть подробнее. Автор второй год на 3 курсе читает дисциплину «Исследование социально-экономических и политических процессов». В рамках учебной программы этой дисциплины есть возможность поручить студентам самостоятельную организацию исследований с применением социологических методов для определения межличностных отношений в группе, групповых ролей и ценностно-ориентационного единства группы¹.

Прежде всего, речь идет об определении индекса групповой сплоченности Сижора, показывающего степень интеграции группы, а также о социометрии, позволяющей решить следующие задачи:

¹ См. подробнее: Тавокин Е. П. Исследование социально-экономических и политических процессов: Учебное пособие / Тавокин Евгений Петрович; Рец. М.В. Ловчева, В.Э. Бойков. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2014. С. 78-133; Лавриненко В. Н., Путилова Л. М. Исследование социально-экономических и политических процессов. Учебник. – 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2014. С59-61; Зерчанинова Т. Е. Исследование социально-экономических и политических процессов / Т. Е. Зерчанинова. - М.: Логос, 2010. С. 97-131.

- измерить степень сплоченности-разобщенности в группе;
- выявить соотносительный авторитет членов группы по признакам симпатии-антипатии (лидеры, звезды, отвергнутые);
- обнаружить внутригрупповые сплоченные образования во главе с неформальными лидерами.

Для определения индекса групповой сплоченности респондентам предъявляются 5 вопросов с несколькими вариантами ответов на каждый:

1. Как бы вы оценили свою принадлежность к группе?
 - Чувствую себя ее членом, частью коллектива (5)
 - Участвую в большинстве видов деятельности (4)
 - Участвую в одних видах деятельности и не участвую в других (3)
 - Не чувствую, что являюсь членом группы (2)
 - Живу и существую отдельно от нее (1)
 - Не знаю, затрудняюсь ответить (1)
2. Перешли бы вы в другую группу, если бы представилась такая возможность (без изменения прочих условий)?
 - Да, очень хотел бы перейти (1)
 - Скорее перешел бы, чем остался (2)
 - Не вижу никакой разницы (3)
 - Скорее всего, остался бы в своей группе (4)
 - Очень хотел бы остаться в своей группе (5)
 - Не знаю, трудно сказать (1)
3. Каковы взаимоотношения между членами вашей группы?
 - Лучше, чем в большинстве коллективов (3)
 - Примерно такие же, как и в большинстве коллективов (2)
 - Хуже, чем в большинстве коллективов (1)
 - Не знаю, трудно сказать (1)
4. Каковы у вас взаимоотношения с руководством?
 - Лучше, чем в большинстве коллективов (3)
 - Примерно такие же, как и в большинстве коллективов (2)
 - Хуже, чем в большинстве коллективов (1)

- Не знаю (1)
5. Каково отношение к делу (учебе) в вашем коллективе?
- Лучше, чем в большинстве коллективов (3)
 - Примерно такие же, как и в большинстве коллективов (2)
 - Хуже, чем в большинстве коллективов (1)
 - Не знаю (1)

Каждый ответ имеет свой вес, закодированный в баллах. При опросе баллы не предъявляются.

Для социометрического обследования составляется бланк опроса с тремя вопросами:

1. Если вашу группу будут расформировывать, с кем бы ты хотел продолжить совместно учиться в новом коллективе?
2. Кого бы ты из группы пригласил на свой день рождения?
3. С кем из своей группы ты пошел бы в многодневный туристический поход?

В данном случае выбор респондентов был ограничен 5 фамилиями². На основе полученных данных строится социометрическая матрица и высчитывается социометрический статус каждого члена группы, а также коэффициент взаимности выборов.

Эти исследования позволяют ответить на вопросы:

- что такое 3 курс, как группа людей;
- какова позиция каждого из них в составе группы;
- каково их отношение к совместной деятельности, ради которой и была образована группа. В данном случае – к учебе.

Полученные результаты стали прологом к применению главного метода всего исследования – метода фокус-групп³. На групповую дискуссию были вынесены следующие вопросы.

1. Считаете ли вы, что люди, управляющие российским государством, регионом или муниципалитетом, должны иметь специальную профессиональную подготовку? Поясните и уточните.
2. Какие из ваших личностных потребностей удовлетворит профессия государственного и муниципального управленца? Поясните и уточните.

² Методика организации и проведения исследований групповой сплоченности Сисшора и социометрии взята: Тестотека: психологические тесты, диагностические методики, опросники, анкеты [Электронный ресурс] — URL: <http://testoteka.narod.ru/mlo/0.html> (дата обращения: 14.04.2013)

³ Подробно методика организации и проведения фокус-группы описана: Тавокин Е. П. Указ. соч. С. 144-172.

3. Видите ли вы себя в будущем государственным или муниципальным чиновником, какого ранга? Поясните и уточните.
4. Образование, получаемое на кафедре Государственного и муниципального управления, поможет вам в будущем реализовать на практике ваши мечты, стремления и желания? Какие именно?
5. Что и каким образом влияет на вашу мотивацию овладеть профессиональными знаниями (учиться), необходимыми для государственного и муниципального чиновника, служащего, депутата? Поясните и уточните.
6. Какие предметы, изучаемые вами на кафедре Государственного и муниципального управления, в наибольшей степени формируют знания и навыки, необходимые в этой профессии? Поясните и уточните.
7. Какие предметы, изучаемые вами на кафедре Государственного и муниципального управления, в наибольшей степени отвечают вашим личным потребностям и предпочтениям? Поясните и уточните.
8. Какие предметы, изучаемые вами на кафедре Государственного и муниципального управления, даются вам легче всего, а какие всерьез воспринимаются, как важные для вашего будущего? Поясните и уточните.
9. Что вам не нравится в том, как проходит процесс обучения в целом, а так же, как преподаются отдельные дисциплины в частности? Поясните и уточните.

Вопросы выстроены в виде перевернутой пирамиды или «вороники» – от общего к частному с комбинацией «вообще/в целом – для меня лично». Цель – сбор информации участниками, а не ее интерпретация. Таким образом в исследовании используются и количественные, и качественные социологические методы, что повышает степень достоверности полученных данных.

«Для улучшения жизненных условий...».

Если говорить о самых интересных результатах, то уже «Сишор» подтвердил, что ставить вопрос о причинах снижения мотивации у студентов 3 курса вполне справедливо. В исследовании приняли участие 29 человек, то есть 88% от списочной численности группы. На ключевой вопрос №5:

Каково отношение к делу (учебе) в вашем коллективе?

- Лучше, чем в большинстве коллективов
- Примерно такие же, как и в большинстве коллективов

- Хуже, чем в большинстве коллективов
- Не знаю

8 человек (практически 30%) признали, что отношение к учебе в группе хуже, чем в других, а все остальные посчитали, что примерно так же, как и в большинстве коллективов. При этом не было сделано ни одного выбора «лучше, чем в большинстве коллективов», что тоже обращает на себя внимание.

Результаты социометрии представлены в Таблице 1.

Таблица 1. Классификация испытуемых по итогам социометрического обследования

СТАТУСНАЯ ГРУППА	КОЛИЧЕСТВО
«Звезды»	2 человека
«Предпочитаемые»	7 человек
«Принятые»	14 человек
«Непринятые»	2 человека
«Отвергнутые»	7 человек

Фокус-группа предполагает наличие «конфликтных» мнений, то есть полярных высказываний. Поэтому необходимо было исключить согласованность позиций, чтобы избежать высказываний «я согласен с предыдущим». Каждый участник без исключения должен сформулировать *собственную* точку зрения по каждому из вопросов и высказать ее публично. Здесь и помогли социометрические данные. Было исключено участие абсолютного лидера группы, получившего 64% взаимности (когда 45% считается выше среднего). В этом случае участники фокус-группы говорили бы только то, что хотел бы услышать лидер. Также было исключено участие друзей, которые могли бы формировать «центры силы» и подавлять других участников. Всего в проведении фокус-группы участвовало 14 человек. В результате дискуссии была получена следующая информация:

1. Считаете ли вы, что люди, управляющие российским государством, регионом или муниципалитетом, должны иметь специальную профессиональную подготовку?

- Человек не может управлять, если не обладает нужными знаниями⁴.
- Управленец должен иметь профессиональную подготовку.
- Страной без профессиональной подготовки нельзя управлять тем более.

⁴ Здесь и далее в ответах на вопросы оригинальная орфография и пунктуация соблюдены. Напомню, все исследования студенты проводили самостоятельно – прим. авт.

- Чиновник ответственен за всё государство.
- При этом нельзя забывать о моральных качествах управленца.
- Например, психолог не может и не должен управлять государством.
- Государство это своеобразный организм, а чиновник в нём выполняет функцию хирурга, а это значит, что чиновники обязаны должным образом осуществлять управление государством, посредством профессиональной подготовки.
- Утверждение, что нужны конкретные знания в конкретной сфере, которой управляешь, то есть дополнительная подготовка.
- От профессиональной подготовки чиновников зависит судьба всей страны.
- Помимо профессиональной подготовки не нужно забывать о моральных качествах. Чиновник, прежде всего, должен быть патриотом своей страны.
- Не обязательно - достаточно умений и способностей в области управления вообще.
- Главное – это ответственность – она нужна как теоретически нашим чиновникам, так и практически.
- Моральные качества мешают чиновнику объективно принимать решения.

2. *Какие из ваших личностных потребностей удовлетворит профессия государственного и муниципального управленца (служащего)?*

- Деньги, стабильность работы.
- Стабильность и обеспеченная старость, а также улучшение своей жизни и жизни общества вокруг.
- Приносить пользу обществу в целом, это и есть основное удовлетворение в выбранной профессии.
- Стабильность и финансовая обеспеченность, а так же саморазвитие в жизни.
- Быть значимой и изменить к лучшему жизнь общества (в общем, работать на общественные блага).
- Приносить пользу обществу + денежная обеспеченность.
- Обеспеченность + помощь людям, животным и т.д.
- Самореализация, решение проблем населения.
- Стабильность, спокойствие, карьерный рост.

- Ответственность, но должно быть хобби помимо государственной должности, которое будет приносить дополнительный доход.
- Власть и деньги.
- Деньги.
- Деньги.

3. Видите ли вы себя в будущем государственным или муниципальным чиновником, какого ранга?

- Видит, но не государственного, а муниципального уровня - руководитель определённого отдела администрации.
- Не видит, так как не хочет работать по специальности.
- Видит, но муниципального уровня.
- 50%/50%, - но возможно муниципального уровня.
- Да, депутат Государственной Думы.
- Да, муниципалитет.
- Да, главой муниципалитета в отдельной отрасли. Взять регион или посёлок и развивать его.
- Да, развивать свой родной город – в муниципалитете (поднять свой город).
- Да, муниципалитет, заместитель начальника какого-либо отдела.
- Рассматривает себя в муниципалитете, до начальника какого-либо отдела.
- Не видит себя чиновником, потому что нет организационных способностей, а если и получится в жизни, то будет работать по специальности, на невысокой должности в муниципалитете.
- На данный момент не видит.
- Не хочет работать по специальности.
- Не видит, данная профессия скучная, творческий человек принесёт больше пользы, встав на сторону обычных людей, чем на сторону чиновников.

4. Образование, получаемое на кафедре Государственного и муниципального управления, поможет вам в будущем реализовать на практике ваши мечты, стремления и желания?

- Нет, потому что другие интересы.

- Видит, соответственно кафедра помогает получить нужные знания (желания финансовые).
- Да, но должно прикладываться самообразование (самоорганизация).
- Однозначно да, все преподаватели помогают развивать нужные качества чиновнику, а так же дают знания, которые помогут в будущем и не только на государственной службе.
- Да, университет даёт нужную подготовку для того чтобы стать профессионалом в своей сфере. Помогает развиваться, даёт финансовую независимость и стабильность.
- Да, знания полезны. Широкий круг дисциплин, и преподаватели заинтересовывают.
- Очень порадуется, если сможет все знания применить на практике. У нас хороший преподавательский состав.
- Да, даже в бизнесе.
- Не ценим наших преподавателей, а ведь они дают нам бесценный опыт, а так же вдохновляют своим примером.
- Считает, что пошла учиться не в ту сферу. Не чувствует что приобрела что-то новое.
- Поможет, особенно психология, правовые дисциплины, но изменила бы некоторые.
- Считает, что для этого нужно заниматься самообразованием.
- Образование на кафедре не поможет реализовать себя, но некоторые дисциплины пригодятся в жизни.
- В университете ради диплома, но считает что нужно самообразование.

5. *Что и каким образом влияет на вашу мотивацию овладеть профессиональными знаниями (учиться), необходимыми для государственного и муниципального чиновника, служащего, депутата?*

- Получение диплома.
- Получение диплома.
- Получение диплома.
- Получение диплома.

- Успешность наших чиновников + родители.
- Это нужно для работы (навыки и знания).
- Для работы + родители.
- Желание стать высококвалифицированным специалистом.
- Стремление к удовлетворению личных потребностей.
- Для работы, чтобы стать успешным специалистом.
- Для улучшения жизненных условий.
- Не расстроить своих родителей.
- Знания – это успешность в будущем + не расстроить родителей.

6. *Какие предметы, изучаемые вами на кафедре Государственного и муниципального управления, в наибольшей степени формируют знания и навыки, необходимые в этой профессии?*

- Все в итоге пришли к мнению, что нам пригодятся в жизни предметы, которые преподают на нашей кафедре.

7. *Какие предметы, изучаемые вами на кафедре Государственного и муниципального управления, в наибольшей степени отвечают вашим личным потребностям и предпочтениям?*

- Делопроизводство, философия, психология, право.
- Физкультура, английский.
- Право, экономика.
- Право, экономика, психология.
- Право, делопроизводство, психология.
- Право, психология, экономика.
- Профильные: экономика, право и т.д.
- Делопроизводство, право.
- Делопроизводство, этика, теория управления, психология.
- Делопроизводство, риторика, теория управления, право.
- Информационные технологии в управлении, право.
- Право, психология.
- Право, психология, экономика, делопроизводство.
- Налоги, право, делопроизводство.

8. Какие предметы, изучаемые вами на кафедре Государственного и муниципального управления, даются вам легче всего, а какие всерьез воспринимаются, как важные для вашего будущего?

- Налоги и делопроизводство.
- Все.
- Психология.
- Связанные с ГМУ, а нужны: английский, право, экономика.
- Логика, английский, психология. Важные: делопроизводство, право.
- Психология, налоги. Нужные: все.
- Все нелегко. Все нужны.
- Экономика, маркетинг, менеджмент. Нужны: все.
- Налоги, маркетинг. Нужны: все.
- Политология, демография, налоги. Нужны: ТУ, английский.
- Все воспринимаются всерьёз, кроме математики и философии, все легко даются.
- Риторика, налоги. Нужны: профильные.
- Информационные технологии, статистика, маркетинг, налоги. Важны: все.
- Демография, налоги. Важны: профильные.

9. Что вам не нравится в том, как проходит процесс обучения в целом, а так же, как преподаются отдельные дисциплины в частности?

- Порой преподаватели отходят от темы предмета.
- Хотелось бы больше обсуждений, коммуникации.
- Необходим такой предмет как русский язык.
- Больше практического опыта.

Автор хотел бы обратить внимание на ответы на вопрос №5, представленные в Таблице 2.

Таблица 2

	ТРАКТОВКИ	ВЫБОРЫ
1	Получение диплома	4 выбора
2	Не расстроить родителей	4 выбора
3	Для работы	3 выбора
4	Успешность наших чиновников / улучшение жизненных условий /	3 выбора

	стремление к удовлетворению личных потребностей	
5	Знания – успешность в будущем	1 выбор
6	Желание стать высококвалифицированным специалистом	1 выбор

Хорошо видно, что всю группу можно разделить по принципу «30/30/30», где 30% ее членов видят себя в профессии, 30% – не хотят расстраивать родителей и поэтому учатся, а еще 30% уже хорошо понимают, что попали не туда. На данный момент их единственной целью является «дотянуть» до диплома. Возникает вопрос, можно ли принцип «30/30/30» применять к любой студенческой группе на 3 курсе вне зависимости от направления и места обучения или нет? Здесь, конечно, требуются дополнительные исследования.

«В этой профессии одного диплома мало» или вместо заключения

Для проверки, дополнения и конкретизации полученной информации несколькими студентам 3 курса из числа «неравнодушных» было предложено в свободной форме описать ситуацию с мотивацией и указать факторы, влияющие на нее отрицательно. В результате все факторы можно разделить на внутренние и внешние – зависящие от того, как работают преподаватели и не зависящие от этого. Несмотря на то, что в Таблице 3 представлены только некоторые из них, специфика обучения по направлению «Государственное и муниципальное управление» видна.

Таблица 3. Факторы, отрицательно влияющие на мотивацию к обучению

ВНЕШНИЕ	ВНУТРЕННИЕ
«В нашей профессии одного диплома мало, нужны знакомства, связи и т.д. – у большинства их нет». Отсюда мысль: «зачем учить все, если я никогда не буду заниматься этим делом?».	«Одностороннее образование неэффективно!». Вопрос стилистики преподавания. Студентам хочется больше коммуникации – дискуссий, споров, ситуаций, где надо отстоять свою точку зрения или хотя бы попробовать это сделать. Фокус-группа также отразила этот момент.
«ГМУ – направление не для всех! Кто-то тянет, кто-то нет...» или «Многие уже успели понять, что попали куда-то не туда...». Результат фокус-группы – 30% учатся только ради диплома.	«Не хожу туда, где не отмечают». Здесь образуется интересная «вилка». С одной стороны, присутствует мысль: «Почему кто-то не ходит на пары и это сходит с рук?». С другой – «зачем работать, если зачет поставят хотя бы только за посещаемость». На самом деле последнее – далеко не факт.
«Зарабатывая деньги без диплома задумываешься, а нужен ли он вообще?». Здесь, как говорится, без комментариев.	«Преподаватель, растряс балласт!». Мысль о том, чтобы в работе, например, на семинарах были задействованы все студенты, а не только те, кто работает из раза в раз. «Зачем что-то делать, когда другие ничего не делают, а зачеты получают? Может и мне так можно?» - задается вопросами один из студентов и сам же отвечает: «Нет. Мне так нельзя!».

Модель Blended Language Learning (BLL)

в фокусе мировой академической экспансии

Василевская И.Г., старший преподаватель кафедры иностранных языков и русского как иностранного, Университет «Дубна».

Статья посвящена трендовому методу обучения иностранным языкам «Blended Learning» с момента его появления в корпоративном мире в начале 2000 годов до момента адаптации в зарубежной высшей школе (2007). Рассмотрены его актуальность, различные режимы использования, а также даны рекомендации ВУЗам по внедрению данного метода в образовательный процесс. Автором проанализированы попытки использования данного метода в Университете «Дубна».

The article is devoted to the new trendy approach in ELT – Blended Learning since the time it originated in corporate world in early 2000 till the moment of its adaptation in Academic Institutions in global environment in 2007. The author analyzed expert opinion on its feasibility, different implementation scenarios and ready solutions for academic institutions. Attempts of approach to blended Learning in Dubna University were made by the author.

1. Термин «Blended Learning» или смешанное обучение пришел в методику преподавания иностранных языков из корпоративных программ повышения квалификации. В зарубежной литературе этот феномен впервые был описан учеными **Sharma и Barrett** в 2007 году, затем тренд был подхвачен структурами высшего образования (**MacDonald**, 2006), чтобы в конце концов прижиться в ELT.

Учеными ведутся споры, следует ли относить термин сугубо к корпоративному миру, или, по мнению **Masie** (2007) «любой тип обучения является смешанным по своей сути, представляя собой 3Д-ландшафт из тренировки, изучения и инструктирования». Но все сходятся во мнении, что включение компьютерных технологий в процесс преподавания предоставляет большие возможности по сочетанию классных и он-лайн видов деятельности.

Опираясь сегодня термином «**Blended Learning**» разные ученые подразумевают разные вещи: «гибридное или смешанное» у **Stracke** (2007); «е-обучение» у **Shepard** (2005); b-обучение у **Banados** (2006).

Процентное соотношение он-лайн поддержки в курсах различной типологии

Термин	Определение
С интернет-поддержкой	Используется минимальное количество онлайн материалов
Blended Learning	Значительная онлайн поддержка чередуется с живым обучением, но не более 45%

Гибридное обучение	Онлайн курс заменяет 45-80 % живого обучения в классе
Только онлайн	Более 80% образовательных материалов представлены онлайн

Корпоративные заказчики описывали BLL как образовательную программу с:

- более чем одним режимом доставки знаний;
- оптимизацией знаний на выходе;
- минимальными издержками стоимости обучения;
- частичными занятиями в классе;
- живым е-обучением;
- автономным обучением в режиме индивидуальной скорости;
- присутствием эксперта-наставника в офисе при работе с е-программами .

Для ВУЗов наиболее приемлемым представляется определение BLL, предложенное **Sharma и Barrett** в 2007 году: “Blended Learning” относится к языковому курсу, который сочетает в себе компонент живого общения в классе с подходящим использованием технологий. Термин «технологий» может включать в себя целый ряд таких последних технологий как интернет, CD-ROMов и интерактивных досок. А это означает, что цифровым элементом может считаться и CD-ROM в классе.

Данное определение позволяет утверждать, что в Университете Дубна также присутствует технология BLL благодаря наличию УМК 5 поколения **English Unlimited** с интернет-тетрадью (общее направление); Мультимедийная Лаборатория «English Discoveries», а также специфические Moodle-курсы.

2. Почему ВУЗам следует внедрять Blended Learning в образовательный процесс?

BLL прижился в корпоративном секторе по мнению **Sparrow** благодаря:

- его способности соответствовать различным стилям обучения (80%);
- индивидуализированным образовательным траекториям (70%);
- повышенной скорости обучения (62%);
- инвестициям, сделанным в образовательные ресурсы (59%);
- недостатка времени на сугубо классные занятия (57%).

И, вне сомнения, все ученые сходятся на мысли, что BLL обучение является высокоэффективным из-за экономии времени на поездки, низкого уровня издержек и индивидуальной скорости обучения.

В период с 2004-2008 г.г. были достигнуты схожие показатели во время экспериментальной летней интенсивной программы обучения на базе Мультимедийной

Лаборатории "English Discoveries" . По вышеописанной классификации использовалась **гибридная модель обучения (BLL – 50%-50%)**, позволившая добиться у школьников старших классов на выходе :

- **эффективности** использования ресурсов **времени** (подразумевается возможность значительной экономии временных ресурсов при демонстрации одинаковых показателей успеваемости) при одновременном протекании различных образовательных процессов;
- **направленности на обучаемого** (с его конкретным типом нервной системы, а значит и с индивидуальной скоростью протекания интеллектуальных процессов);
- **конструктивизма** (возможность индивидуального творчества и функционирования индивидуального когнитивного стиля);
- **экологичности образовательной траектории** (которая обеспечивается использованием щадящих психологических технологий, максимально снижающих стрессовые нагрузки на отдельно взятого учащегося; работая в режиме индивидуального когнитивного стиля, ученик не испытывает стресса);
- **эргономичности** (которая характеризуется системным подходом к установлению гармоничных взаимных отношений между преподавателем, учеником и компьютером);
- **социализации в рамках культурного контекста** (так как учащихся необходимо приобщать к социокультурной специфике типичных ситуаций общения в стране изучаемого языка, то наикратчайший путь для этого – обучение с использованием родных аудио-визуальных фрагментов);
- **метакогнитивности обучения** (большие базы данных ДЭС позволяют учащимся продолжать самообразование в автономном режиме, используя преимущества своего когнитивного стиля);
- **пошаговой последовательности форм работы** (помогает ученикам с проблемами более низких языковых уровней пройти т.н. «компенсирующую» программу, которая позволит им выровнять проблемы предыдущего уровня, а затем подняться на более высокий уровень владения языком).

Dewar и Whittington (2004) выделяют целый ряд преимуществ для преподавателя, которые позволят ему использовать BLL в академической среде с максимальной отдачей:

- педагогическое изобилие;

- доступ к обширным БД;
- социальное взаимодействие
- личный контроль и выбор со стороны учащегося;
- снижение издержек;
- легкость повторения пройденного материала.

3. Что и как смешивать?

Прежде чем перейти к составлению BLL- курса все авторы предлагают ответить на три вопроса.

- 1) Стабильность и неотложность курса (как долго он будет действовать и сколько времени его планировщики собираются потратить на его разработку).
- 2) Личное участие преподавателей и издержки проекта (нужны ли будут в принципе занятия в классе с живым общением или будет достаточно одной e-платформы; сколько времени и денег готовы инвестировать участники в этот проект).
- 3) Образовательные ресурсы и процедуры обучения (выдержит ли образовательный ресурс проверку временем либо быстро устареет морально; как будут обучаться студенты – по одному, дома или на работе).

В Москве самый амбициозный BLL-проект был запущен в МИСИСе с внедрением платформы «Touch Stone» в образовательный процесс.

Есть шесть основных задач, которые необходимо решить на административном уровне перед проектированием blended курса (по мнению **Graham** (2004):

- 1) Роль живого взаимодействия в классе – при обучении иностранным языкам студенты придают ей большое значение.
- 2) Личный выбор студента – какого рода инструктаж ему необходимо получить, когда он решит пройти университетский смешанный курс.
- 3) Модели поддержки и обучения модераторов – как их поддерживать тренировать, и как обеспечивать технологическую поддержку проекта.
- 4) Нахождение точки баланса между инновацией и практическими результатами – и как сделать это с учетом грядущих издержек.
- 5) Культурная адаптация – следует ли адаптировать материалы для стирания национальных различий?
- 6) И, наконец, насколько роскошь оцифровки будет доступна тем, кто находится в самом низу социально-экономического спектра?

4. ELT-смеси: педагогический дизайн в действии

Чтобы концепция blended learning заработала, необходимо не только наиболее выгодно подать имеющиеся технологии, но и при этом не затмить усилий преподавателя.

Sharma (2007) приводит по меньшей мере пять практических решений, которые можно будет с успехом применять на уроке иностранного языка:

1. Преподаватель готовит студентов к разработке презентации:
 - вначале обсудив с ними тему,
 - потом, используя CD-ROM, закрепляет с ними устойчивые выражения,
 - затем показывает студентам видео-сюжет, связанный с данной темой,
 - после этого студенты готовят свои презентации.
2. Используя классный вики-сайт.
3. Создав подкаст (компьютерный аудио-файл).
4. Загрузив платформу Moodle для создания виртуальной образовательной среды.
5. Начав вести блог (или онлайн дневник).

Banados (2006) описал, как данная модель blended learning функционировала в Чилийском Университете UdeC. Разработанная там модель имела четыре ступени реализации:

1. Индивидуальная работа студентов на Университетской платформе для изучения английского языка.
2. Занятия в классе с учителями, которые одновременно являлись наставниками студентов в сети.
3. Онлайн мониторинг, который выполнялся непосредственно учителями.
4. Еженедельные занятия в классе с носителями английского языка.

5. Элитные образовательные платформы в России.

Название платформы	Заказчики
Tell Me More	нефтегазовые корпорации
Touch Stone	МИСИС
English Discoveries	корпорации
Lingua Leo	частные пользователи

Все эти платформы, находясь вверху социально-экономического спектра, гарантируют высокую отдачу, благодаря таким критериям как:

1. Массовость и результативность (вытекает из принципа индивидуализации образования)

В зависимости от когнитивных особенностей учащегося проработка одного и того же материала осуществляется в индивидуальном темпе, часто в выбранной самим учащимся последовательности. Поэтому МЛНТ позволяют сделать процесс изучения иностранных языков **мультисенсорным**. Межкультурные и аутентичные контексты ускоряют процессы **«распредмечивания»** и обеспечивают релевантный охват тем. Мультимедиа создает свой микромир, исследователем и покорителем которого является сам ученик.

2. Эффективность использования временных ресурсов

МЛНТ экономит силы и время учителя и ученика.

Преподаватель накапливает статистическую информацию, которая может быть преобразована в так называемые граф схемы движения по программе отдельных учащихся или целых групп в различные временные отрезки. Преподаватель получает объективную информацию о динамике обучения в обобщенном и обработанном виде.

МЛНТ обеспечивает немедленную обратную связь.

Программа не только выдает немедленный ответ, но и объяснение, если этот ответ неверен. Получение конструктивной оценки от компьютера не несет «потери лица учащегося» как в случае с преподавателем. Многие программы имеют эмоционально окрашенное выставление оценок или выдают высокие очки.

3. Направленность на обучающегося (МЛНТ становится своего рода другом и партнером ученика)

Осознанно принять активы и пассивы их собственного знания. При этом **в центре обучения находится сам обучаемый**. Компьютер позволяет ученику работать независимо, в режиме индивидуальной скорости. Интерактивная программа обеспечивает полный контроль ученика. Всегда имеется возможность выбора в соответствии с индивидуальными интересами ученика. Могут быть выделены проблемные зоны, где предоставляются дополнительные практические задания. Программа включает в себя инструкции Наставника. Инструкции могут быть получены по первому предъявлению.

4. Конструктивизм (возможность индивидуального творчества)

Школы сегодня имеют тенденцию фетишизировать письменные тексты как истину в конечной инстанции. Академический успех обещан тому, кто в состоянии «дешифровать» эти тексты, добираясь до значения контекста, словарного инвентаря, грамматики и проч.

Обучающиеся обычно не рассматривают себя в качестве субъектов, «создающих» новые значения по мере чтения: они полагают, что найдут смыслы, спрятанные в тексте.

МЛНТ позволяет студенту создавать свои смыслы, строить свою реальность и жить в ней.

5. МЛНТ – исполнитель различных интерактивных ролей.

Выполняет функции личного наставника. Играет роль оппонента в манипулятивных программах. Выполняет функции постановщика кейсов в проблемных заданиях, роль манипулятора в реконструктивных программах, роль имитатора и провайдера окружающей среды в различных приключенческих играх.

Подобно волшебнику Гудвину, МЛНТ предстает перед обучающимся в различных социальных масках, ролевых доминантах, обладая высочайшей степенью социальной мимикрии.

6. Экологичность и эргономичность

При традиционном обучении учащихся необходимо «выстраивать» в т.н. «простроенные блоки» или создавать у них менталитет обучения, простроенный «снизу – доверху», который гарантировал бы цельный блок знаний, состоящий из суммы отдельных категориальных элементов.

Напротив, материалы, представленные в МЛНТ, построены не на принципах изучения «строеобразующих» частей: они приглашают обучающегося заново интерпретировать, реорганизовывать, реконструировать пути априорных текстов и событий, так, как они появляются в новых контекстах, обогащенные новыми значениями. Данный исследовательский подход положительно влияет на психологическую динамику самочувствия обучаемого. При этом **улучшается самооценка ученика и его отношение к учебе.**

Положительная самооценка учащегося и его мотивация постоянно повышаются, так как МЛНТ в состоянии утолить любые когнитивные нужды обучаемых.

7. Социализация в рамках аутентичного контекста (является имманентным)

Материал, представленный в классических учебниках, - правила или элементы грамматики/лексического запаса, по замыслу авторов является верными или неверными (с точки зрения интерпретируемых смыслов). Реальная проблема, с которой учащимся еще предстоит столкнуться в жизни - использование полученных традиционным образом знаний

в различных ситуационных контекстах, для различных целей общения. Например, элементы приветствия в протокольной, деловой, дружеской, неформальной ситуациях.

Материалы, представленные в МЛНТ, отражают бесконечный объем социокультурных знаний, которыми ученик овладевает в различных контекстах. Так как презентация речевых и аудио-ситуаций дана в виде микрофильмов, ученик сразу становится соучастником события. Поэтому его социализация идет в более быстром темпе.

8. Мета-когнитивность

Ученики обычно «строятся» в процессе приобретения знаний в т. н. «линейном» режиме: структурированы главы в учебниках, дни в расписании занятий, темы, подлежащие тестированию и задачи программы обучения, подлежащие проверке.

Напротив, материалы, представленные в МЛНТ, предлагают целый «мир знаний», который непоследовательно организован по типу ассоциативного мышления; при этом наблюдаемый феномен структурирован иерархически. Машина заставляет студентов вторично осмысливать то, о чем они уже думали.

Какие выгоды предоставляют пользователям элитные образовательные платформы?

1. Дифференцирующие характеристики МЛНТ позволяют ей взять на себя управление процессом обучения, процесс предоставления новой информации и процесс отображения групповых результатов.
2. Преподаватель контролирует процесс моделирования языковой ситуации, а также создает для каждого студента индивидуальную образовательную траекторию.
3. Студент получает в лице МЛНТ друга и партнера, который позволяет изучать иностранный язык с индивидуальной скоростью в рамках личного когнитивного стиля.
4. Процесс принятия решения и осуществление оптимального выбора также осуществляется учеником с оптимальной скоростью.
5. В студенте просыпается индивидуальное сознание, благодаря необходимости принять личное ответственное решение в социально-адекватных обстоятельствах.
6. Благодаря освободившимся временным ресурсам преподаватель в состоянии оказать индивидуальную помощь каждому отдельному студенту.

Литература

1. Banados, E (2006) A blended-learning pedagogical model for teaching and learning EFL successfully through an an online interactive multimedia environment, 533-550
2. Graham, C (2004) Blended Learning Systems: Definition, Current Trends and Future Directions (www.publicationshare.com)
3. Dewar, T and Whittington, D (2004) Calliope learning: Blended Learning Research Report (www.calliopelearning.com)
4. MacDonald, J (2006) Blended Learning and Online Tutoring
5. Maise, E (2006) The blended learning imperative, Pfeifer Publishing, 22-26
6. Sharma, P and Barrett, B (2007) Blended Learning, Oxford, Macmillan
7. Shepard, J (2005) An e-recipe for success, El Gazette 312
8. Stracke, E (2007) A road to understanding: A qualitative study into why learners drop out of a blended language learning (BLL) environment, ReCALL, 57-78

Состояние и перспективы развития государственно-частного партнёрства в системе среднего профессионального образования Московской области

Востряков А.М., научный сотрудник организационно-методического отдела, Центра развития профессионального образования ГБОУ ВО «Академия социального управления» Московской области.

Нерубенко С.М., директор ГАОУ МО «Профессиональный колледж «Московия», председатель Совета директоров профессиональных образовательных организаций Московской области.

В статье рассматриваются вопросы государственно – частного партнёрства в системе среднего профессионального образования. Представлен опыт государственно – частного партнёрства профессиональных образовательных организаций Московской области. Изучено и проанализировано его текущее состояния, определены направления дальнейшего развития.

The article deals with the problem of the state-private partnership in the system of secondary vocational education. The experience of the state-private partnership of the vocational educational organizations of Moscow region is presented. It is studied and analyzed its current position, the directions of further development is determined.

Система среднего профессионального образования за историю своего существования прошла путь от разрозненных мастерских и ремесленных школ, сети фабрично-заводских училищ до эффективной системы техникумов и колледжей, обеспечивающей сегодня квалифицированными рабочими кадрами и специалистами среднего звена экономику, промышленность и социальную сферу Московской области.

За последние пять лет, в системе среднего профессионального образования Московской области, произошли как качественные, так и количественные изменения в контексте общих процессов демократизации жизни общества, формирования рыночной экономики, востребованности выпускников на рынке труда и возросшими требованиями работодателей к уровню их квалификации.

Инновационное развитие экономики региона ставит задачу формирования системы непрерывного профессионального образования, адекватного масштабам и потребностям рынка труда, перспективным направлениям социально-экономического развития Московской области.

На сегодняшний день система среднего профессионального образования Московской области – одна из крупнейших в Российской Федерации. Она представлена 49 многопрофильными профессиональными образовательными организациями, в которых обучается более 50 тысяч студентов по 142 специальностям и работает 6400 педагогических работников. Ежегодный выпуск составляет более 15000 специалистов. На базе профессиональных образовательных организаций создано 14 ресурсных центра, 8 многофункциональных центров прикладных квалификаций, 30 региональных площадок WorldSkills Russia.

Основными нормативно-правовыми документами определившими дальнейшее развитие системы среднего профессионального образования Московской области стали:

- новый Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Послание Президента РФ Федеральному собранию 5 декабря 2014 г. и указание Председателя Правительства РФ по выполнению перечня поручений Президента РФ от 5 декабря 2014г. № Пр-2821.пп.8 п.1 и пп.9 п.1;
- «Стратегия развития системы подготовки рабочих кадров и формирования прикладных квалификаций в Российской Федерации на период до 2020 года»;

- подпрограмма IV «Профессиональное образование» Государственной программы Московской области «Образование Подмосковья на 2014-2018гг;
- план реализации комплекс мер, направленных на совершенствование системы среднего профессионального образования, в Московской области (приказ Министерства образования Московской области №3287 от 24.06.2015г.).

На заседании Правительства РФ 12 февраля 2015 года, где был заслушан доклад министра образования и науки Российской Федерации Д.В Ливанова, принято решение об одобрении в основном комплекса мер, направленных на совершенствование системы среднего профессионального образования, при этом обращено внимание на необходимость, при его доработке, законодательного регулирования вопроса мотивации предприятий к участию в практико – ориентированной модели подготовки высококвалифицированных рабочих кадров. Комплекс мер направлен на решение трёх системных задач:

1. Обеспечение соответствия квалификации выпускников текущим и перспективным требованиям современной экономики.
2. Консолидации ресурсов бизнеса и государства на ускоренном развитии системы среднего профессионального образования.
3. Контроль за качеством подготовки кадров.

На региональном уровне, Министерством образования Московской области, также утверждён соответствующий План реализации комплекса мер направленный на совершенствование среднего профессионального образования.

Безусловно, невозможно реализовать поставленные задачи без активного и эффективного взаимодействия профессиональных образовательных организаций и работодателей.

С началом 90-х годов был утрачен механизм данного взаимодействия, который действовал через институт «базовых» предприятий, при котором специалистов готовили под государственный заказ в соответствии с заявками базовых предприятий с готовыми квалификационными характеристиками и под гарантированное трудоустройство, согласно заявленным потребностям, на этих предприятиях.

В связи с этим вопрос взаимодействия профессиональных образовательных организаций и работодателей приобретает новую, особую, актуальность и современное развитие.

Для разработки и определения направлений реализации эффективных механизмов взаимодействия профессиональных образовательных организаций и работодателей рассмотрим ряд проблем, которые имеют место на сегодняшний день.

С одной стороны, работодатели не имеют стратегических планов и программ профессионального роста работников, предпочитают принимать на работу уже готовых специалистов, не вкладывая необходимые финансовые средства и другие ресурсы в развитие персонала, высок удельный вес кадров пенсионного возраста, существует несоответствие квалификации работников уровню современного высокотехнологичного производства, возрастают требования к квалификации и качеству подготовки выпускников профессиональных образовательных организаций, тем самым - возникают проблемы дефицита высококвалифицированных трудовых ресурсов.

С другой стороны, профессиональные образовательные организации не в состоянии обеспечить качественный мониторинг и как результат - прогноз рынка труда региона, поэтому ориентация деятельности осуществляется на рынок образовательных услуг, что приводит к определённой дисбалансу между рынком труда и рынком образовательных услуг, не полностью сформирован реестр стандартов новейших профессий и специальностей (профессий Топ 50), не согласованы между собой ФГОСы и профессиональные стандарты, содержание программ обучения отстает от требований работодателей и современной структуры производства, старение учебно-материальной базы, снижение уровня квалификации преподавателей и мастеров производственного обучения из-за невозможности пройти стажировку на современном высокотехнологичном производстве.

На наш взгляд решение данных проблем во многом зависит от максимальной мотивации двух субъектов партнёрства, работодателей и профессиональных образовательных организаций в поиске оптимальных механизмов взаимодействия, позволяющих существенно влиять на повышение качества подготовки выпускников и удовлетворение рынка труда в квалифицированных специалистах.

Это взаимодействие необходимо рассмотреть в рамках социального партнёрства или государственно-частного партнёрства.

Эксперты Международной организации труда определяют суть социального партнёрства как «механизм, посредством которого предприниматели, представители трудящихся и правительства разрабатывают комплекс согласованных многосторонних

действий для решения всех важнейших вопросов экономической и социальной политики в национальном масштабе путём поиска компромиссов».

Социальное партнёрство в сфере профессионального образования, рассматривается как социально-правовое явление, возникшее относительно недавно и требующее теоретического и прикладного изучения, а также нормативно-правового оформления. В этом случае следует понимать, что социальными партнёрами (субъектами) в сфере среднего профессионального образования (объект), как правило, могут быть непосредственно профессиональные образовательные организации, государство (в лице законодательной и исполнительной власти всех уровней), органы местного самоуправления, работодатели (корпорации, предприятия, организации реального сектора экономики), торгово-промышленная палата, союз промышленников и предпринимателей и другие ассоциации и объединения работодателей, различные общественные организации (профсоюзы, органы студенческого самоуправления, молодёжные организации, ветеранские организации и др.). Предметом взаимодействия субъектов выступают все возможные проблемы среднего профессионального образования (на разных уровнях), в разрешении которых обоюдно заинтересованы партнеры.

Рассматривая вопрос взаимодействия среднего профессионального образования и работодателей, следует отметить, что в последние годы, вместо понятия социального партнерства используется понятие государственно-частного партнёрства.

В зарубежных странах часто термин «public-private partnership» употребляется практически для любых форм сотрудничества государственной власти и частного бизнеса.

В России, исходя из анализа публикаций касающихся государственно - частного партнёрства, этот термин используется авторами в двух смысловых значениях:

- государственно-частное партнерство как принцип организации взаимодействия государства и бизнеса или государства, бизнеса и некоммерческой организации;
- государственно-частное партнерство как правовая форма такого взаимодействия (конкретный проект, программа и т.п.).

Содержание государственно-частного партнёрства как принципа состоит в согласовании и учете взаимных интересов государства и бизнеса по поводу объекта партнёрства, в системе уступок и преференций, которая дает возможность достижения взаимовыгодных (и при этом общественно значимых) целей этих субъектов. Содержание государственно-частного партнёрства как формы взаимодействия предполагает наличие

конкретных механизмов взаимных, согласованных действий государства и бизнеса, в первую очередь их правового и организационного оформления.[5].

Реализация государственно-частного партнёрства в системе среднего профессионального образования предполагает наличие, как правило, трёх партнёров:

- государство (различные уровни его представительства — федеральный, региональный, муниципальный);
- профессиональная образовательная организация;
- работодатели (корпорации, предприятия, коммерческие структуры, организации реального сектора экономики).

Следует отметить, что Министерством образования и науки Российской Федерации, в последние годы, были предприняты определённые меры по стимулированию взаимодействия работодателей и профессионального образования. Так например разработаны и направлены в профессиональные образовательные организации рекомендации по обеспечению механизма социального партнерства в системе СПО (письмо Минобрнауки РФ от 01.11.03 № 19-52-1130/19-28), в которых определены основные направления развития социального партнерства в системе СПО: совершенствование содержания образования, изучение рынка труда, кадровое обеспечение образовательного процесса, материально-техническое обеспечение, привлечение дополнительных финансовых средств. В Рекомендациях определены также и возможные формы такого партнерства: договоры о сотрудничестве в соответствии с Гражданским кодексом РФ; договоры с работодателями о подготовке специалистов за счет средств предприятий сверх заказа учредителя; договоры о производственной практике студентов (в том числе — руководство со стороны работодателей); создание попечительских и наблюдательных советов в учебных заведениях; привлечение специалистов с предприятий к преподаванию в профессиональных образовательных организациях (на основе трудовых договоров в соответствии с Трудовым кодексом РФ).

В системе среднего профессионального образования Московской области накоплен определённый опыт и получили развитие следующие форматы государственно-частного партнёрства.

- **Федеральный формат** (государственные целевые программы).
- **Региональный формат** (соглашения о сотрудничестве Правительства Московской области и работодателей).

- **Локальный формат** (соглашения (договоры) о сотрудничестве профессиональных образовательных организаций и работодателей).

Федеральный формат государственно-частного партнёрства представлен участием профессиональных образовательных организаций в Федеральных проектах, в частности в проекте «Модернизация системы подготовки кадров для предприятий Оборонно-Промышленного Комплекса, расположенных на территории Московской области», в соответствии с заключенным Соглашением между Правительством Московской области и ОАО «Корпорация «Тактическое ракетное вооружение» (утверждено постановлением Правительства Московской области от 12.11.2013 № 933/51).

Основными задачами проекта определены:

- увеличение количества обучающихся по программам подготовки для ОПК в 2014 году до 27 %, в 2015 году - до 33 % (было – 12 %);
- привлечение работодателей к выработке на региональном уровне актуальных и перспективных требований к квалификациям и компетенциям выпускников;
- внедрение методов среднесрочного прогнозирования кадровых потребностей на примере предприятий ОПК;
- техническое перевооружение организаций профессионального образования в соответствии с запросами работодателей;
- развитие моделей обучения на рабочем месте;
- расширение полномочий работодателей в управлении профессиональной подготовкой кадров и признании квалификаций.

В 2014 и 2015 г.г. общий объем финансирования проекта составил 221,6 млн.рублей в т.ч средства Федерального бюджета – 55,0 млн.руб., средства ОАО «Корпорация «Тактическое ракетное вооружение» - 21,3 млн.руб., средства бюджета Московской области – 123,8 млн.руб., средств профессиональных образовательных организаций – 21,5 млн.руб.

В рамках реализации проекта осуществляется сетевое взаимодействие профессиональных образовательных организаций и ведущих предприятий ОПК:

- ГБПОУ МО «Техникум имени С.П.Королёва» и ОАО «Корпорация «Тактическое ракетное вооружение». На базе предприятия: оборудован учебный цех по металлообработке для подготовки станочников, наладчиков станков с ЧПУ и технологов машиностроения (объемы финансирования 28,5 млн. рублей), прошли стажировку 75 обучающихся техникума, организовано обучение для 125

студентов и стажировка для 9 преподавателей техникума. На базе техникума организована стажировка для 4 специалистов предприятия.

- ГБОУ СПО МО «Химкинский техникум» и ФГУП НПО им. С.А. Лавочкина. Создана и прошла сертификацию учебная лаборатория со станками с ЧПУ.
- ГБОУ СПО МО «Подмосковный колледж «Энергия» и АО ВПК «НПО МАШИНОСТРОЕНИЯ». Начато создание многофункционального центра прикладных квалификаций, закуплено оборудование на сумму более 20 млн. рублей.
- ГБОУ ПО МО «Красногорский колледж» и ОАО «Красногорский завод им. С.А. Зверева». На базе предприятия создан учебный полигон (цех № 67), оснащенный современным учебно-производственным оборудованием на участке изготовления и обработки оптических деталей и участке механической обработки
- ГБОУ СПО МО «Балашихинский индустриально-технологический техникум» и ОАО «Авиационная компания «Рубин». На базе предприятия создан Центр подготовки кадров на 20 ученических мест.
- ГБОУ ПО МО «Раменский колледж» и ОАО «МНИИ «Агат». На базе колледжа совместно с ОАО «МНИИ «Агат» создана учебная площадка, оснащенная фрезерным обрабатывающим центром.
- ГБОУ СПО МО «Московский областной государственный колледж технологий, экономики и предпринимательства» и Лыткаринский машиностроительный завод, филиал ОАО «Уфимское моторостроительное производственное объединение». Созданы производственные учебные участки в 3-х цехах предприятия по направлению подготовки «Слесарь».

Региональный формат государственно-частного партнёрства представлен участием профессиональных образовательных организаций в подготовке квалифицированных специалистов для предприятий на основе подписанных соглашений Правительством Московской области. К ним можно отнести Соглашения о сотрудничестве подписанные в 2015 году Губернатором Московской области А.Ю. Воробьёвым с Международным аэропортом «Шереметьево», с «Объединённой авиастроительной корпорацией», с «Московской объединённой электросетевой компанией» а также трёхстороннее Соглашение

о сотрудничестве между Министерством образования Московской области, ГАОУ СПО МО «Профессиональный колледж «Московия» и ЗАО «ДОМОДЕДОВО ТРЕЙНИНГ».

Так, Соглашением о сотрудничестве между Министерством образования Московской области, ГАОУ СПО МО «Профессиональный колледж «Московия» и ЗАО «ДОМОДЕДОВО ТРЕЙНИНГ», определены основные направления взаимодействия:

- обеспечение уровня и качества подготовки квалифицированных рабочих и специалистов, их количественного состава, соответствующего потребностям Базового Предприятия;
- прогнозирование потребностей в специалистах и рабочих для компаний Базового Предприятия;
- интеграция образования и производства, привлечение дополнительных источников финансирования для обновления материально – технической базы;
- содействие внедрению современных технологий обучения, в т.ч дуального;
- совместная разработка механизмов поддержки молодых профессионалов и рекомендаций по совершенствованию системы профессионального образования.

В рамках данного Соглашения Московским аэропортом Домодедово разработана Программа «Приток». Программа позволяет студентам участвовать в целевой подготовке с последующим гарантированным трудоустройством на штатные должности предприятия. Всего в программе участвуют более 390 студентов. На период до 2017 года, исходя из ежегодной потребности Московского аэропорта Домодедово, колледж получил заявку на подготовку специалистов в количестве 720 человек. Для удовлетворения кадровой потребности аэропорта Домодедово колледжем открыто две новые специальности: «Организация перевозок и управление на транспорте» и «Сервис на транспорте».

Локальный формат государственно-частного партнёрства представлен участием профессиональных образовательных организаций в подготовке квалифицированных специалистов для предприятий на основе подписанных двусторонних договоров.

Так, например, ГБОУ СПО МО «Люберецкий техникум им. Ю.А. Гагарина» заключил более 30 договоров о сотрудничестве. Основными стратегическими партнерами техникума являются АО "Вертолеты России" (в который входят АО "Московский Вертолетный завод им. М.Л. Миля" и АО "Камов") а также ОАО "Научно-производственное предприятие "Звезда" им. Г.И. Северина".

ГАПОУ МО «Егорьевский промышленно-экономический техникум» заключил 54 договора о долгосрочном сотрудничестве с предприятиями и организациями муниципального района.

ГАОУ СПО МО «Колледж Угреша» заключил договоры о сотрудничестве с более 120 предприятиями и организациями г. Дзержинский, г. Люберцы и Люберецкого района, ЗАО «Жилстрой», ООО «АЛПЛА», ЗАО «Фора», ТД «Регион», ДМУП «Рейс», ЗАО «Колумб», ОАО «ИТЕКС», ООО «Радиян», ПТФ «Дар», ООО «Линия», МУКП «ЭКПО», ТЭЦ 22, ДМУП «Информационный центр», МКБ «Горизонт», ЗАО агрофирма «Нива» и другие предприятия различных форм собственности.

ГБОУ СПО «Павлово-Посадский промышленно-экономический техникум» заключил 15 договоров о сотрудничестве с предприятиями города и района.

Проведенный мониторинг показывает, что всеми профессиональными образовательными организациями Московской области заключены договора о сотрудничестве с предприятиями и организациями реального сектора экономики. Договорами предусмотрено повышения качества профессионального образования, механизмы эффективного обеспечения трудоустройства выпускников, разработка образовательных программ с учётом требований работодателя, совершенствование материально – технической базы образовательной организации с участием работодателя, возможности прохождения стажировок педагогов на предприятии и др.

Очевидно, что объективной предпосылкой возникновения государственно – частного партнёрства, как и отмечается многими исследователями, выступает постоянно растущая потребность в социальных услугах (сферы транспорта, здравоохранения, коммунального хозяйства, образования и др.), бремя обеспечения которых традиционно лежит на государстве. В этом случае предполагается равномерное, пропорциональное распределение финансовой нагрузки на всех участников (субъектов) взаимодействия в рамках государственно-частного партнёрства.

Наиболее активной, побуждающей стороной к государственно-частному партнёрству являются сами профессиональные образовательные организации. Приходит понимание, что в условиях демографического кризиса и растущей конкуренции для самосохранения недостаточно просто функционировать. Необходимо работать на результат, становиться привлекательными для студентов, потенциальных работодателей, спонсоров, родителей и выполнять, в полной мере, функции делегированные учредителем. Государственно – частное

партнёрство выступает как современный способ построения взаимовыгодного сотрудничества профессиональных образовательных организаций с окружающим социумом, создания внутреннего механизма его адекватной реакции на изменения регионального рынка труда.

Однако, на наш взгляд, системных и масштабных сдвигов в организации эффективного государственно-частного партнёрства ещё не достигнуто, поскольку не созданы и не реализованы механизмы, позволяющие в полной мере заинтересовать, в первую очередь, работодателей.

Таким образом, анализ существующей практики государственно-частного партнерства, которое сегодня реализуется в сфере среднего профессионального образования, позволяет сформулировать следующие основные направления его дальнейшего развития:

- институализация государственно-частного партнерства;
- законодательное и нормативно-правовое урегулирование предоставления экономических стимулов и преференций работодателям (корпорациям, предприятиям, коммерческим структурам, организациям реального сектора экономики) для их широкого участия в разработке стратегических приоритетов развития кадрового потенциала на региональном уровне;
- создание эффективной системы мониторинга конъюнктуры рынка труда, прогнозирование его развития на краткосрочную и долгосрочную перспективу, актуализация систем информационного обмена и образовательной статистики;
- мотивация субъектов государственно - частного партнерства к взаимодействию через широкое освещение результатов сотрудничества в средствах массовой информации;
- построение адекватной инфраструктуры между рынками труда и образовательных услуг, осуществляющей взаимодействие между всеми участниками государственно-частного партнерства;
- формирование территориальных образовательных кластеров, объединяющих организации реального сектора экономики и профессиональные образовательные организации, что позволит координировать усилия бизнеса, образования и государства в подготовке квалифицированных кадров в интересах развития производства, в том числе развития моделей многоканального финансирования,

реализации сетевых образовательных программ, практико-ориентированной (дуальной) модели обучения;

- создание структурных подразделений профессиональных образовательных организаций на предприятиях и организациях реального сектора экономики, а также учебных центров, тренировочных площадок на базе профессиональных образовательных организаций (с участием работодателей);
- размещение оборудования предприятиями и организациями реального сектора экономики, на базе профессиональных образовательных организаций, на условиях концессионных соглашений;
- генерирование и эффективное использование региональных (отраслевых) фондов целевого капитала профессионального образования (в том числе для подготовки и профессионального обучения кадров для малого и среднего бизнеса);
- приведение в соответствии с требованиями работодателя формального уровня образования с фактически востребованными профессиональными компетенциями;
- изучение лучших управленческих практик и технологий реализации государственно-частного партнерства с целью их широкого использования.

Реализация данных направлений существенно позволит активизировать взаимодействие профессиональных образовательных организаций и работодателей в рамках государственно - частного партнерства и тем самым будет способствовать наполнению рынка труда высококвалифицированными кадрами.

Литература

1. Материалы международного семинара по вопросам Социального партнерства в области профессионального образования. Декабрь 1998г., Москва. Национальная Обсерватория профессионального образования. Web-site: <http://www.observatory.ru>
2. Абанкина И.В., Абанкина Т.В., Осовецкая Н.Я. Реструктуризация сетей и эффективность бюджетного сектора. — М.: ГУ-ВШЭ, 2006.
3. Варнавский В.Г. Партнерство государства и частного сектора: формы, проекты, риски. — М., 2005.
4. Варнавский В.Г. Партнерство государства и частного сектора: теория и практика. — М., 2005.
5. Вилисов М. Государственно-частное партнерство: политико-правовой аспект. «Власть», 2006. №7.

6. Выпускников вузов много — нужных специалистов не хватает // <http://www.rt-online.ru/article/2000000300400/>.
7. Груздов В.В. Государственно-частное партнерство как один из инструментов инновационного развития. // <http://www.rosprom.gov.ru/news.php?id=3721>.
8. Носкова В.Н., Фомичев Ю.П., Шелгунов А.И. Государственно-частное партнерство как форма взаимодействия государства и российского бизнеса в инновационной деятельности // <http://ifti.ru>; и др.
9. Олейникова О.Н. Социальное партнёрство в профессиональном образовании. — М., 2005.

Актуальные проблемы применения профессиональных стандартов

Ганьшина И.Н., кандидат педагогических наук, доцент, филиал ДИНО государственного университета «Дубна».

В настоящей статье рассматривается вопрос о профессиональных стандартах. Профессиональные стандарты раскрывают деятельность специалистов, находящихся на различных квалификационных уровнях и связанных общей технологической задачей (исследование, производство, проектирование, обслуживание). Причем описание требований к специалисту в названных стандартах носит комплексный характер, сочетая в себе требования к знаниям, умениям, профессиональным навыкам и опыту работы. Данные особенности профессиональных стандартов делают их основными элементами национальной системы квалификаций, связывающими сферу труда и сферу профессионального образования.

This article examines the issue of professional standards. Professional standards represent the activity of specialists at different qualification levels and related processes (research, production, design, maintenance). Moreover, the description of the requirements to the specialist in these standards is complex, combining requirements for knowledge, skills, professional skills and experience. These peculiarities of professional standards make them the main elements of the national qualifications system, linking the world of work and vocational education.

Научно-технический прогресс, развитие производств и технологий, а также изменяющийся рынок труда требуют постоянного развития профессиональных навыков и компетенций работника. Квалификационные справочники устаревают: либо в них вообще нет новых профессий, либо их описание не соответствует действительности. Именно этим и

обусловлена потребность изменения действующей системы квалификаций, а точнее, замена Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих (ЕТКС) и Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих (ЕКС) системой профессиональных стандартов.

Понятия «квалификация работника» и «профессиональный стандарт» определены в ст. 195.1 Трудового кодекса Российской Федерации. Согласно указанной статье квалификация работника – это уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы работника.

В свою очередь, профессиональный стандарт – это характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности.

Ранее в законодательстве отсутствовало понятие профессионального стандарта, и это затрудняло разработку и реализацию профессиональных стандартов на практике.

Для работодателей профессиональный стандарт будет являться основой для установления более конкретных требований при выполнении трудовой функции работника с учетом специфики деятельности организации.

Положения соответствующих профессиональных стандартов должны учитываться при формировании федеральных государственных образовательных стандартов профессионального образования. Таким образом должна решиться появившаяся в последние годы проблема, когда выпускник учебного заведения обладает одними профессиональными навыками, а работодателю требуются совсем другие.

Впервые понятие «профессиональный стандарт» появилось в нормативной правовой базе три года назад – в так называемом майском Указе Президента РФ. В нем речь шла о необходимости подготовить и внести в Госдуму проект федерального закона о внесении в законодательство РФ изменений, касающихся разработки, утверждения и применения профстандартов, утвердить план разработки профстандартов, разработать и принять не менее 800 профессиональных стандартов. В декабре 2012 года в ТК РФ появилось определение понятия «профессиональный стандарт», под которым понимается характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности (Федеральный закон от 03.12.2012 № 236-ФЗ «О внесении изменений в ТК РФ и ст. 1 Федерального закона «О техническом регулировании», ст. 195.1 ТК РФ). В январе 2013 года Правительством РФ были приняты Правила разработки,

утверждения и применения профессиональных стандартов, утв. Постановлением Правительства РФ от 22.01.2013 № 23. Затем Минтруд начал работу по созданию самих стандартов и ведению их реестра на специализированном интернет-сайте profstandart.rosmintrud.ru.

Структура профессионального стандарта установлена приказом Минтруда России от 12.04.2013 № 147н «Об утверждении Макета профессионального стандарта» (в ред. от 29.09.2014). Основное, на что необходимо обращать внимание, «читая» стандарт, – какие обобщенные функции выделены в стандарте, какой квалификационный уровень установлен по этим функциям, какие трудовые функции и действия должен выполнять работник в рамках своей профессиональной сферы, какими знаниями и умениями он должен обладать. И самое главное, наверное, для всех работодателей – как может называться должность, по которой работник будет выполнять эти функции, какое он должен иметь образование и опыт работы.

В действующем порядке применения профстандартов говорится о том, что они используются:

- *Работодателями* при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, разработке должностных инструкций, тарификации работ, присвоении тарифных разрядов работникам и установлении систем оплаты труда с учетом особенностей организации производства, труда и управления;
- *организациями профессионального образования* при разработке профессиональных образовательных программ;
- *при разработке* в установленном порядке федеральных государственных *стандартов* профессионального образования.

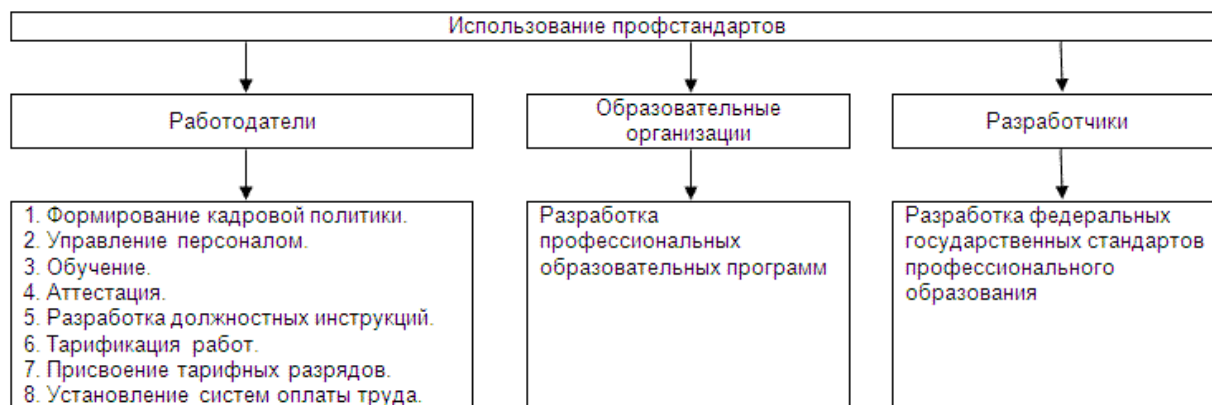


Рис. 1. Использование профстандартов

Профессиональный стандарт – характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности. Обратите внимание: эта квалификация не желаемая или рекомендуемая, а именно необходимая.

Согласно части второй абз. 2 ст. 57 ТК РФ если в соответствии с Трудовым кодексом, иными федеральными законами с выполнением работ по определенным должностям, профессиям, специальностям связано предоставление компенсаций и льгот либо наличие ограничений, то наименование этих должностей, профессий или специальностей и квалификационные требования к ним должны соответствовать наименованиям и требованиям, указанным в квалификационных справочниках, утверждаемых в порядке, устанавливаемом Правительством Российской Федерации, или соответствующим положениям профессиональных стандартов.

Что в данном случае необходимо понимать под термином «ограничения»? Ограничения законодательно могут быть установлены по полу (например, на определенных работах запрещено использовать труд женщин), по возрасту (есть работы, на которых запрещено использование труда несовершеннолетних), по образованию (нельзя работать медиком, не имея медицинского образования, или педагогом, не имея педагогического образования). Несомненно, квалификационные требования, установленные законодательством, являются ограничениями.

Таким образом, работодатель любой формы собственности обязан использовать наименование должности из профессиональных стандартов, если законодательно по этим позициям есть льготы, компенсации и ограничения, в т.ч. квалификационные. Поэтому применение профессионального стандарта для работодателей любой формы собственности также является обязательным исходя из определения термина «профессиональный стандарт», приведенного в ст. 195.1 ТК РФ.

Сферы применения работодателем профессиональных стандартов определены в Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 22.01.2013 № 23 (в ред. от 23.09.2014; далее – Правила разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов).

Извлечение из Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов:

«25. Профессиональные стандарты применяются: а) работодателями при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, разработке должностных инструкций, тарификации работ, присвоении тарифных разрядов работникам и установлении систем оплаты труда с учетом особенностей организации производства, труда и управления».

Поэтому анализ текста действующих нормативных актов (Трудового кодекса и Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов) позволяет сделать вывод, что ни о каком рекомендуемом характере профессиональных стандартов говорить не приходится – по крайней мере, пока не будут внесены соответствующие корректировки в эти нормативные акты.

Вопрос по срокам применения профессиональных стандартов пока не урегулирован. Часть стандартов уже вступила в силу с 2015 г., например профессиональный стандарт специалиста по охране труда и др.

Минтруд России готовит проект по переходному периоду до 2020 г. для коммерческих организаций, и всего лишь годовому переходному периоду – для бюджетников (с 2016 г. в бюджетных организациях стандарты должны стать обязательными для применения).

Анализ вышеназванных нормативных актов, обсуждений будущих профессиональных стандартов позволяет сделать выводы о том, что профессиональные стандарты:

- 1) призваны в будущем заменить квалификационные справочники. Однако это случится ближе к 2020 г.;
- 2) смогут влиять на образовательные стандарты;

Прямо устанавливается, что требования федеральных государственных образовательных стандартов профессионального образования к результатам освоения основных программ профобразования в части профессиональной компетенции формируются на основе соответствующих профстандартов (при их наличии). Ранее говорилось о том, что при формировании федеральных государственных стандартов профобразования положения соответствующих профессиональных стандартов должны просто учитываться.

Однако если существующие образовательные стандарты в чем-то не соответствуют профессиональным стандартам, они должны быть приведены в соответствие с ними в течение года со дня вступления в силу рассматриваемого федерального закона, то есть до 01.07.2017. Отметим, что продолжительность профобучения определяется соответствующей

программой, разрабатываемой и утверждаемой на основе профстандартов (при их наличии). Таким образом, при профессиональном обучении будущих работников применение профстандартов в полном объеме становится строго обязательным. На этот момент необходимо обратить внимание руководителям бюджетных образовательных учреждений.

- 3) в отличие от квалификационных требований будут ближе к конкретной области профессиональной деятельности, где применяется труд работника с определенным образованием. То есть профессиональный стандарт изначально будет содержать требования к тому, что работник должен знать и уметь в определенной области. Сейчас каждый работодатель, используя в качестве основы при разработке должностных инструкций квалификационный справочник, добавляет те функции, которые требуются именно на его предприятии для работника конкретной должности, те знания, которые нужны работнику для работы у данного работодателя. Квалификационные требования, указанные в ЕКС, берут свое начало в образовательных программах, основываются на том уровне знаний и умений, которые приобретает выпускник учебного заведения при получении специальности, в то время как профессиональный стандарт будет основываться в первую очередь на анализе трудовой деятельности, т.е. на том, что нужно будет знать реальному специалисту, занимающему должность на предприятии конкретной отрасли. Например, квалификация «юрист» в настоящее время едина в любой области. Однако в различных областях требуется знание разных правовых дисциплин и опыт применения разного законодательства. Таким образом, профессиональный стандарт сможет разделить должности корпоративного юриста и, например, юриста-кадровика или банковского юриста;
- 4) в дальнейшем позволят сформировать новый классификатор профессий, разделенный по конкретным отраслям, областям профессиональной деятельности. Предполагается, что после этого ныне действующий квалификационный справочник будет отменен.

Математические соревнования и конкурсы — это развлечения или...

Гончарова М.Н., Сетько Е.А., Учреждение образования «Гродненский государственный университет имени Янки Купалы», Гродно, Беларусь

В статье рассматриваются проблемы инноваций в образовании и поиск новых подходов к преподаванию математики в вузе. С одной стороны изменения должны

учитывать современное развитие информационных технологий, однако все более значимым становится личное общение преподавателя и студента и во время занятий, и вне аудитории. Занятия в форме различных конкурсов стимулируют учебный процесс, повышают познавательную активность, вносят дух состязательности.

The article deals with the problem of innovation in education and new approaches to the teaching of mathematics at university. On the one hand, the changes should take into account the modern development of information technology. However, is becoming important personal teachers and students contact, and in the classroom and outside of. Classes are in the form of various competitions to stimulate the learning process, improve the cognitive activity and bring the spirit of competition.

Образование, представляя собой одно из основных средств развития личности человека в социальном плане, должно шагать в ногу со временем, т.е. подвергаться изменениям и инновациям, которые соответствуют запросам общества в данную эпоху. Проблема преобразований в системе получения знаний и развития умений и навыков является актуальной во все времена. Но учитывая важность адаптации человека к условиям, в которых ему приходится жить и работать, для понимания эффективности тех или иных инноваций необходимо время. Однако и придерживаться в образовании устаревших схем нельзя. Учитывая всё это, говорить об инновациях в сфере образования мы можем только в комплексе с традициями.

Конечно же, всё, что разрабатывает человек для обновления образовательной системы и внедрения новых технологий, нацелено, главным образом, на повышение эффективности и результативности обучения. Если же говорить конкретно о мире современности, то сам термин «инновации», касаемо образования, подразумевает обновление образовательной системы и внедрение новых технологий. Великий славянский педагог Ян Амос Коменский считал, что метод обучения должен уменьшать трудности учения, чтобы оно не возбуждало в учениках неудовольствия и не отвращало их от дальнейших занятий.

Вся суть инноваций в образовательной системе вообще заключается в том, что предпринимаются попытки найти и успешно применить новые подходы к образованию молодого поколения. И любые инновации непременно должны учитывать требования современного социума и развитие информационных технологий. Ко всему прочему, нововведения должны быть применены ещё и в четырёх направлениях:

- Воспитание

- Обучение
- Управление
- Переподготовка кадров.

Несложно заметить, что внедрение инноваций является очень серьезным процессом, сопряженным с рядом трудностей теоретического и практического характера, а также существенной долей риска. Однако это не должно останавливать людей на их пути к улучшению образовательной системы, иначе она может надолго погрязнуть в неактуальных и устаревших образовательных методах, что грозит тем, что снизится не только желание молодежи обучаться в учебных заведениях, но и уровень её морального, психологического, этического, социального и культурного развития.

Процесс воспитания студента есть управление процессом становления его личности как профессионала и гражданина. Это есть создание условий для его профессионально-личностного саморазвития и самоактуализации.

Целью воспитания студентов в условиях высшей школы служит формирование и развитие общей и профессиональной культуры будущих специалистов. Воспитательная работа в вузе нацелена на подготовку высококвалифицированных и компетентных молодых специалистов, готовых к производственной, общественной и культурной деятельности.

С позиций компетентного подхода к высшему профессиональному образованию в качестве цели воспитательной работы в вузе выступает формирование общекультурных и социально-личностных компетенций будущих специалистов высшей квалификацией.

Когда заходит речь об инновациях в образовании, то в первую очередь на ум приходят действия, связанные с использованием каких-либо IT- средств. Это, в первую очередь, компьютер, мобильный телефон, а также различные технические средства обучения, дистанционное обучение, онлайн-расписание, актуальная информация о поведении и текущей успеваемости для родителей и т.п. Но ведь полезность личностных отношений между обучаемым и преподавателем никто еще не отрицал! Даже чтение лекции в классическом режиме позволяет студенту при подготовке к экзамену или контрольной работе, вспоминая интонацию лектора, лучше разобраться в материале. Даже если во время занятия у обучающегося было ощущение полного непонимания того, что объясняет учитель, лектор, преподаватель.

Молодые люди, которые приходят в высшее учебное заведение - разноплановые, с разным уровнем школьных знаний, разной самооценкой, разным мироощущением. Но для

преподавателей это не суть важно. Важно то, что студенты должны приходить на занятия с желанием учиться и уходить горящими глазами, неутомимой жаждой действия с безграничной верой в свои возможности. Инновационные технологии не должны быть односторонними, предлагающими только развитие умственных способностей детей. Инноватика в образовании должна нести, прежде всего, процесс выработки уверенности человека в себе, своих силах. Необходимо переломить авторитарность образования в мышлении педагогов, чтобы они сумели поставить обучающегося на равный уровень с собой, смогли дать ему возможность адекватно управлять собой и окружающим его миром.

Важную роль в становлении личности играет и общение со студентами вне рамок аудиторных занятий. Здесь уже вполне приемлемым является более свободный стиль общения, чем в рамках проведения занятий. И в этом общении может использоваться и такая замечательная форма, как игра.

Умение играть - то есть моделировать ситуацию - уже само по себе восхитительное свойство человечества. Можно также отдельно отметить соревновательную составляющую игры. Заметьте, что смотреть конкурс молодых исполнителей почему-то интересней, чем концерт классиков жанра. А ведь исполнительский уровень в первом случае заметно ниже, чем во втором! Конкурс «Евровидение» из года в год оплевывается по полной программе, но из года в год количество его зрителей не уменьшается, а наоборот! Разгадка - в соревновании! Дело в том, что в любом конкурсе изначально заложена жесткая драматургия. Там естественным образом существует завязка, развитие и апофеоз. То есть любое соревнование, будь оно на сцене, на спортивной площадке или просто на улице - это спектакль! Кроме того, в конкурсе есть еще одно неоспоримое преимущество - его «одноразовость», а отсюда - неповторимость. В этом смысле КВН - это «театр одного спектакля», театр, в котором всегда премьера! И во время этой премьеры участники всегда стремятся показать лучшее, на что они способны!

Особое внимание можно уделять проблеме обучения математике. Формирование интереса к математике через нестандартные методы обучения и контроля знаний; совмещение аудиторной и внеаудиторной работы, демонстрации студентам необходимости и востребованности знаний, умений и навыков, полученных на занятиях – задача, значение которой трудно недооценить.

Наиболее приемлемыми и часто используемыми формами внеаудиторной работы являются математические кружки, факультативы, олимпиады. Но регулярные занятия по

данным формам интересны и доступны далеко не всем студентам. Сегодня необходимы такие виды деятельности, которые были бы интересны не только сильным студентам. Нужны всплески эмоций, а самое главное – чувство личной значимости у каждого молодого человека. Можно и нужно обращаться к игровым и соревновательным формам занятий, и стоит говорить о полезности такой деятельности, которая, с одной стороны, стимулирует учебный процесс, повышает познавательную активность студентов, с другой – дух состязательности.

Обобщая сказанное, отметим, что существует множество форм чтения лекций и проведения практических занятий. Безусловно, любой преподаватель должен уметь применять если не все методики, то, по крайней мере, иметь в своем распоряжении достаточно большой их арсенал. Нам представляется важным, чтобы самому преподавателю применяемая им форма работы была по душе. Тогда он невольно «заразит» аудиторию своей любовью к преподаваемому им предмету. В то же время, в различных аудиториях, часто не работают одинаковые методики. Таким образом, необходимо учитывать, как уровень подготовленности, так и мотивированность обучающихся.

Авторы на протяжении этого учебного года успешно использовали в своей практике такие формы общения со студентами как математический КВН по теории дифференцирования и математический квест по методам интегрирования.

С какой целью мы обратились к проведению таких аудиторных занятий? Во-первых, чтобы в увлекательной игровой форме углубить знания по математике, во-вторых, способствовать развитию находчивости, смекалки, быстроты реакции. В-третьих, чтобы развивать интуицию, эрудицию, расширить кругозор первокурсников, стимулировать интерес к математике. В-четвертых, для воспитания культуры общения.

Как известно, само слово «математика» пришло из древнего языка, где «мантейн» означает учиться и приобретать знания. А математическая информатика помогает узнать свойства любой информации, закономерности ее создания, накопления, передачи и использования. И если есть упражнения для развития тела, то математика и информатика призваны развивать логическое мышление, внимание, мозг. Недаром их называют «гимнастикой ума».

Большое значение имеет креативный подход к составлению математических заданий для конкурсов и соревнований. С целью повторения различных разделов курса студентам предлагаются задания-цепочки для проведения математической эстафеты:

1. Вычислить предел $\lim_{x \rightarrow \infty} \left(\frac{2x+1}{2x-1} \right)^{x+4} = a$;
2. Вычислить значение производной функции $y = x^{\ln x}$ в точке: $y(a) = x_0$.
3. Записать уравнение касательной к графику функции $y = \log_2 x$ в точке x_0 .
Построить график функции и искомую касательную.

На время всей игры той части команды, которая наиболее успешна в математике, предлагаются задания повышенного уровня сложности.

1. Вычислить $f'(0)$, где
 - a) $f(x) = (5x+2)f(x^3) + 2$,
 - b) $f(x) = x(x-1)(x-2) \times \dots \times (x-2016)$,
 - c) $f(x) = ((1+e^{3x})(1+e^{5x}) \times \dots \times (1+e^{(2n+1)x}))^{1/n}$.
- 2) Найти $f(x)$, если $f'(x^2) = 1/x$, $x > 0$.

- 3) Построить график функции $y = 1/F(x)$, где $F(x) = \begin{vmatrix} x-1 & 1 & 2 \\ -3 & x & 3 \\ -2 & -3 & x+1 \end{vmatrix}$.

Для того, чтобы болельщики закрепили математические знания, а также внесли значительный вклад в победу команды своей группы, предусматривались и для них всевозможные конкурсы. Например, «эстафета для болельщиков»: по очереди каждый присутствующий подходит к столику жюри, вытаскивает задание для нахождения производной сложной функции или нахождение логарифмической производной, выполняет задание на листочке и приносит +1 балл своей команде за правильно выполненное задание или -1, если пример решен неверно. В конкурсе «крокодил» болельщики каждой команды должны в виде пантомимы показать некоторое математическое выражение, например:

- 1) геометрический смысл производной;
- 2) операция логарифмическое дифференцирование.

Нескольким академическим группам студентов первого курса факультета экономики и управления, факультета математики и информатики и факультета инновационных технологий и машиностроения Гродненского государственного университета имени Янки Купалы после изучения темы «Интегрирование функции одной переменной» было предложено поучаствовать в игре «Математический квест». Для этого предлагалось собрать

команду участников и подтвердить свое желание участвовать в виде нестандартной заявки на имя организаторов игры.

«Станции» прохождения игры носили различный характер. В начале игры надо было представить свою команду, определив ее название, девиз, а также охарактеризовав каждого из участников. На различных этапах игры командам предлагалось преодолеть препятствия, требующие сообразительности и физической сноровки. На других станциях требовалось ответить на математические вопросы по теории и выполнить решение различных математических примеров. При этом использовалась система штрафов за неверно выполненные задания и превышение времени прохождения каждой станции. Критерием победы являлась минимизация времени прохождения маршрута.

Станция «То, по чему сучает каждый». Зайдя в аудиторию, капитан должен назвать число от одного до пяти. После определения числа, он должен выбрать 3-х членов команды, которые будут отвечать жюри на вопросы по теории (определения, формулировки теорем, формулы). Каждому участнику предлагается ответить на 1, 2, 3, 4 или 5 вопросов в зависимости от названного числа. Каждый неправильный ответ влечет за собой штраф в +30 секунд. Команда, члены которой успешно отвечают на все вопросы, получает бонус в виде -2 минут времени.

Станция: «Знатоки филвордов». От каждой команды приглашаются 3 участника. Задача следующая: на доске изображена матрица из букв размерностью 20x20, участники должны за 5 минут найти как можно больше слов на математическую тему (рис.1). У чьей команды больше слов, та и получает больший бонус (-2 минуты, -1 минута, -30 секунд соответственно).

о	л	г	у	ж	н	о	с	т	л	а	в
в	а	л	р	з	а	б	ю	ь	ы	е	р
о	г	о	к	и	с	п	л	ь	д	т	е
й	р	г	к	р	к	е	р	г	и	н	г
н	а	ф	и	н	т	р	а	п	с	и	р
ж	т	в	е	т	е	а	п	е	и	я	а
н	н	е	к	у	г	б	о	р	с	о	л
а	о	н	т	о	р	а	л	у	и	г	а
т	п	с	о	м	а	ы	л	к	я	а	ц
а	э	к	и	а	е	р	а	е	т	р	и
н	л	о	с	к	ф	е	и	р	а	и	к
и	д	р	д	и	ф	н	ц	у	м	ф	л

Рис. 1. Матрица букв

Станция «Магия чисел». В аудитории находится компьютер. Задача – разгадать пароль, чтобы узнать, в какой аудитории располагается следующая станция. Пароль состоит из 5 цифр. На доске изображено 5 последовательных математических заданий. Ответы должны цепляться друг за друга. Если команда не успевает решить все и ввести пароль, то за каждую цифру она получает штраф в 2,4,7,8,15 минут соответственно (за 1,2,3,4,5 неверно найденных цифр).

В ходе математического квеста прошло повторение и закрепление, как теоретического материала темы, так и практических навыков вычисления определенных и неопределенных интегралов.

Команды различных факультетов сплотились и подружились в ходе мероприятия. Студенты смогли сравнить свои знания, а также способности находить решения в нестандартных ситуациях.

С точки зрения организаторов мероприятий и преподавателей, ведущих лекционные и практические занятия, нам представляется, что проведение таких математических конкурсов способствовало:

- воспитанию духовно развитой, современно и перспективно мыслящей личности;
- созданию организационно-педагогических условий для формирования у студентов личностных и профессионально значимых качеств, которые дадут им возможность активного профессионального и личностного роста в условиях динамично развивающегося демократического, многонационального общества и государства;
- формированию у будущих специалистов глубокого понимания социальной роли профессии, позитивной и активной установки на ценность избранной специальности, ответственного отношения к профессиональному долгу;
- формированию жизненной позиции молодого человека, содействие в поиске ответов на вечные вопросы: отношение к миру, жизни, себе, окружающим, прошлому, настоящему и будущему.

Использование проектного метода при проведении занятий по дисциплине

«Программирование на C#»

Допира Р.И., старший преподаватель, Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова.

Попова Н.В., старший преподаватель, Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова.

В статье рассмотрен метод проектов, который применяется при изучении дисциплины «Программирование на C#» на занятиях самостоятельной работы студентов, проводимых под руководством преподавателя в КарГУ им. академика Е.А. Букетова. Статья содержит пример исходных данных для студентов, календарный план выполнения проекта, критерии выставления оценки участникам проекта. Метод проектов позволил студентам сформировать профессиональные и надпредметные компетенции.

The article describes the project method, which is used in the study of discipline "Programming in C#" on the students' independent work sessions, held under the guidance of a teacher in the KSU of the name of academician E.A. Buketov. This article contains an example of input data for the students, the project schedule, the scoring criteria to the project participants. Method of projects allows students to develop professional competence.

Современные информационные технологии внедряются в процесс обучения, что особенно актуально для студентов информационного профиля. Студенты должны получить не только теоретические знания, но и практические навыки востребованные на рынке труда. Для IT-специалистов важно не только знать языки программирования, но и решать задачи связанные с разработкой программного обеспечения для реально существующих предприятий. Помочь приобрести практические навыки и профессиональные компетенции позволяют новые технологии образования, в том числе и метод проектов.

Метод проектов рассматривается как совокупность учебно-познавательных приемов, которые позволяют решить ту или иную проблему в результате самостоятельных действий обучающихся с обязательной презентацией этих результатов. На сегодняшний день, проектная деятельность позволяет развить инициативность, креативность, самостоятельность мышления, т. д. Для каждого из участников проекта оцениваются:

- профессиональные теоретические знания в соответствующей области;
- умение работать со справочной и научной литературой;
- умение составлять и редактировать тексты;

- умение пользоваться информационными технологиями;
- умение работать в команде;
- умение представлять результаты собственной деятельности в СМИ и публично;
- коммуникабельность, инициативность, творческие способности [1].

На основании учебного плана дисциплина «Программирование на C#» ведется на третьем курсе, к этому времени студенты уже получили знания по основам алгоритмизации, программированию и базам данных. В качестве самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя применяется метод проектов. Например, для проектной деятельности студентам предлагается тема «Применение алгоритмов оптимизации программного кода с помощью языка программирования C# на примере компании «Белый Ветер».

Перед студентами ставится следующая проблема: развитие информационных технологий приводят к увеличению количества информации. Необходимо решить задачу эффективного поиска нужных данных и их хранения. В таблице 1 приведены исходные данные к проекту.

Таблица 1. Исходные данные к проекту

Цель исследования	Применение алгоритмов оптимизации программного кода при разработке информационной системы компании «Белый Ветер»
Объект	Информационная система компании «Белый ветер»
Предмет исследования	Алгоритмы оптимизации программного кода
Гипотеза	Применяя алгоритмы оптимизации программного кода можно увеличить скорость поиска информации в базе данных
Задачи	1. Проанализировать возможные средства разработки. 2. Разработать проект на языке программирования C#. 3. Оценить расходы на создание приложения.
Результат	Представить проект приложения руководителю организации и преподавателю
Сроки выполнения	Десять недель семестра

Проект направлен на формирование следующих компетенций:

1. Инструментальные:
 - Уметь интегрировать знания по своей дисциплине с проблемами общества
 - Уметь собирать и анализировать требования клиента
2. Межличностные
 - Уметь планировать и распределять обязанности
 - Уметь работать в группе, принимать решения и нести за них ответственность
3. Системные
 - Разрабатывать приложение на основе собранной информации

- Разрабатывать интерактивный интерфейс приложения
- Оптимизировать алгоритмы решения задач
- Тестировать и исправлять ошибки кода программ

Успешность выполнения любого проекта начинается с грамотного планирования [2].

В календарном плане определяются сроки выполнения этапов проекта и ответственные за выполнение каждого этапа. В таблице 2 приведен календарный план выполнения проекта.

Таблица 2. Календарный план

№	Виды работ	Сроки выполнения	Ответственный
1	Разбиение на группы, выбор лидера группы	1 день	Студенты сами делятся на группы, определяют менеджера.
2	Консультации с руководителем	еженедельно, на СРСП	Группа студентов
3	Постановка задач, сбор материала и информации по теме проекта, построение модели	1-3 неделя	1 группа – база данных 2 группа – интерфейс 3 группа – код программы
4	Анализ возможных вариантов, выбор данных и алгоритмов оптимизации	4 неделя	Работа в группах
5	Реализация приложения, тестирование и отладка	5-9 недели	Работа в группах
6	Написание технической документации к приложению	9 неделя	Работа в группах
7	Подготовка презентации и приложения к защите проекта, защита	9-10 неделя	Работа в группах, выступление менеджеров групп
8	Самоанализ и самооценка	10 неделя	Все участники

Самостоятельная работа студента под руководством преподавателя оценивается по сто бальной шкале. Оценка выполнения проекта включает в себя межличностные компетенции и профессиональные навыки. Итоговая оценка складывается из суммы баллов. Критерии выставления оценки (отметки) участникам проекта отражены в таблицах 3 и 4. По разработанной системе оценка за профессиональные навыки больше чем за коммуникативные компетенции и подготовку отчетной документации. Потому что практические навыки имеют больший приоритет в профессиональной деятельности IT-специалиста. Студенты получают критерии оценивания, одновременно с заданием, это позволяет разделиться на группы и распределить роли с учетом индивидуальных особенностей личности студента.

Таблица 3. Оценка межличностных компетенций

Критерии оценки	10	5	3
Умение работать в группе	Отстаивает свою точку зрения, говорит убедительно, принимает решение на себя, планирует обязанности	Пытается отстаивать свою точку зрения, однако задатками лидера не обладает, не планирует, но добросовестно выполняет свои обязанности в группе	Мало активен, выполняет обязанности, но не проявляет инициативу
Умение собирать и анализировать данные, интегрировать с другими дисциплинами	Проводит анализ алгоритмов, стоимости вариантов проектов, сравнивает эффективность предложенных вариантов, используя знания по теории базы данных	Проводит анализ алгоритмов, стоимости вариантов проектов, однако сравнивает эффективность предложенных вариантов с трудом, не использует знания по теории базы данных	Умение собирать но не анализировать данные, не интегрировать с другими дисциплинами
Подготовка технической документации к приложению	Документация подготовлена полностью, содержание обосновано, сделаны конкретные выводы	Документация подготовлена, содержание не обосновано, не сделаны выводы	Документация подготовлена с ошибками, содержание не обосновано, не сделаны выводы
Презентация проекта	Наглядность, мультимедийное сопровождение, интересный дизайн	Наглядность	Подготовлен текстовый отчет

Таблица 4. Оценка профессиональных компетенций

Критерии оценки	20	10	5
Разработка приложения	Многооконный интерфейс Windows, с элементами меню и строка состояния	Окно Windows с добавлением элементов меню и строка состояния	Окно Windows
Разработка интерактивного интерфейса и коррективка входных параметров	Использование класса Exception и диалоговых окон	При корректировке данных появление диалоговых окон	Обработка текстовых объектов
Оптимизация кода	События на разные типы объектов	Событие на один тип объектов	Для объекта своя событийная процедура

Цель использования метода проектов на самостоятельной работе студентов под руководством преподавателя в рамках дисциплины «Программирование на C#» - повышение качества подготовки специалистов и усиление взаимосвязи с работодателями в сфере IT-технологий. На защиту проектов приглашаются руководители подразделений организации, на данных которой был реализован проект.

Метод проектов позволил расширить теоретические знания студентов практическими рекомендациями ведущих специалистов. Студенты заинтересовались способами взаимодействия разработчиков информационных систем с заказчиками программного обеспечения и методами внедрения и сопровождения программного обеспечения.

Заинтересованность данным методом обучения показала рефлексия, основанная на вопросах таблицы 5, проведенная после подведения итогов проекта.

Таблица 5. Тестовые задания для самооценки

Оцените степень (1 – минимальная, 2 – частичная, 3 – нормальная, 4 – повышенная)	(1)	(2)	(3)	(4)
Вашей заинтересованности в данном проекте				
Вашей мотивации изучения теоретического материала, необходимого для проекта				
Энтузиазма, с которым Вы отнеслись к исследованию, реализуемому в проекте				

Данный метод позволяет студентам ознакомиться с требованиями предъявляемыми руководителями к своему персоналу при приеме на работу в различных ИТ-предприятиях, с теоретическими знаниями и практическими навыками, которыми должны обладать выпускники ИТ-специальностей, этапами, которые необходимо пройти выпускнику, для того чтобы устроиться на работу. Студенты определили для себя перспективные направления в ИТ-сфере, которыми они бы хотели заниматься в рамках написания курсовых и дипломных работ.

Литература

1. Богословский, В.А. Методические рекомендации по проектированию оценочных средств для реализации многоуровневых образовательных программ ВПО при компетентностном подходе/ В.А. Богословский, Е.В. Караваева, Е.Н. Ковтун, О.П. Мелехова, С.Е. Родионова, В.А.Тарлыков, А.А. Шехонин. – М.: Изд-во МГУ, 2007 . – 148 с.
2. Джулаева, А.М, Мухтарова, К.С.. Нурсеитова, Г.Б. Купешова, С.Т. Управление проектами. – А.: «Қазақ университеті», 2014.

Из опыта практической подготовки студентов Гуманитарно-педагогического колледжа

ГГТУ в свете модернизации содержания и форм подготовки специалистов

Ефремкина М.В., заместитель директора по учебно-производственной работе гуманитарно-педагогического колледжа государственного гуманитарно-технологического университета, г. Орехово-Зуево Московской области.

В настоящее время в образовании наиболее актуален вопрос профессионализма и компетентности. Качество усвоенных студентами знаний на лекциях, практических занятиях, в самостоятельной работе выявляются уже с первых дней самостоятельной практической деятельности. В статье показан опыт практической подготовки студентов

гуманитарно-педагогического колледжа ГГТУ в свете модернизации содержания и форм подготовки специалистов.

Nowadays a key question in education is professionalism and professional competency. The quality of knowledge that a student got at lectures, practical classes, self-study, can be detected from the very beginning of his independent work. The article discloses the experience of student's practical training at the humanitarian-pedagogical college in the field of modernization of the contents and forms while preparing a specialist.

«Мало знать, лишь умение
делает нас могущественными»
(китайская мудрость)

В настоящее время важно понимание того, что развитие общества существенно зависит от уровня образования, жизнь требует внедрения новых образовательных технологий с расчетом на 2-3 поколения вперед. Современная обновляющаяся школа предполагает кардинальную смену приоритетов цели обучения, переход на технологии развивающего обучения. «Нельзя человека научить на всю жизнь, его надо научить учиться всю жизнь» - таков смысл системы развивающего обучения, которое призвано сформировать у подрастающего поколения теоретическое мышление и опыт творческой поисковой деятельности.

В этой связи на сегодняшний день наиболее актуален вопрос профессионализма и компетентности.

В государственных образовательных стандартах четко определены требования к выпускнику системы среднего профессионального образования. Качество усвоенных студентами знаний на лекциях, практических занятиях, в самостоятельной работе выявляются уже с первых дней самостоятельной практической деятельности. Перефразируя слова А.С. Макаренко, можно сказать: «Каков студент на практике, таков он будет и в самостоятельной работе».

В гуманитарно-педагогическом колледже накоплен большой опыт подготовки студентов по специальностям: Специальное дошкольное образование, Дошкольное образование, Социальная работа, Документационное обеспечение управления и архивоведение.

Перспективный план работы колледжа включает работу по постоянному обновлению содержания и организации образовательного процесса в целом и различных видов практики

по профессиональным модулям в соответствии с учебными планами. Учитываются основные факторы обновления содержания профессионального образования. Так, например, комплексная работа предметно-цикловых комиссий, методического центра, преподавателей - руководителей студенческими подгруппами на практике позволили создать учебно-методическое обеспечение практики по всем специальностям.

В основу создания программ положены следующие факторы:

Фактор обновления требований к общей образованности выпускника со средним профессиональным образованием. Здесь прослеживаются задачи и мероприятия, которые позволяют студентам развивать умение к осознанному анализу своей деятельности, самостоятельным действиям в условиях, когда нужно составить перспективный план своей работы на весь период практики (от 4 до 8 недель), развитию творческой активности и ответственности. Жесткие сроки сдачи отчетов, документации дисциплинируют студентов, подчиняют их общим, установленным в колледже правилам.

Фактор адаптивности студентов, их профессиональной мобильности ярко прослеживается на примере подготовки студентов по специальности Социальная работа. Программа включает учебную, производственную и как её составную часть - преддипломную практику. Уже в период работы на учебной практике студенты получают возможность знакомства с особенностями работы социального работника в различных организациях и учреждениях и с различными категориями людей. На текущей производственной практике студенты имеют кроме конкретных заданий программы по освоению того или иного модуля задания руководителей-практиков, которые активно подключают студентов к решению каких-либо вопросов и проблем. Все это позволяет успешнее подготовить студентов к преддипломной практике, программа которой включает наибольшую самостоятельность, активность студентов, способность их профессионально выполнять все аспекты деятельности социального работника. Широко распространен опыт проведения преддипломной практики по месту будущей работы студента, что позволяет лучше адаптироваться будущему специалисту, а также помогает руководителям учреждения оценить профессиональную компетентность будущего работника.

Таким же образом организуется работа и по другим специальностям.

Кроме преподавателей и практических работников к работе над модернизацией форм и содержания практической подготовки специалистов мы активно подключаем студентов, учитывая фактор роли личности в процессе образования, предоставляя студентам

возможность реально участвовать в формировании содержания своего образования, стимулируя его активность в этом направлении. Широко внедряется в опыт работы колледжа проведение анкетирования, тестирования студентов-практикантов, а затем обработка и учет полученных данных. Создан банк диагностических методик для студентов по итогам практики, а также для выпускников колледжа - молодых специалистов. Полученные данные обрабатываются и наиболее существенные предложения выносятся на обсуждение заседания руководителей практики, а затем и внедряются в саму организацию практики. Так, например, студентами было предложено проведение итоговых конференций о практике в форме круглого стола, где каждый мог высказать свое мнение, обменяться накопленным опытом работы в различных образовательных учреждениях. Мнение студентов учитывается при составлении конкретных рабочих программ, деления студентов на подгруппы в период практики, выбор места для прохождения практики.

Многолетний опыт сотрудничества с практическими работниками позволяет осуществлять практическую подготовку студентов на достаточно высоком уровне. Постоянная связь с работодателями, позволяет быть в курсе всех изменений, учитывать их и мобильно реагировать.

Каждым студентом оформляется Портфолио, в которое входят материалы всех профессиональных модулей по специальностям. Несколько лет назад в план практики был введен такой вид работы, как изучение опыта работы студентами. Данный вид работы помогает студентам лучше понять профессиональное мастерство и индивидуальный почерк в работе практических работников по специальности подготовки.

Практическая подготовка студентов по специальностям Дошкольное образование, Специальное дошкольное образование требует также внедрения новых форм работы и содержания подготовки специалистов. Современное дошкольное учреждение нуждается в специалистах, обладающих разносторонними знаниями, и которые могут работать креативно. Студенты должны ориентироваться в разнообразии программ, предлагаемых для работы в ДОУ. Для решения этой задачи были разработаны «комплекты сопровождения» или «накопительские папки», в которых подобран необходимый материал для диагностики, планирования, алгоритмы проведения разных типов занятий, развивающие игровые пособия для детей коррекционных дошкольных учреждений.

В контексте профессиональной подготовки студентов расширяется практика социального партнерства на уровне образовательных учреждений. Программы взаимного

сотрудничества, по которым колледж осуществляет работу, включают аспекты активной деятельности студентов, посещающих факультативы, кружки, которыми руководят практические работники.

Продолжая работу по совершенствованию профессиональной подготовки, мы должны четко видеть перспективы развития в свете модернизации содержания и форм практической подготовки студентов.

Необходимо обеспечить качественную подготовку кадров в соответствии с современным развитием науки, изучая и внедряя лучший опыт.

Наши сегодняшние студенты – это наше завтра, наше будущее. «Я интересуюсь будущим потому, что собираюсь провести в нем всю оставшуюся жизнь» (Ч. Кетерлинг).

Литература

1. Федеральный государственный образовательный стандарт по специальностям среднего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (2014).
2. Приказ Минобрнауки России от 18.04.2013 № 291 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования».

Интегративный характер роли преподавателя высшей школы в проектной деятельности (на примере английского языка)

Журавлёва Е.В., старший преподаватель английского языка, Государственный университет «Дубна».

Алексеева М.В., старший преподаватель английского языка, Государственный университет «Дубна».

Данная статья рассматривает роли преподавателя английского языка на примере проектной деятельности. В настоящее время система высшего образования претерпевает значительные изменения. Они диктуют необходимость подходить к процессу преподавания комплексно, интегрировано. Помимо традиционных, преподавателю сегодня предстоит освоить новые роли (тьютор, фасилитатор, эксперт) и применить их в комплексе.

The present article considers the roles of the English language academic by the example of project activities. Currently the system of higher education undergoes significant changes. They dictate the necessity to treat the process of teaching in a complex, integrated way. Apart from

traditional ones, today the academic has to grow into new roles (a tutor, a facilitator, an expert) and apply them in a complex.

Начало XXI века в системе высшего образования знаменуется изменениями в его целях, характере и содержании. Главными приоритетами становятся «свободное развитие человека», его творческая деятельность, самостоятельность и гибкость.

Таким образом, изменения в задачах образования, наблюдаемые сегодня в мире в целом и в России в частности, диктуют необходимость достижения в процессе образования более полного, личностно и социально **интегрированного результата** [4].

Основная цель современного профессионального образования – подготовка квалифицированного специалиста высокого уровня, разбирающегося как в своей профессии, так и в смежных областях знаний, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, гибкого, мобильного, готового к профессиональному самосовершенствованию.

В отношении **языкового образования**, следует отметить, что сегодня оно стало более открытым и многоуровневым. На основе последнего обеспечивается его непрерывность. Оно также приобрело личностно-ориентированную направленность, что даёт возможность более полно развивать способности каждого субъекта образовательной системы, а самому субъекту – возможность более широко применять на практике полученные языковые знания.

Наиболее организованно языковое обучение происходит в аудитории. То, чему учат, может быть теоретически полезным, но эта «полезность» не всегда находит своё применение в реальной жизни. Часто существует некое расхождение между иностранным языком, которому учат, и языком, требуемым в реальной жизни. И именно **метод проектных работ** может помочь преодолеть это расхождение, а также сформировать и развить необходимые образовательные предметные и метапредметные компетенции.

Отличительная черта проектной методики – особая форма организации учебного процесса. Эффективность метода проектов зависит, прежде всего, от правильно организованной совместной работы участников проекта на всех его этапах (начиная с выбора преподавателем темы проектного задания до занятия по защите проектов), а также от степени владения обучающимися необходимыми для проектной деятельности творческими, интеллектуальными, социальными, коммуникативными и общеучебными навыками и умениями.

Роль преподавателя в проектной деятельности крайне важна. Несмотря на то, что в настоящих условиях эта роль претерпевает значительные изменения, перед преподавателем

стоит основная задача – способствовать развитию у студентов нужных в современных реалиях качеств при традиционном подходе к образованию. Эта задача невероятно сложна, именно поэтому так важно расширять спектр профессиональных ролей преподавателя.

Современный преподаватель не может абсолютно отказаться от традиционного подхода к обучению. Более того, это не имеет смысла, поскольку традиции – это всегда нечто стабильное, эффективное, проверенное временем. Сегодня даже авторитарный подход можно по-прежнему считать уместным, но лишь в исключительных ситуациях, при очень дозированном, гибком применении.

Говоря о тех **ролях**, которые необходимо освоить и воплотить в своей профессиональной деятельности современному преподавателю, нужно отметить, что они связаны со смещением акцента с преподавателя на студента в большей степени, чем это было в традиционной системе обучения. Современный преподаватель – своего рода посредник между знаниями и самим студентом, занимающийся координационной работой. Его задача – быть доступным для студента и быть готовым сотрудничать с ним.

В проектной методике роль преподавателя значительно сложнее, чем при традиционном обучении. В основе образовательного процесса лежит личная деятельность студента, и всё искусство преподавателя сводится к тому, чтобы направлять и регулировать эту деятельность. Создаётся ситуация, в которой студент учится сам, а преподаватель осуществляет всестороннее управление его обучением [1]. Основные роли преподавателя в этой связи – это роли **тьютора** и **фасилитатора**.

Термин **«фасилитатор»** (от англ. to facilitate - «облегчать, содействовать») был введён американским психологом Карлом Роджерсом. Среди профессиональных задач преподавателя-фасилитатора основными являются следующие: «облегчение и одновременно стимулирование процесса обучения, то есть умение создавать в аудитории соответствующую интеллектуальную и эмоциональную обстановку, атмосферу психологической поддержки» [18]. Преподаватель помогает студенту в постановке цели и формулировке задачи и создаёт свободную спокойную атмосферу, которая помогает обучающимся самостоятельно выполнить поставленные задачи. Чтобы добиться подобной атмосферы, преподаватель должен оставаться самим собой, не бояться озвучивать свою точку зрения по изучаемой теме, доверять студентам, понимать их чувства и верить в их способности.

Безусловно, фасилитация должна быть по определению присуща преподавателю высшей школы, а взаимоотношения между преподавателем и студентом должны строиться на

искренности преподавателя, безоценочном принятии студента, эмпатическом понимании того, чем является процесс обучения для каждого конкретного молодого человека.

Согласно результатам наблюдений, у преподавателя, придерживающегося фасилитирующего подхода к обучению, студенты демонстрируют лучшую посещаемость занятий, имеют более высокую самооценку и более дисциплинированы, достигают лучших результатов в обучении. Кроме того, студенты показывают более высокий уровень мыслительной и творческой активности [18].

Преподаватель-«**тьютор**» (англ. a tutor – «репетитор, наставник») – это прежде всего консультант и координатор. Он помогает студенту выбрать и грамотно использовать учебные материалы, ресурсы Интернета, приводит в пример свой опыт и опыт других учащихся, что помогает сформировать необходимую образовательную среду для максимально самостоятельного овладения студентом необходимыми знаниями и навыками. Преподаватель-тьютор направляет студента, предоставляя ему обзорную информацию, задавая наводящие вопросы, давая советы. Таким образом, «организаторская роль тьютора превалирует над образовательной» [19]. Подобная деятельность преподавателя помогает учащимся развить такие качества, как открытость и доброжелательность, инициативность и самостоятельность, адаптивность, толерантность и готовность искать нестандартные подходы и решения.

Вышеназванные роли преподавателя помогают обучающимся не испытывать чувства страха. Преподаватель не унижает достоинство студента, а, напротив, воспитывает в нём свободу и ответственность, высокую сознательность и смелость.

Ещё одна весьма важная, на наш взгляд, роль преподавателя в проектной деятельности состоит в том, что преподаватель должен быть **экспертом**. Студенты нуждаются в преподавателе, обладающем фундаментальными знаниями в своей области, являющимся для них непреложным авторитетом. В рамках проектной деятельности преподаватель-эксперт должен свободно владеть материалом без предварительной специальной подготовки.

Очевидно, далеко не каждому педагогу под силу соответствовать всем вышеперечисленным требованиям. Это сможет сделать лишь тот, кто, имея базовое педагогическое образование, готов постоянно заниматься рефлексией и саморазвитием, работать над своим личностным и профессиональным ростом.

Становится очевидным, что проектная деятельность в высшей школе невозможна без организационной и культурной позиции преподавателя. На практике это ведет к изменению

положения преподавателя. Из носителя готовых знаний он превращается в организатора познавательной деятельности своих студентов.

Итак, в работе над проектом **преподаватель высшей школы**: 1) организует работу над проектом; 2) помогает своим студентам в поиске нужных источников информации; 3) сам является источником информации; 4) координирует весь процесс; 5) поощряет студентов; 6) поддерживает непрерывную обратную связь для успешной работы студентов над проектом.

По сути дела, мы привели общую, целостную структуру любой человеческой деятельности. Естественно, многие конкретные виды деятельности преподавателя подчас включают в себя лишь часть перечисленных компонентов, однако, чаще всего преподаватель **одновременно** выступает и тьютором, и фасилитатором, и, без сомнения, экспертом.

Такая деятельность, «которая включает все перечисленные компоненты в единстве, называется **интегративной**» [7, 401]. И мы приходим к **закономерному выводу**, что роль преподавателя высшей школы в проектной деятельности носит интегративный характер.

Литература

1. Баранова Н.В., Гусева С.Б., Стернберг В.Н. Современные технологии обучения иностранным языкам на примере проектной методики. Проблемы современного языкового образования. Доклады и тезисы докладов на международной научной конференции 27-29 марта 2003 года, посвященной 40-летию факультета иностранных языков. Том II. Владимир – 2003, с. 69-71.
2. Зачёсова Е.В. Метод учебных проектов. Образовательная технология XXI века- [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://doob-054.narod.ru/animals.html/> (10.03.2015)
3. Зимняя И.А. Статья «Ключевые компетенции – новая парадигма результатов образования» // Интернет – журнал «Эйдос». Режим доступа: <http://www.eidos.ru> (10.03.2015)
4. Зимняя И.А., Сахаров Т.Е. Проектная методика обучения английскому языку // Иностранные языки в школе.-1999.-№3-С.9-15.
5. Кочетурова Н. Метод проектов в обучении языку. Теория и практика.- [Электронный ресурс].-Режим доступа: <http://www.itlt/edu.nstu.ru/> (10.03.2015)
6. Новиков А.М. Методология образования. Издание второе. [Текст] – М.: Издательство «Эгвес», 2006. - 488 с.

7. Новиков А.М. Методология учебной деятельности. [Текст] – М.: Издательство «Эгвес», 2005. - 176 с.
8. Новиков А. М. Основания педагогики. Пособие для авторов учебников и преподавателей [Текст] / А. М. Новиков – М.: Эгвес, 2010. – 208 с.
9. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования: Учебное пособие [Текст] / Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина, М.В. Моисеева, А.Е. Петров; под ред. Е.С. Полат. - М.: Издательский центр «Академия», 1999. С.172.
10. Петренко О. Л., Клименко Г. М. Повышение педагогического мастерства учителя при использовании педагогических технологий / О. Л. Петренко, Г. М. Клименко // сб. «Педагогические отношения в инновационном развитии современной России: ориентиры и перспективы» – Волгоград, 2010. – С. 200-208.
11. Полат Е.С. Метод проектов на уроках иностранного языка // Иностранные языки в школе. - 2000. - №2-С.3-10, № 3-С.3-9.
12. Полат Е.С. Обучение в сотрудничестве // Иностранные языки в школе. -2000. - №1 – С. 4-11.
13. Попова М.В. Психология как учебный предмет в школе: Учеб.-метод. пособие. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – 288 с.
14. Туркина Н.В. Работа над проектом при обучении английскому языку // Иностранные языки в школе. - 2002. - №3 - С. 41-48.
15. Шелавина И.Н. Проектная деятельность на уроках английского языка/ И.Н. Шелавина // Иностранные языки в школе. - 2009. - №7, с 38-41.
16. Fried-Booth D. L. Project Work. [Text] - Oxford: Oxford University Press, 1986. - 143p.
17. Hutchinson T. Project English. [Text] - Oxford: Oxford University Press, 1997. - 254p.
18. Rogers C. Freedom to learn for the 80's. [Text]. Columbus – Toronto – London – Sydney: Ch. E. Merrill Publ. Company, A. Bell & Howell Company, 1983.
19. <http://psy.1september.ru/article.php?ID=200700115>
20. <http://nsportal.ru/shkola/raznoe/library/2014/01/10/novaya-rol-v-novoy-shkole>

**Language adaptation of students:
techniques, methods and criteria to be met by forms of education**

Zhussupov A.E., Candidate of Philology, senior lecturer of the Kazakh Agro-Technical University named after S. Seifullin, Astana, Kazakhstan.

Baimagambetova K.N., master of philological sciences, senior lecturer of the Kazakh Agro-Technical University named after S. Seifullin, Astana, Kazakhstan

Статья посвящена проблеме языковой адаптации студентов в современном казахстанском высшем учебном заведении. Авторы статьи рассмотрели методы, приемы и критерии форм обучения иностранных студентов.

The article deals with the linguistic adaptation of students in the modern Kazakh higher education institution. The authors examined the methods, procedures and criteria for the forms of foreign students.

To create an effective pedagogical communication must take into account the differences in the organization and conduct of the educational process in different countries. For example, in the initial stage of adaptation to the conditions and characteristics of the Kazakh pedagogical university system for foreign students there are many difficulties, even if they come to us with a good knowledge of the Kazakh / Russian languages. After all, they are at home had a big break between classes for lunch and rest, were trained in large academic groups, classes were held in the form of lectures, worked out rules of grammar, but not the development of communication skills.

According to modern researchers, the formation of cross-cultural communication "involves consideration of three main components: the ethno-psychological (due to mental peculiarities of national cultures), behavioral (due to cultural identity of communicative behavior) and due to their own national language and cultural content" [Rubin, 2007].

Therefore, teachers have to solve issues and language training for students and "alignment" of knowledge of foreigners who come from different countries, and strict "dosing" of teaching material and to determine the balance between academic disciplines on to high school and subsequent steps [Filimonova, 2005].

In fact, on to the high school stage, foreign students need to learn not so much discipline as language courses (and to communicate in this language!), And on the subsequent courses "discipline, but, of course, taking into account the students' knowledge of the language and formed their language skills "[Dorokhova, 2003]. In the future, students will have to attend lectures, work

with textbooks, prepare messages, reports, implement and defend term papers, and writing scientific articles, participate in scientific research work, prepare diploma projects.

Experience of teachers with first-year reveals the following contradictions in the aspect of language adaptation: (a) between the requirements of a high school teacher to foreign students, to master disciplines complex on the curriculum, and not elaborate bases of the organization of language adaptation to the peculiarities of the training sessions in high school; (b) between the needs of the individual student in obtaining competitive knowledge in academic subjects and the real level of the available linguistic and communicative competence.

Formulated contradictions can be overcome by creating a model for language adaptation of foreign first-year students [Vladimirova, 2005].

Under the model refers to a holistic unity of the linguistic components of the adaptation process, the content of which includes goals, objectives; activities aimed at achieving them, and carried out by means of methods and a variety of forms, the conditions for achieving results - language adaptation of foreign students [Vladimirova, 2005].

The purpose of this model - the creation of conditions for active enrichment of new language material necessary for successful communication in the socio-cultural space of the university, the city, the country, providing an effective establishment of contacts with the achievement of these goals, the solution of educational problems, such as (1) formation of students' scientific and linguistic world, equipping them with basic knowledge of the Kazakh/Russian languages, the development of language and aesthetic ideal; (2) development of skills coherently express their thoughts orally and in writing; (3) cognitive awakening of interest in the Russian way, the desire to learn how to speak eloquently and correctly in Russian; (4) the enrichment of vocabulary and grammatical structure of speech. To do this, create the conditions that will assist in the training of foreign students: (1) knowingly and communicative teaching Kazakh/Russian languages; (2) the use of new technologies in teaching the Kazakh/Russian languages; (3) Strengthen educational and informative activity of students in the study of the Kazakh/Russian languages; (4) The orientation of training to the Kazakh/Russian languages on the formation of general linguistic and specialized competencies [Dorokhova, 2003];

With regard to the criteria applied to foreign students, they can be dispersed as follows: (1) the ability to isolate a part of the large linguistic units smaller, related to the underlying level of language system; (2) the ability to analyze linguistic material from a certain angle (compliance/non-compliance rate of "understandability", etc.); (3) enhancing the voice of motivation, the desire to

express their thoughts and feelings; (4) the ability to select and use linguistic means, depending on the communication situation; (5) the ability to quickly and correctly oriented in terms of communication; (6) Active student communicative position as the subject of cross-cultural interaction, as a participant of integration processes in the world community; (7) the high level of communication skills, culture of dialogue, tolerance, commitment [Vladimirova, 2005].

During the first academic year, foreign students adapt to the new requirements of Kazakhstan's university system and then adapt the process proceeds to the senior years. The task of teachers in the first year (the default) - to approximate the level of cultural and social, personal and educational development of foreign students to the level of first-year students of Kazakhstan, with whom they will have to listen to a lecture in a large auditorium the production, to respond to the seminars, etc... [Ivanova, 2001], [Surygin, 1999], [Rementsov, 2000].

The bulk of foreign students coming to study in Kazakhstan (mostly students from Afghanistan, Tajikistan, Iran, China, Mongolia, etc.), poorly informed about the culture of dialogue, on the Kazakh / Russian speech etiquette. The task of the teacher in the initial stage of training - to teach them to intercultural and interpersonal communication in the new environment. This is also important because it facilitates the process of adaptation to the new reality. This is an important element of the pedagogical activity of teachers of the Kazakh / Russian language as a foreign language [Sergeev 2007], [Filimonova, 2005], [Ivanova, 1993], [Trusov, 1989].

The principles of the organization of language adaptation of the process include the following: (a) the principle of integrity: manifested in the fact that the language teaching is the assimilation of various aspects of language, empowering educational and professional communication in high school; (b) the visibility principle is implemented through requirements students texts, tables, video sequences; (c) the principle of individuation: appears as a system of individualized methods and techniques of inter-related activities of the teacher and student; (g) the principle of a professional orientation, which is manifested in the relationship of subjects of the curriculum in the training system of professional communication in a foreign language; (d) the principle of scientific educational activity, which is manifested in the fact that learning is built according to the state of the science of language, and that students should have knowledge in the field of theories of language and be able to apply them in practice speech production [Ivanova, 2004], [Trusov, 2001], [Trusov, 1989].

Pedagogical communication is implemented in the classroom, during and after school, during school hours outside. In the classroom the teacher communication with students is

constructed using the conditional speech situations and often is somewhat arbitrary. Extracurricular activities can be more diverse and natural. The more successful will this work, the faster the different cultures will be able to reach mutual understanding.

References

1. Rubin S.N., Cultural approach to formation of intercultural competence at training to Russian in the Chinese audience, 2007, p. 93
2. Filimonova N.Y., Godenko A.V. Problems of foreign students education as a problem of self-identity, 2005, s.51-60
3. Dorokhova O. B. Kutuzova G.I., Pogodin S. P. of., Old oak V.V., Surygin A.I., Concept teaching of humanitarian and socio-economic disciplines at the stage before the university training of foreign students, 2003, p. 19
4. Vladimirova, S.S., Sharri T.G., Fedotova N.S. - The model of foreign language adaptation of first-year students // (http://www.rusnauka.com/33_NIO_2009/Pedagogica/56096.doc.htm)
5. Ivanova M.A. Scientific and practical bases of adaptation of foreign students to the high school (the socio-psychological and personal problems) 2001
6. Surygin A.I. Didactic aspect of foreign students training (basic training on the theory of language to non-native students) / AI Surygin. - SPb .: "Nestor" Publishing House, 1999. - 391 p.
7. Rementsov A.N., factors that determine the structure and content of the additional training of foreign nationals, 2000c. 71 – 73
8. Sergeev N.K., Serikov V.V., Theory and practice of complete pedagogical process: three decades of searching, 2007. 17
9. Filimonova N.V. Yu foreign students adapt to the problems of educational system before the high school stage, 2005, p. 44 – 47
10. Ivanova M.A., Titkova N.A., Sociological portrait of a foreign student's freshman year in high school, 1993, p. 16
11. Trusov V.P., Shaglina N.D., analysis of adaptation problems of students in the new educational system, 1989, p. 24
12. Ivanova M.A., Smelkov I.Y., Anxiety as adaptation of foreign students to the educational factor, 2004, p. 105-110
13. Nevedomskaya T.D., language training foreign students, 2001, p. 102-107

14. Trusov V.P. Shaglina N.D. Analysis of the adaptation difficulties of students in the new pedagogical 1989.

**Организация совместной сетевой учебной деятельности
как инструмент формирования компетентного специалиста**

Зайкова С.А., УО “Гродненский государственный университет имени Янки Купалы”, РБ.

В работе показаны особенности применения проектного метода в высшем образовании как инструмента формирования будущего специалиста. Изучены преимущества разработки и использования различных учебных сетевых ресурсов для организации проектной деятельности студентов. Рассмотрены вопросы особенностей их использования и организации обратной коммуникативной связи с обучаемыми.

Features of the project method in higher education as a tool for shaping the future of specialist has been shown. Advantages of the design and uses of various educational network resources for the organization of the students project activities have been studied. Question characteristics of network resources usages and the organization of reverse communicative connections with the trainees have been considered.

Наиболее актуальными в настоящее время в области образования являются сообщества обмена знаниями (communities of practice). Внутри сообществ обмена знаниями наибольшее внимание привлекают объекты и средства, которые связывают членов сообщества и выделяют их из окружающего мира. Для сетевых сообществ обмена знаниями связующими объектами являются материалы и информационные приложения, обеспечивающие коллективное использование этих материалов. Современные коллекции и информационные приложения потенциально открыты для повторного использования в учебных целях. Такого типа ресурсы являются полезными для включения в образовательные учебные материалы. Они повышают учебную активность студентов и позволяют значительно улучшить и учебную коммуникацию, и учебный процесс [1].

Специальными образовательными информационными сервисами являются службы, поддерживающие существование сообщества. Важную роль играют новостные сервисы, которые обеспечивают актуальную рассылку и поиск информации. Существуют специализированные агенты, которые поддерживают коллективную деятельность, фильтрацию материалов, проведение исследований, расширение сообщений. Все участники по обучению в сетевом сообществе – это люди заинтересованные в осуществлении общего

проекта. Можно утверждать, что участие в сетевом проекте служит студенту пропуском в научные сообщества обмена знаниями.

Электронная среда должна обеспечивать пользователю возможность создавать, редактировать и комментировать сообщения. Эта возможность есть у динамических форм коммуникации (электронная почта, списки рассылки, форумы, чаты, многопользовательские миры). Необходимо учитывать, что в чатах и форумах у пользователей есть возможность сделать ссылку на внешние ресурсы и нет никакой возможности сделать ссылку на сообщение, опубликованное внутри чата или форума. Представление содержания не предусматривает обсуждения, а обсуждение не предусматривает создания содержания. Указанное противоречие накладывает определенные ограничения на творческие учебные сетевые проекты, в которых планируется и работа в группах, и создание нового общего продукта-результата.

Преодоление данного противоречия происходит в направлении создания специальных учебных программных средств. Одно из удачных решений – это информационный образовательный сайт-блог. Такой ресурс позволяет выполнить персонафикацию. В любых формах учебного общения важно не только то, что говорится, но и кто это говорит. Проблема представления авторской информации лучше всего решается при использовании сайтов, многопользовательских миров и блогов. Живые Журналы и другие типы сайтов-блогов получили широкое распространение во многом, потому что оформление записей во временной последовательности, использование лент времени (timeline) понятно для большинства пользователей. Стоит отметить дополнительные удобные медийные возможности учебных образовательных сайтов, они расширяют пространство, в котором происходит коммуникативное общение. Но излишне богатая информационная среда может помешать проектной деятельности обучаемых. Например, написание совместных текстов само по себе является не простой задачей и усложнять ее дополнительными объектами и эффектами, требующими внимания, не стоит. Классический вариант информационного учебного ресурса несколько ограничен по своим медиа-возможностям, что может рассматриваться как педагогическое достоинство такой образовательной среды.

Отличительной особенностью совместной учебной деятельности на основе ИТ-коммуникации является законченная составляющая часть учебного курса либо курсов, включающая межпредметные связи. Учебный сетевой проект – это, в первую очередь, совместная работа над общей проблемой, включающая создание общего продукта,

подготовку и проведение различного рода интерактивных акций, практическое изучение обучаемыми региональных местных особенностей.

Не секрет, что сфера высшего образования сегодня переживает кризис во всем мире. Во-первых, оно дорого – в США говорят о грядущем дефолте многих американских семей, взявших большие кредиты на обучение. Во-вторых, не отвечает требованиям работодателя – при приеме на работу вчерашних студентов приходится переучивать, так как образовательные программы отстают от развития реального рынка. В образовании от ИТ ожидают того же, что сделали ИТ, например, с банками, то есть полностью трансформировали весь бизнес-процесс. ИТ стали основой всего бизнеса в этих отраслях – того же ждут от ИТ и в образовании. Но если процессы банковского обслуживания в какой-то степени детерминированы, то процессы обучения мало того, что сильно отличаются в рамках различных уровней образования и даже в разных образовательных учреждениях, так еще сильно зависят от личности преподавателя [2].

Основным отличием новых форм от традиционных форм образования является двусторонний процесс обучения, и возможность получить сколь угодно большой объем обратной связи, влияющей на улучшение образовательной практики. Поэтому эффективное использование новых образовательных технологий крайне актуально. Сетевые учебные проекты для ВУЗов потенциально богаты возможностями, ведь важным моментом для обучаемых является продумывание самостоятельных исследований для решения неоднозначных задач.

По словам одного из разработчиков общей теории и методологии проектирования Л.Б. Переверзева, раньше можно было более или менее сносно прожить жизнь, следуя хорошо проверенным правилам, повторяя действия, уже принесшие успех ранее, опираясь на опыт и знания предыдущих поколений. Нужно было только заранее хорошо выучить, в чем состоят эти решения и нормы их применения на практике. Несмотря на то, что сегодня ситуация изменилась кардинально, преподаватели и студенты по-прежнему тратят большую часть времени и усилий на то, чтобы заучить готовые рецепты решения давно решенных проблем [3].

Конкурентоспособность на рынке труда выпускника высшего учебного заведения зависит от активности, гибкости мышления, совершенствованию своих знаний и опыта. Успешная адаптация к постоянным изменениям окружающего мира – это основа социальной успешности. В этой связи деятельностный подход в технологиях обучения, проектный метод помогают формировать целенаправленную активность будущего специалиста в процессе

решения задач, определяющих его существование и развитие. Проектная деятельность формирует у студентов актуальный компетентностный подход. При организации такой учебной деятельности по специальным дисциплинам следует учитывать несколько важных моментов.

Проектная деятельность подтверждает важность правильного определения координатора команды. Он должен обладать определенными качествами: высокий профессионализм – знание предмета, методики преподавания, психологии; иметь хорошие организаторские способности, владеть навыками межкультурного общения; уметь устанавливать доверительные, открытые, уважительные отношения с учениками; активно сотрудничать в проектной деятельности; обладать навыками работы с социальными сервисами. Координатор обязан уверенно владеть телекоммуникационными технологиями; уметь работать с большими объёмами информации; владеть правовыми вопросами и знать безопасные приемы использования информации сети.

Системно-деятельностный подход позволяет в рамках различных специальных дисциплин вносить разнообразие организационных форм и учёт индивидуальных особенностей каждого (включая одарённых студентов и студентов с ограниченными возможностями, студентов-иностранцев). Разработка и внедрение учебных сетевых проектов по результатам тестовых заданий подтверждает рост творческого потенциала, познавательных мотивов, обогащение форм взаимодействия со сверстниками в познавательной деятельности студентов. Основные требования, которыми должен обладать учебный сетевой проект: обсуждение решения проблем в реальном времени; работа в сети осмысленна и активна; эффективны и самостоятельная (индивидуальная), и групповая работы; основным видом деятельности является работа с информацией на разных носителях и в различных информационных ресурсах.

Важной особенностью является возможность сосредоточиться на отдельных проблемах, рассмотреть их с разных точек зрения, добиться глубины размышлений и построить аргументированные выводы. Систематическая практика в совместной деятельности формирует у обучаемых самостоятельность и ответственность за собственную работу и работу всей группы. Студенты выполняют разные социальные роли (лидера или исполнителя, организатора совместной деятельности, генератора идей и т.д.).

Средства организации совместной сетевой учебной деятельности включают:

- образовательный сайт проекта;

- электронную почту;
- списки рассылок;
- электронные доски объявлений;
- дискуссионные группы;
- средства поиска информации;
- средства общения в реальном и отложенном времени;
- видеоконференции;
- сервисы Web 2.0.

Образовательный сайт учебного проекта является виртуальным домом проекта. Одни из главных задач сайта – самостоятельная работа участников с учебным материалом; групповая работа в форме дискуссий по рассматриваемым в проекте проблемам и/или создание коллективных документов; самостоятельная разработка элементов портфолио проекта; индивидуальные консультации; взаимопомощь участников [4].

В настоящее время в Гродненском государственном университете реализуется проектный подход по многим специальным дисциплинам. На кафедре системного программирования и компьютерной безопасности разрабатываются несколько сетевых учебных проектов, в т.ч. по дисциплине “Архитектура и интеграция современных офисных приложений”. Продуктом проектной деятельности обучаемых являются: общественные выступления и публикации, мультимедийные презентации и совместные семинары обучаемых по различным специальностям, выставки проектных достижений и многое другое.

Начиная работу над проектом, каждый задумывается над тем, будет ли созданный проектный продукт использоваться дальше и будет ли полезен не только организаторам, координаторам и участникам. Несомненно, что проектный продукт, который будет создаваться в ходе проведения проекта, должен быть практически ориентированным и востребованным после окончания проекта преподавателями и студентами при прохождении учебной программы. Для этого следует добиваться выполнения ряда условий. В первую очередь проект должен быть ориентирован на изучение какой-либо предметной области на основе образовательного стандарта высшего учебного заведения. Для создания итогового проектного продукта необходимо использовать изученные студентами веб-сервисы. Следует предусмотреть подробные инструкции к выполнению заданий, с которыми смогут разобраться самостоятельно иностранные студенты и студенты с особенностями развития.

Организатор проекта должен предусмотреть, что выбранная информационная технология для создания проектного продукта поможет обучаемым продемонстрировать свои компетенции. Содержание заданий учебного сетевого должно помочь раскрыть специфику своего региона и не должны ущемлять других региональных участников.

Практика показывает, что создавая качественный продукт учебной проектной деятельности и размещая его в сети, обучаемые становятся создателями контента, который в дальнейшем может быть использован в образовательном процессе. Меняется позиция студентов – они становятся активными участниками образовательного процесса, они способны не только учиться сами, но и обучать других соучастников сетевого проекта. Формируются навыки успешной работы с другими обучаемыми, способность принимать обдуманные решения и брать на себя инициативу, решать комплексные междисциплинарные задачи и управляя собой эффективно общаться. При использовании веб-сервисов в сетевом проекте для преподавателей открываются возможности организации такого образовательного пространства, при котором студенты с разными возможностями способны получить качественно новое современное конкурентное образование, будущие специалисты учатся в дальнейшем сами планировать свою проектную деятельность, не бояться применить свои навыки и умения в стремлении реализовать себя.

Литература

1. Сетевые технологии в образовании. Сетевые сообщества обмена знаниями. [Электронный ресурс]. – 2008. – Режим доступа <http://rpi.botik.ru/rpi/direction3.html>. – Дата доступа 11.03.2016.
2. АйТи-трансформация: как технологии позволяют обучать миллионы людей одновременно. [Электронный ресурс]. – 2013. – Режим доступа <http://www.forbes.ru/reklama/246648-aiti-transformatsiya-kak-tekhnologii-pozvolyayut-obuchat-milliony-lyudei-odnovremenno>. – Дата доступа 19.03.2016.
3. Ступницкая, М.А. Что такое учебный проект? / М.А. Ступницкая. – М.: Первое сентября, 2010. – 244 с.
4. Коноплева, И.А. Информационные технологии 2-е издание. Учебное пособие / И.А. Коноплева, О.А. Хохлова, А.В. Денисов. – Издательство Проспект, 2014 г. – 275с.

О применении «виртуальных предприятий» в учебном процессе ВУЗа

Захарова Л.И., кандидат экономических наук, Государственный университет «Дубна», филиал «Протвино».

Рассматривается необходимость и целесообразность создания в ВУЗах сети взаимосвязанных между собой «виртуальных» предприятий.

The article discusses the need for and the feasibility of establishing interconnected networks of "virtual" enterprises in the universities.

Роль образования на современном этапе развития страны определяется задачами перехода России к демократическому обществу, к правовому государству, развитой рыночной экономике, задачами ускоренного преодоления накопившегося отставания России от мировых тенденций экономического и социального развития. В связи с этим образование должно входить в состав основных приоритетов российского общества и государства, стать важнейшим фактором гуманизации общественно-экономических отношений, способствовать формированию жизненных установок личности.

После революции в России складывалась, мягко говоря, не совсем благоприятная ситуация в образовательном процессе. Государство постепенно уходило от образования, которое вынуждено было само заниматься выживанием, в значительной мере абстрагируясь от реальных потребностей страны. Это вызвало серьезные разрывы в системе "государство-образование-общество".

Произошло отставание образования от насущных проблем развития общества, девальвация его общественной значимости. Положение обостряется и тем, что еще продолжает сохраняться период переключения ранее профессионально подготовленных работников, высвобождаемых на различных участках производства и управления, на новые виды профессиональной деятельности.

Сегодня предъявляются новые требования к знаниям и навыкам, которыми должен овладеть выпускник высшего учебного заведения. Чтобы быть конкурентоспособным на рынке труда, студенту необходимо обладать не только знаниями по своей специальности, но и ключевыми бизнес-навыками, коммуникативными способностями, стратегическим мышлением. Незаменимым средством для достижения данной цели является информация. Более того, об информации сегодня говорят как о стратегическом ресурсе общества, как о ресурсе, определяющем уровень развития государства в целом. Информация становится перспективным направлением развития практически любой страны, она должна обеспечить

переход общества от индустриального типа развития к индустриально-информационному этапу.

Одним из основных критериев определения качества экономического образования является необходимый объем разносторонней, достоверной информации, что обеспечивается, в первую очередь, высоким уровнем компьютерной подготовки. В настоящее время большое внимание уделяется применению информационных технологий в экономике и управлении. Перед учебными заведениями стоит задача подготовки специалиста, владеющими практическими навыками работы в современной информационной среде и умеющего использовать эти навыки в профессиональной деятельности. Поэтому при подготовке специалистов значительную часть учебного времени должно занимать изучение специализированных программных средств и дисциплин.

Происходящее в наше время резкое, стремительное развитие информационных технологий, телекоммуникаций в сочетании с такой формой организации, как сетевая структура, приводит к появлению нового типа структур - виртуальных.

Виртуальные структуры (от английского слова virtual- воспринимаемый иначе, чем реализован, или не имеющий физического воплощения) представляют собой сеть делового сотрудничества, включающую в себя как основной бизнес данной организации, так и ее внешнее окружение (поставщиков, потребителей и т.д). Функционирование данных организаций координируется и объединяется с помощью современных информационных технологий и средств коммуникаций. И именно это обстоятельство делает принципиально не обязательным физическое наличие менеджеров на рабочих местах.

Основные характеристики виртуальных организаций.

1. Технология. Информационные сети помогают участникам деловых отношений, разделенных огромными расстояниями, установить прочные связи и сообща работать длительное время. Партнерство в данном случае основано на электронных контрактах, с применением электронных подписей участников хозяйственно-финансовых отношений.
2. Использование возможностей. Партнерство носит, возможно, менее постоянный и менее формальный характер, но однозначно нацелено на реализацию возможностей. К примеру, компании устанавливают связи, чтобы использовать все открывающиеся на рынке возможности и в отдельных случаях расходятся, если потребность в сотрудничестве отпадает.

3. Отсутствие границ. Эта организационная модель заставляет по-новому взглянуть на традиционные границы компании. При тесном сотрудничестве между конкурентами, поставщиками и клиентами трудно определить, где начинается одна компания и заканчивается другая.
4. Доверие. Эти отношения ставят компании в существенно большую зависимость друг от друга и требуют большего взаимного доверия, чем когда-либо раньше. Они разделяют чувство "общей судьбы", подразумевая при этом, что судьба каждого партнера зависит от другого.
5. Совершенство. Поскольку каждый партнер приносит в союз свою "основную компетенцию", можно создать организацию, совершенную во всех отношениях. Каждая функция и каждый процесс будут соответствовать высочайшим мировым стандартам - чего не может добиться в изоляции ни одна компания.

Как уже ранее отмечалось, использование информационных технологий в экономике получает все более широкое распространение. Одним из наиболее перспективных направлений в преподавании дисциплин экономического профиля может являться создание сети "виртуальных предприятий" с вышеперечисленными характеристиками, причем различных организационно-правовых форм и видов осуществляемой деятельности. "Виртуальные предприятия" могут быть созданы (включая его регистрацию, штатное расписание, систему налогообложения, особенности материально-технического снабжения и т.п.) в рамках лабораторного практикума. Основная идея заключается в разработке единого взаимосвязанного комплекса профессиональных задач, который будет использоваться в учебном процессе по экономическим и другим дисциплинам на основе информационных технологий. Такой системный подход позволит значительно повысить готовность студента к восприятию и усвоению новых знаний на базе интегрированного обучения. В ходе преподавания курса следует научить студента моделированию, к примеру, учетных процессов: от вступительного (организационного) баланса, построенного на данных устава и инвентарных описей реально внесенного или подлежащего взносу (дебиторская задолженность участников) имущества, до момента распределения прибыли. Именно такой подход позволит студенту, вчерашнему школьнику, более наглядно и полно представить производственно-хозяйственные и финансовые процессы, протекающие на предприятии и описывающие их учетные процедуры.

Организовать обучение при данной системе целесообразно в форме деловой игры. Деловая игра позволяет имитировать реальную деятельность каждого функционального подразделения предприятия (производственное, маркетинговое, финансовое и т.д.) и является сравнительно простым способом получения недостающего опыта. Обучающиеся как бы становятся в центр производственной ситуации, появляется возможность одновременно вовлечь в учебный процесс всех студентов. Игровая обстановка способствует возникновению интереса, сосредоточению внимания студентов на учебном материале. В процессе игры легко контролировать качество полученных знаний, навыков и степень их усвоения. Студентам предлагаются следующие условия деловой игры: после регистрации "виртуального предприятия" разработать бизнес-план предприятия, его организационную структуру, определить должностные обязанности каждого сотрудника (студента). В ходе выполнения работы (осуществление хозяйственно-финансовой деятельности "виртуальным предприятием") студенты делятся на подгруппы, каждая подгруппа условно представляет подразделение (отдел) с определенными функциями и обязанностями. Как и на реальном предприятии, студенты знакомятся с должностными инструкциями (индивидуальными заданиями для каждого) и выполняют свой участок работы. Основной акцент делается на самостоятельную работу студента.

Сегодня возможности применения программных продуктов в учебном процессе намного расширились. Можно не только обучать с помощью специальных, например, бухгалтерских, программ, деловых электронных игр, но и проводить электронное тестирование для текущего и итогового контроля, контроля остаточных знаний. Более того, целесообразно проводить электронные экзамены, главной целью которых является повышение объективности аттестации студентов и качества оценки полученных ими теоретических и практических навыков в ходе изучаемых курсов.

Применение разнообразных информационных технологий в учебном процессе, в том числе создание "виртуальных предприятий" в ВУЗе должны стать частью общенациональной образовательной политики, которая должна учитывать:

- демократизацию общества, расширение возможностей политического и социального выбора, что вызывает необходимость повышения уровня готовности граждан к такому выбору;
- формирование современного мышления у молодого поколения;

- уточнение, разработку и утверждение государственных стандартов высшего образования нового поколения в целях повышения соответствия их содержания и качества новым потребностям государства и общества;
- создание государственной системы обеспечения рабочими местами молодых выпускников системы высшего профессионального образования;
- необходимость уточнения доктрины в числе основных приоритетов образования в Российской Федерации, открывающей период до 2025 года и Федеральной программы развития образования на ближайшую перспективу.

Из всего изложенного можно сделать вывод, что применение новых, современных методов преподавания в высших учебных заведениях страны создаст достаточно благоприятные условия для коренных изменений в образовательном процессе и откроет перспективы для сближения уровня всех видов образования с ведущими промышленно развитыми странами.

Литература

1. Савченко Н.А. Инновации в образовании: основания и смысл [Электронный ресурс] // humanities.edu/db/msg/84210.
2. Университетская информационная сеть (УИС) Россия: <http://www.cir.ru/index.jsp>
3. Федеральная информационная система «Единое окно доступа к информационным ресурсам»: <http://window.edu.ru/>

Adaptation of foreign students while studying at the Agro-Technical University

Kabieva A.Ş., the master of philological sciences, senior lecturer of the Kazakh Agro-Technical University named after S.Seifullin, Astana, Kazakhstan.

Tuleuzhanova J.M., the master of philological sciences, senior lecturer of the Kazakh Agro-Technical University named after S.Seifullin, Astana, Kazakhstan.

Статья посвящена современному казахстанскому высшему учебному заведению, в котором происходит диалог культур представителей разных народов. Авторы статьи затронули организацию учебного процесса, содержание образовательных программ, где всегда учитывается необходимость межнационального и межкультурного общения.

The article is devoted to the modern Kazakh higher education institution, in which the representatives of the dialogue of cultures of different nations. The author touched upon the

organization of the learning process, the content of educational programs, which are always taken into account the need for inter-ethnic and cross-cultural communication.

Currently, there is a contradiction between globalization in today's society and the desire to preserve ethnic characteristics of each culture. As an independent branch of science the problem of interethnic interaction of cultures emerged in the XIX century; with the XX century it became particularly acute, were studies in the field of mass communications and mass culture. Then in pedagogical science took shape, the term "intercultural dialogue". In this part of the study deals with the process of pedagogical dialogue of the teacher and foreign students in the conditions of training in Russian high school. This type of pedagogical communication is intercultural and interethnic dialogue [Filimonova, 2009].

Modern high school - is a multicultural space in which the dialogue of cultures of representatives of different peoples. Therefore, the organization of the educational process, the content of educational programs and conducting extracurricular work should take into account the need for inter-ethnic and cross-cultural communication. When training in Russian high school international students, especially at the initial stage of adaptation to the new conditions, the teacher needs to build pedagogical communication, taking into account a number of factors, chief among which is the specific nature of intercultural dialogue of students with the teacher. In fact, this dialogue is a learning intercultural communication, intercultural communication and content. Robert Young considers intercultural communication as a condition for the survival of human species.

Intercultural communication - communication between people from different cultures, "... an adequate understanding of the two participants in the communicative act, belonging to different national cultures" [Vereshchagin, 1990].

A special place in the construction of teaching intercultural communication given to the initial phase of training of foreign students, which is a complex and controversial period of adaptation and socialization. Its features: a new socio-cultural environment, significant psychological, emotional and physical stress, intense training, professional orientation training, training a large employment of students, the continuity in the horizontal and vertical levels, that is, between objects and between stages; coordination of training between academic disciplines, and so on.

In the medical, social, psychological and pedagogical aspects of adaptation problem is most thoroughly addressed in several papers Goroshenko AM, Ivanova MA, Izotov EF, Knyazev G.P. Filippov, A. C., Cap L.I. ., Chernjanskaja T.P., Shaglina N.D., Shiryayev I.V.), monographs (Ivanova

M.A.; Schurevich G.A., Zinkovsky A.V., Ponomarev N.I. et al., in a variety of scientific and methodical collections.

Among allocated adaptation of species (physiological, socio-cultural, social and domestic, social, psychological, personal and psychological, academic, role-playing, etc..) Will focus on the socio-psychological and academic adjustment.

"Social psychologists understand adaptation as the interaction and mutual influence of the individual and the social environment, getting used to the intergroup system relations and the development of communication standards, behaviors that reflect a system of values and norms" [Arsenyev, 2003] for the new students of society while preserving past social experience and personality traits.

Among foreign scientists involved in the adaptation challenge, authors such as Brain, Bressler, David, Gyullahon Lambert, Michler, Parker, Scott Hull and others. Foreign researchers as determining features of the situation of foreign students studying in another country he is living in an unusual for him the environment without knowing the cultural and behavioral norms of the society, is experiencing a lot of social problems, often have difficulty getting used to the new climatic conditions, is experiencing considerable anxiety about their ethnic origin and relationship to it in a given society, as well as experiencing the typical problems of young people find a place in life and establish themselves as a person [Bochner, 1982]. M.A. Ivanov considers separately educational and academic adaptation as constituting psychological and pedagogical adaptation [Ivanov, 2001].

The academic, socio-psychological and socio-cultural adaptation of foreign students all contribute to pedagogical dialogue. Researchers call the following adaptation steps: - to overcome the language barrier; (1) entry into the student environment; (2) understanding of basic norms of international team; (3) development of behaviors; (4) the formation of a sustainable positive attitude towards their future profession [Filimonova, 2009].

Most researchers call the following features of the foreign students in adaptation: extreme information overload, emotional saturation, low adaptation at the household level, the loss of familiar social guidelines.

In terms of students passing through these difficult stages of pedagogical dialogue of the teacher and foreign students due to a number of objective and subjective factors. Let us name some of them.

In recent years there has been a significant increase in the number of students on the contract compared with the students at the state line. However, the increase in the number of students on contract, evidenced by a number of other "hidden" factors: reduced initial educational level of students' poor general scientific training received at home, no intermediary language and the overall low level of educational abilities of formation "[Surygin, 1999].

Among foreign students celebrated unequal commitment to training in high school. This can be explained by the difference in national systems of education, the lack, in some countries a number of sections in subjects such as mathematics and physics, in the absence of programs of national schools some subjects (drawing), and many others [Rementsov, 2000]. All this complicates the work of both of these aspects are very important, and the adaptation process is often very painful. As a rule, in Russia for training adults come with a developed ideology, beliefs, attitudes and habits. Upon arrival, they are faced with lots of problems and in the classroom and outside it.

A study of the national psychological personality characteristics of international students can be of great help to teachers in the pedagogical communication in teaching Russian as a foreign language and other subjects. In studying these features need to be based on the concept of socio-cultural personal experience, shaping personality traits of a foreign student. Indeed, for a long period in Russia to study at a university system come adults (mean age 19-20 years), people who are well-formed personalities with their beliefs, attitudes and psychological characteristics. In this case, a person gets a new for her cultural, social and educational environment. In this case the person under the influence of the new social and cultural environment can get new ideas about the conditions of life in a different educational system. "Personality creates itself. Cultural environment - a prerequisite for this "[Sergeev, 2007].

The majority of Russian researchers [Filimonova, 2005] describes a more or less close to the set negative for foreign students the reasons that affect their condition in the new environment: climate, life without family and friends, life and communication in a hostel, the lack of contacts with Russian students, lack of contacts with the local people and many others. In the vast majority of studies include significant adaptation factor called climatic conditions, although this factor is rarely put students in importance in the first place [Ivanov, 1993], [Trusov, 1989].

It does not apply to the most significant and a recurring factor in many studies as a life without family and friends, in a study by M. Ivanova and N.A. Titkova, for example, it is located on the fifth of the six analyzed factors place. In the first place as the most significant factor of adaptation is life and socializing in the hostel. The study V.P. Trusov and N.D. Shaglinoy among 22

factors adaptation of dormitory accommodation is not allocated, but we hardly sinned against the truth, if we assume that the depression factor includes alien life in the hostel conditions as one of the essential negativity state reasons. No wonder M.A. Ivanov and I. Yu. Smelkov, examining anxiety as a measure of adaptation of foreign students, which influences the degree of comfort and discomfort, drew attention to the fact that the average level of state anxiety in the hostel was in all regions of 44.3 points [Ivanov, 2004].

And in subsequent courses Russian university hostel accommodation is one of the greatest adaptation difficulties experienced by foreign students, as, for example, according to a study by T.D. Nevedomsky conducted at Moscow State Technical University of Civil Aviation [Nevedomskaya, 2001].

Note "in brackets" that the state of the learner directly related to the conditions in the hostel accommodation: adaptation will take place the more successful, the more conditions correspond to the needs and habits of the respondents. The sequence of the adaptation factors in importance may vary depending on the time of the survey (in the beginning or the end of the first year).

V.P. Trusov and N.D. Shaglina [Trusov 1989] among the most significant factors is called as follows: little contact with local students (ie not enough to communicate with Russian peers) and little contact with the local population (ie, insufficient communication with Russian people). M.A. Ivanova and H. A. Titkova [Ivanov, 1993] pointed out that the difficulties the students are not only living conditions, but also communication in the hostel.

It should be recognized that international students complain not only on the lack of communication with students of other nationalities, with Russian students, with the locals, but also on the lack of communication with teachers. The latter is particularly important in the context of our study.

According to a study by T.D. Nevedomsky, second and third places in the degree of importance of the students say: there is no extra help from teachers (28.2%) and it is difficult to communicate with the teachers in Russian, many do not understand (20.5%) [Nevedomskaya, 2001]. In this study, we are talking about the senior students. M.A. Ivanov and I. Yu. Smelkov, analyzing the factors that contribute to the state of anxiety in the study groups, also tied for third most important place of contact with a teacher [Ivanov, 2004].

Among the factors that facilitate foreign students adaptation, can be called such, as the correct organization of the educational process and pedagogical communication, including - and independent work, the use of teaching and extracurricular work intermediary language, positive

emotions, and various extracurricular activities, communication in everyday life level and much more.

References

1. Filimonova N.Y., Romaniuk E.S. Organization of Professional Education of communication in the formation of the foundations of intercultural communication in a Russian university - Monograph. Volgograd in 2009.
2. Vereshchagin E.M., Kostomarov V.G. Language and Culture, 1990. 26
3. Arseniev D.G., Zinkovsky A.V., Ivanova M.A. Socio-psychological and physiological adaptation of foreign students problems, 2003, p. 14
4. Bochner S. The social psychology of cross-cultural relations // Cultures in Contact / Ed. By S. Bochner. Oxford: Pergamon Press, 1982, P. 5 -44,
5. Ivanov M.A. Scientific and practical bases of adaptation of foreign students to the high school (the socio-psychological and personal problems) 2001
6. Surygin A.I. Didactic aspect of foreign students training (basic training on the theory of language to non-native students)/AI Surygin. - SPb.: "Nestor" Publishing House, 1999. - 391 p.
7. Rementsov A.N., factors that determine the structure and content of the additional training of foreign nationals, 2000c. 71 – 73
8. Sergeev N.K., Serikov V.V. Theory and practice of complete pedagogical process: three decades of searching, 2007. 17
9. Filimonova I.I. Yu foreign students adapt to the problems of educational system of pre-university stage, 2005, p. 44 – 47
10. Ivanov M.A., Titkova N.A., sociological portrait of a foreign student's freshman year in high school, 1993, p. 16
11. Cowards V.P., Shaglina N.D., analysis of adaptation problems of students in the new educational system, 1989, p. 24
12. Ivanov M.A., Smelkov I.Y., Anxiety as adaptation of foreign students to the educational factor, 2004, p. 105-110
13. Nevedomskaya T.D., language training foreign students, 2001, p. 102-107
14. Cowards V.P., Shaglina N.D. Analysis of the adaptation difficulties of students in the new pedagogical 1989

15. Ivanov M.A., Titkova N.A. Socio-psychological adaptation of foreign students in the first year of study in high school 1993

The dual system of training in higher educational institutions

(on example of Kazakh Agro Technical University)

Kazhgaliyev N.J., Candidate of Agricultural Sciences, Associate Professor of the Kazakh Agro-Technical University named after S. Seifullin.

Kazhgaliyeva A.M., Master of Pedagogy and Psychology, senior teacher of the Kazakh Agro-Technical University named after S. Seifullin.

В данной статье описывается дуальная система образования, которая в последнее десятилетие широко используются в различных высших и средних учебных заведениях Республики Казахстан. Авторы рассмотрели историю зарождения дуальной системы образования, историю развития этой системы в Германии, России, Казахстане. В статье предоставлены конкретные данные о дуальной системе образования в Казахском агротехническом университете имени С. Сейфуллина.

This article describes a dual system of education, which in the last decade, is widely used in a variety of higher and secondary educational institutions of the Republic of Kazakhstan. The authors reviewed the history of the birth of the dual system of education, the history of development of this system in Germany, Russia, Kazakhstan. The article provided specific data on the dual system of education in the Kazakh Agro Technical University S. Seifullin.

Information about the dual training

Rigid and constantly increasing competition, forcing employers to reduce the volume of vocational training in the workplace; difficulties in agreeing the content of learning between the enterprise and vocational school, leading to the reduction of the role of teaching and working environment and thus to a decrease in the share of practical training in the workplace, all of this led to the choice of article topics.

President Nursultan Nazarbayev in his annual address to the called local companies and higher education institutions of the country to participate in the dual system of education, stressing that "today, the dual system has been successfully operating in 60 countries around the world," that is necessary to generate a wide range of business cooperation mechanisms and educational institutions, "so that future professionals can get the necessary skills directly to enterprises, and the

one who is already working, able to enhance their skills, career change, if necessary - and the sphere of activity" [2012].

Vocational education has never conceived without relation to the production area. Of particular interest in the dual training system in Kazakhstan is not accidental.

The principle of cooperation with public education organizations and labor collectives, enterprises patronage of educational institutions, the development of a system of mentoring in the workplace, support for young specialists in the Soviet era defined by law.

In the transitional period at the end of the last century is well-established on the basis of a centralized state power interaction collapsed, but the need for it, of course, could not disappear. Just needed new mechanisms appropriate to new conditions of social and economic development. And so the dual training system is now has been regarded as one of the possible mechanisms.

The dual education system - involves a combination of practical training at the enterprise in the profession with theoretical views of education in schools.

The history of the development of the dual form of vocational education has its roots in ancient times.

Vocational orderly and regulated in legal terms, there were more than a thousand years ago in Europe and Asia. Master had to instil in them the need for the development of a craft knowledge and skills, which he owned. However, the secrets of which existed in almost all crafts and provides the advantages of one over the other craft, often kept secret, reveal that students are not allowed.

Father of the dual system of vocational education is considered to Georg Kershenshtayner (07.29.1854 - 01.15.1932) was a German teacher and. From 1895 to 1919 he headed the Munich city council and the school was engaged in folk reform of the school curriculum. [Ponkratova, 2015]

In the early 20th century in Munich Kershenshtayner introduced a new, practice-oriented, type of school, who put her profession and the need for the spotlight. In the 1900/1901 academic year in Munich, it was founded the first professional school for butchers, confectioners, chimney sweeps, barbers and hairdressers. They have become an example of the new, a divided by profession, type of school, which was to supplement the production training.

The term "dual system" emerged only in the second half of the sixties in connection with the discussion introduced in 1969 on the Vocational Training Act. Since then, the German system, which combines a state vocational school with production training is considered a world model, and exported to many countries. [Kuzembaev, 2013]

At the federal level in Germany, the Law "On education", "Craft Code", "Directive on the availability of instructors", which regulate the relationship with the student enterprises and educational institutions. The law stipulates which enterprises can participate in training (from 500 thousand. Involved 3.6 million. German companies in the program of vocational training).

In Germany, the federal government responsible for addressing common policy issues in the field of vocational education and training lies with the Federal Ministry of Education and Research (BMBF).

Modernisation of vocational education in the Republic of Kazakhstan determines the need for fundamental change in the number of traditional approaches to the system of training. To date, the dual training system - one of the most effective forms of training professional and technical personnel in the world, which is widespread in industrialized countries and is a major training system in more than 60 countries [Toropov,2005].

The dual system of education in Russia

The dual system in the interest of all participating parties - businesses, workers and the state.

For the enterprise - this is an opportunity to prepare for themselves images, saving on the costs of search and selection of employees, their retraining and adaptation.

For young people, the dual training - a great chance to acquire early independence and easier to adapt to adult life. Already during the training they receive for their work at the company cash consideration, and after it - a job to which well prepared.

Analysis of educational research suggests that in the modern system of vocational education especially important is the practice of dual training in Germany, Austria and Switzerland. Moreover, in most developed countries (US, UK, Finland, Korea, etc.) In the training system includes elements of the dual model [Yugfeld,2014].

As additional tumors employers the ability of college graduates was observed to identify the different factors that influence the solution of production problems. Experts pointed compliance training requirements of employers, and the highest level of satisfaction in terms of "the ability to quickly learn the specifics of production" (99%), "duty, responsibility, commitment to professional growth" (98%), "the ability to apply theoretical knowledge in practice "(98%) and" the level of knowledge in the field of specialty "(98%) [Yugfeld, 2013].

According to estimates heads of production practices on the part of enterprises of college students are capable of effective professional activity, to quickly adapt to new working conditions,

are able to use this knowledge in practice, as well as capable of continuing education and self-education throughout their lives.

The successful experience of the German dual education system is of great interest for our country, as it promotes innovation processes in modern education, can overcome the lag in employment as staff from the real requirements of modern production and the ability to provide qualified and professional staff industries.

The dual education system in Kazakhstan

As you can see, the situation with Russia and Georgia, the same as in Kazakhstan.

The dual training is one of the additional activities of SPE RK. I recall, in his message, "Kazakhstan's way - 2050: Common goal, common interests, common future" President of Kazakhstan Nursultan Nazarbayev noted that "in the next 2-3 years it is necessary to form the nucleus of a national system of dual technical and vocational education", and "in the long term it is necessary to provide for the transition to the state guarantee of getting young people and technical education "[2012].

The dual system of vocational training, recognized worldwide, is the most common and recognized form of training that combines theoretical training at school and job training at the manufacturing enterprise [2015, 2012, 2007].

The seminar will focus on the accumulated experience, the prospects and the possibility of introducing elements of the dual training model with active participation in the training business, conducted trainings.

Experience in the use of the dual training system showed the following advantages of this system compared to the traditional: (a) the dual system of training eliminates the main drawback of traditional forms and methods of teaching - the gap between theory and practice; (b) in the mechanism of the dual training system inherent impact on the professional identity, creating a new psychology of the future employee; (c) dual system of training employees creates a high motivation to gain knowledge and acquire skills in the work, because the quality of their knowledge directly related to the performance of official duties in the workplace; (g) interest of heads of relevant institutions in the practical training of their worker; (e) an educational institution, to work closely with the customer and takes into account the requirements for the future experts in the course of training; (d) the dual training system can be widely used in the professional training of Kazakhstan in the coming years [Ponkratova, 2015].

The dual education system has long been recognized worldwide. Widely distributed it in Germany and its economic successes eloquently about the value of the dual training. [eleven].

In spite of the positive examples is still a number of unresolved issues. The effective implementation of the dual training technology required legislative and regulatory support, the introduction of the system of motivation for enterprises, creation of the institution of an effective system of mentoring and professional orientation. Solving these problems will contribute to the formation of a new model of professional training, which will close the gap in the structure, quantity and quality of labor resources from the real requirements of individual companies.

At the initiative of the Chamber of Entrepreneurs of Almaty signed 44 agreement on dual training. As a positive example of effective co-operation will bring to the enterprise "AlmatyEnergoService". Plant representatives participate in the drafting of the experimental curriculum, conduct practical training in the company, taking care of all the necessary expenses - depreciation of equipment, material consumption, special software. clothing and food. Before enrolling in college every future specialist signs the contract for the entire period of study with subsequent employment guarantee [2007].

With regard to the specific tasks before the Kazakh agro-technical university task it is to prepare highly qualified specialists in their field. Especially the lack of zoo-technical staff felt across the country as a whole. Department of "livestock production and processing technologies" signed a contract with JSC "Asyl-Tulik" and "Astana-Onim" for dual training of specialists 5V080200 - livestock products. "Also, contracts were drawn up with the bases of the fundamental institutions of Astana. production associations data specialists examined 15 programs specifically chosen so close to the production process. These are the themes: assessment of the animals on external indicators; measurement of live weight, and external indicators; definition of daily weight gain; development of technology for care animals; assessment of the ability of reproduction; familiarization with each breed of animal; the definition of waste and production characteristics; Bulls score on private producers and indicators on the quality of the children and the like.

In view of the dual training for students 4 courses of 411, 412, 413 groups of the two subjects were selected: (1) "The Cattle" - 3 credits, 15 workshops of JSC "Asyl-Tulik" (2) "Equine" 3 credits, 15 workshops in partnership "Kazakh tulpars" LLP "Astana-Onim".

Conclusions

Intensive processes of structural changes occurring in the economy of the Republic of Kazakhstan, resulted in the highest demand for new formation specialists who have, on the basis of

this historical, economic and political situation, flowing into the country, to successfully implement these processes. Practice, the interests of the economy, intensive development path, which moves our country, should dictate the goals, methods and content of technical and vocational education.

Analysis of the world experience in the use of the dual training system creates the preconditions for the implementation of the most effective of its parties in Kazakhstan's education system. And the introduction of the Kazakh model of dual training will help address the needs of determining the frame (the market will adjust staffing requirements).

An important innovation is the certification of graduates, ie future experts. Previously, young professionals - graduates was confirmed by the Commission on the final certification of educational organizations. Today, the Law "On Education" assignment procedure qualification graduates separated from the educational process. Since 2012, in accordance with the instructions of the Head of State in Kazakhstan started work on the transfer of this function in a competitive environment, employers' associations. To date, three certification center set - in tourism, mining, and oil and gas industry [The State Programmer, 2014].

Thus, the dual training system - an innovative type of organization targeted training, which involves the coordinated interaction of educational and production areas for training. The idea of a dual education takes its real practical circuits. The interaction of education with business, labor market actors - this is one of the components of a modern model that is demanded by society.

References

1. Message of the President of the Republic of Kazakhstan - Leader of the Nation Nursultan Nazarbayev to people of Kazakhstan "Strategy" Kazakhstan-2050 ": a new policy established state" of 14 December 2012
2. Ponkratova E. The dual training: Experience. Problems. Prospects. - Almaty. ([Http://success.kz/archive/2015/267-dualnoe-obuchenie-opyt-problemy-perspektivy.html](http://success.kz/archive/2015/267-dualnoe-obuchenie-opyt-problemy-perspektivy.html)).
3. Kuzembaev S., Alzhanov M. Nurmagambetov D., Atambayev J., Aymagambetova G. Questions transition to dual education. Bulletin of the University, 2013. Karaganda, Kazakhstan (Material from the Internet).
4. Toropov D.A. Quality assurance of vocational education in Germany: Dis. ... Dr. ped. Sciences: Moscow, 2005: RAO Institute of Pedagogy and Psychology of Professional Education, 301.

5. Yugfeld E.A. Analysis of the effectiveness of the dual model in the preparation of specialists training in the conditions of public-private partnership // Herald of high school «Alma mater». 2014. № 9. Str.44-47.
6. Yugfeld E.A. Characteristics of vocational education structure in Germany: the duality of training // Modern society, education and science: a collection of scientific papers on the materials of the International scientific-practical conference of July 31, 2013 g. : 5 parts. Part 2; The Ministry of Education and Science of the Russian Federation. Tambov: Izd trooz "Business Science-Society". Str.161-163.
7. The dual education - benefits and challenges. <https://ru-ru.facebook.com/notes/> January 26, 2015 at 2:47
8. What is a dual system of education? <http://testent.ru/news//2012-04-06-805>
9. The law of the Republic of Kazakhstan "On Education" (from July 27, 2007 N319-111).
10. The State Program for the Development of Education in the Republic of Kazakhstan for 2011-2020.

Проблемы трудоустройства выпускников образовательных учреждений:

качество образования и деловые способности потенциального работника

Калачева Н.В., кандидат экономических наук, доцент кафедры «Экономика», филиал «Протвино» государственного университета «Дубна».

Обосновывается необходимость получения профессиональных навыков (опыта работы), включенных в образовательный процесс молодежи, как одного из условий последующего успешного трудоустройства.

The necessity of professional skills (work experience) included in the educational process of youth, as one of the conditions subsequent successful employment.

Современные реалии экономики предполагают переход российского общества в развитии от индустриальной фазы к экономике знаний, нанотехнологий и инноваций. При ускорении научно-технологического прогресса усиливается зависимость между темпами социально-экономического развития общества от уровня и качества образования молодежи.

Качество образования, как показатель уровня приобретаемых знаний, навыков, компетенций, умственного, нравственного и физического развития личности, определяет ценность и приоритеты развития обучающихся в современных условиях. Качественное

образование должно повышать конкурентоспособность будущего специалиста при трудоустройстве, в том числе, и первичном.

Однако на практике найти хорошую работу молодым специалистам – выпускниками образовательных учреждений бывает довольно сложно. Работодатель заинтересован в принятии на работу уже компетентного сотрудника, не нуждающегося в дополнительном обучении и трудовой адаптации. Поэтому, рассматривая кандидатуру молодого специалиста, особую актуальность приобретает вопрос не только наличия диплома о соответствующем образовании, но и опыта работы, которого у бывшего студента нет, что является обоснованной причиной для отказа в трудоустройстве по следующим основаниям.

Конституция Российской Федерации[2], Трудовой кодекс Российской Федерации[3] провозглашают равные возможности каждого при реализации своих трудовых прав: никто не может быть ограничен в трудовых правах и свободах или получать какие-либо преимущества в зависимости от пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения, имущественного, семейного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности или непринадлежности к общественным объединениям или каким-либо социальным группам, а также от других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работника. Исключение в области дискриминации в сфере труда составляют установление различий, исключений, предпочтений, а также ограничение прав работников, которые определяются свойственными данному виду труда требованиями, установленными федеральными законами. Так, особые правила прохождения государственной службы, включая правоохранительную службу, и требований к избравшим ее лицам, в том числе по возрасту, стажу работы, не может расцениваться как нарушение законодательства, и не противоречит пункту 2 статьи 1 Конвенции МОТ № 111 1958 г. относительно дискриминации в области труда и занятий, согласно которой различия, исключения или предпочтения в области труда и занятий, основанные на специфических (квалификационных) требованиях, связанных с определенной работой, не считаются дискриминацией[1].

Верховный Суд Российской Федерации разъясняет, что под деловыми качествами работника следует понимать способности лица выполнять определенную трудовую функцию с учетом имеющихся у него профессионально-квалификационных качеств

(наличие определенной профессии, специальности, квалификации) и личностных качеств (состояние здоровья, наличие определенного уровня образования, опыт работы по данной специальности, в данной отрасли) [6].

Следовательно, отказ работодателя в приеме на работу по обстоятельствам, связанным с деловыми качествами конкретного работника, а именно отсутствием опыта работы, является обоснованным.

Сложившаяся ситуация порождает безработицу и неформальную занятость молодежи без оформления трудовых отношений, согласно законодательству. Это влечет за собой отсутствие официального трудового стажа и социального пакета для наемного работника, а для другой стороны – работодателя, дает возможность неуплаты налогов в бюджет, что способствует развитию теневой экономики.

Согласно данным Росстата, среди безработных по возрастной характеристике, на первом месте молодежь в возрасте от 20 до 24 лет, что составило в 2014 г. 790 тыс. человек из 3889 тыс. человек, а в 2015 г. – 842 тыс. человек из 4264 тыс. человек. Среди безработных, не имеющих опыта работы, так же лидирует эта возрастная группа – в 2014 г. она составила 50,3 % от общей численности безработных данной категории, а в 2015 г. – 52,4% соответственно. В теневом секторе экономики занят каждый пятый молодой человек в возрасте от 20 до 24 лет – в 2014 г. 24% от общей численности занятых неформально, а в 2015 г. – 23% [8].

В обзоре политики в области содействия занятости молодежи в Российской Федерации Международная Организация Труда в 2015 г. отмечает, что для решения вопросов, связанных с занятостью молодежи, в Российской Федерации необходимо разработать национальный план действий, предусматривающий, в том числе, приведение в соответствие образования и профессиональной подготовки требованиям рынка труда, в частности, за счет, расширения специализации и включения производственной практики в учебные программы [7].

В соответствии с частью 8 статьи 13 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [4], приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 ноября 2015 г. № 1383 «Об утверждении положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования», производственная практика обучающихся входит в образовательные программы, в том

числе, и высшего образования [5].

Организация проведения практики осуществляется организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на основе договоров с организациями, осуществляющими деятельность по соответствующему профилю. Если в организации есть вакантная должность, соответствующая требованиям к содержанию практики, с обучающимся может быть заключен срочный трудовой договор о замещении этой должности в форме стажировки.

Однако действующее трудовое законодательство предусматривает право, а не обязанность работодателя заключать срочный трудовой договор с лицом, проходящим производственную практику. В случае, если трудовой договор будет заключен, наниматель обязан будет выплачивать практиканту заработную плату, что не совсем соответствует его интересам в области кадровой политики, а именно набору квалифицированных специалистов с опытом работы и последующей оплатой их труда. А если студент захочет работать бесплатно в целях получения необходимых трудовых навыков и профессионального опыта работы, работодатель не в праве будет заключить трудовой договор в силу того, что студент хочет работать бесплатно. Из изложенного следует, что заключить трудовой договор, предусматривающий полноценный характер трудовых отношений с выполнением всех элементов производственного процесса, но без выплаты заработной платы с практикантом - студентом вуза, действующим российским законодательством не предусматривается. Поэтому, зачастую, производственная практика носит обязательный, но достаточно поверхностный и формальный характер, в силу незаинтересованности работодателя.

Сложившаяся ситуация настоятельно требует пересмотра в сфере образования подходов к подготовке будущих специалистов к профессиональной трудовой деятельности. Качество образования должно включать в себя не только отличные теоретические знания, но и практический опыт их применения. Для максимального использования знаний молодежи и повышения перспектив ее трудоустройства, предотвращения безработицы среди тех, кто впервые вышел на рынок труда, необходимы субсидируемые программы ученичества и стажировок, что позволит повысить готовность предприятий для работы со студенческой молодежью. Данные программы необходимо увеличить в объеме и обеспечить, в том числе и на законодательном уровне, полноценное трудоустройство студентов в организациях на период прохождения практики, что

позволит молодежи в дальнейшем, после окончания образовательного учреждения, приравнять данный вид практики или стажировки к опыту работы в части приобретения ими необходимых профессиональных деловых качеств.

Литература

1. Конвенция N 111 Международной организации труда «Относительно дискриминации в области труда и занятий» (принята в г. Женеве 25.06.1958 на 42-ой сессии Генеральной конференции МОТ). Организация Объединенных Наций в Российской Федерации. Официальный интернет-сайт Международной организации труда. URL: <http://www.unrussia.ru/ru/agencies/mezhdunarodnaya-organizatsiya-truda-mot>
2. Конституция Российской Федерации. Правовая система «Консультант плюс». URL: <http://www.consultant.ru>.
3. Трудовой кодекс Российской Федерации. Правовая система «Консультант плюс». URL: <http://www.consultant.ru>.
4. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Правовая система «Консультант плюс». URL: <http://www.consultant.ru>.
5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 ноября 2015 г. № 1383 «Об утверждении положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования». Правовая система «Консультант плюс». URL: <http://www.consultant.ru>.
6. Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.09.2010 г. № 22. URL: <http://www.consultant.ru>.
7. Обзор политики в области содействия занятости молодежи в Российской Федерации. Организация Объединенных Наций в Российской Федерации. Официальный интернет-сайт Международной организации труда. URL: <http://www.unrussia.ru/ru/agencies/mezhdunarodnaya-organizatsiya-truda-mot>
8. Федеральная служба государственной статистики. URL: <http://www.gks.ru>.

Formation of a secondary language person of foreign students

Kenzhemuratova S.K., Candidate of Philology Head of the Department of the Kazakh and Russian languages "Kazakh Agro Technical University S.Seifullin" Astana, Kazakhstan.

Статья раскрывает природу формирования вторичной языковой личности иностранных студентов. Автор статьи понятие «вторичная языковая личность» рассматривают в связи с процессом вторичной социализации, или аккультурации, а также с изменением той первоначальной картины мира, с которой приезжают иностранные студенты.

The article reveals the nature of the formation of a secondary language person of foreign students. Author of the article the concept of "secondary language personality" is considered in connection with the secondary socialization process, or acculturation, as well as with the change of the original picture of the world from which the foreign students come.

The problem of the formation of a secondary language person in the course of pedagogical dialogue can perform teacher of Russian as a foreign language. The concept of "linguistic identity" was introduced in linguistics YN Karaulov, defining it as "personality, expressed in the language (text) and through the tongue, ... reconstructed in its main features on the basis of language means" [Karaulov 1987]

The notion of "secondary language personality" can be seen in connection with the process of secondary socialization or acculturation, and with the change of the original picture of the world, which come to our international students. This concept is developed in the works of VI Karasik, MK Kolkova GI Goddess, OA Leontovich, GV Anna, II Khaleeva, Melikyan, and many N.Kotovoy other researchers.

The secondary language personality is characterized by a number of components. Its main characteristic is the mastery of language and speech standards, but no less important are: (a) "ownership of social norms of use of speech works at the level of the sphere of communication, topics, style, genre; (B) ownership of the roles of speaker and listener, social and psychological roles in the partnership dialogue. (G) the possession of pragmatic laws of communication in various cooperative communication and conflict episodes "[Fedyunina, 2006].

Some researchers have even introduced the concept of "multicultural communication" and talk about the need to form a "multicultural linguistic personality" [Khalyapin, 2006].

The first phase of training of foreign students at the university, as is the preparatory faculty - a complex and largely determines the period of formation of intercultural communication. In

Kazakhstan for a long time come to study different cultures and religions, with a different way of life and traditions. In the short time they have to get used to and become "friends" in the group, on the faculty at the hostel, as well as to adapt to life in the city. From first impressions and students contact, the tact and the ability of the teacher to find the right approach to each student depends on the success of training.

Proper formation of the foundations of interpersonal communication between different cultures enhances the effectiveness of educational and extracurricular activities of students. Curator of educational groups, teachers working with foreigners, it is desirable to have an understanding of the culture, religion, traditions pupils. He should try to "avoid the annoying and stressful factors" [Lewis, 2001], tactfully and unobtrusively to acquaint students with the traditions, customs, etiquette basics of speech and cultural values of the Kazakh people.

Note factors that contribute to the socialization of the foreign student: (1) the effective training activities; (2) adaptation in the training group; (3) adaptation to the faculty; (4) adapting to life in a hostel; (5) the development of the society in the near (shop, bank, pharmacy, post office, cinema, and so on. D.) [Filimonova, 2008].

All this is quite difficult, because "personal development as a process of socialization of the individual is performed in certain social conditions of the family, entourage, region, country, in particular, economic, social and political conditions in the ethnological, social, cultural and national traditions of the people representative he is "[Stolyarenko, 2004].

Representatives of the structural and functional trends in American sociology (T. Parsons, R. Merton) consider socialization as a process of full integration of the individual into the social system. The concept of socialization is closely linked with the concept of adaptation, by means of which "socialization is seen as a process of human entry into the social environment and its adaptation to the cultural, psychological and sociological factors" [Stolyarenko, 2004].

In terms of university education seems urgent problem of the account of pedagogical bases of interaction of teachers and foreign students. When modeling pedagogical situations need to be considered with the national mentality of foreign students. Interculturality must be a step in the formation of secondary socialization process of students as "human entry into the social environment and its adaptation to the cultural, psychological and sociological factors" [Slastenin, 2001].

Let us dwell on the structure of employment. During the academic and socio-psychological adaptation, t. E. At the initial stage of training, the teacher for the development of the basics of communication must necessarily include lessons dialogues, role-playing, simulation and simulation

games that take into account cultural differences, as well as classes for speech etiquette. All of these activities are taught to foreign students intercultural communication helps to overcome communication barriers. The teacher, who has pedagogical communication technology should make contact with a group of students and each student individually. In practice, it is not difficult in Arabic or Vietnamese audience, but the Chinese students do not become accustomed to the different pedagogical dialogue but authoritarian.

Under the new conditions of foreign students learning the teacher should strive to use all possible means of emotional and psychological effects to create a normal atmosphere in the study group, to avoid pressure and edification, as well as the authoritarian tone in communicating with students. We need technology training aimed at academic, social, psychological, and sociological and cultural adaptation of foreign students, who have contributed to the successful interpersonal, intercultural and professional communication. In this case, apply the well-known model of intercultural learning M. Bennett, who considered the process of learning a few steps of successive (from ethnocentrism to the informed decision of another culture). All these stages follow each other at different levels of teaching to foreign students, and change them depends on many objective and subjective factors. At the same time the success of training may be due to the use of specific educational technologies [Bennett, 1998].

Style of pedagogical dialogue of the teacher and foreign students plays a particularly important role in the stage adaptation and contributes to adaptation of foreign students. The authors of the famous monograph defines pedagogical communication in the university foreign audience: "This is a dialogue of the teacher with foreign students, which provides a favorable socio-psychological training climate, creates the best conditions for the development of student motivation during the initial period of adaptation to the new social and cultural environment provides management of social and psychological processes in study groups, to make maximum use in the educational process of personal features of the teacher of high school "[Arsenyev, 2003].

Researchers suggest the teacher to build communion, first of all, taking into account the student's interests and believe that the pedagogical communication equipment must consist of the following components: (1) the style of behavior of the teacher, called "integrative"; (2) training of communicative skills; (3) evaluation of the emotional state of the teacher and students; (4) the ability to cope with stress and training the students; (5) formation of positive interpersonal relationships with students; (6) the ability to restrain the feelings and emotions, and help students to overcome fear, uncertainty; (7) the correct statement of voice, facial expressions and gestures of management; (8)

style of pedagogical dialogue the teacher chooses, depending on the type of communicative (the degree of sociability, demeanor, and others.) [Arsenyev, 2003].

Thus, teachers working with foreigners need qualities such as communication skills, ability to cope with stress, the ability to overcome the psychological barriers in communication, knowledge of special techniques of communication.

Recently, psychological services were set up in many universities of Kazakhstan. Unfortunately, before the high school stage, it is hardly possible to have a psychologist who would be engaged in the study of personality characteristics of foreigners. Meanwhile, the problem of providing psychological assistance to foreign students, especially at the initial stage of training, is quite acute. Lack of psychological support from the teachers has a negative impact on the process of adaptation. Experienced teachers can provide students with the necessary psychological help to correct their inappropriate behavior, to support students who have a weak nervous system, then there is a risk. Such students are usually the initiators of conflict in the training group at the faculty or in a dormitory. In a situation where it was not possible to avoid a conflict, the teacher should help resolve it by acting as an intermediary. Therefore, actual reflections presented modern methodologist that desirable "propaganda of psychological knowledge among teachers" [Aleshichev, 2005]. In our view, this can be done through training faculties.

Thus, the socio-psychological adaptation and secondary socialization of foreign pupils at the high school, and to further stages of study contributes to the proper organization of pedagogical dialogue and affects all aspects of life of foreign students in Kazakhstan, forming the foundations of intercultural communication. It should be noted that foreign students of technical specialties as a result of the dual training (in the workplace, with their countrymen) more easily adapted to our reality, our reality. Because, in the oil and gas, technology, mining in Kazakhstan, many businesses where people work from Afghanistan, Iran, India, China, etc.

References

1. The Russian language and linguistic identity, 1987, p. 52.
2. Fedyunina S.M, Maksimov L., Stanislawski S.A. Intercultural communication: social and linguistic aspects, 2006, p. 451.
3. Khalyapin L.P. Methodical system of formation of a multicultural linguistic identity through the Internet communication in the process of learning foreign languages, 2006.
4. Lewis R.D. Business culture in international business. From collision to an understanding, 2001, p. 423.

5. Filimonov N.Y. Features of work with foreign students from Africa, Asia, the Middle East, Latin America (up to high school ethane): Proc. Benefit / NY Filimonov, ES Romaniuk, T. Yu. Tulupnikova, N.V. Shchukin; Volg G.GU.. Volgograd, 2008. -80 p.
6. Stolyarenko L.D. Stolyarenko V.E. Psychology and Pedagogy for technical colleges, 2004, p. 263.
7. Slastenin V.L., Kashirin V.P. Psychology and Pedagogy 2001 s. 174
8. Bennett Milton J. Basic Concepts of Intercultural Communication / Selected Readings. Yarmouth. 1998
9. Arseniev D.G., Zinkovsky A.V., Ivanova M.A. Socio-psychological and physiological adaptation of foreign students problems, 2003, p. 144.
10. Aleshicheva N.N. Role of psychological education of teachers in the educational process of preparatory fakultetov for foreign citizens, 2005, p. 9.

The objectives of higher education institution for international students adapt

Kenzhemuratova S.K., Candidate of Philology Head of the Department of the Kazakh and Russian languages "Kazakh Agro Technical University S.Seifullin" Astana, Kazakhstan.

Данная статья посвящена задачам высшего учебного заведения по адаптации иностранных студентов. Автор статьи рассмотрел основные задачи, стоящие перед вузом, для достижения данной цели.

This article is devoted to the problems of the higher education institution for the adaptation of foreign students. The author reviewed the main challenges facing the university, in order to achieve this goal.

Training of foreign students to the educational institution is an intermediate, transitional stage, which helps the foreign student to adapt to new conditions for their life in a foreign country, to training conditions in high school. The relevance of foreign students adaptation problems connected with the increasing number of foreign students in the world, when there is formation of an international education system.

The objectives of higher education institutions to adapt: (1) creation of a single social space at the university; (2) providing a comfortable psychological state of foreign students to the best entry in a new social environment; (3) the organization of system of educational work among the foreign students, prevention of crime; (4) the establishment of a system of student self-government among foreign students; (5) the formation of tolerant relations between students - citizens of Kazakhstan and

foreign students; (6) The initiation of international students to the culture of the peoples of Kazakhstan. In the formation of these problems we referred to the works of the scientist Gurdizyane OB [Gurdizyane, 2008]

At the same time, in our case the Kazakh / Russian language - both the means and the goal of adaptation, as a foreign student adapts to the new country with the help of the Kazakh/Russian language and studying the Kazakh and Russian languages for continuing education. With this in mind, teachers should build pedagogical communication with foreign students, especially at the stage before high school preparation, based on the basic thesis: pedagogical communication with foreign students, especially - in the initial stage of training - should form the subject of a number of features of the adaptation period.

The main topics for our research into the nature of this phenomenon - is the loss of foreign students forms of social communication, which causes their part the natural anxiety and stress, and on the part of the teacher - the difficulty in pedagogical and intercultural communication. Problems of foreign students in the adaptation stage is connected with the new requirements of the Kazakhstan high school, with their alien status in Kazakhstan, with the peculiarities of psychology, with their national and psychological characteristics,

A number of researchers among the positive factors of foreign students adaptation is called the degree of sociability, that is, the number of social contacts of a foreign student. The conclusion of many researchers can be formulated as: the dynamics of pedagogical dialogue and ultimately - successful adaptation depends on the development of knowledge, skills, cross-cultural communication skills.

"Pedagogical dialogue in a foreign language environment - it is a dialogue of the teacher with foreign students, which provides a favorable socio-psychological training climate, creates the best conditions for the development of students' motivation in the initial period of their adaptation to povoy social cultural environment, provides control of the socio-psychological processes in education Group makes maximum use in the educational process personal features of the teacher of high school "[Drokina, 2008].

Development of abilities and intercultural skills in the pedagogical communication is closely related to the adaptation and socialization of foreign students in the new conditions, when and in the classroom and during extracurricular time is familiar with a new country and culture and "secondary socialization of the language person of the pupil" [Stern , 2002].

There are primary and secondary socialization, which are determined by a number of researchers as "inculturation" and "acculturation". "In the process of enculturation (or acculturation) man as a cultural type acquires a particular identity" [Grishaeva, 2006].

As a result of this identity is formed it is an important factor in the possibility of differentiation of native and foreign culture. But the researchers note that "acculturation -" development "alien" is gradual, "his" most of the saved "[Donets, 2004].

The adaptation process is associated with changes in the personality of a foreign student. Kamardina OL and Korchagin OV write about adaptation as "the formation of a stable system of relations to all components of the educational system, providing adequate behavior, contributing to the achievement of educational goals of the system" [Kamardina, 1998].

In the period of adaptation of foreign students are undergoing significant changes as a person: they are members of the student small and large team - from the academic group to the university. At the same time they learn and communicate in an international environment, formed their style of behavior and communication. Students gradually overcome the language barrier, which leads to the peer to communicate with people in another country. They choose their future profession and begin to form a basic understanding of a different culture.

Marked effect on the success of the adaptation of the psychological characteristics of the personality of the teacher-supervisor [Ivanov, 1993]

At the initial stage of training teacher of the Kazakh and Russian languages is the only link between the international students and the world. His language is extremely minimize and parameters of speech - on the contrary, rich in a variety of shades for any possible more effective communication. It's no secret that often the teaching starts from scratch, since students come without intermediate language skills (China, Afghanistan, Pakistan, and others.). It should be noted that in our school (Kazakh Agro Technical University named after S.Seifullin, Astana, Kazakhstan) students come from China, Afghanistan, Mongolia come with knowledge of the Kazakh language, but very spetsefichesky with different dialects, and the like. This, of course, the instructor should not use language not known to students. In these circumstances, the construction of pedagogical communication is very difficult, but it also leaves ample room for creativity. Teachers practitioners are well aware that in class, even when a sufficient command of the language mediation (eg, English), its use is undesirable and should be kept to a minimum, because that ultimately can interfere with the absorption of the material. Our teachers do not use the intermediate language. We prefer without intermediary language training.

Given the small number of students coming from a particular country, to consider all the languages of the mediators, it is impossible and difficult.

What is important is the assertion that the desire of foreigners to "accelerate the process of entering into a society in order to reduce the distance between their own culture and the culture of the country of studied language" is understandable and explainable. [Lysenko, 2002]. But artificially accelerate the process impossible. Inevitably, any contradiction between communication partners belonging to different cultures. During this period, a very important behavior and attitude of the teacher of the Kazakh and Russian languages (we employ teachers with dual education: teachers of Russian language and literature, the Kazakh language and literature), who should be aware of the inadmissibility of pressure, redundancy, edification. He needs to show particular tact, completely eliminating obtrusive propaganda of a different culture. The main thing in this period is not a promotion of the national language, not the opposition, and the comparison of different cultures and approval of the idea that culture brings people together. It is essential that students are foreigners took the statement of the teacher about the importance of human values in the dialogue of different cultures, regardless of national, cultural and religious traditions.

Beyond educational or cultural and organizational work - this is a very wide range of adaptation measures that promote cross-cultural communication skills. As the EV Stepanenko, it is an adaptive process control factor in high school [Stepanenko, 2003]. The teacher in this case should take into account the national mentality of students, a high degree of patriotism and national identity, that is the desire of foreigners to talk about their country or to prepare material on the national culture. Thus there is awareness of the specifics of the students of native culture, interaction of different cultural communities, while maintaining their uniqueness, but the most important - increased student motivation for the development of all forms of communication.

Formation of the intercultural foreign students is aimed at the formation and enrichment of cultural values, develop their communication skills and development of their secondary language person. O.A. Leontovich language defines person as "national-specific type communicant, has caused cultural mentality, world view and value system, sticking with certain cognitive approaches, language, behavioral and communication norms and potentially capable of intercultural transformation" [Leontovich 2002] a researcher of the theory of intercultural communication PN Donets believes that this category is related to the language of the individual categories, so it helps to describe the main features of intercultural communication [Donets, 2004].

On the linguistic identity will be discussed in the next article like more. It should be noted that the various institutions which sets different goals for the adaptation of foreign students, but they all agree on one thing: always have to take into account the national mentality of students, pay attention to the high degree of patriotism and national identity, that is, in every way encourage desire of foreigners to talk about their country or prepare the material on the national culture.

References

1. Gurdizyane O.B., Co E.G. adaptation of foreign students in Russian universities (on the example of an international center for cultural cooperation Vladivostok State University of Economics and Service), 2008, p. 38
2. Drokina S.V. Effect of a culture of communication of teachers on the success of the psychological adaptation of students, 2008, p. 52.
3. Stern E.A. Modern newspaper in cultural studies paradigm of RCTs, 2002, p. 141
4. Grishaeva L.I., Tsurikova L.V. Introduction to Intercultural Communication, 2006, p. eleven.
5. Donets P.N. Theory of intercultural communication: the specificity of cultural meanings and language forms, 2004, p. 128.
6. On the question of the relationship between the parameters determining the didactic adaptation, 1998, p. 71-74.
7. Ivanov M.A., Titkova N.A. Sociological portrait of a foreign student of the first year of study in high school, in 1993.
8. Lysenko V.I., Mayatskaya N.K., again to the dialogue of cultures, 2002, p. 221.
9. The organization of extracurricular work with foreign students as an adaptive process control factor in high school, 2003, p. 97.
10. Russian and Americans: Paradoxes of Intercultural Communication, 2002, p. 122.

Информатизация системы профессионального образования

Ковалев Д.С., начальник Центра развития профессионального образования ГБОУ ВО МО «АСОУ».

В статье раскрываются потенциальные возможности использования «электронного обучения» и «облачных технологий» в системе профессионального образования.

The article describes the potential use of "e-learning" and "cloud computing" in the system of professional education.

Система профессионального образования переживает сильные изменения, активно идёт оптимизация организаций и перестройка самой работы под нужды работодателей, появляются новые методики и обновляются старые. Параллельно происходят структурные изменения, основанные на системных закономерностях развития «информационного общества», где ценность самой информации возрастает до уровня материального продукта. Нужно отметить, что под информатизацией следует понимать процесс, направленный на реализацию замысла повышения качества содержания образования, проведение исследований и разработок, внедрение, сопровождение и развитие, замену традиционных информационных технологий на более эффективные во всех видах деятельности в национальной системе образования России". Данные закономерности уже стали менять подходы к построению образовательного процесса, создавая новую открытую образовательную среду, привлекающую все больше новых adeptов среди педагогических работников и обучающихся [5].

Современные педагогические подходы базируются на развитии способностей к поиску, анализу и систематизации информации, на управляемом образовательном процессе, в котором каждый обучающийся способен синтезировать знания, то есть создавать свой образовательный продукт, контент. При всем этом становится актуальной проблема обучения работе с информацией, так как увеличивается потребность в поиске действительно необходимых знаний в потоке данных. Масштабная работа по развитию современного студента становится возможной лишь через управление самообразованием, когда стираются границы между учебными часами и свободным временем. Студент становится субъектом образовательного процесса, имея возможность творить свою собственную образовательную среду. Весь процесс обучения становится похож на сотворчество субъектов, находящихся в непрерывном взаимодействии. Технологии в таких взаимоотношениях не могут играть доминантную роль, они лишь являются высокотехнологичными инструментами, позволяющими максимизировать коэффициент полезного действия всех участников [1].

Новая ноосфера в образовании предполагает наличие большего пространства для самостоятельного маневра обучающегося, который не замечает наличие индивидуального кураторства в его персональной образовательной среде, но ощущает свободу действий для самовыражения. Зона учебного комфорта постепенно расширяется, а эффективность процесса оценивается через стабильность положительного результата в виде успешного трудоустройства по профессии/специальности. Сам способ получения информации

претерпевает неизбежные изменения, переходя от работы по традиционным лекалам к использованию информационных технологий на каждом этапе подготовки специалиста для самостоятельного поиска, систематизации, интерпретации и синтеза знаний. Яркая персональная образовательная среда с индивидуальным набором настроек, особым темпом и глубиной проработки материала – реальность!

Информационная среда уже далеко ушла за границы электронной почты, «мессенджеров» и стандартного пакета программ любой операционной системы. Её можно рассматривать через две фундаментальные тенденции: электронное обучение (англ. E-learning) с элементами удаленной поддержки; облачные образовательные технологии (англ. cloud computing).

1. Наиболее эволюционный путь развития лежит через электронное обучение, так как оно не меняет суть процесса передачи данных от педагога к обучающимся в режиме учебного класса или за его пределами. Он создает предпосылки более эффективного использования информационно-развивающей среды. Данный подход лежит на стыке традиционных методик и информационных технологий, расширяя возможности педагогов, студентов, руководства. Отметим, что под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников [3].

Электронное обучение расширяет границы, снижает затраты (до 80% по данным экспертов), предполагает гибкость, повышенную адаптивность к реалиям, в меньшей мере зависит от индивидуальных навыков педагога и имеет четкие границы оценки результатов, ускоряет обучение и многое другое. Нужно отметить и важность графического представления материалов с анимацией или видеоконтентом, что позволяет решать множество вопросов наглядности и аттрактивности, способствуя улучшению процесса запоминания учебных материалов. Определенные сложности лежат в разрезе конкретных профессий/специальностей, так как они будут требовать расширения ассортимента под индивидуальные запросы заказчика.

Самой популярной системой электронного обучения с закрытым исходным кодом является Blackboard, а с открытым исходным кодом – Sakai и Moodle. Российский рынок

представлен следующими компаниями: WebSoft, Competentum, Гиперметод, Прометей, Новый Диск. Все платформы объединяет закономерная интеграция с традиционными подходами, не предполагая полное вытеснение последних. Они создают удобную среду для коммуникации участников образовательного процесса, предлагая сотворчество педагогических работников системы профессионального образования.

2. Альтернативой выступает индивидуализация образовательной траектории посредством «облачных» вычислительных технологий в среде профессионального образования. Эта пространство уже называется «умной средой» или «гибридной облачной средой», которая способна к адаптации и автоматизации. Оно предлагает слушателям только то, что им по-настоящему нужно и только ту тематику, которая им больше всего нравится, так как она способна накапливать данные о каждом и выявлять устойчивый алгоритм выбора. Этот же алгоритм может выявлять сложные позиции, уделяя наибольшее внимание именно на слабые участки, необходимые для развития [6]. В столь благоприятных условиях повышенной мотивации перед преподавателями открывается возможность осуществлять работу по формированию образовательных потребностей среди студентов, мотивируя их на новые поиски и открытия.

Эта технология уже не является новой, но под воздействием облачных технологий она может пережить свое новое рождение. Фактически персональная учетная запись пользователя дополняется интеллектуальной программной средой «cloud computing» (облачные вычисления), которая располагается на некоем образовательном сервере и оживляет всю систему. Отпадает масса проблем по: сбору информации (мониторингу), предоставлению, организации курсов с дистанционной поддержкой, доставке персональных сообщений, и т.д. Вся информация способна храниться и обрабатываться в автоматическом режиме, что существенно может экономить время и областные финансовые ресурсы [2].

Объем рынка «облачных технологий» оценивается специалистами в 200 миллиардов долларов. Подобные технологии уже применяются такими гигантами как : Google, Microsoft, HP, IBM, Intel, RackSpace, Red Hat, Dell, T-mobile, General Electric, Philips и многими другими. Уже в 2016 году мировой рынок облачных сервисов вырастет на 16,5% до 204 млрд долларов, а в 2017 году будут доминировать сервисы PaaS и DBaaS (платформа и база данных как услуга), поддерживающие гибридные инфраструктуры, т.е. такие приложения можно купить прямо из облака. Все крупные игроки этого рынка сходятся в том, что произойдет неизбежный переход от персональных домашних компьютеров к виртуальным

индивидуальным сервисам, что будет способствовать возрастанию возможностей коллективной удавленной работы. Вводятся и иное отечественное определение такой форме работы с информацией – «Персональный виртуальный компьютер» на базе облачных вычислений, который уже реализован в Национальном исследовательском Южно-Уральском государственном университете совместно с компанией Intel на базе общеобразовательной школы. Эти же технологии ложатся в основу новой философии образования с использованием программных продуктов с открытым кодом, которые снижают издержки на лицензионные отчисления и открывают новые возможности развития. Такие корпорации как Intel и Microsoft уже вводят поддержку ВУЗов с целью продвижения новых технологий и видят большие интеграционные перспективы с образованием [3].

В условиях широкого применения информационных технологий и увеличивающегося объема информации любому учебному заведению важно предоставить поток систематизированных данных; обеспечить сохранение и систематизацию процесса получения знания (опора на принцип наглядности в работе с информацией), надежность хранения данных, доступность для использования (простота управления), доступ к информации из любого места [4]. Облачная среда СПО должна соответствовать форме существования некой корпорации, где каждый участник не только получает данные, но и вносит свой компонент в информационное поле. Большей частью человек приобретает персональное образовательное пространство, в котором могут содержаться данные:

- студента (дата рождения, адрес проживания, место учебы, рабочий адрес и должность, портфолио, количество накопленных часов обучения, дата последнего обучения и т.д.).
- по актуальным курсам квалификации;
- по открытым мероприятиям (семинарам, конференциям и т.д.);
- по стажировкам;
- подборка свежих открытых изданий (журналы, методички, книги...);
- вебинары;
- лицензионные учебные материалы и др.

Нужно отметить, что информатизация не является панацеей от всех проблем в системе профессионального образования, а лишь новым инструментом, который в достойных руках способен принести положительные плоды. Само развитие возможно лишь

при участии преподавателей и мастеров производственного обучения, творчески подходящих к процессу разработки образовательного контента.

Литература

1. Ковалев Д.С. Дистанционный образовательный процесс и система управления знаниями. // Среднее профессиональное образование. 2007 г. - №4. – С. 119-121.
2. Ковалев Д.С. Облачные технологии в системе дополнительного профессионального образования Московской области. // Вестник РМАТ. 2015. № 1. С. 108-111.
3. Макаров С.В. За «Облачные вычисления» // Креативная экономика. - М.: №8, 2010
4. Черняк Л. Интеграция – основа облака. // Открытые системы. СУБД 16 сентября 2011 г.
5. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 02.03.2016) "Об образовании в Российской Федерации"
6. <http://www.intel.ru/content/www/ru/ru/cloud-computing/intel-cloud-based-solutions.html> – облачные технологии от Intel.

Продуктивное разрешение конфликта

как средство укрепления партнерства в сфере профессионального образования

Куровская С.Н., старший преподаватель кафедры педагогики и психологии детства, Учреждение образования «Гродненский государственный университет им. Янки Купалы», г. Гродно, Республика Беларусь.

В статье обозначена актуальность проблемы взаимодействия партнеров в сфере профессионального образования. Указывается на существование разных подходов к выделению функций конфликтов. Раскрыты подходы к систематизации функций конфликтов, способствующие продуктивному разрешению конфликтов в сфере профессионального образования. Освещены возможности стратегий поведения в конфликтных ситуациях. Полное разрешение противоречия способствует нормализации взаимоотношений педагогов и влияет на конструктивность разрешения конфликта.

The article outlines the urgency of the issue of interaction in professional in professional education of specialists. It touches upon the variety of approaches to the identification of the functions of conflicts. In this respect the analysis and evaluation of functions of productive teen-age and parental in professional education of specialists. Lit possibilities strategies conduct on in

conflicts situations. A complete conflict resolution leads to normal parent-teen of the educational specialists the constructiveness of the process of resolving the conflict.

Сегодня актуальна проблема взаимодействия партнеров на новом, более высоком уровне. В сфере профессионального образования системе могут возникать конфликтные отношения между людьми. В связи с этим, возникает проблема взаимодействия в сфере профессионального образования. На наш взгляд, эффективное партнерство в профессиональной деятельности зависит от того, как партнеры умеют взаимодействовать, в том числе и в конфликтных ситуациях. Выражая позитивное и негативное отношение к действиям коллег по профессиональной деятельности, работник демонстрирует нормы профессионального поведения. Возникает весьма конкретный психологический результат и формируется организационная и коммуникативная культура. Поэтому человеку важно уметь управлять процессом общения с людьми. С нашей точки зрения, конфликт понимается как столкновение противоположно направленных целей, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия. В основе любого конфликта лежит ситуация, которая характеризуется противоречивостью позиций сторон по какому-либо вопросу, противоположностью предполагаемых целей или средств их достижения в данных условиях, несовпадением желаний, интересов оппонентов. Существует и множество частных приложений общего тезиса о позитивной роли противоречий в развитии индивида. Чем значимее этот конфликт для участников ситуации, тем потенциально сильнее его влияние на их интеллектуальное развитие (Levine, Resnick, Higgins, 1993). Исследователи А.Н.Елизаров, А.В.Липницкий, С.Л.Копотев, Е.Б.Хасан и др. отмечают, что конфликт является источником развития, кроме отрицательной несет в себе и позитивную функцию. В результате продуктивного конфликта происходит положительное разрешение проблемы. Будучи формой противоречия, конфликт является источником развития (Н.В.Гришина, 2000). В современных условиях все большее значение приобретают теория и практика разрешения конфликтов. В ходе нашего исследования стало возможным выделить условия продуктивного разрешения конфликтов, возникающих в сфере профессионального образования.

Одним из условий, на наш взгляд, можно обозначить такое условие, как *готовность к разрешению конфликтов*, возникающих в сфере профессионального образования. По мнению Х. Корнелиус и Ш. Фейр «сама по себе готовность разрешить проблему вовсе не означает, что оппонент не прав. Это означает, что противоборствующая сторона отказалась

от попыток доказать, что другая сторона не права, т.е. оппоненты готовы позабыть прошлое и начать все сначала» [1, с. 127]. Такая готовность появляется вследствие переоценки ценностей, когда обе конфликтующие стороны начинают осознавать бесперспективность продолжения противостояния. В этот период происходят перемены в отношениях к ситуации, к оппоненту и к самому себе. Меняется также конфликтная установка. Мы считаем, что для успешного разрешения конфликтов, возникающих в сфере профессионального образования, *необходимо, чтобы обе стороны* проявили желание его разрешить. Однако даже если такое желание будет проявлено хотя бы одной стороной, то и это даст больше возможностей и другой стороне для встречного шага. «В межличностном конфликте люди как бы обоюдоскованы взаимными обидами, претензиями и другими негативными эмоциями. Сделать первый шаг на пути к разрешению конфликта довольно трудно: каждый считает, что уступить должен другой» [2, с. 41]. Таким образом, готовность к разрешению конфликтов, возникающих в сфере профессионального образования, считается важным педагогическим условием, заключающимся в том, что проявление готовности лишь одной из сторон, может сыграть решающую роль в разрешении конфликта в целом.

Следующее условие обозначено нами как *сотрудничество партнеров в процессе педагогической деятельности при разрешении конфликтов*. Сотрудничество в контексте нашего исследования определяется как: а) форма конфликтных взаимодействий, при которой на первый план выдвигается удовлетворение реальных интересов оппонентов. Оно нацелено на решение проблемы, причем подразумевается, что интересы одного субъекта не будут удовлетворены, если не будут удовлетворены также интересы другой стороны; единственный способ выхода из конфликта без урона для обеих сторон. Выгоды сотрудничества несомненны. Каждая сторона получает максимум пользы при минимуме потерь. Но такой путь разрешения конфликта очень не прост: он требует времени, энергии, терпения, затрат других ресурсов, а также высокой конфликтологической компетентности обеих сторон в равной мере [3; 4]; совместный поиск общих или близких по содержанию точек зрения и выработка решений, удовлетворяющих конфликтные стороны [5; 3; 4; 6] и др. Сотрудничество партнеров осуществляется в совместном поиске выхода из конфликтной ситуации, который предполагает соблюдение ряда условий: отделить реальные причины конфликта от инцидента – формального повода для начала столкновения; сконцентрировать внимание на существующих проблемах, а не на личных эмоциях; действовать по принципу «здесь и сейчас», т.е. решать проблемы, непосредственно ставшие причиной данного

конфликта, не вспоминая другие спорные события и факты; создавать обстановку равного участия в поисках возможных вариантов урегулирования конфликта; говорить только за себя; уметь слушать и слышать другого; соблюдать уважительное отношение к личности оппонента, говорить о фактах и событиях, а не о качествах той или иной личности; создавать климат взаимного доверия и сотрудничества [2, с. 40]. Сотрудничество партнеров в разрешении конфликтов основывается на идее Н.В.Гришиной о том, что «конфликт разрешается не в замкнутом пространстве, где выигрыш одного одновременно означает проигрыш партнера. Пространство конфликта максимально расширяется. Ключевой вопрос выхода «сотрудничества»: «Как нам сделать так, чтобы всем было хорошо?» [4, с.18]. Процесс совместного поиска наиболее приемлемого решения конфликта предполагает сотворчество партнеров и определяется тем, что: а) отвечает их устремлениям, и тем самым, укрепляет и улучшает их взаимоотношения; б) интересы оппонентов удовлетворены как можно более полно; в) проявляется нацеленность оппонентов на конструктивное разрешение конфликтов, способствующая формированию рефлексии подростков и их самооценки, приобретению творческого опыта в продуктивном разрешении конфликтов в сфере профессионального образования, осознанию подростками собственного состояния и сосредоточению на своих действиях. «Происходит двусторонний процесс перехода внешнего воздействия во внутренний план действия (интериоризация) и внутреннего плана на внешнее воздействия (экстериоризация), своеобразного проецирования внутреннего состояния на внешнее поведение» [7, с. 92–93]. Такой процесс отражения в психике человека собственного внутреннего и внешнего состояния связан с рефлексией. Смысл «рефлексии в том, что «именно она позволяет взглянуть на себя извне» [8, с.352]. Рефлексия представляет собой акт выхода из затруднительной ситуации извне, а затем критики своей деятельности и проектирования новой [8, с.353]. Таким образом, *рефлексия является источником саморазвития личности партнера. У людей, склонных к рефлексии, в процессе решения проблемных ситуаций появляются новые навыки и способности*, объективно необходимые для самореализации. В целом, развитие навыков рефлексии повышает интеллектуальный и личностный уровень саморазвития человека. Результаты рефлексии отражаются во взаимоотношениях с коллегами, в отношении к собственным успехам и неудачам, в его критичности и требовательности к себе. В процессе осознания собственных возможностей и способностей в определенной ситуации, у подростка постепенно складывается собственное отношение к себе и самооценка своей личности, а также «отдельных форм своей активности:

общения, поведения, деятельности, переживаний» [8, с. 480]. Оптимальная адекватная самооценка достигнутых результатов является важной стороной процесса самореализации. К оптимальной относится такая самооценка, когда человек заслуженно ценит, уважает себя, доволен собой, а также, если он осознает свои слабые стороны и стремится к самосовершенствованию и саморазвитию [8, с. 481].

Уровень рефлексии в конфликтных ситуациях характеризуется нестереотипным осмыслением педагога мотивов своего поведения, основанного на представлении того, как его оценивает и понимает партнер конфликтного взаимодействия. Проявление и развитие рефлексии у педагога в ситуации конфликта зависит от значимости и личностного смысла возникшего противоречия. Если оппоненты стимулируют осознание интуитивно найденного конструктивного результата разрешения конфликта через общение (посредством диалога), то сущность рефлексии может заключаться в переосмыслении партнером по взаимодействию собственных представлений и поведения с позиции социальных установок. *Уровень рефлексии в конфликтных ситуациях* носит поведенческий характер и проявляется в переосмыслении человеком своих действий в конфликте и результата его разрешения с позиции оппонентов. Сотрудничество несет в себе понятие множества, поэтому, преодолевая конфликты совместными усилиями партнеров по взаимодействию, разрешение конфликтов можно сделать гораздо эффективнее. Сотрудничая, партнеры чувствуют, что нужны друг другу; учатся радоваться успехам общим, а не только своим личным; отмечают свой вклад в общее дело. При сотрудничестве меньше стрессов, так как каждый член педагогического коллектива понимает и чувствует поддержку. *Итогом сотрудничества в разрешении конфликтов* является *развитие комплекса таких важных умений*, как установка на понимание и принятие партнера, взаимная терпимость, умение вести диалог, вербализировать результаты совместной работы. Реализация коммуникативного потенциала стимулирует переживания эмоционального удовлетворения подростково-родительским взаимодействием, усиливая проявление творческой инициативы. Заслуживает серьезного внимания технология формирования и коррекция коммуникативного опыта подростков, известная как «психодрама», «этический», «психологический» театр и др.

Исходя из вышеизложенного следует, что *сотрудничество* партнеров в разрешении конфликтов считается важным условием, характеризующимся совместным поиском наиболее приемлемого решения конфликта; предполагающим сотворчество коллег, а также

способствующим продуктивному разрешению конфликтов, возникающих в сфере профессионального образования..

Использование разнообразных стратегий поведения и выбор оптимальной стратегии разрешения конфликтов, возникающих в сфере профессионального образования нами выделено также как одно из необходимых условий. Для разрешения конфликта необходимо изменение самих оппонентов, их позиций, которые они отстаивали в конфликте. Часто разрешение конфликта основывается на изменении отношения оппонентов к его объекту или друг к другу. При этом могут *наблюдаться различные стратегии поведения*. Анализ педагогической, психологической, конфликтологической и др. литературы показал, что существуют различные подходы к определению стратегий. Исследование показало, что наиболее используемыми являются стратегии поведения в конфликтных ситуациях основанные на концепции Томаса-Килмена: компромисс, приспособление, сотрудничество, уход, соперничество, уклонение и др. [9]. *Приспособление* – связано со сменой позиции, перестройкой поведения, уступками и сглаживанием противоречий, поступаясь своими интересами; *компромисс* – предполагает урегулирование существующих разногласий путем взаимных уступок; *сотрудничество* – направленно на поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон; связано с совместной выработкой решений, удовлетворяющих конфликтные стороны; *игнорирование (избегание)* – выражает желание выйти из конфликтной ситуации, не пытаясь разрешить ее; заключается в стремлении выйти из конфликтной ситуации, не решая ее, не уступая своего, но и не настаивая на своем; *соперничество (противоборство)* сопровождается открытой борьбой за свои интересы, за отстаивание своих позиций и интересов. Каждая стратегия наиболее эффективна в той или иной конкретной конфликтной ситуации. Обладание различными стратегиями поведения в конфликте и умениями выбора и выработке разнообразных подходов к разрешению конфликта, адекватному применению их конкретным конфликтным ситуациям свидетельствует об определенном развитии личности. Поэтому мы считаем, что *использование разнообразных стратегий поведения и выбор оптимальной стратегии разрешения конфликтов*, возникающих в сфере профессионального образования является необходимым условием, указывающий на то, что *возможность* использования множества разнообразных стратегий, нацеливает оппонентов на творческий поиск и приобретение опыта.

Конфликтное поведения оппонентов неизбежно связано с обострением эмоционального тона взаимоотношений и прогрессирующей их дестабилизацией [10, с.93]. Поэтому очевидно, что конфликты сопряжены с эмоциональной стрессорностью. В контексте нашего исследования стресс понимается как нестандартная, неожиданная, неспецифическая реакция организма на ситуацию, возникающая в ответ на разнообразные негативные воздействия оппонентов и может отличаться неспособностью целесообразно и разумно действовать в сложившейся конфликтной ситуации. Социолог Е.И. Степанов считает, что на каждую минуту конфликта приходится 20 минут последующих переживаний, когда человек не в состоянии заниматься каким-либо видом деятельности [11, с. 50-58]. «Конфликтующие люди, как правило, недружелюбно настроены по отношению к оппоненту. Эмоциональное возбуждение мешает им адекватно оценивать ситуацию и реальное отношение оппонента к ним лично» [12, с. 109]. Поэтому важным является восстановление эмоционального психологического равновесие у партнеров по взаимодействию. Контролируя свои эмоции, конфликтующим необходимо снизить эмоциональное напряжение и добиться адекватного восприятия оппонентами друг друга. На наш взгляд, *управление своими эмоциями* можно обозначить как одно из важных условий продуктивного разрешения конфликтов. Эмоция – душевное переживание, одно из чувств (радость, горе, страх, злость и т.п.). Конфликтантам необходимо не только уметь подавлять отрицательные эмоции, но и уметь использовать эмоции положительные. Пользу положительных эмоций партнеры чувствуют интуитивно. Оппоненты могут сами создать в себе радостное настроение, подружившись с юмором. «Он способствует выбросу эндоморфинов – веществ, отвечающих за настроение, жизненный тонус и позитивное мышление. Самая лучшая служба безопасности для нашей психики – это действительно юмор» Педагог А.В. Хомяков рекомендует «ни в коем случае не замыкаться в себе, стараться не поддаваться тоскливому настроению, не позволять отрицательным эмоциям завладеть вашим сознанием» [13, с.29]. Таким образом, *управление своими эмоциями является важным условием*, влияющим на положительную настроенность партнеров друг к другу; позволяющим адекватно оценивать ситуацию и воспринимать друг друга; способствующим продуктивности мышления, снижению эмоционального напряжения и восстановлению эмоционального психологического равновесие у партнеров по взаимодействию в сфере профессионального образования.

Необходимым условием, на наш взгляд, является *организация общения* в процессе разрешения конфликтов в профессиональной деятельности. Продуктивность разрешения конфликтов зависит от общения коллег, а характер общения определяется стилем взаимодействия. В нашем понимании общение – это процесс взаимодействия субъектов с целью обмена информацией, деятельностью, опытом, знаниями, навыками и умениями, а также результатами деятельности; необходимое условие развития и формирования личности и семьи. Гуманистическое общение основано на диалоге. Термин «диалог» имеет множество смыслов. Общение через диалог рассматривается как условие реализации субъект-субъектных отношений. Оно предполагает совместный поиск общих позиций; «взаимную дополняемость» позиций участников общения, соотнесение которых и является целью диалога; понимание точек зрения партнера, проявлении толерантности в отношении к оппоненту, уважительное отношение к иному мнению. С нашей точки зрения «проявлять толерантность» – это значит признавать то, что люди различаются по интересам, поведению и ценностям, т.е. имеют свою индивидуальность.

Открытое и эффективное общение конфликтующих сторон составляет «одно из конструктивных, но трудно выполнимых условий в ситуации конфликта» [14, с. 131]. В конфликтах, возникающих в сфере профессионального образования часто один из соперников пытается обидеть, унижить другого, занимая при этом оборонительную позицию, скрывая любую информацию о себе. Порой это унижение осуществляется под прикрытием «хороших манер», «благородных задач», «пользы для всей организации» и др. В результате такого взаимодействия конструктивное разрешение вопроса невозможно. Конфликта могло бы и не быть, если бы конфликтующие могли сообщить друг другу, что они хотят сделать, чтобы разрешить конфликт; что они собираются сделать, если соперник поведет себя не так, как ожидается; каких реакций они ждут от другого; на что надеются, если будет достигнуто положительное решение. Поэтому мы считаем, что *организация общения партнеров в процессе разрешения конфликтов является обоснованно необходимым условием.*

По нашему мнению, чем лучше партнеры по взаимодействию понимают друг друга, тем продуктивнее их диалог и согласованней действия, тем устойчивее межличностные контакты, и, тем менее они подвержены деформациям. Взаимопонимание выражается в адекватном отражении друг друга, в осознании мотивации действий и поступков. Оно «стимулирует саморегуляцию, способствуя преодолению межличностных противоречий» [15, с. 15]. Взаимопонимание между партнерами по взаимодействию имеет несколько

аспектов. Оно складывается из понимания друг друга. В организации конструктивного общения принципиальное значение имеет психолого-педагогическая установка на понимание другого, которая осуществлялась в трех основных аспектах – когнитивном, эмоциональном и поведенческом. Первый отражает информированность о нем как субъекте воспитательного взаимодействия, второй – переживаемые чувства и третий – предпринимаемые действия и поступки. В установке на познание партнера доминирующую роль играет нравственная сторона [15, с. 16]. Познание человека строится на эмоциональной вовлеченности в этот процесс, эмпатии. Она выражается не только в умении мысленно поставить себя на место другого, но и проявлять искреннее сочувствие, сострадание. Эмпатийность выступает реальным проявлением любви и условием понимания партнера по взаимодействию. Понимание человека – «творческий процесс, несущий на себе отпечаток личности» [15, с. 18.]. Поэтому при общении партнеров в процессе разрешения конфликтов акцент делался на формировании эмпатии у субъектов взаимодействия. В целом конструктивное общение партнеров в процессе разрешения конфликтов способствует формированию эмпатии, рефлексии и самооценки у подростков, что характеризует ее как значимое условие продуктивного разрешения конфликтов. Организация конструктивного общения партнеров придает работе целостный характер, повышает эффективность и позволяет формировать умения и навыки по продуктивному разрешению возникающих конфликтов. Содержательность такой деятельности во многом зависит от того, насколько партнеры могут проявить себя. Обратная связь в воспитании умений продуктивного разрешения конфликтов должна идти от конкретной личности, а не от внешних признаков поведения человека. Учитывая данный факт, считаем необходимым обозначить следующее *условие – учет индивидуальных психологических и социальных особенностей партнеров во взаимодействии в процессе продуктивного разрешения конфликтов.* На социальные и психологические характеристики конфликтантов необходимо обращать внимание для того, «чтобы разобраться в конфликте» [16, с. 30]. По мнению В.Меньшутина, с *индивидуальными особенностями* партнеров может быть связано конфликтное поведение [17, с.145 – 147]. В.И.Андреев считает, что «*индивидуальные личностные различия в свойствах темперамента, как импульсивность, вспыльчивость, и такие черты характера, как стремление доминировать, бесцеремонность в обращении и другие, порождают напряженность в человеческих отношениях*» [18, с. 76 – 87]. По мнению С.В.Кривцовой, Е.А. Мухаматулиной *учет индивидуальных особенностей партнеров делает отношения*

более продуктивными и более эмоциональными. На особенности влияния характера личности при выборе стиля поведения в конфликте обращает внимание Джинни Г.Скотт [19]. Исследователь отмечает, что каждый из стилей эффективен только в определенных условиях. Наилучший подход будет определяться конкретной ситуацией, а также складом характера личности [19]. Группа ученых (И.Б.Пономарев, Б.П.Ковалев, С.В.Кондратьева, Л.А.Семчук и др.) связывают индивидуальные особенности партнеров в конфликте с позитивной функцией конфликта рассматривая конфликт как средство *коррекции индивидуальных особенностей* [20, с. 82-83]; [21, с. 11]. Учеными обозначены индивидуальные личностные различия: свойства темперамента: как импульсивность, вспыльчивость; черты характера: стремление доминировать, бесцеремонность в обращении и другие; характеры подростков, типы акцентуаций у подростков [22; 23; 24; 25] и др. Предотвращая отрицательные последствия конфликтов, *очень важно* учитывать *тип темперамента* конфликтующих: *холерик* отличается повышенной возбудимостью; *меланхолик* долго помнит и переживает обиду; *флегматик* трудно доступен для убеждения; *сангвиник* легко успокаивается, но ему также бывает трудно сдержать свои чувства [26, с. 19]. На необходимость учета характерологические особенности при организации совместной в соместной деятельности указывают К.Е.Халин, Ю.В.Климова, Е.В.Левкина, Н.А.Богатырева [27, с. 65].

Под *социальными характеристиками* понимаются принадлежность к тому или иному слою общества или общественной группе, профессия, служебное положение, социальная роль, авторитет и др. Психологические характеристики – это свойственные человеку личностные черты. Эти черты часто во многом определяют и возникновение, и протекание, и результаты конфликта. Есть «трудные», «конфликтные» личности, с которыми нелегко найти общий язык, что создает в отношениях с ними напряженность, могущую легко перейти в конфликт [16, с. 30]. Поэтому для конструктивного взаимодействия в сфере профессиональной деятельности необходимо учитывать психологические особенности личности [28]. Психологические характеристики – это свойственные человеку личностные черты. Психологические характеристики – это свойственные человеку личностные черты. Эти черты часто во многом определяют и возникновение, и протекание, и результаты конфликта [16, с. 30]. Поведение партнеров по взаимодействию и его продуктивность во многом зависят от ряда их *личностных характеристик*: развитости и направленности социальных потребностей; сформированности социальных установок на себя как субъекта

взаимодействия, на позитивное отношение к партнерам и к процессу взаимодействия как ценности; сформированности коммуникативных и (или) инструментальных умений; меры креативности [29, с.220.]. Эти черты часто во многом определяют и возникновение, и протекание, и результаты конфликта. Есть «трудные» партнеры по взаимодействию, «конфликтные» личности, с которыми нелегко найти общий язык, что создает в отношениях с ними напряженность, могущую легко перейти в конфликт [16, с.16]. Поэтому для конструктивного взаимоотношения партнерам необходимо учитывать его психологические особенности. Появление конфликта в основном связано с психологическими особенностями личности; ее поведением. Анализ большого количества конфликтных ситуаций показывает, что в основе практически любого конфликта находятся нереализованные потребности личности, определяющие ее поведение в конфликте [30, с. 54]. К ним относятся: индивидуальные психологические особенности личности, система [27, с. 66 – 68]. Индивидуальная окраска, степень напряженности и методы борьбы зависят от субъективных причин, от личностных особенностей людей, вовлеченных в конфликтную ситуацию. Личность – это совокупность природных и приобретенных в течение жизни качеств индивида. К конфликтным качествам можно отнести недисциплинированность, наглость, завышенный уровень притязаний, самооценки, обидчивость и др. [29, с.220]. Анализ психолого-педагогической литературы показал, что личностные особенности людей учеными определяются неоднозначно. Так, А.Л.Журавлев выделяет два типа личности: агрессивная личность; жертва конфликта. По другой классификации учеными (К.Е.Халин, Ю.В.Климова, Е.В.Левкина, Н.А.Богатырева и другие) выделяются три основных психологических типа участников конфликта: деструктивный тип; конструктивный тип; конфликтный тип [27, с. 48 – 50]. Поведение партнеров по взаимодействию и его продуктивность во многом зависят от ряда следующих личностных характеристик: развитости и направленности социальных потребностей; сформированности социальных установок на себя как субъекта взаимодействия, на позитивное отношение к партнерам и к процессу взаимодействия как ценности; сформированности коммуникативных и (или) инструментальных умений; меры креативности [29, с.220.]. Ряд ученых (К.Е.Халин, Ю.В.Климова, Е.В.Левкина, Н.А.Богатырева и другие) указывают на трудности общения с некоторыми людьми, что и создает в отношениях с ними напряженность, могущую легко перейти в конфликт – «трудные», «конфликтные» личности. Конфликтной называется личность, которая в силу определенных своих свойств является инициатором многих

негативных или деструктивных конфликтов, а также обладает склонностью вовлекаться в конфликты, созданные другими [30, с. 19)]. «Для людей таких типов агрессия является обычным и даже желаемым стилем поведения» [27, с. 68 – 70]. *Отличительные особенности* таких людей – вспыльчивость, несдержанность, импульсивность, критичность по отношению к окружающим, завышенная самооценка. Почти все становятся более конфликтными, чем всегда. Это может объясняться трудной жизненной ситуацией, внутренними противоречиями, повышенным давлением со стороны окружающих. У некоторых людей конфликтность является стереотипной моделью поведения. Причиной этого могут быть особенности воспитания, генетические особенности, психические заболевания [27, с. 63 – 65]. С. 65]. Учеными доказана необходимость учета индивидуальных психологических и социальных особенностей личности. Так, например, конфликтность, агрессивность влияют на процесс протекания конфликтов [31, с.36]. Основными психологическими причинами деструктивности конфликтов являются активные действия конфликтных личностей, низкий уровень конфликтологической компетентности конфликтантов; влияние внешних факторов на взаимодействие партнеров; тем, что «с индивидуальными особенностями человека может быть связано конфликтное поведение» [17, с.145 – 147]; «индивидуальные личностные различия в свойствах темперамента, как импульсивность, вспыльчивость, и такие черты характера, как стремление доминировать, бесцеремонность в обращении и другие, порождают напряженность в человеческих отношениях» [18, с. 76 – 87]. Ученые Л.Ю. Субботина [32, с. 62-63], Х. Ремшмидт [28] и др. указывают на учет психологических особенностей партнеров при разрешении конфликтов. «Непослушание, своеволие, негативизм, упрямство отнюдь не представляют собой обязательных черт характера человека. Конфликты и кризисы возникают по причине неверного подхода к работе с сотрудником, а также когда не учитываются его психологические особенности. Непонимание или игнорирование истинных мотивов поведения партнера, реагирование лишь на внешний результат его деятельности или приписывание сотруднику несоответствующих действительности мотивов приводят его к внутреннему сопротивлению воспитательным воздействиям. Он не принимает требований коллег. Потому что эти требования, даже абсолютно правильные, не имеют для него подлинного смысла, а возможно приобретают другой, противоположный смысл. Если конфликт затрагивает отношения партнеров, то «произоидет отдаление друг от друга, возникновение у него ощущения, что его не понимают и не могут понять» [32, с.62-63]. Таким образом, *учет индивидуальных психологических и*

социальных особенностей партнеров в процессе продуктивного разрешения конфликтов является необходимым условием, способствующим: а) выбору нужного подхода к партнеру в процессе профессиональной деятельности и разрешения конфликтов, что будет влиять на адекватное реагирование к требованиям партнера по взаимодействию; б) пониманию истинных мотивов поведения партнера, что будет способствовать снижению его внутреннего напряжения, возникшего в результате конфликта, так и на снижение напряжения во взаимоотношениях; в) сужению временных границ длительности конфликтов, что приведет к пониманию другого.

Следующим условием является *обогащение участников взаимодействия знаниями* о продуктивных конфликтах и способах их разрешения. Процесс приобретения знаний о конфликтах происходит у людей под влиянием всей совокупности условий их жизни в семье. Однако наибольшее значение в этом плане имела целенаправленная работа педагогов и психологов, которая обеспечивала формирование представлений у работников сферы профессионального образования о конфликтах, продуктивном их разрешении, способах их предупреждения и разрешения.

В процессе научного эксперимента мы использовали с формы работы: в парах; в малых референтных группах; нетрадиционные занятия в форме социально-психологического тренинга; групповая рефлексия; саморефлексия; использование опросников; анализ научно-популярных текстов с конфликтологическим содержанием; письменные упражнения по методу незаконченных предложений; игровые формы занятий: игры-тренинги; игры-ассоциации; проведение ролевых игр. Решение исследовательских задач осуществлялось путем использования: 1) игр и упражнений, направленных на развитие, формирование основных умений, навыков, составляющих основу успешного урегулирования конфликтных ситуаций – умение общаться, сотрудничать, уважать себя и личность другого человека; 2) игр, направленных на знакомство и упражнения на моделирование конфликтных ситуаций и их разрешение. Работа в микрогруппах предусматривала неукоснительное соблюдение правил работы. Правила работы в малых группах включали следующие: 1) каждый имеет право высказать свое собственное мнение; 2) думайте, прежде чем говорить; 3) формулируйте свои выражения просто и ясно; 4) умейте слушать и быть услышанным; 5) уважайте мнение каждого члена группы; 6) не оскорбляйте, не унижайте другого, даже если ваши точки зрения не совпадают; 7) умейте дискутировать и сделать общее заключение; 8) умейте обсудить заданную проблему за отведенное время.

Анализ исследовательской практики показал, что наряду с введением и соблюдением правил, работа в малых референтных группах была высоко оценена партнерами по взаимодействию. В процессе опытно-экспериментальной работы выяснилось, что наиболее эффективны в этой связи такие формы работы, как тренинговые упражнения с моделированием конфликтных ситуаций, и направленные на обучение и совершенствование знаний и умений реализации норм и правил поведения, предвидение партнерами по взаимодействию последствий своих поступков, решение конфликтов. Разнообразие форм в научной экспериментальной работе, позволяло решать такие задачи: развивать межличностное доверие, творческое взаимодействие; помочь конфликтующим преодолеть барьер в общении и установить благоприятную атмосферу; помочь в самосознании и в рефлексии; снять возбудимость и напряженную атмосферу; установить чувство эмпатии; осваивать умения адекватной коммуникации, отрабатывать эффективные средства общения; помочь осознавать конфликтные стороны личности, определять возможные тактики и стратегии общения в конфликтной ситуации; вырабатывать свободный стиль общения; развивать межличностное доверие. Главная способность в конфликте – способность к конфронтации-объяснению. Это – умение отстаивать свою позицию открыто, «лицом к лицу»; стремление оценивать саму конфликтную ситуацию, ее содержание, а не человеческие качества своего партнера; стремление к сохранению личностных отношений всех участников конфликта.

Таким образом, обогащение партнеров по взаимодействию знаниями о конфликтах и продуктивных способах их разрешения является необходимым условием, способствующим приобретению знаний о конфликтах и способах их преодоления; формированию умений строить партнерские взаимоотношения; развитию навыков адекватного восприятия информации, полученной от других участников взаимодействия, а также умений анализировать полученную информацию; раскрытию сильных сторон личности и развитию их рефлексивных умений.

Исходя из вышесказанного можно констатировать, что продуктивное разрешение конфликтов, возникающих в сфере профессионального образования осуществляется в результате подходов, которые помогут осуществлению многообразных функций, что будет способствовать более укреплению партнерства во взаимодействии работников сферы профессионального образования. Готовность к продуктивному разрешению конфликтов может сыграть решающую роль в разрешении конфликта в целом; сотрудничество партнеров по взаимодействию в разрешении конфликтов, будет двигать процесс реализации

совместного поиска наиболее приемлемого решения конфликта; использование разнообразных стратегий поведения и выбор оптимальной стратегии разрешения конфликтов нацелит партнеров на творческий поиск и приобретение опыта; организация общения партнеров в процессе разрешения конфликтов, возникающих в сфере профессионального образования; управление своими эмоциями повлияет на положительную настроенность коллег друг к другу и позволит адекватно оценивать ситуацию и воспринимать друг друга. Организация общения партнеров в процессе разрешения конфликтов, возникающих в сфере профессионального образования, и учет индивидуальных психологических и социальных особенностей личности в процессе продуктивного разрешения конфликтов приведет к обогащению партнеров знаниями о конфликтах и продуктивных способах их разрешения. В целом продуктивное разрешение конфликтов, возникающих в сфере профессионального образования, укрепит партнерство и поднимет общение партнеров на более высокий уровень.

Литература

1. Корнелиус, Х. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты. / Х. Корнелиус, Ш. Фейр. – М.. 1992.
2. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Г.И. Козырев. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. – 176 с.
3. Анцупов, А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов. – М.: ЮНИТИ, 2000. – 551 с.
4. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2003. – 360 с.
5. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях / А.Я.Анцупов, С.В.Баклановский. – СПб.: Питер, 2005. – 288 с.
6. Чумиков, А. «Азы и буки» спора / А.Чумиков // Социум. – 1995. – № 6. С. 43 – 48.
7. Вишнякова, Н.Ф. Конфликт – это творчество? Тренинговый практикум по конфликтологии / Н.Ф.Вишнякова. – Минск, 1996. – 182 с.
8. Столяренко, Л.Д. Основы психологии: учеб. пособие / Л.Д.Столяренко, – Ростов н/Д: Феникс, 1997. – 733 с.
9. Thomas K.W., R.N. Thomas-Kilmann conflict mode instrument. XICOM, Inc., 1990
10. Ковалев, С.В. Подготовка старшеклассников к семейной жизни: тесты, опросники, ролевые игры: книга для учителя. – М.: Просвещение. 1991. – 143 с.

11. Степанов Е.И. Отечественная конфликтология: к вопросу о становлении и развитии // Социологические исследования. – 1998. - № 10. – С. 50-58.
12. Каменская, Е.Н. Педагогика: курс лекций / Е.Н. Каменская. – Ростов н/Д: Феникс, 2003. – 160 с.
13. Хомяков А.В. Беседа с юными спортсменами // Воспитание школьников. - 2005.- № 6. – С.29.
14. Кирпиченко, А.А. Основы медицинской психологии: учеб. пособие / А.А.Кирпиченко, Б.Б.Ладик, А.А.Пашков. 2-е изд., стер. Минск: Выш. Шк. 2001. 144 с.
15. Рыданова И.И. Педагогика общения: теория и практика. Диссертация ... доктора пед. наук в виде научного доклада: 13.00.01 / БГУ. – Мн., 2002.
16. Конфликтология: Учебник. Изд. 2-е, испр. / под ред. А.С. Кармина. Серия «Учебники для вузов. Специальная литература». – СПб: Издательство «Лань», 2000.
17. Меньшутин, В. Семья: проблемы взаимоотношений / В.Меньшутин // Воспитание школьников. –1989. – № 1. – С. 138 – 147 с.
18. Андреев В.И. Саморазвитие культуры разрешения конфликтов: Хрестоматия по социальной психологии. – М.: Международная педагогическая академия, 1994.
19. Джинни Г.Скотт. Сила ума. – СПб.: ВИС. 1995. – 450 с.
20. Пономарев, И.Б. Конструирование конфликта на положительной основе / И.Б.Пonomarev // Социально-психологические проблемы ускорения социального развития общества в условиях перестройки: Тезисы докладов к VII съезду Общества психологов СССР. М., 1989. С.82-83.
21. Ковалев, Б.П. и др. Психология школьного конфликта: социально-перцептивные и рефлексивные аспекты / Б.П.Ковалев, С.В.Кондратьева, Л.А.Семчук. – Гродно: ГрГУ, 2001. – 171 с.
22. Бойко, В.В. Трудные характеры подростков: развитие, выявление, помощь. Учеб. пособие / В.В.Бойко – СПб.: Издательство «Союз», 2002. – 160 с.
23. Леонгард. К. Акцентуированные личности. Пер. с нем. Киев, 1981.
24. Личко А.Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков // психология индивидуальных различий: Тексты. М., 1982. С.290.
25. Немов, Р.С. Психология: учеб. пособие для учащихся пед. училищ, студентов пед. ин-тов и работников системы подготовки повышения квалификации и переподготовки пед кадров / Р.С. Немов. – М.: Просвещение, 1990. – 301 с.

26. Вишнякова, Н.Ф. Конфликтология: учеб. пособие / Н.Ф.Вишнякова. – Минск: Университетское, 2000. 246 с.
27. Халин, К.Е. Конфликтология. Ответы на экзаменационные вопросы: учебное пособие для вузов / К.Е.Халин, Ю.В.Климова, Е.В.Левкина, Н.А.Богатырева. – М.: Издательство «Экзамен», 2006. – 189 с.
28. Ремшмидт, Х. Подростковый и юношеский возраст. – М., 1994.
29. Мудрик, А.В.Общение в процессе воспитания / А.В.Мудрик. – М.: Педагогическое общество России, 2001. – 320 с.
30. Богданов, Е.Н. Психология личности в конфликте: учебное пособие. 2-е изд. / Е.Н. Богданов, В.Г.Зазыкин. – СПб.: Питер, 2004. – 224 с.
31. Анцупов, А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А.Я. Анцупов. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. – 208 с.
32. Субботина Л.Ю. Конфликты / Художники А.А.Селиванов, В.Н. Куров. – Ярославль: Академия развития: Академия Холдинг, 2001.

Оценка качества образовательных услуг организаций среднего профессионального образования посредством мониторинговых исследований

Логвинова О.Н., кандидат педагогических наук, старший научный сотрудник отдела оценки Центра качества образования ГБОУ ВО МО «Академия социального управления».

Ковалев Д.С., кандидат педагогических наук, начальник Центра развития профессионального образования ГБОУ ВО МО «Академия социального управления».

В данной статье рассматриваются вопросы оценки качества образовательных услуг организаций среднего профессионального образования с использованием инструментария мониторинговых исследований.

This article discusses issues for evaluating the quality of educational services to secondary professional education institutions using the means of monitoring studies.

Один из принципов государственной политика в сфере образования, обозначенный в законе «Об образовании в Российской Федерации» (ФЗ№273 от 29.12.12г.), - «демократический характер управления образованием, обеспечение прав педагогических работников, обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся на участие в управлении образовательными организациями», таким образом, во главу угла ставится вовлечение всех субъектов образовательного процесса в обеспечение

контроля за **качеством образования** на основе единства обязательных требований к условиям реализации образовательных программ и результатам их освоения [4].

Качество образования, рассматриваемое как комплексный результат освоения обучающимися определенных программ или курса, соответствующий определенным условиям и требованиям (стандартам образования), а также как совокупность образовательных достижений, обуславливающая способность удовлетворять «личностные потребности, ожидания педагогов, родителей, потребности государства, общества» [5, 64], зависит от качества оказываемых образовательных услуг.

Образовательные услуги – комплексное понятие, описывающее условия получения образования, по следующим параметрам:

- организация процесса обучения,
- содержание образования,
- средства и способы обучения,
- формы организации образовательного процесса,
- материально-техническое и информационное обеспечение,
- уровень подготовки кадрового состава.

Процедуры оценки качества образовательных услуг соответственно должны учитывать эти многочисленные параметры, и, в том числе, удовлетворенность потребителей (обучающихся, родителей) результатом образования.

Обеспечить объективную оценку и информационную открытость системы образования позволяют мониторинговые исследования, являющиеся инструментарием оценки качества образовательных услуг образовательных организаций и, в том числе, организаций среднего профессионального образования.

Исследователями понятие «мониторинг» определяется как система или комплекс мероприятий (а также как составная часть управления) по целенаправленному наблюдению за определенными объектами, явлениями, деятельностью, для выявления результативности, контроля, корректировки [1].

Майоров А.Н. предлагает более объемное определение: «**Мониторинг** – система сбора, обработки, хранения и распространения информации о какой-либо системе или отдельных ее элементах, ориентированная на информационное обеспечение управления данной системой, позволяющая судить о ее состоянии в любой момент времени и дающая возможность прогнозирования ее развития» [2].

Исследование (научное) рассматривается академиком А.М. Новиковым как субъективный процесс – как деятельность по получению новых научных знаний [3]. В классификации методов исследования мониторинг относится А.М. Новиковым к эмпирическим познавательным действиям [3]. Однако мониторинговые исследования оперируют и теоретическими (анализ, сравнение, систематизация, классификация, моделирование, схематизация информации, статистическая обработка информации) и эмпирическими методами (наблюдение, опрос, анкетирование).

Соответственно под **мониторинговыми исследованиями** нами понимается целенаправленный процесс сбора информации, наблюдения за динамикой качественных и количественных показателей системы образования, сбор и хранение информации, анализ полученных статистических данных об условиях, процессе и результате оказываемых образовательных услуг, сопоставление прогнозируемых результатов и реальных требований регионального рынка труда, с целью обеспечения оценки эффективности качества образовательных услуг (с учетом требований потребителей, работодателей, рынка труда региона), сопровождения управленческих решений, обеспечения информационной открытости результатов наблюдения.

Задачи мониторинговых исследований:

1. стимулировать образовательные организации профобразования к изучению актуальных нормативных документов и выполнению плана по их реализации;
2. оценивать степень реализации целедостижения плана соответственно определенным параметрам;
3. выявлять расхождение между планируемыми показателями и результатами, определять причины;
4. определять эффективность от каких-либо воздействий на систему профобразования;
5. создавать новые и развивать существующие информационные базы по вопросам оценки качества образовательных услуг;
6. координировать с другими системами сбора информации.

Направления мониторинговых исследований:

- разработка показателей, которые могут обеспечить целостное представление о комплексе и качестве образовательных услуг;
- обеспечение системного и систематичного предоставления информации о динамике в образовательных организациях по определенным показателям;

- систематизация полученных данных;
- анализ результатов мониторинга, составление предложений для принятия управленческих решений.

Ведущий инструментарий мониторинговых исследований: РСЭМ (региональная система электронного мониторинга Московской области), разработанные показатели, критерии оценивания, статистическая обработка данных, интерпретация, выводы.

Средством распространения информации о результатах мониторинговых исследований служат Интернет (РСЭМ), аналитические отчеты и публикации, конференции и семинары.

Мониторинговые исследования с использованием РСЭМ позволяют циклично (ежеквартально, ежегодно) исследовать региональные проблемы и ситуации системы профобразования с учетом характерных особенностей региона (Московской области).

Инструментарием мониторинговых исследований деятельности организаций среднего профессионального образования выступает система показателей, позволяющих циклично отслеживать (ежеквартально в течение календарного года нарастающим итогом) динамику качества образовательных услуг, диагностировать уровень конкурентноспособности и востребованности образовательных услуг организации; средства сбора и хранения информации; программное обеспечение, позволяющее эффективнее выполнять аналитические отчеты.

Мониторинговые исследования организаций профобразования ориентированы на разных потребителей: субъектов образовательного процесса (педагоги, обучающиеся и их родители), руководителей организаций (директора и заместители), учредителей, специалистов министерства образования, органы управления, работодателей.

Оценка качества образовательных услуг осуществляется по таким группам показателей:

- кадровый потенциал: уровень образования преподавателей и мастеров, соотношение педагогических работников имеющих высшую и первую квалификационные категории, соответствие их подготовки современным тенденциям в образовании;
- инфраструктура организации: учебные здания (соотношение площади и количества обучающихся); наличие общежития (соотношение нуждающихся и проживающих в общежитии студентов); создание комфортных и безопасных

условий в помещениях организации (оснащение охранно-пожарной сигнализацией); создание условий для обучения детей-инвалидов, обучающихся с особыми возможностями здоровья;

- материально-техническое обеспечение: количество персональных компьютеров, в том числе, подключенных к интернету; наличие современного оборудования, аналогичного находящемуся в реальном секторе экономики;
- удовлетворенность потребителей образовательных услуг (обучающиеся, родители, работодатели), что применительно организациям среднего профессионального образования предполагает оценку эффективности реализации программ по подготовке квалифицированных рабочих, служащих, специалистов среднего звена: реализуемые программы (включая подготовку по направлениям «менеджмент», «трудоустройство», «предпринимательство»), количество выпускников трудоустроившихся по полученной специальности в течение года (трёх лет), организовавших собственное дело; сотрудничество организации профессионального образования с общественными организациями, с работодателями реального сектора экономики.

Таким образом, мониторинговые исследования системы образования предполагают реализацию новых подходов к управлению качеством образовательными услугами, обеспечивают непрерывность наблюдений, стабильность сбора, накопление информации, организацию системы ее хранения (РСЭМ).

Литература

1. Боровкова Т.И., Морев И.А. Мониторинг развития системы образования. Часть 1. Теоретические аспекты: Учебное пособие. - Владивосток: Изд-во Дальневосточного университета, 2004. – 150 с.
2. Майоров А.Н. Мониторинг в образовании: Изд. 3-е, испр. и доп. – М.: Интеллект-Центр, 2005. – 424с.
3. Новиков А.М. Методология образования. Изд. второе. – М.: «Эгвес», 2006. – 488 с.
4. Федеральный закон об образовании Российской Федерации. М.: Норматика. – 2013.- 128с.
5. Шишов С.Е. Концептуальные проблемы мониторинга качества общего образования. – М.: Издательство НЦСиМО, 2008. – 404 с.

Роль толерантности в развитии социальных коммуникаций детей старшего дошкольного возраста

Ляшова Н.С., аспирант БГПУ им. М. Танка.

Обновление содержания образования требует от педагога поиска эффективных подходов для организации работы с воспитанниками. Развитие толерантности у детей старшего дошкольного возраста способствует установлению успешных социальных коммуникаций воспитанников на этапе дошкольного детства и в дальнейшем развитии. Игры различной направленности способствуют разностороннему развитию личности ребенка и его нравственно-волевой сферы.

Update the content of education requires that a teacher find effective approaches to the organization of work with pupils. The development of tolerance in children of preschool age contributes to the establishment of successful social communication students on the stage of early childhood and further development. Games of various kinds contribute to the comprehensive development of the child's personality and his moral-volitional sphere.

В современном мире развитие толерантности является объективной потребностью общества. Распространены случаи проявления нетерпимости к личности другого человека, его взглядам, мнению, вере, внешнему виду. Поэтому встаёт необходимость формирования основ толерантной культуры у подрастающего поколения, а в особенности у детей дошкольного возраста, так как данный возрастной период является основой нравственно-личностного развития.

В старшем дошкольном возрасте происходит становление и развитие волевой сферы: воспитанники учатся взаимодействовать с окружающими на основе сотрудничества, уже в большей степени могут контролировать свои эмоции и чувства, подчинять поведение определённым нормам и правилам. Поэтому необходимо уделить достаточное внимание формированию такого социально-нравственного качества, как толерантность, чтобы в дальнейшем у детей не возникало трудностей в коммуницировании со сверстниками и взрослыми.

Педагогику толерантности раскрывают в своих исследованиях Н.А. Асташова, Е.Ю. Клепцова, М.С. Мириманова, З.Ф. Мубинова, И.Ф. Мулько и др. Феномен толерантности необходимо рассматривать комплексно, сквозь призму различных наук. Как подчёркивает Л.С. Ядрихинская [5], «толерантность раскрывается в отношениях людей, при их активном взаимодействии».

Большинство авторов считают необходимым решать проблему толерантности с младшего школьного возраста, отмечая, что с проявлениями интолерантности сталкиваются уже в начальной школе. В таком подходе видится недооценка значимости дошкольного периода, а именно – старшего дошкольного возраста.

Несмотря на это, существуют работы, посвященные методике формирования толерантности и толерантного мироотношения у детей дошкольного возраста (Т.Н. Вострухина, Е.А. Конышева, Э.А. Музенитова, О.Н. Подивилова, О. Радионова и др.). Но в них не раскрыты в достаточной мере возможности игровой деятельности детей дошкольного возраста для формирования толерантного отношения к сверстникам, что и обуславливает необходимость исследования данного вопроса.

С.К. Бондырева и Д.В. Колесов [4] считают, что толерантность «необходимо воспитывать, причем с самого раннего возраста, чтобы изначально она закладывалась как доброжелательность, как умение в своем поведении не выходить за определенные пределы, как лояльность и интерес к различиям».

Таким образом, сущность проблемы формирования толерантности у детей старшего дошкольного возраста определяют следующие противоречия:

- современный этап развития общества заинтересован в личности, которая может взаимодействовать с другими людьми на основе взаимного уважения и терпимости к различиям между людьми, но учреждения дошкольного образования не уделяют внимания развитию толерантности,
- различные виды игр способствуют разностороннему развитию личности ребенка, но их потенциал недостаточно реализован для развития толерантности и становления социальных коммуникаций воспитанников,
- развитие социальных коммуникаций на основе толерантного взаимодействия детей со сверстниками и взрослыми является важной проблемой, но отсутствуют практические наработки по данному вопросу.

Под толерантностью детей старшего дошкольного возраста мы понимаем социально-нравственное качество, выражающееся в понимании, принятии и уважении личности другого человека и терпимом отношении к его внешнему виду, взглядам, убеждениям, традициям, привычкам и поведению. Т.е. в основе понятия толерантности уже заложены основы успешных социальных коммуникаций: умение поставить себя на место другого человека,

эмпатия, умение контролировать свои эмоциональные проявления, налаживать контакт с различными людьми независимо от каких-либо личностных особенностей.

Но существует ряд причин, которые препятствуют становлению толерантной личности у старших дошкольников.

Во-первых, исследование показало, что формированию толерантности не уделяют должного внимания ни родители, ни педагоги. Развитие данного социально-нравственного качества не является приоритетным в работе с дошкольниками, его значение недооценивают.

Во-вторых, педагоги не имеют достаточной теоретической и практической базы по проблеме формирования толерантности у дошкольников.

В-третьих, некоторые родители отдают предпочтение общественному воспитанию, недооценивая воспитательные возможности семейного воспитания.

В-четвёртых, педагогами не до конца осознаётся важность игровой деятельности и её воспитательный потенциал для формирования социально-нравственных качеств у старших дошкольников.

В-пятых, воспитатели не осуществляют руководства игровой деятельностью воспитанников, пускают её на самотёк, не обогащают содержание игр, недостаточно планируют различных видов игр, направленных на формирование толерантности как социально-нравственного качества.

В-шестых, можно говорить о том, что педагоги недостаточное внимание уделяют диагностике, не используют полученные данные для совершенствования работы с детьми и не выявляют причины сформированности того или иного уровня развития толерантного отношения к сверстникам.

Все эти причины обуславливают недостаточное развитие толерантности у старших дошкольников, и свидетельствуют о том, что необходимо проводить целенаправленную и систематическую работу по формированию толерантных отношений к сверстникам у детей старшего дошкольного возраста в игре.

У воспитанников под влиянием требований взрослых и сверстников формируется умение подчинять свои действия той или иной задаче, добиваться достижения цели, преодолевая возникающие трудности. Ю.Р.Мухина говорит о том, что «воспитанники учатся управлять своими эмоциями, контролировать свои поведенческие реакции. Но волевые действия соседствуют с действиями непреднамеренными, импульсивными. На данном возрастном этапе ребенок становится способным к сравнительно длительным волевым

усилиям, хотя и сильно уступает в этом отношении детям школьного возраста. Таким образом, для детей старшего дошкольного возраста характерны появление и развитие волевых действий, но сфера их применения и их место в поведении остаются ограниченными» [3]. Следовательно, необходимо уделить достаточно внимания развитию волевой сферы, саморегуляции поведения воспитанников, так как это послужит основой для толерантного взаимодействия дошкольников.

Развитие социальных коммуникаций у детей старшего дошкольного возраста без создания среды, способствующей возникновению толерантных взаимоотношений, невозможно. Ведь если воспитанники не будут уважительно относиться к особенностям других людей, то в силу недостаточной сформированности эмоционально-волевой сферы в играх, повседневном общении возникающие конфликтные ситуации будут разрешаться неконструктивными способами (вербальной агрессией, применением физической силы по отношению к более слабому и т.п.). Поэтому для успешного развития социальных коммуникаций педагог должен следить за микроклиматом, царящим в группе.

Для предупреждения конфликтных ситуаций в игровой деятельности старших дошкольников воспитатель осуществляет подбор различных видов игр, ведь именно игра является ведущим видом деятельности в старшем дошкольном возрасте и значит, оказывает наиболее сильное воздействие на развитие воспитанников. Для обеспечения разностороннего влияния на социальные коммуникации необходимо использовать все возможные виды игр: творческие, возникающие по замыслу ребёнка (сюжетно-ролевые и театрализованные) и игры с правилами, возникающие по инициативе взрослого (дидактические и подвижные).

При подборе сюжетно-ролевых игр необходимо использовать игры различной тематики, отражающие не только быт ребёнка, его повседневную жизнь, но и знакомящие с явлениями общественной жизни. Для исключения конфликтных ситуаций при выборе ролей можно использовать карточки с персонажами, считалки, а также учитывать пожелания детей для сохранения интереса к игровой деятельности. Также необходимо обогащать представления детей о правилах толерантного поведения посредством чтения художественных произведений, проведения этических бесед непосредственно перед игрой, решения проблемных ситуаций.

Отбор театрализованных игр должен осуществляться по двум направлениям: 1) игры по мотивам художественных произведений, в которых персонажи – сверстники детей – дают образцы толерантных взаимоотношений и 2) игры – пластические этюды, способствующие

пониманию другого человека (его настроения, эмоционального состояния), а также направленные на активное взаимодействие и сотрудничество детей.

Дидактические игры несут в себе большой воспитательный потенциал для развития представлений детей и закрепления правил толерантного поведения. При подборе игр данного типа необходимо акцент делать на словесных, так как в них процесс решения обучающей задачи осуществляется в мыслительном плане, без опоры на наглядность, что отвечает возрастным особенностям старших дошкольников.

В подвижных играх необходимо обратить особое внимание на игры, направленные на установление толерантных отношений, умение действовать сообща. Также при подборе игр важную роль может играть название игры, отражающее правила проявления толерантности.

Для обеспечения целостности работы по развитию социальных коммуникаций и формированию толерантности у старших дошкольников необходимо систематическое планирование на протяжении всего года, отражающееся не только в календарно-перспективных планах педагогов, но и в годовых зачах дошкольного учреждения.

Также необходимо помнить о том, что педагог подает своим примером образец для подражания. И если воспитатель допускает вольности в общении с коллегами по работе или родителями дошкольников, неуважительно относится к личностным и поведенческим особенностям отдельных детей, то таким образом он, даже если говорит ребятам о необходимости хорошего поведения, его слова пройдут мимо ушей воспитанников. Так как старший дошкольник видя наглядный пример скорее будет следовать ему, чем словесным рекомендациям, не находящим отражения в поведении взрослого человека.

В Концепции непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи в Республике Беларусь [1] подчеркивается, что в дошкольном возрасте происходит возникновение и развитие эмоциональной и нравственной саморегуляции поведения ребенка. Дети учатся контролировать свое поведение, подчиняя его определенным нормам и правилам. Важная роль при этом возлагается на учреждения дошкольного образования, где ребенок учится взаимодействовать со сверстниками. Роль педагогов состоит в осуществлении руководства различными видами деятельности дошкольников с учетом возрастных и индивидуальных особенностей детей.

Работа с дошкольниками должна строиться в соответствии со следующими принципами:

1. Принцип природосообразности предполагает отношение к ребенку в соответствии с его природой, особенностями, а также учетом возрастных, половых и индивидуальных особенностей детей.
2. Принцип единства знаний, переживаний и практической деятельности ребенка, что проявляется во взаимосвязи всех компонентов толерантности.
3. Принцип постепенности и поступательности осуществления образовательного процесса, который заключается в необходимости осуществить диагностику уровня сформированности толерантности, в изучении причин неудач ребенка в данной области, постепенного усложнения материала в соответствии с индивидуальными возможностями каждого ребенка.
4. Принцип сотрудничества взрослого и ребенка осуществляется во взаимодействии детей со сверстниками и взрослыми, где дошкольники овладевают начальными моральными нормами и правилами, учатся жить в коллективе сверстников через позицию взрослого как партнера и соучастника.
5. Принцип преемственности, который выражается во взаимосвязи работы по формированию толерантности в учреждениях дошкольного образования, семье и на следующей ступени обучения – в начальной школе.
6. Принцип системности и последовательности обоснования взаимосвязей различных видов деятельности заключается в планировании деятельности, направленной на формирование толерантности.

Важно подчеркнуть, что «социальные коммуникации детей старшего дошкольного возраста имеют объективную необходимость быть рассмотренными в системе дошкольного образования как социальная потребность, которая способна расширить возможности ребёнка в новых формах современных общественных отношений, основанных на плюрализме, гуманности, ценностных ориентирах» [2,с.11]. И роль толерантности в развитии социальных коммуникаций детей старшего дошкольного возраста состоит в том, чтобы заложить крепкий фундамент и подготовить подрастающее поколение к результативным и продуктивным взаимодействиям с людьми на всех возрастных этапах.

Литература

1. Концепция непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи в Республике Беларусь.- Постановление Министерства образования Республики Беларусь от 14.12.2006 № 125

2. Ляшова, Н.С. Социальные коммуникации в теории и практике развития детей старшего дошкольного возраста/Н.С.Ляшова// Пралеска.-2015.-№8.-С.8-11.
3. Мухина, Ю.Р. Психолого-педагогические условия развития толерантного отношения школьников к учителю: автореф....дисс. канд. психол. наук: 19.00.07 / Ю.Р. Мухина // Самара, 2010. – 22с.
4. Толерантность (введение в проблему) / С.К. Бондырева, Д.В. Колесов. – М.: Издательство московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2003. – 240 с.
5. Ядрихинская, Л.С. Воспитание культуры межнационального общения детей 5-8 лет в полиэтнической среде: автореф. дис.... канд. пед. наук: 13.00.01. – Якутск, 1998. – 19с.

Показатели эффективности внедрения электронного обучения в профессиональных образовательных организациях

Максимченко Т.В., кандидат педагогических наук, научный сотрудник ГБОУ ВО МО АСОУ.

Хасанова И.Ф., научный сотрудник ГБОУ ВО МО АСОУ.

Показатели эффективности внедрения электронного обучения разработаны для оценивания деятельности профессиональных образовательных организаций Московской области, внедряющих систему электронного обучения «Академия-Медиа». Перечень критериев выделен на основе обобщения как зарубежного, так и отечественного опыта и может найти применение в оценке практики внедрения электронного обучения в других учебных заведениях и регионах.

Indicators of successful implementation of e-learning developed for evaluation of professional educational organizations of Moscow region, implementing e-learning "Academy-Media". The list of criteria selected on the basis of generalization of foreign and domestic experience, and may find application in the assessment practices of implementing e-learning at other institutions and regions.

В современном мире профессиональное образование является стратегической областью, от качества которой зависит уровень развития страны, ее конкурентоспособность и место в мировой экономике. В этом контексте возрастает значимость применения эффективных механизмов управления качеством образования и процессами его модернизации.

Перспективы ускоряющегося развития техносферы образовательных учреждений, среди которых:

- расширение возможностей автоматизированных рабочих мест обучающихся и педагогов (участники учебного процесса получили гаджеты и программные средства, чьи технические возможности не накладывают ограничений на способы, место их использования);
- использование широкополосного доступа в Интернет, позволяющие использовать любые образовательные материалы и сервисы в удобное время, в любом месте;
- размещение в свободном доступе конструкторов электронных учебников и учебно-методических комплексов;
- развитие облачных технологий и т.д.

— сделали внедрение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭО и ДОТ) одним из наиболее значимых направлений развития профессионального образования России, что нашло отражение в Федеральном законе "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ и таких стратегических документах как Государственная программа РФ "Информационное общество (2011 - 2020 годы)". Принятие данных документов заметно стимулировало региональное образование к широкому внедрению ЭО и ДОТ, актуализировав для образовательных организаций потенциальные возможности электронного обучения в повышении эффективности и качества их работы. Наиболее значимыми из перечня потенциальных возможностей электронного обучения образовательные организации выделяют:

- повышение качества обучения за счет доступности информационных источников и насыщенности информационной среды образовательной организации (создания электронных учебно-методических комплексов, электронных библиотек, единой образовательной среды), управляемости учебного процесса (использования обучающих программ, средств самопроверки усвоения знаний и формирования компетенций, оперативности обратной связи);
- индивидуализация образовательного процесса (обучение может осуществляться в удобном для обучающегося режиме при информационном и тьюторском сопровождении);

- повышение оперативности реагирования на изменения потребностей рынка труда за счет быстрого обновления программ и включения в них новых информационных ресурсов;
- повышение доли программ повышения квалификации и переподготовки, ориентированных на потребности приоритетных отраслей экономики региона за счет совместной с работодателями разработки содержания электронных образовательных ресурсов;
- обеспечение формирования наиболее востребованных работодателями компетенций.

Одним из наиболее ценных преимуществ ЭО и ДОТ является предоставление возможности расширения контингента обучающихся без расширения аудиторного фонда и затрат на его материально-техническое оснащение за счет увеличения доли взрослых обучающихся (обучение без отрыва от трудовой деятельности).

Вместе с тем, анализ показывает, что, несмотря на большую привлекательность ЭО и ДОТ внедрение ЭО в широкую образовательную практику идет очень медленно и фрагментарно. Целостное использование потенциала ЭО и систем дистанционного обучения (или, в англоязычной терминологии, Learning Management Systems - LMS) требует как от региональной системы образования, так и отдельных образовательных организаций, планомерной работы, обеспечивающей создание специальных условий для внедрения, среди которых можно выделить:

- готовность кадров. «Человеческий фактор» в процессах внедрения нового традиционно играет решающую роль. Например, сопротивление сотрудников может не просто затормозить, а и прервать начатые процессы внедрения;
- материально - технические, обеспечивающие возможность оптимального выбора (под имеющиеся задачи) моделей ЭО и ДОТ;
- организационные условия, делающие процессы внедрения управляемыми и повышающими их эффективность (разработка программ внедрения, нормативно-методического обеспечения) и т.д.

При этом в каждом конкретном регионе процесс создания необходимых условий будет иметь свою специфику, обусловленную как региональными особенностями территории, так и имеющимся «заделом», уровнем экономического развития, выбранными приоритетами стратегического развития.

Система профессионального образования Московской области – одна из наиболее мощных образовательных структур в стране, обладающая техническими, кадровыми, организационно-методическими возможностями для внедрения ЭО. Практически каждое профессиональная образовательная организация Московской области использует элементы электронного обучения и дистанционных технологий, расценивая это как одно из своих конкурентных преимуществ. Вместе с тем, анализ практики реализации образовательные программы по приоритетным направлениям развития экономики Московской области, проведенный в 2013-2014гг., позволил выявить ряд противоречий, между:

- успешностью использования электронных образовательных ресурсов для повышения наглядности обучения и решения проблем с обеспечением обучающихся учебной информацией, для информационной поддержки теоретического обучения, и фрагментарностью их использования для активизации учебной деятельности, внедрения новых моделей взаимодействия обучающийся - преподаватель, обучающийся- обучающийся;
- ростом количества авторских разработок электронных образовательных ресурсов (презентаций, электронных учебников, сборников заданий, видео материалов, раскрывающие особенности использования инновационных производственных технологий т.д.), предлагаемых преподавателями профессиональных образовательных организаций и недостаточным уровнем информационной насыщенности среды образовательных организаций.

Обобщая результаты анализа, можно было констатировать, что при создании своего контента преподаватели ОО сделали упор на разработку презентационных материалов (в программе PowerPoint), оцифровку учебной литературы. При этом (зачастую) нарушались авторские права, не всегда выдерживались дидактические требования к созданию ресурсов ЭО (презентации перегружались неструктурированной информацией, были плохо читаемы, лишены достаточного иллюстративного материала и т.д.), преподавателями применялось различное программное обеспечение, затрудняющее использование создаваемых информационных ресурсов даже внутри одной организации. Сложилась ситуация, когда объективная потребность в широкомасштабном внедрении электронного обучения потребовала от органов управления образования принятия мер по выработке общей стратегии оптимизации процессов внедрения ЭО и ДОТ.

В рамках реализации Государственной программы Московской области «Образование Подмосковья» на 2014-2018 годы Министерством образования в 2016 году запущен эксперимент «Разработка и апробация научно-методических и организационно-технологических условий повышения качества и эффективности подготовки квалифицированных кадров в системе среднего профессионального образования субъекта Российской Федерации на основе комплексного применения электронного обучения». Участниками эксперимента стали 13 профессиональных образовательных организаций, получивших возможность закупки нескольких комплектов оборудования и электронных учебно-методических комплексов «Академия-Медиа». При этом научно-методическое и организационное сопровождение экспериментальной деятельности осуществляют такие институты как:

- ФГАУ «Федеральный институт развития образования»;
- ГБОУ ВО МО «Академия социального управления»;
- ГОУ ВО МО «Государственный гуманитарно-технологический университет» (г. Орехово-Зуево).

Необходимо подчеркнуть, что система электронного обучения «Академия-Медиа» (СЭО «Академия-Медиа») является, на сегодняшний день, уникальным программным решением для управления учебным процессом в формате blended learning (смешанного обучения) как аудиторно, так и дистанционно, и организации эффективной самостоятельной работы студентов колледжей. В основе СЭО «Академия-Медиа» лежит система управления учебным контентом – программная оболочка, в которую встраивается учебный контент, включающий в себя электронный учебник, практические работы, интерактивные схемы, контрольно-оценочные средства. Электронный учебно-методический комплекс может достаточно просто дополняться преподавателем как презентационными материалами, так и различными практическими, контрольно-оценочными работами (тестовыми заданиями, лабораторными и т.д.).

Выбранная в Московской области стратегия экспериментального внедрения позволяет отработать механизм использования электронного обучения и ДОТ, своевременно выявить и преодолеть проблемы и затруднения, объективно возникающие в процессе перехода от традиционных к смешанным моделям обучения, разработать методическое обеспечение для широкомасштабного внедрения ЭО и ДОТ в региональную практику профессионального образования. Для ее эффективной реализации должны быть налажены рефлексивные

процессы оценки, самооценки эффективности процессов внедрения. На сегодня такую оценку образовательные организации – участники эксперимента по большей части дают через эмоциональное отношение (например, стало интересней работать) или числовые характеристики (обучение прошли 36 педагогов, освоившие методику использования профильных электронных УМК). Выйти на оценку качественных изменений от внедрения ЭО и ДОТ возможно только при условии разработки показателей, позволяющих однозначно оценить влияние нововведений на качество образования.

Качество образования традиционно характеризуется с помощью как минимум нескольких групп показателей:

- качество содержания образования,
- качество процесса обучения,
- качество условий обучения;
- качество результатов образования.

Для разработки инструментария оценки эффективности внедрения электронного обучения необходимо выявить те факторы, управляя которыми, можно обеспечить требуемое качество образования. Достижение выделенных показателей качества электронного обучения должно гарантировать высокий уровень обучения в целом.

В связи с этим нам видится целесообразным учесть при разработке показателей материалы Агентства по контролю качества образования и развитию карьеры (АККОРК) (методику оценки электронного обучения в ПОО, учитывающую как национальные требования, так и европейские подходы к контролю качества образования), критерии оценки качества образования, применяемые в программе UNIQUE ((Гарантия качества e-learning в европейских университетах), подразумевающей оценку контента образовательных программ с применением e-learning, их интеграцию в стратегию ОО и эффективность обучения по ООП с применением ИКТ), разработанными в соответствии с требованиями Европейского фонда гарантий качества e-learning (EFQUEL), стандартами и бенчмарками ISO (в том числе стандарт ISO/IEC 19796), EFQM, положениями Национального стандарта РФ «Обучение, образование и подготовка. Менеджмент качества, обеспечение качества и метрики», показатели качества реализации программ с использованием электронного обучения и ДОТ (АККОРК). Среди них:

- Качество образовательной политики.
- Качество образовательных ресурсов.

- Качество образовательных процессов.

В соответствии с учетом специфики целей экспериментальной площадки и необходимости выделения универсальных показателей, позволяющих оценить эффективность внедрения электронного обучения вне зависимости от особенностей образовательной организации система показателей будет привязана к бальной шкале (от 0 до 5 баллов) и оценивать:

По параметру условий внедрения

- встроенность политики в области e-learning в общую стратегию образовательной организации;
- встроенность ЭО и ДОТ в нормативное обеспечение деятельности образовательной организации (e-learning упоминается в одном из локальных актов (1 балл), создано целостное нормативное обеспечение внедрения ЭО и ДОТ (5 баллов));
- методики оценки качества образования, связанные с электронным обучением, применяются в организации и являются не менее строгими, чем те, которые применяются для «традиционного» обучения; и т.д.

По параметру кадровых условий (педагоги)

- педагогическим работникам предоставляются методические руководства по созданию онлайн-курсов, доработки контента, реализации различных моделей обучения с использованием ЭО и ДОТ;
- разработаны методика и система административной поддержки разработчиков контента для реализации ЭО и ДОТ;
- техническая поддержка преподавателей осуществляется постоянно (например, функционирует виртуальный кабинет преподавателя и т.п.).
- ОО гарантирует, что все преподаватели достаточно компетентны в области информационных технологий, и предоставляет им постоянные возможности и стимулы для повышения квалификации и дальнейшего развития.
- персонал, задействованный в онлайн-обучении, является штатным
- в ОО разработаны, опубликованы и распространяются среди сотрудников документы, включающие основные рекомендации в области прав интеллектуальной собственности (ПИС) для содействия пониманию

сотрудниками принципов использования материалов третьих лиц и соблюдения их издательских прав на свои материалы и т.д.

По параметру оценки процесса обучения

- вся необходимая текущая информация и уведомления предоставляются студентам через веб-портал.
- студентам предоставляется по каждому учебному курсу подробная информация в письменном виде, включающая информацию о технических требованиях, организационных и методических особенностях.
- отслеживается успеваемость студентов по программам с использованием ЭО и ДОТ. Информация своевременно доводится до сведения студентов;
- функционирует система оценки учебного процесса студентами. Результаты оценки используются для совершенствования работы в сфере e-learning;
- разработана индивидуальная система поддержки студентов (методологической, технической и организационной). ОО предоставляет услуги студентам по приобретению навыков работы с ИКТ для обучения по курсам с e-learning
- для студентов открыт общий доступ (из колледжа, общежития и дома) к библиотеке и учебным материалам и т.д.

Формат статьи не предполагает целостного представления перечня показателей эффективности электронного обучения (насчитывающего более 50 наименований). В качестве примера рассмотрим один из показателей, определяющих качество организационных условий внедрения ЭО – функционирование педагогической поддержки преподавателей, внедряющих СЭО «Академия-Медиа». Данный показатель рассматривается в контексте эффективности деятельности подразделения «Академия-Медиа», реализующего повышение квалификации педагогов Московской области в различных формах и форматах (семинары, курсы, консультации и т.д.) и в контексте деятельности самих образовательных организаций, реализующих педагогическую поддержку через:

- демонстрационные субботы («Московский областной профессиональный колледж инновационных технологий» (ГБОУ СПО МО «МОПКИТ»)),
- педагогические гостиные;
- организацию творческих групп внутри образовательной организации;
- семинары;
- мастер-классы и т.д.

Эффективность данной работы оценивается через отзывы преподавателей, динамику изменений их профессиональных компетенций, качество методического и организационного обеспечения процесса педагогической поддержки педагогов, внедряющих электронные УМК.

В завершении хочется отметить, что наличие показателей эффективности и качества внедрения электронного обучения является обязательным условием продуктивной деятельности образовательных организаций, реализующих разные модели ЭО и ДОТ. Ориентация на систему показателей позволяет задать четкие ориентиры при подготовке и адаптации электронных учебных комплексов (учебных, учебно-методических пособий и учебников); разработке программ повышения квалификации и выстраивании внутренней системы повышения квалификации образовательной организации; проведение конкурсов электронных образовательных ресурсов.

Литература

1. Войтович И.К. Критерии эффективности электронного обучения и качества электронных образовательных программ в вузе. Вестник ТГПУ (TSPU Bulletin). 2014. 4 (145) [Электронный ресурс] // <http://cyberleninka.ru/article/n/kriterii-effektivnosti-elektronnogo-obucheniya-i-kachestva-elektronnyh-obrazovatelnyh-programm-v-vuze>
2. Никуличева Н.В. Описание специфики дистанционной деятельности преподавателя: предложения в новый профессиональный стандарт// Сборник тезисов докладов XX конференции представителей региональных научно-образовательных сетей "Relarn-2013". –Москва-Санкт-Петербург, 2013. –С. 155-159
3. Белокопытов А.В. Электронное образование по международным правилам. [Электронный ресурс] // http://www.akkork.ru/r/mass_media/index.php?id_8=104

Оценка качества образования

Матвеев Ю.Н., доктор технических наук, профессор, ФГБОУ ВО Тверской государственный технический университет.

Стукалова Н.А., кандидат технических наук, доцент, ФГБОУ ВО Тверской государственный технический университет.

Современное общество предъявляет высокие требования к качеству подготовки специалистов. Качество высшего образования зависит от способностей отдельного человека и от развития самого общества. При подготовке квалифицированного

специалиста, конкурентно способного на рынке труда высшее образование является одним из определяющих факторов. Для повышения качества образования в ВУЗе необходимо внедрять в учебный процесс новые инструменты, позволяющие совершенствовать педагогическую деятельность и повышать активность студентов. Разработка и внедрение системы менеджмента качества образовательной организации рассматривается как один из факторов повышения ее конкурентоспособности.

Modern society places high demands on the quality of training. The quality of higher education depends on the abilities of the individual and development of society itself. In preparing a qualified, competitive labour market, higher education is one of the determining factors. To improve the quality of education in the University is necessary to introduce in educational process new tools to improve teaching and enhance active students. Development and implementation of the quality management system of educational organization is considered as one of factors of increase of its competitiveness.

Каждый субъект образовательного процесса заинтересован в обеспечении качества образования. Родители, например, могут соотносить качество образования с развитием индивидуальности их детей, качество для преподавателей может означать наличие качественного учебного плана, обеспеченного учебными материалами. Для учащихся качество образования, несомненно, связывается с внутренним климатом, для бизнеса и промышленности качество образования соотносится с умениями и навыками, знаниями выпускников, для общества качество связано с теми ценностными ориентациями, которые найдут свое выражение, например, в гражданской позиции, в технократической или гуманистической направленности их профессиональной деятельности.

При использовании в образовательном контексте понятие "качество" приобретает существенно иной смысл. Абсолютное понятие "высокого качества" не имеет ничего общего с системой управления качеством в образовании. Это идеализированное использование, которое демонстрирует значение повышения качества как стремление к наивысшим стандартам.

Качество может также использоваться как понятие относительное. В этом случае качество не является атрибутом продукции или услуги. Оно является чем-то, что приписано ему. О качестве можно судить, когда продукция или услуга отвечает требованиям соответствующих ей стандартов или спецификации.

Качество само по себе не может быть конечным результатом. Оно лишь средство, с помощью которого выявляется соответствие конечного продукта стандарту.

Качество как понятие относительное имеет два аспекта: первый - это соответствие стандартам или спецификации, второй - соответствие запросам потребителя.

Первое "соответствие" часто означает "соответствие цели или применению". Иногда его называют качеством с точки зрения производителя. Под качеством продукции или услуги производитель понимает постоянно отвечающую требованиям стандартов или спецификации производимую им продукцию или оказываемую им услугу. Качество демонстрируется производителем в виде системы, известной как система гарантии качества, которая дает возможность постоянно производить продукцию, услуги, соответствующие определенному стандарту или спецификации. Продукция демонстрирует качество столько времени, сколько этого от нее требует производитель.

Однако кто должен решить, являются ли услуги ВУЗа качественными? Причина постановки этого вопроса заключается в том, что взгляды производителя и потребителя не всегда совпадают. Часто случается, что превосходная и полезная продукция или услуги не воспринимаются потребителями как обладающие качеством. Особенно остро эта проблема стоит в области образования. Отказ от единой государственной системы обучения, от многих давно устоявшихся традиций и введение новых (тестирование при приеме в вузы вместо традиционных экзаменов, удлинение времени обучения в школе, интенсивное развитие системы негосударственного образования и т.д.) выводит проблему качества образования в ряд приоритетных государственных и общественных проблем.

Сегодня большинство стран Европы, в том числе и Россия, выработали основы политики контроля и оценки образовательной деятельности в рамках глобальной реформы систем образования своих стран. Эти страны приступили к определению норм (стандартов) при разработке программ обучения, что является важным этапом национальной политики в области образования и контроля его качества как составной части. Эти нормы являются необходимой основой для определения целей образования, благодаря которому будет обеспечен единый уровень общего образования, получаемого в разных типах образовательных учреждений.

Успехи новой политики в области образования связаны с социально-экономическими процессами, происходящими в обществе. Действительно, открытость, разделение ответственности, право на разнообразие и соотнесение предложения с потребностями

являются теми принципами, которые должны быть в первую очередь внедрены и реализованы в политической и экономической отраслях, чтобы применяться затем в сфере образования.

При оценке качества образования следует выделить следующие положения.

- Оценка качества не сводится только к тестированию знаний учащихся (хотя это и остается одним из показателей качества образования).
- Оценка качества образования осуществляется комплексно, рассматривая образовательное учреждение во всех направлениях его деятельности.

Гарантия качества или управление качеством, решаемое в первую очередь путем использования мониторинга качества, означает поэтапное наблюдение за процессом получения продукта, чтобы удостовериться в оптимальном выполнении каждого из производственных этапов, что в свою очередь, теоретически предупреждает выход некачественной продукции.

Одной из основных структурных составляющих комплексной системы управления качеством в ВУЗе является подсистема контроля успеваемости и знаний студентов. Наибольший успех в рамках этой подсистемы даёт модульно-рейтинговая технология обучения (МРТО).

Главные задачи рейтинговой системы состоят в повышении мотивации студентов к освоению образовательных программ путём более высокой дифференциации оценки их учебной работы и повышении уровня организации образовательного процесса в ВУЗе.

Организационные модели МРТО включают в себя циклическое построение учебного процесса, модульную структуру изучаемых курсов и интегральную рейтинговую систему оценки знаний.

Рейтинговое оценивание знаний студентов – система, предусматривающая переход от констатирующего к накопительному статусу баллов. Такая система позволяет объективно ранжировать студентов при подготовке рекомендаций на получение ими высшего образования различных ступеней (бакалавра, специалиста, магистра), распределении на специализации, назначении премий и стипендий, снижении оплаты обучения и т.д.

Оценка производится как по отдельной дисциплине, так и в целом по семестрам, курсам и за весь период обучения в сравнении с другими студентами группы или учебного потока.

Рейтинговая система основывается на интегральной оценке результатов всех видов учебной деятельности студента, предусмотренных учебным планом и включающих в себя:

- овладение дисциплинами учебного плана;
- прохождение всех видов практик;
- выполнение и защиту выпускных квалификационных работ,

Максимальный рейтинг по дисциплине составляет 100 баллов, из которых максимум 60 баллов отводится на оценку текущей успеваемости в семестре, 40 – на итоговый контроль по дисциплине. Минимальное количество баллов, которое студент должен набрать в семестре – 40, на экзамене – 20. На уровне кафедр в рамках дисциплины необходимо выделить систему смысловых блоков и определить формы контроля, сроки проведения контрольных мероприятий, число баллов, в которое оценивается освоение материала данного блока (коллоквиумы, контрольные, тесты).

Поскольку в итоговых документах требуется проставлять оценку по четырёхбалльной системе, а так же с учётом перевода студентов в другие ВУЗы и их прихода из других ВУЗов, может быть принята следующая шкала соответствия оценок в баллах и традиционных оценок:

- до 61 балла – неудовлетворительно;
- 61 – 75 баллов – удовлетворительно;
- 76 – 89 баллов – хорошо;
- 90 – 100 баллов – отлично.

Установленные интервалы позволяют более точно оценивать успехи студентов, и отличные знания, за которые преподаватель проставляет 100 баллов, являются по существу «превосходными», в то время как знания, оцененные 90 баллами, - более скромными.

Принятая рейтинговая система должна являться обязательной для всех кафедр ВУЗа только в своих общих положениях, а именно: 100-балльная шкала, 60 баллов на текущий контроль, 40 баллов на итоговый контроль; обязательность выполнения всех учебных поручений, предусмотренных рабочей программой, и шкала оценок. Зачёт-автомат за семестр может выставляться при количестве баллов не ниже 80% от максимального за семестр.

Рейтинг студента складывается из семестровых рейтингов. Семестровый рейтинг учитывает рейтинг по всем учебным дисциплинам, а рейтинг по дисциплине является

суммой баллов по отдельным видам текущего контроля и итогового контроля (экзамена или зачёта).

Предметный рейтинг. По окончании семестра по каждой дисциплине выставляется суммарный балл, который является итогом работы студента. Итоговый рейтинг по предмету складывается из:

- баллов, полученных студентом при сдаче обязательных блоков, на которые делится дисциплина;
- итогов семинарских, практических и индивидуальных занятий, собеседований и контрольных заданий;
- баллов, полученных за выполнение курсовых работ, рефератов, докладов, статей.

Положительная оценка за семестр может быть выставлена по результатам итогового рейтинга только при условии, что по каждому рубежному рейтингу студентом набрано не менее 60% от максимального количества баллов.

Студентом могут быть заработаны дополнительные баллы (до 15) за другие виды учебной и научной работы, не предусмотренные учебным планом дисциплины (выполнение заданий повышенного уровня сложности, написание рефератов, участие в конференциях, выполнение НИРС и т.п.).

Общий рейтинг. По итогам семестра по всем дисциплинам выводится общий рейтинг, который складывается из:

- среднего балла по всем предметным рейтингам;
- баллов, полученных за участие в научно-практической деятельности ВУЗа;
- баллов, полученных за участие в культурной жизни ВУЗа.

При подсчёте суммарного числа баллов, набираемых студентом за период обучения, различные баллы целесообразно учитывать с разным «весовым коэффициентом», учитывая их объём, сложность и значимость в профессиональной подготовке. В качестве примера можно привести четыре блока выделенных и «взвешенных» дисциплин:

- фундаментальные дисциплины (коэффициент 1);
- общепрофессиональные дисциплины (коэффициент 0.8);
- дисциплины специализации (коэффициент 0.7);
- социально-гуманитарные дисциплины (коэффициент 0.5).

В пятый блок войдут баллы, учитывающие участие студентов в научной работе.

Таким образом, внедрение рейтинговой системы оценки знаний в ВУЗе позволяет:

студентам:

- организовать систематическую работу по усвоению учебного материала;
- в каждый день семестра оценивать состояние своей работы по изучению дисциплины;
- в течение семестра вносить коррективы в организацию текущей самостоятельной работы;
- получать объективные показатели своих знаний по отдельным блокам учебной дисциплины и прогнозировать итоговую оценку по дисциплине;
- иметь возможность получить итоговую оценку по дисциплине без экзамена.

преподавателям:

- рационально планировать учебный процесс по данной дисциплине;
- контролировать ход усвоения каждым студентом и учебной группой изучаемого материала;
- своевременно вносить коррективы в организацию учебного процесса по результатам текущего рейтингового контроля;
- всесторонне и объективно оценивать выполнение каждым студентом каждого учебного поручения;

деканатам и кафедрам:

- улучшить контроль хода учебного процесса;
- объективно решать вопрос о возможности перевода студентов на третью ступень образования (инженерная подготовка и магистратура)
- более рационально решать вопросы материального поощрения студентов.

О некоторых особенностях регионального конкурса «лучший публичный доклад»

Морозова Н.В., начальник организационно-методического отдела центра развития профессионального образования ГБОУ ВО МО Академии социального управления, г. Москва, Российская Федерация.

Брызгин А.С., кандидат технических наук, старший научный сотрудник организационно-методического отдела центра развития профессионального образования ГБОУ ВО МО Академии социального управления, г. Москва, Российская Федерация.

В статье приводятся результаты оценки публичных докладов руководителей профессиональных образовательных организаций Московской области, которая проводилась в рамках регионального конкурса "Лучший публичный доклад" На основании проведенной работы сделаны выводы о состоянии публичных докладов и рекомендации по повышению их эффективности.

The article presents the results of the assessment public reports of the heads of professional educational organizations of Moscow region, which was held in the framework of the regional competition "the Best public report" On the basis of the study made conclusions about the state of public reports and recommendations to improve their effectiveness.

Областной конкурс «Лучший публичный доклад» становится традиционным, в прошлом году (2015 г.) он проводился в Московской области уже в пятый раз [1]. Особенностью конкурса было участие в нем профессиональных образовательных организаций. Основная цель его проведения осталась неизменной – дальнейшее развитие информационной базы для диалога всех участников образовательных отношений, круг которых определен в целом ряде регламентирующих документов [2-4]. Дополнительные цели проведения конкурса [5-6] также были сохранены:

- выявление и распространение лучших практик подготовки публичных докладов в системе образования;
- развитие инструментов диалога системы образования и общества;
- обеспечение реализации национальной образовательной инициативы «Наша новая школа», государственной программы Московской области «Образование Подмосковья» на 2014-2018 годы.

Реализация отмеченных целей потребовала практически непрерывного мониторинга сайтов образовательных организаций. Положение усугублялось текущей реорганизацией профессиональных образовательных организаций (далее - ПОО). Поэтому традиционно

организационное сопровождение конкурса, методическую и консультативную помощь участникам осуществляли отдел информационного обеспечения систем управления Центра стратегических разработок и организационно-методический отдел Центра развития профессионального образования ГБОУ ВО МО «Академия социального управления». Некоторые результаты проводимого нами оперативного мониторинга и анализа публичных докладов, сведения об особенностях публичных докладов и наиболее типичных недостатках, отражены в [7]. Принятые меры способствовали тому, чтобы качество представленных на конкурс докладов оказалось существенно выше.

Коротко о некоторых статистических характеристиках мониторинга. Изучались сайты 55 ПОО, представление докладов организациями - около 90%. В целом, двум основным критериям (расположению доклада на Главной странице или на выбор - в разделе Документы) соответствуют около 65% всех публичных докладов. Существенные структурные отклонения имеются у 16% организаций. К ним мы относили такие, как отсутствие рекомендованного раздела, недостаточный объём и информативность доклада. Установлено, что многими организациями нарушены рекомендации по объёму доклада 40-60с., не включая приложений. Отклонения имеются в обе стороны. Докладов, содержащих 20-40с, оказалось около 12%. Докладов с количеством страниц больше, чем 60 – 12%, у 8 % организаций в докладах более, чем 100 страниц.

Эти замечания были нами высказаны на октябрьском семинаре 2015г., проведённом Центром развития профессионального образования ГБОУ ВО МО «Академия социального управления» совместно с ответственными исполнителями образовательных организаций по оформлению публичных докладов. Отдельно была отмечена непропорциональность изложения материала по разделам. В той или иной степени, подобным недостатком страдало более одной трети всех организаций. К примеру, в одной работе раздел "Общая характеристика учреждения" занимал почти 40% объёма доклада. Чрезвычайно неудобным, для анализа содержания публичных докладов, явилось отсутствие оглавления, и это характерно тоже примерно для одной трети всех ПОО.

На этом же семинаре отмечалось, что двум основным критериям (размещению доклада на Главной странице или в разделе документы, а также соответствия структуре) в целом соответствовало около 70% всех публичных докладов. Тем не менее, сам доклад порой приходилось искать непозволительно долго. Создавалось ощущение того, что авторы

специально хотят упрятать доклад, как можно дальше. Вот пример, в каком-то смысле типовой:

Главная – сведения об организации – документы - отчётная документация - публичный доклад.

Что следует особо отметить далее, так это то, что большинство из типичных недостатков публичных докладов, их авторами были устранены, и на областном конкурсе 2014-2015 года из 40 поданных докладов реально на победу могло претендовать более половины участников.

Критериями конкурсного отбора соответствия с [1] являлись:

- 1) полнота представления в публичном докладе основных направлений деятельности образовательной организации, муниципального органа управления образованием;
- 2) отражение в публичном докладе образовательной организации, муниципального органа управления образованием результатов работы по приоритетным направлениям развития образования;
- 3) актуальность представленной в публичном докладе информации для общественности;
- 4) доступность языка и стиля публичного доклада для общественности;
- 5) квалифицированное использование статистических данных и аналитических индикаторов;
- 6) качество оформления публичного доклада;
- 7) удобство размещения публичного доклада на сайте образовательной
- 8) организации, муниципального органа управления образованием.

Каждый критерий оценивался по 10-балльной шкале оценки.

Одной из весьма характерных черт конкурса этого года явилась чрезвычайно высокая плотность итоговых результатов. Медианой выделенной пятёрки победителей стали итоговая сумма 67, а медианой шестёрки условных "аутсайдеров" - итоговая сумма 58.5. Медиана нижней пятёрки конкурсантов равна 51 – весьма достойный, на наш взгляд, показатель.

Любопытно то, что авторы публичных докладов теряли баллы там, где этого никак нельзя было делать, а именно на качестве оформления докладов. И этот факт для авторов настоящей статьи оказался неожиданным. Ещё более неожиданным (скорее даже обидным) было обнаружить, что у пятёрки аутсайдеров (36-40 места) важнейшие критерии оценки

публичных докладов 1 и 2 (полнота, актуальность, оценка приоритетных направлений развития и т.п.) ничуть не уступают уровню этих разделов у победителей конкурса.

Вероятно, что плотные результаты конкурса, реальная ситуация, когда на победу может претендовать более одной трети участников, ставят новую задачу – найти механизм оценки качества публичных докладов, максимально исключающий ошибки и возможный субъективизм членов экспертной комиссии. Самый очевидный вариант это – использование для оценки десятых долей балла при 10-балльной шкале, или увеличение балльной шкалы до 100, например. Но при разнице итоговых оценок в один балл, использовать его как минимальный в таблице оценок, недопустимо.

Выскажем последнее соображение, которое сегодня на стадии принятия решения об унификации сайтов ПОО МО не покажется столь как прежде – в разы увеличить количество используемых критериев. Оценка качества публичных докладов в этом случае на наш взгляд, станет объективней.

Литература

1. Приказ от 16.10.2015г. N 5482 Министерства образования Московской области «О проведении областного конкурса ” Лучший публичный доклад”».
2. Федеральный закон от 29.12.2012г. N 273 “Об образовании в Российской Федерации” ст.29 “Информационная открытость образовательной организации”.
3. Постановление Правительства Российской Федерации “Об утверждении правил размещения на официальных сайтах образовательных Организаций в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” и обновления информации. Об образовательной организации» от 10.07.2013г. N582
4. Приказ от 29 мая 2014г. N 785 Рособрнадзора “Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети “Интернет” и формату представления на нем информации”.
5. Олейник В.И. Итоги областного конкурса ”Лучший публичный доклад” о результатах деятельности в 2013-2014 учебном году.
6. Олейник В.И. “Публичная отчётность образовательной организации”, материалы семинара «Публичные доклады профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования Московской области», АСОУ, 29.10.15г.2015г. Электронный доступ: <http://old.asou-mo.ru/center-rpo.shtml>

7. Брызгин А.С., Морозова Н.В. Публичный доклад как инструмент обеспечения информационной открытости профессиональных образовательных организаций Московской области», материалы семинара «Публичные доклады профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования Московской области», АСОУ, 29.10.15г2015г. Электронный доступ: <http://old.asou-mo.ru/center-rpo.shtml>

Письменная речь как одна из форм познавательной деятельности студентов

Муратбекова А.М., кандидат педагогических наук, доцент.

Омарова Г.Т., магистр педагогических наук, старший преподаватель Казахского агротехнического университета им. С. Сейфуллина.

В данной статье уделяется внимание письменной речи как одной из форм познавательной деятельности студентов. Главной особенностью овладения письменными видами научных работ является подготовка студентов к самостоятельному выполнению исследовательской работы, привитие начальных навыков этой работы, развитие их творческого потенциала.

The writing speech as one of the forms of cognitive activity of students is paid attention in the given article. The main feature of mastering writing types of scientific work is the preparation of students to the independent implementation of research work and development of their creative potential.

Одним из важных требований в современном преподавании языков является формирование и совершенствование познавательной деятельности в области письменной речи. В состав деятельности входят следующие элементы: мотивы, побуждающие субъект к деятельности; цели – результаты, на достижение которых направлена деятельность; средства, с помощью которых деятельность осуществляется.

В связи с возрастанием роли письменного общения в получении и передаче информации обучение коммуникативному письму как виду речевой деятельности приобретает все большее значение. В современных условиях от будущих специалистов требуется не просто владение умениями выразить свои мысли в письменной форме, но и способность аргументировано высказывать свою точку зрения, анализировать, сопоставлять и оценивать факты и события, т.е. иметь навыки логического мышления. По утверждению А.Д. Климентенко «письменная речь» - это выражение мыслей в письменной форме, т.е.

репродуктивная сторона письменной речи: «Письмо служит не только целям усвоения языкового материала, оно помогает совершенствовать умения в чтении и устной речи (для совершенствования технической стороны чтения на начальном этапе и для развития умений и навыков в области устной речи в целом)» [1, 320].

Письменная работа занимает важное место в учебном процессе высшей школы. Ее цель и главное назначение - подготовка студентов к самостоятельному выполнению исследовательской работы, овладение начальными навыками этой работы, развитие их творческого потенциала. Следовательно, основными задачами письменной работы являются:

- 1) овладение первичными навыками ведения исследовательской работы; развитие творческих способностей индивидуально для каждого студента;
- 2) подготовка студента к выполнению дипломной работы как начальной формы научно-исследовательской деятельности;
- 3) усвоение методов грамотного ведения, оформления и редактирования деловой переписки, а также выполнения практической аналитической работы: бизнес-планов, заключений, обзоров, записок, справок и т.д.

Умение вести исследование – подбирать, анализировать, обобщать материал, системно излагать его научным стилем, обосновывать выводы, оформлять работу – отличает специалиста с высшим образованием.

В соответствии с целью и задачами назначение письменной работы в учебном процессе конкретизируются в овладении студентами следующих знаний и навыков:

- а) работа с библиографией: пользование каталогами и справочной литературой, статистическими и инструктивными материалами;
- б) разработки плана работы;
- в) понимания и грамотного написания введения к любой научной работе;
- г) методики и стиля изложения материалов работы;
- д) редакционного оформления работы в соответствии с общеустановленными требованиями;
- е) написание заключения, уяснение его назначения в работе;
- ж) составление списка использованной литературы;
- з) назначение приложений и их оформление.

Безусловно, овладение этими знаниями должно проходить постепенно, от курса к курсу, от предыдущей работы к каждой последующей, круг требований должен расширяться, а их уровень возрастать. Большое значение для студентов 1 курса агрономических специальностей с казахским языком обучения имеет овладение нормами русского литературного языка. Немаловажная роль отводится привитию навыков составления письменной речи – умению анализировать материал, сформулировать основную проблему и своё отношение к ней, показывать пути её решения, предлагать методы её преодоления. При написании письменных работ студенты должны уметь формулировать основную мысль, четко обозначать различные аспекты проблемы, аргументировать свою точку зрения, делать вывод на основе всего текста, обеспечивать связность внутри письменного текста, оформлять текст структурно и логически правильно.

Следовательно, на уроках русского языка студентам необходимо объяснить роль выражения мыслей в письменной форме как средства коммуникации, чтобы они осознали значения этого вида речевой деятельности как важного аспекта обучения. Кроме того, студентами усваиваются требования, предъявляемые для заполнения таких видов записей научного стиля как составление плана, аннотации, отзыва, рецензии, реферата, конспекта.

В отличие от устной речи, письменная речь предоставляет возможность более глубокого осмысления высказывания, а, следовательно, письменный текст всегда более четко структурирован, так как письменная речь требует последовательного и логичного изложения информации, чтобы избежать неправильной интерпретации изложенного. Характерным является и то, что письменное сообщение несет больший объем информации, чем устное. «Письменная речь, в процессе пользования которой собеседник отсутствует, требует максимальной полноты языковых средств. Она рассчитана на зрительное восприятие и дает возможность повторно возвращаться к написанному (пишущий может многократно совершенствовать написанное) [2, 120].

Являясь продуктом письма как вида речевой деятельности, письменный текст представляет собой логически взаимосвязанное в плане композиции и смысла единое целое и строится из речевых высказываний, обладающих определенными коммуникативными свойствами, причем каждый тип письменного текста имеет свои структурные особенности. Порождение и оформление письменного текста более сложный и трудоемкий процесс по сравнению с построением устного высказывания. Существуют различия в длительности формирования навыков устной и письменной речи: чтобы обучить письму как

продуктивному навыку, требуются определенные усилия, специально подобранные упражнения, которые формируют стратегии, направленные на поэтапную выработку компетенций, необходимых для решения коммуникативных задач. В процессе обучения письменной речи как раз и происходит овладение комплексом соответствующих знаний, речевых навыков и коммуникативных умений, необходимых для порождения письменного текста, служащего средством общения.

Познавательную деятельность студентов вызывает задание на распространение сюжета будущего *рассказа*: по началу написать конец или по данному концу придумать начало. Перед составлением рассказа необходимо провести беседу по теме, ставя вопросы так, чтобы избежать одинакового решения: пусть в группе прозвучат несколько вариантов рассказа на предложенную тему.

Письменная работа включает написание *письма* личного характера и письменного высказывания с элементами рассуждения, в котором освещаются предложенные вопросы или аргументируется точка зрения «за» или «против».

На практических занятиях по русскому языку требуется написание эссе, которое считается наиболее эффективной формой развития навыков письменного изложения своих мыслей на русском языке и одновременно формой проверки знаний учащихся, их способности аналитически и творчески подойти к решению поставленной задачи. Более того, студентам предлагается написать эссе двух типов: одно с описанием информации на основе представленных таблиц, графиков, схем, диаграмм, второе – эссе аналитического характера, где должна быть соблюдена определенная организация текста, разделение на параграфы, аргументация, логика изложения, главная мысль и вспомогательные идеи.

В syllabus по русскому языку для агрономических специальностей, посвященных обучению письменной речи, присутствуют такие типы письменных текстов как составление *резюме*, письменные высказывания с элементами рассуждения, *эссе*, *доклады*, *аннотации*, *отзывы*, *рецензии*, *конспекты*, *реферат* и другие письменные тексты, соответствующие современным требованиям. Для более эффективного обучения письменной речи используются специальные тексты-образцы, которые наглядно демонстрируют модели организации текста, средства связи и объединения его элементов, а также набор типичных фраз и выражений, рекомендуемых для написания текстов различного характера. Так, например, при написании отзыва можно дать следующие задания и образцы текста-отзыва:

1. Проанализировать отзыв о прочитанной книге, выявить особенности содержания и формы жанра. Определить, какие стандартные конструкции использованы авторами.
2. Используя учебные пособия, написать аннотацию.
3. Составить отзыв о просмотренном спектакле, кинофильме и о прочитанной книге, аргументировать ответ.

Для написания отзыва студентам можно предложить примерный план отзыва и стандартные выражения, используемые при написании отзыва:

I. Вступление.

1. Название, автор.
2. Когда произошло знакомство с книгой.
3. Формулировка оценки прочитанного.

II. Основная часть.

1. Сюжет (кратко).
2. Тема, идея произведения. В чём заключается важность темы, затронутой в произведении?
3. Главные герои. Как себя ведут? Кто больше понравился и почему?
4. Понравившийся эпизод.

III. Вывод

Чему книга научила? Кому порекомендуешь её прочитать? Почему?

Материал для справок:

Стандартные выражения, используемые при написании отзыва:

1. Для передачи содержательной стороны работы: работа посвящена..., в статье затронута проблема..., автор дает определение (характеристику)...
2. Для характеристики положительных сторон работы: следует отметить положительные моменты..., положительным в работе является..., к достоинствам работы следует отнести..., существенным и весьма интересным (важным, значительным) в работе является...
3. Конструкции, содержащие вывод: в целом работа заслуживает..., работа выполнена на ... уровне, работа может быть оценена...

По теме «Аннотация» студентам были предложены следующие задания:

Задание 1. Прочитайте текст. Объясните структуру аннотации, объясните особенности содержания аннотации.

Задание 2. Укажите жанр научного стиля, объясните структуру, оформление смысловых частей, употребление речевых клише:

1. Розенталь Д. Э. Справочник лингвистических терминов. Пособие для учителя. М.: Просвещение, 1972. - 495 с. Справочник дает толкование в четкой и доступной для учителя форме наиболее употребительных в учебной и методической литературе лингвистических терминов.
2. Казахско-русский словарь: около 50000 слов/Под ред. чл.- корр. НАН РК Р.Г. Сыздыковой, проф. К. Ш. Хусаина.- Алматы: Дайк-Пресс. 2008.-962с.

Казахско-русский словарь содержит около 50 тысяч слов современного казахского литературного языка, включает не только устаревшие слова, но и слова, вошедшие в лексику в последние годы.

Словарь представляет собой нормативное справочное пособие, предназначенное для широкого круга читателей: учащихся средних школ, студентов, преподавателей, научных работников, переводчиков, работников печати, радио, телевидения и для всех тех, кто стремится овладеть лексическим богатством казахского языка.

3. Прочитайте аннотацию на научно-популярное пособие для учащихся «Лингвистические детективы» Н.М. Шанского. Выявите особенности жанра. Докажите, что аннотация - своеобразная реклама книги.

Подготовка *реферата* требует особой продуманности (в связи с ограниченностью во времени его представления), заставляя искать наиболее значимые и выразительные языковые средства, в частности структуры, используемые для описания, обобщения, сравнения, анализа представленной информации, установления причинно-следственных связей.

Работа над рефератом не только способствует активному усвоению особенностей научного стиля, но и в значительной мере развивает навык работы с первоисточниками, умения составлять тексты определенного типа, восстанавливать исходное содержание с применением семантически адекватных, но и разных по структуре языковых конструкций, не нарушая логичность, связность и последовательность в изложении темы.

Таким образом, эффективности обучения письменной речи во многом способствует соблюдение принципа постепенного перехода от простых к более сложным заданиям, несущим большую коммуникативную нагрузку, а также постепенное смещение внимания от формы на содержание письменного текста.

Однако практика преподавания показывает, что понимание письменного текста и порождение коммуникативно-значимого для студентов текста в письменной форме является не менее, а иногда и более важной задачей, чем свободное говорение: от того, насколько логически правильно написан текст, зависит эффективность коммуникации автора текста и того, кому он предназначен (читателя/адресата).

Литература

1. Климентенко А.Д., Миролубова А.А. Теоретические основы методики обучения иностранным языкам в средней школе. – М.: Педагогика, 1981. – 456 с.
2. Методика преподавания русского языка в национальной школе: Учебное пособие для студентов пед. ин-тов/ под ред. Н.З.Бакеевой, З.П.Даунене. – Л.: Просвещение, 1980. – 319 с.
3. Гальскова Н.Д. Современная методика обучения иностранным языкам.– М., Аркти-Глосса, 2000.
4. Леонтьев А.А. Язык, речь, речевая деятельность.– М., Просвещение, 1969.
5. Соловова Е.Н. Методика обучения иностранным языкам: базовый курс лекций.– М., Просвещение, 2002.

Сравнительный анализ современных моделей научного образования и тенденций его развития

Мухина Д., ГБОУ ВО МО «Университет «Дубна».

В докладе на основании анализа существующих моделей университетского образования делается попытка прогнозирования его дальнейшего развития.

The report contains an attempt to predict the further development of university education based on the analysis of it's the existing models.

Развитие науки – бесконечный процесс. Современность вносит свои коррективы в научное образование. Сегодня научное образование стремится к экономическому содержанию. Прослеживается тенденция к технологической применимости полученных результатов. Европейские модели научного образования имеют существенные отличия, основные из которых происходят в социокультурном аспекте. Они объясняются, в первую очередь, спецификой культуры различных европейских государств, менталитетом и сознанием их народов.

Европейские университеты являются центрами знания, культуры и исследований. От классического образования университет начинает переход к исследовательскому в эпоху Просвещения, происходит "поощрение творческого мышления"⁵, тогда как ранее важным было воспроизводить уже готовое знание. В XIX веке идеи В. Гумбольта, на которого оказала немалое влияние либеральная модель Ф. Шлейермахера, послужили началом формирования новой немецкой модели университетов. В 1810 году в Берлине открывается университет, где демонстрируется процесс получения нового знания, а студенты во время мышления должны принимать во внимание фундаментальные законы науки. Впервые обучение проводится в виде семинаров и лабораторных работ. Гумбольт видит смысл образования, главным образом, в участии студентов в исследовательской деятельности⁶. Немецкая модель высшего образования отходит от концепции "учитель—ученик", теперь студент самостоятельно проводит исследования, а преподаватель им руководит и поддерживает.

Представляется возможным выделить следующие принципы германского высшего образования:

- тесная связь производства и науки;
- автономия;
- академическая свобода.

Связь образования с производством определяет исследовательский фокус научного знания. Наука является основным механизмом производственной деятельности, спусковым крючком технических разработок. В свою очередь, постоянно выдвигая новые требования по оптимизации и инновациям, техника дает науке стимул к прогрессу. Взаимосвязь науки и техники характеризует постоянное развитие этих направлений.

Провозглашенный в Великой хартии университетов⁷ принцип автономии высшего образования также неукоснительно соблюдается в Германских вузах. Через научные исследования распространяется культура, поэтому необходима полная независимость от политической и экономической власти.

Провозглашенный в Германии принцип академической свободы включает в себя свободу в управлении вузами, самостоятельное определение ими учебных направлений и

⁵Röhrs, "The Classical Idea of the University, " Tradition and Reform of the University under an International Perspective, p.20

⁶Rüegg, «Themes», A History of the University in Europe, Vol. III, p.5-6

⁷ Великая хартия европейских университетов // Центр образовательного законодательства. — http://www.lexed.ru/mpravo/razdel7/part2/?part2_01.html

программ. Государство определяет лишь минимум учебных специальностей, дополнять и усовершенствовать программы берет на себя право само учебное заведение. Студенты также сами определяют изучаемые дисциплины. К тому же учебный процесс тесно связан с научными исследованиями, поэтому большая часть времени уделена самостоятельной работе, которая включает научную деятельность.

Научное образование в Германии обеспечивается, главным образом, функционированием научно-исследовательских центров на базе университетов. К тому же государственная политика для развития высшей школы выделяет большое финансирование. Только на проведение научных исследований при университетах в год тратится более 9 миллиардов евро. Дипломы о высшем образовании, полученные в Германии признаются во всем мире. Преимуществом также является равнозначность немецкого и английского языков в получении знаний. К тому же научное образование в Германии обходится сравнительно недорого. При соответствующей подготовке велика вероятность обучения на бесплатной основе не только для граждан Германии, но и иностранцев. Высокий спрос на рынке труда и обязательные профессиональные стажировки в крупных компаниях также обеспечивает будущее трудоустройство выпускников. Более половины преподавателей и студентов непрерывно заняты прикладными исследованиями, участием в государственных программах и конкретных научно-технических разработках.

Рассматривая немецкое исследовательское образование, выделяется своей уникальностью Штутгартский⁸ университет как пример научного образования в области естественнонаучных дисциплин. Программа одного из его направлений "Сантехника и рециркуляция воды"⁹ является одной из крупнейших в мире и уникальной в Европе. Для нашего общества эта программа может представить особый интерес, так как сегодня проблема снабжения особенно питьевой водой стоит довольно остро. Прогнозируется ее дефицит не только в отдельных частях планеты, но и на гораздо большей территории. Поэтому пора задуматься о ее рациональном использовании. Программа отражает глубокий подход по изучению сточных вод и обеспечивается хорошо оснащенными лабораториями и испытательными центрами. Рассматриваются следующие направления: минимизация антропогенных воздействий на водных ресурсах, защита питьевой воды и проблемы санитарии воды в населенных пунктах. Особенностью изучения представляется полный

⁸ <http://www.uni-stuttgart.de>

⁹ http://www.f02.uni-stuttgart.de/forschung/wu_lang.html

охват всех аспектов производства воды, дренажа, а также химической, физической и биологической очистки бытовых и промышленных сточных вод. Кроме того, разрабатываются концепции и технологии водных циклов, а также индивидуальные водоснабжения и процессы утилизации водных стоков развивающихся и новых стран. Конечной целью программы является претворение результатов научных исследований в реальной жизни. Государство также, как и частные компании использует разработки университета.

Высшее образование во Франции характеризуется сложной системой, которую можно разделить на две составляющие: университеты и высшие коммерческие школы, или бизнес-школы. Все университеты являются государственными учреждениями и находятся в ведении министерства образования. Для поступления в университет необходимо иметь французский диплом бакалавра, который выдается после окончания лицея и эквивалентен российскому аттестату зрелости. Обучение платное, но плата символическая: 100-200 евро в год. Диплом по окончании университета отличается от общеевропейского. Студенты университетов, для которых целью является научная деятельность, получают степень мастера в области научных исследований и затем обучаются в докторантуре, где занимаются преимущественно исследовательской деятельностью. Особенностью этого этапа является проведение научных исследований на стыке наук, междисциплинарностью научного знания. Несмотря на то, что во Франции учтены тенденции общеевропейского образования и в настоящее время происходит переход на принятую в Европе уровневую систему, научное образование стремится сохранить свою самобытность, в отличие от университетов Германии, где инновации внедряются гораздо быстрее. К примеру, обучение в германском университете тесно связано с производственной деятельностью, исследования там гораздо чаще проводятся с участием ведущих компаний, при этом они осуществляются в рамках научных программ. Во Франции же университет не так тесно взаимодействует со сторонними организациями, как высшая школа, и ведущие исследования часто проводятся автономно.

Высшая школа имеет прикладное направление, целью которого является подготовка высококвалифицированного специалиста в конкретной области. Высшая школа также находится в ведении министерства образования, однако обучение здесь значительно дороже (от 1500 до 3000 евро в год). К тому же общепринятая практика поддержки высших школ такими ведущими предприятиями Франции как BNP Paribas (банковские и финансовые услуги), Renault (автомобилестроение), Legrand (электротехника) и другими обеспечивает

прохождение практики студентам, отбор среди них своих будущих менеджеров, а также нередко сами участвуют в управлении этих учебных организаций.

Несмотря на то, что во Франции учтены тенденции общеевропейского образования, и в настоящее время происходит переход на принятую в Европе уровневую систему, научное образование стремится сохранить свою самобытность.

Часть проводимых исследований в Сорбонне посвящена проблеме загрязнения окружающей среды. Исследовательские разработки концепции относительно безопасного для окружающей среды двигателя наземного и авиатранспорта имеют успех в научном сообществе. Программа разработана с учетом применения внешних средств, с разработкой новых технологий в рамках университета и применением их в широком масштабе. Получили широкую известность конференции, направленные на изучение воздействия загрязняющих веществ (ICP Vegetation, "Окружающая среда: от генетики до экосистем").

Научное образование в Англии характеризуется высокими стандартами и богатыми фондами знаний университетов. Структура обучения организована таким образом, что каждый научный труд студента может участвовать в реальных научных исследованиях, благодаря чему достигается высокая эффективность исследовательской деятельности. Внешние организации заключают с университетом контракты, предоставляя финансирование. Они делают определенные заказы на исследования в той или иной области, благодаря чему студенту предоставляется возможность участия в этих исследованиях в рамках учебной программы. Примером может стать совместно организованная конференция, предполагающая обзор исследований по изучению распространения раковых клеток в организме, организованная при участии таких организаций, как Cancer Research UK университета Кэмбридж, медицинской клиникой Addenbrooke, хирургического отделения онкологии и научно-исследовательского центра Hutchison/MRC.

Контроль качества преподавания со стороны государства сочетается со свободой университетов в выборе и содержании учебных программ. Богатые исторические традиции классического образования сочетаются с инновационными программами в области молекулярной электроники и биологии, нанотехнологии, мультимодальной коммуникации. Благодаря соответствию образовательным стандартам и нацеленности на исследовательскую деятельность, научное образование Великобритании признается и высоко ценится мировым научным сообществом.

Современная модель научного образования строится в парадигме общества знания. Д.Дж. Фрэнк и Дж. Майэр считают, что это общество должно строиться именно вокруг университетов как центров сосредоточения науки¹⁰. Университет должен сосредоточить в себе научный опыт предыдущих поколений и инновации современности. Университет — это концентрация науки разных областей. Это не только образовательное учреждение, но и первая ступень всех научных открытий.

Университет является основным инструментом в системе инновационного развития общества¹¹. Возрастание роли исследований в науке обеспечивает переход к новой парадигме общества знания более быстрыми темпами, в связи с чем появляется необходимость развития научного образования и формирования выпускников исследовательского типа. Сравнивая европейские модели высшего образования, мы приходим к выводу, что идет тенденция к дифференциации конечных целей выпускников: прослеживается демаркация между прикладным и исследовательским типом знания. Для этого вводится уровневая структура образования, обеспечивая общую подготовку в формировании прикладного знания и более углубленную и узкоспециализированную в формировании исследовательского.

Культура определенной страны выявляет особенности системы ее высшего образования. Дисциплинированность жителей Германии обеспечивает точный выбор предметов для получения необходимых навыков, прагматичность используется в тесной связи производства с наукой. Сосредоточение научного опыта в английских университетах способствует углубленному изучению предметной области, а создание высоких стандартов и затем стремление к ним, делают получение научного британского образования одним самых престижных в мире. Научное знание Франции является прямым путем в большой бизнес или политику. Это обусловлено, прежде всего, исследовательской направленностью обучения.

Таким образом, тенденция формирования научного знания отражается в образовательной деятельности. Основной задачей университетов становится формирование выпускников исследовательского типа. Сегодня выпускнику важно не только уметь получать необходимую информацию, но и хорошо владеть навыками в аспекте определенной науки.

¹⁰ Фрэнк Д.Дж., Майер Дж. Экспансия университетов и общество знаний. // Концепция «общества знания» в современной теории: Сб. научных трудов РАН. ИНИОН.М., 2010.

¹¹ Etzkowitz, H. The Triple Helix: University-industry-government Innovation in Action // Routledge; 1 edition Mar 2008.-176 p.

Модель европейского университетского научного образования возможно представить следующим образом.

- Высшее образование имеет уровневую структуру, первая ступень (бакалавриат) дает общие представления об изучаемом предмете и носит прикладной характер, вторая (магистратура) и последующие (аспирантура и докторантура) более углубленное знание, позволяющее научно исследовать объект.
- Университет не зависит от политического фокуса государства.
- Образование соответствует строгим стандартам, однако университет самостоятельно определяет курс исследовательской деятельности, отражая его в учебных программах
- Обучение тесно связано с производственной деятельностью, результаты научных исследований применяются на практике в производстве.
- Исследования проводятся при финансировании внешних организаций, они должны быть свободны от политических и экономических убеждений.
- Большая часть времени студента отводится на проведение самостоятельной исследовательской деятельности.

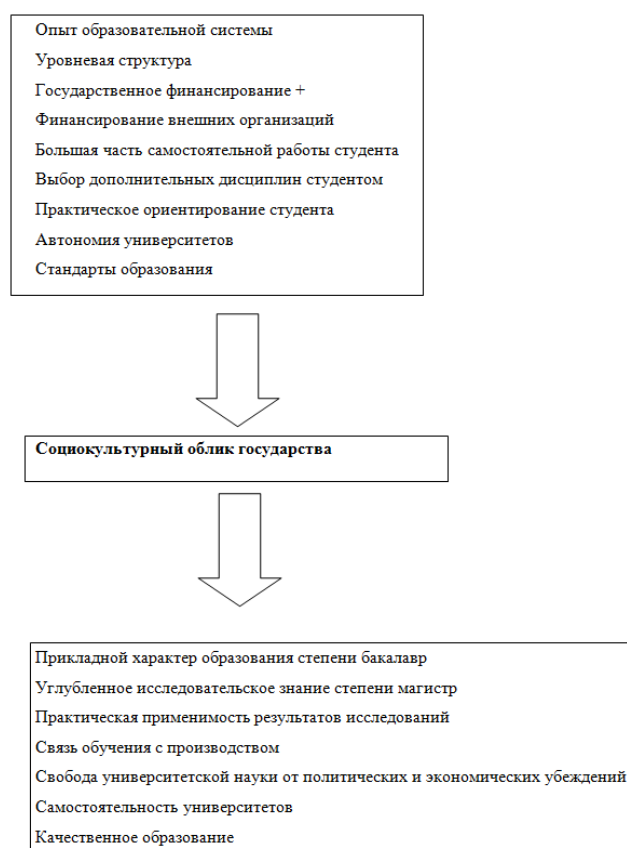


Рис. 1. Модель университетского образования

Литература

1. Barkholt K. The Bologna Process and Integration Theory: Convergence and Autonomy // Higher Education in Europe. 2005. Vol. 30, №1. P.23-31.
2. Bills D.B. The Cross-Cultural Transfer of Educational Concepts and Practices: A Comparative Study // International Sociology. 2006. Vol. 21, № 6. P.899-902.
3. Etzkowitz. H. The Triple Helix: University-industry-government Innovation in Action // Routledge; 1 edition Mar 2008.- 176 p
4. Stromquist N.P. Internationalization as a response to globalization: Radical shifts in university environments // Higher Education. 2007. Vol. 53. № 1. P. 81-105.
5. Арефьев А. Международный рынок образовательных услуг и российские вузы (статья первая) // Высшее образование в России. -2008. -№2.-с. 144-157.
6. Арефьев А. Международный рынок образовательных услуг и российские вузы (статья вторая) // Высшее образование в России. -2008.-№3.-с. 124-136.
7. Беляков С.А. Основные направления государственного регулирования в сфере высшего образования за рубежом. СПб.: Изд-во С.-Петербур. ун-та экономики и финансов, 1996. - 25 с.
8. Берг К. Академические исследовательские институты и университеты // ЮНЕСКО. Европейский центр по высшему образованию. Высшее образование в Европе. Т. XX. 1997. №1. С. 175-179.
9. Борисова, Е. Качество образования и место высшей школы в обществе / Е.Борисова// Almamater . 2003. — №11. — С. 9 —14.
10. Вагина И.В. Сравнительный анализ систем среднего профессионального образования России и Франции: Автореф. дис.канд. пед. наук. Шуя,2011.
11. Великая хартия европейских университетов // Центр образовательного законодательства. – http://www.lexed.ru/mpраво/razdel7/part2/?part2_01.html
12. Ворожейкина О.Л. Образование в Федеративной Республике Германия. Высшее образование // Социально-политический журнал. 1998. №5. С. 180-198.
13. Горшков А. К вопросу о реформировании высшей школы // Высшее образование в России. 1999. №5. С. 10-12.
14. Фрэнк Д.Дж., Майер Дж. Экспансия университетов и общество знаний. // Концепция «общества знания» в современной теории: Сб. научных трудов РАН. ИНИОН.М., 2010.

15. Зуева О.Н. Сравнительный анализ систем профессионального образования Венгрии и России: Автореф. дис.канд. пед. наук. Шуя, 2010.
16. Ицковиц Г. Тройная спираль. Университеты предприятия—государство. Инновации в действии. // Государственная служба. 2010. № 6. 58-59 с.
17. Официальный сайт Гейдельбергского университета, Германия www.uni-heidelberg.de
18. Официальный сайт университета Гёте, Германия www.uni-frankfurt.de
19. Официальный сайт университета Кембридж, Англия www.cam.ac.uk
20. Официальный сайт университета Париж-Сорбонна, Франция www.paris-sorbonne.fr
21. Официальный сайт университета Пьера и Марии Кюри, Франция www.upmc.fr
22. Официальный сайт Штутгартского университета, Германия <http://www.uni-stuttgart.de>

Создание функциональной модели познания студентами информационных ресурсов в их профессиональной деятельности

Нурланова Б.М., Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова, старший преподаватель, магистр техники и технологии.

В статье построена функциональная модель познания студентами информационных ресурсов в их профессиональной деятельности. Это отражает единый процесс, так как ни один компонент из данной функциональной модели самостоятельно не достигнет поставленной цели. Выделяются сущности внешних и внутренних факторов, воздействующих на качество образовательного процесса.

In this article is given the functional model of knowledge by the students of informational resources in their professional skills. This reflects a single process because no one component of this functional model itself will not reach their goal. It is allocated an external and internal factors affecting for the quality of educational process.

В современном обществе информатизации имеются существенные модификации также и в области образования. Не достаточно одного знания, но и необходимо умение использовать эти знания на профессиональной деятельности. Качество образования связано с конкурентоспособностью специалиста, его профессиональной компетентностью, то есть главным образом предусматривает умение использовать информационные ресурсы в сфере профессиональной деятельности; владение современными методиками и технологиями обучения: выявление, осмысление и оценивание перспективы предметной области; обновление и повышение своих знаний. Вследствие этого одной из немаловажных проблем

высшего образования является подготовка специалистов инновационной формации и использованием информационно-телекоммуникационных ресурсов.

Информационная технология как совокупность методов сбора, обработки, хранения и передачи информации присутствует в любом виде деятельности [1]. Это означает, что некоторые операции могут быть исполнены вручную, а некоторые выполняются с помощью персонального компьютера, то есть компьютер в информационных технологиях играет роль технического средства этих процессов. Информационные технологии применяются для снижения трудоемкости использования информационных ресурсов. Информационные ресурсы – это совокупность данных, которые имеют ценность для организации и идут в качестве материальных ресурсов. К этим ресурсам можно отнести файлы данных, документы, тексты, графики, знания, аудио- и видеоинформации, которые могут изобразить на экране компьютера объекты реального мира.

Известно, что профессиональная подготовка специалистов происходит в соответствии с потребностями рынка труда, должна удовлетворять ожидания работодателей. Особенности информационных технологий, которые направлены на эффективную организацию образовательной деятельности по современным информационным технологиям, отвечают актуальным задачам развития национальной системы образования. В связи с этим познание студентами информационных ресурсов в их профессиональной деятельности заключается, в использовании информационных технологий в профессиональной подготовке. В практике встречаются частично целенаправленное формирование готовности специалистов к использованию информационных ресурсов в их профессиональной деятельности.

Формирование готовности специалистов к использованию информационных ресурсов в их профессиональной деятельности является объемным объектом исследования. Использование системного подхода дает возможность создать с помощью методов системного анализа и моделирования функциональную модель данного процесса, системы. По мнению В.В. Краевского, модель является системой элементов, воспроизводящих стороны, функции предмета изучения [2]. Каждая научная модель выступает как абстрагированное выражение сущности исследуемого явления.

При создании функциональной модели познания студентами информационных ресурсов в их профессиональной подготовке, основывалась на определении понятия «модель» применительно к педагогическим исследованиям Е.В. Романова. Согласно данному определению: «педагогическая модель - это обобщенный, абстрактно-логический

образ конкретного феномена педагогической системы, который отображает и репрезентует существенные структурно-функциональные связи объекта педагогического исследования, представленный в требуемой наглядной форме и способный давать новое знание об объекте моделирования»[3]. Моделирование в педагогических исследованиях – высшая и особая форма наглядности и средство упорядочения информации [4].

При моделировании функциональной модели познания студентами информационных ресурсов в их профессиональной подготовке исходила из того, что модель должна отражать:

- требования, которые предъявляются обществом к качеству профессиональной подготовки будущих специалистов образования;
- формирование готовности студентов использованию информационных ресурсов в профессиональной деятельности;
- основные направления по проблеме формирования процесса познания студентами информационных ресурсов в их профессиональной деятельности;
- обеспечение информационными ресурсами студентов для их профессиональной подготовки;
- внешние и внутренние факторы воздействия на познание студентами информационных ресурсов в их профессиональной подготовке.

Исходя из перечисленных требований, была построена функциональная модель познания студентами информационных ресурсов в их профессиональной деятельности. Данная модель представлена на рисунке 1.

Построенная функциональная модель познания студентами информационных ресурсов вуза в их профессиональной подготовке отражает единый процесс, так как ни один компонент из данной функциональной модели самостоятельно не достигнет поставленной цели. У каждого компонента модели своя конкретная задача, а все они в совокупности достигают цель - определяется новое качество личности - это познание будущим специалистом информационных ресурсов в их профессиональной деятельности. Последовательный подход определяет основу исследования каждого процесса развития, то есть переход от одного уровня к следующему уровню, более сложному и качественному.

Основываясь на классификации уровней В.А. Сластенина [5], можно выделить три уровня подготовки студентов в области высоких технологий (уровни усвоения учебной информации по Беспалько). Этот уровень описывает способность студента применять полученные знания и умения в нетиповых ситуациях; тогда его действие может рассматриваться как продуктивное.



Рис. 1. Функциональная модель познания студентами информационных ресурсов вуза в их профессиональной подготовке

В нашем современном мире одной из особенных качеств как система управления подготовкой специалистов вуза, так и познание студентами информационных ресурсов вуза является информатизация, которая основана на внедрение новейших информационных технологий.

В наших условиях для существования образовательного общества важно то, что подготовить профессиональных специалистов при эффективном применении производственного потенциала. Это означает, что стабильно поддерживать конкурентные преимущества, особенно в применении использовании различного вида информационных ресурсов.

Самой важной задачей руководства вуза является формирование и оценка электронных образовательных ресурсов вуза, формирование производственного потенциала с конкретным направлением на рыночную ситуацию [6].

Производственный потенциал можно охарактеризовать также как и положением интеллектуального и информационного потенциала. Поэтому производственный потенциал должен описывать, целиком качество информационных ресурсов и эффективность их использования в профессиональной деятельности.

Информационный потенциал – это совокупность информационных ресурсов вуза, которые осуществляют главные функции управления и процессов подготовки решений.

Структура и состав информационного потенциала вуза отвечает за внутренние потребности и охватывает компоненты внешнего информационного пространства. Следовательно, информационный потенциал дает доступ вузу целесообразно реализовывать производственно-хозяйственную деятельность и осуществлять взаимоотношения с внешней средой.

Интеллектуальные ресурсы - средство для реализации многих управленческих процессов и элемент ресурсного потенциала вуза, которое интегрирует управление всеми его структурными подразделениями (финансовым, технологическим, маркетинговым потенциалом). Они находятся в диалектическом отношении друг с другом.

Соответствие результативного применения интеллектуального и информационного потенциалов повышает конкурентоспособность современного вуза.

Цели понимания и осуществления задач информатизации высшего образования достижение глобальной рационализации интеллектуальной деятельности в обществе

с помощью применения современных информационных ресурсов с целью роста эффективности и познания специалистами информационных ресурсов в их профессиональной подготовке до уровня информационной культуры, как это достигнуто в развитых странах. Поэтому надо обеспечить подготовку специалистов с новым типом мышления, которые соответствовали бы требованиям постиндустриального общества [7].

Применение информационных ресурсов в системе образования «позволяет не только дать студентам информацию об объекте управления, но и помогает им осознать все многообразие и сложность связей, характерных для реальных предприятий. Помогает проследить динамику этих связей при изменении внешних и внутренних факторов, а также разрушить сформировавшиеся у студентов междисциплинарные барьеры, обусловленные временной последовательностью изложения учебных предметов...» (мнение доцента Института управления в машиностроительной промышленности Фель А.В.(Россия)) [8]. Это означает, что можно создать новейшие учебные технологии, предусматривающие формирование у студентов информационной культуры, творческого подхода к познанию информационных ресурсов в их деятельности. В итоге их деятельность будет основываться на мотивационно - целостное познание информационных ресурсов, которое значительно будет повышать ее мотивированность и результативность

Сама структура мотивации различна по структуре и формам. Студенты бывают разные, кто-то хочет учиться или не хочет, причем лучше или хуже, так как хотят или не хотят:

- получить профессию (профессиональная мотивация);
- получить хорошие знания с помощью информационных ресурсов и быть удовлетворенным (познавательные мотивы);
- иметь высокооплачиваемый заработок (прагматические мотивы);
- быть полезным обществу (социальные мотивы);
- быть утвержденным и занять достойное положение в обществе вообще и в какой-то социальной сфере (мотивы социального и личностного престижа) и т.д.

Каждая из перечисленных мотиваций имеет в ее структуре преобладающее или зависимое значение и этим самым устанавливает какой-либо уровень личных достижений в познании информационных ресурсов, и к тому же определяет и степень приближения к целям обучения.

При моделировании мотивационно - целевого познания необходимо следовать обеспечению тесной связи получаемых в вузе знаний с непосредственной практикой и действительными проблемами обучающихся в жизни. Сформированность мотивационно-целевого компонента представляет психологический рост студента при переходе на следующую ступень обучения. Конкретно это предполагает наличие учебно-познавательной мотивации, умение определять цель предстоящей деятельности и планировать ее, а также владеть самоконтролем и самооценкой как важнейшими учебными действиями.

Содержательно-методологическое направление информационных ресурсов в научной области информатизации образования:

- осуществление дидактических потенциалов информационных ресурсов;
- информационное и учебно-методическое обеспечение с последовательным усилением акцента на самостоятельную работу;
- комплексная, многоуровневая и многопрофильная подготовка специалистов информатизации образования;
- управление техническими и технологическими процессами в образовании;
- оценка качества электронных образовательных ресурсов, осуществляющих с помощью информационных коммуникационных технологий;
- обеспечение учебного процесса вузом в полной мере всеми необходимыми информационными ресурсами;
- предотвращение нежелательных последствий применения средств информационных ресурсов в системе образования.

Разработка модели организационно-управленческого сопровождения процесса развития вуза связана с объединением и согласованием возможных адекватных способов включения преподавателей в процесс реализации задач развития вуза.

Модель организационно-управленческого сопровождения процесса развития вуза основывается на известные классические педагогические принципы: целостности, системности, кроме того принцип выявления и построения ценностно-смыслового поля саморазвития субъекта в образовательном процессе.

Организационно-управленческое направление учебного процесса вуза осуществляет следующие функции:

- выявление проблем и противоречий познания студентами информационных ресурсов вуза;

- нахождение необходимых способов решений проблем и противоречий;
- подведение субъектов образовательного процесса к осмысленному возможному выбору решения;
- участие в оказании помощи и содействия на стадии осуществлении решения.

Техническое и программное обеспечение информационных ресурсов — это совокупность технических и программных средств, которые обеспечивают работу информационных ресурсов, надлежащей документации на эти средства и технологические процессы.

В совокупность технологических и программных средств относятся:

- материально-техническая оснащенность вуза;
- системы входа в Интернет, офис, вход в социальные сети Интернета;
- компьютерная техника;
- наличие локальной сети в вузе, возможность выхода на региональную сеть;
- умение общаться руководства вуза с преподавателями и студентами и другие

Технологическое и программное обеспечение образовательного процесса ориентировано на расширение технологических его возможностей.

Вуз должен располагать основным объемом аудиторного фонда, компьютерными классами последнего поколения, интерактивными досками, лингафонными кабинетами и аналогичными оборудованностями.

Информационная часть информационно-мотивационного этапа обучения должна сформировать у студентов общие представления о целях и содержании обучения, сориентировать их в содержании обучения, его структуре, логике и последовательности его изложения, познакомить с учебной литературой, дидактическими и техническими средствами обучения, учебно-методическим обеспечением обучения. Информационное обеспечение — это доступ к учебной, научной, информационной базам, включая международные источники данных, размещаемых в электронных библиотеках.

Информационное обеспечение служит для пробуждения у студентов интереса к содержанию обучения, обеспечения активного включения субъектов учения в сам процесс учения, стимулирования их активной собственной, самостоятельной учебной деятельности и, в конечном итоге, для формирования у студентов, субъектов учения, познавательной потребности.

На этом этапе преподаватель прямо и непосредственно влияет на обучающихся вуза и является также субъектом. Объектом активности субъекта преподавания здесь являются обучающиеся, студенты являются субъектами учения.

На контрольно-корректирующем этапе познания информационных ресурсов субъектом преподавания реализуется промежуточный, текущий, итоговый контроль обучения. Некоторые из них в виде коррекционной информации и консультационной помощи попадает к субъекту для реализации при необходимости дополнительного коррекционного познания. Это происходит с целью исправления недостатков в познании, зафиксированных преподавателем при проведении контролей и достижении запланированного уровня и качества обучения.

На этом этапе можно отметить следующее: контрольно-корректирующем этапе преобладание в обучении идет за субъектом преподавания. Контроль результатов познания вызывают воздействия на факторы познания, это:

- воздействие внешних факторов, обусловленное развитием nano технологий, мониторинг;
- воздействие внутренних факторов, обусловленное формами освоения, индивидуальной траекторией.

Перечисленные факторы дают возможность отметить предполагаемые направления системной модификации учебно-воспитательного процесса в вузе с целью реализации нового качества образования, заключающегося в достижении компетентности его субъектами.

Образовательному процессу необходимо управление на всех уровнях подготовки студента и поэтому является одним из главных факторов в росте производительности обучения. Регулярный контроль знаний – это неотделимое требование в обучении студентов. Если у студента имеются огромные, интенсивные, глубокие мотивы, которые вызывают потребность действовать активно, в полной мере, пересилить неминуемые проблемы, неблагоприятные другие условия, упорно продвигать к поставленной цели, то каждое занятие, учитывая и учебное, будет проходить более результативно и давать качественные результаты.

Анализ мирового опыта создания национальных и региональных программ по современным информационно-телекоммуникационным направлениям указывает потребность выявления некоторых проблем в области разработки информационных

ресурсов: создание среды более перспективных их потребителей, обеспечивающие наибольшую эффективность использования современных достижений в развитии нанотехнологий; рост эффективности использования нанотехнологий.

Государство интересуется в усовершенствовании перспективного направления, следовательно, оно обязано брать ответственность за основные расходы на проведение фундаментальных и прикладных исследований, создание инноваций; подготовка и закрепление квалифицированных специалистов для обновленного технического обеспечения.

К сущностям внешних и внутренних факторов, воздействующих на качество образовательного процесса в Карагандинский государственный университет имени академика Е.А.Букетова можно отнести:

- создание и осуществление материально-технического обеспечения работ в области информационных ресурсов с наибольшими возможностями в применении редкого ценного оборудования;
- подготовку специалистов, повышение квалификации преподавателей, привлечение и закрепление молодых специалистов в области информационных ресурсов для их применения в образовательной сфере;
- изучение рынка продукции в части информационных ресурсов;
- установление приоритетных целенаправленных целей в области информационных ресурсов, результаты которых могут быть использованы в образовательном процессе.

Литература

1. Беспалько В.П. Педагогика и прогрессивные технологии обучения [Текст] / В.П. Беспалько. - М.: Педагогика, 1989. - 192 с.
2. Краевский В.В. Методология педагогики [Текст]: пособие для педагогов исследователей / В.В. Краевский. – Изд-во: Чуваш. ун-та, 2001. – 244 с. ISBN 5-87953-127-9
3. Велихов Е.П. Новая информационная технология в школе // Информатика и образование: 1986, № 1. С. 18-22
4. Бабанский Ю.К. Избранные педагогические труды / Ю.К. Бабанский. – М.: Педагогика, 1989. – 560 с. ISBN 5-7155-0174-1
5. Сластенин В.А. Педагогический процесс / В.А. Сластенин. - М.: Издательский дом «Магистр-Пресс», 2000. - 488 с.

6. Берсуцкий А.Я. Влияние интеллектуальных и информационных ресурсов на эффективность потенциала предприятия // Академічний огляд: 2009. №1. - С.106-110
7. Яковлев А.И. Образование и XXI век. Информационные и коммуникационные технологии [Текст] / А.И. Яковлев // Информационное общество, 2001, вып. 2
8. IT для будущих управленцев // Логинфо – 2003. № 5-6

Multicultural education as one of priority directions of educational work

Omarova G., senior teacher of S. Seifullin KazATU, Astana, Kazakhstan.

Alimzhanova B., senior teacher of S. Seifullin KazATU, Astana, Kazakhstan.

Данная работа посвящена рассмотрению мультикультурного образования студентов как важной части образования в целом.

In this work we give attention to students` multicultural education as an important part of education in general.

The function of multicultural education is realized through the recognition of the national culture of the human factor in the development of education and also it is necessary to apply it in the context of the dialogue of cultures. Multicultural education is an integrative part of the general pedagogical education and is aimed at the formation of the individual who is ready to active creative activity in a developing environment, preserving the social and cultural identity, understanding other cultures, respecting different cultural and ethnic communities, living in peace and harmony with representatives of different nationalities, races, religions.

The objectives of multicultural education are:

- Formation of conscious positive valuable orientations of the individual in relation to his own culture;
- Create the ethno-cultural environment as a basis for the interaction of personality with elements of other cultures;
- Formation of the individual`s ability to personal cultural self-determination.

One of the priority directions of educational work, defined in the Concept of education in the system of continuous education of the Republic of Kazakhstan are "the civil and patriotic, legal and multicultural education", which "should form citizenship and patriotic consciousness, legal and political culture, development of national consciousness, the culture of inter-ethnic relations, social and religious tolerance, based on humanism, love and respect for the language, history and customs

of the Kazakh people, the preservation and development of the best traditions, learning, acceptance and development of the cultures of other peoples of

N.A. Nazarbayev attaches great importance to the modern education and culture. "The competitiveness of Kazakhstan should lead not only to the material but also to the spiritual enrichment of the nation. The flowering of culture and art, language, traditions and philosophy of life of our people must be developed. In the global world it is necessary to live respecting the culture and traditions of other nations".

The content of the modern pedagogical education is largely determined with prospects, designated by the President of the Republic of Kazakhstan N.A. Nazarbayev "the new steps to the development of Kazakhstan culture should be done. The long-term concept of cultural policy should be developed. It is necessary to identify steps aimed at creating of competitive cultural mentality of Kazakhstan people, development of modern cultural clusters".

The sustainable development of society is ensured, first of all, the determination of the content of education aimed at the preservation and development of culture. The concept of sustainable development of this area of the Republic of Kazakhstan is one of the priority "sustainable development of culture and information policy in Kazakhstan will be ensured ...:

- Take steps to conserve paleontological, archaeological and architectural monuments and cultural heritage of Kazakhstan, with national and international significance;
- Propaganda of the best achievements of Kazakhstan culture and art at the international level;
- Support the significant components of the national culture, especially cinematography, folk and symphonic music, arts, Drama Theatre, Opera and Ballet, Art.
- Increase the patriotic orientation and professional culture in the media "

"The education is the most important support of human rights, democracy, sustainable development and peace. ... In these circumstances, the decision of the problems that we face in XXI century will be determined by the future outlook of the company, as well as the role connected with the education in general. We know that it requires the mobilization of the intellectual community, taking into account that a significant change and development of higher education, improving its quality and relevance, as well as addressing the key challenges it faces, require the active involvement of all interested parties ... " said in the world declaration .

The training requirements and the level of training of graduates are demanded in the State educational standards of the Republic of Kazakhstan (Higher Education):

Social and ethical requirements:

- Know the social and ethical values based on public opinion, traditions, customs, social norms and orientate yourself in the professional activities;
- Keep the standard of ethics, own ethical and legal standards of conduct;
- Know the traditions and culture of the peoples of Kazakhstan;
- Be tolerant to the traditions and culture of other peoples of the world [6].

The content of multicultural education is focused on creating of the conditions for person`s socio-cultural identity, which defines its status in intercultural dialogue and ensures its primary learning experience culture; the formation of ideas about cultural and ethnic diversity of the world, both in space and in time; to promote tolerance and respect for each people's right to preserve their cultural identity; to equip students with the conceptual apparatus that allows the most complete description of ethno-cultural environment; students training of techniques of reconstruction values cultural communities participating in the dialogue, which is the first step to understand the motivations, attitudes and prejudices participants in the dialogue of cultures. The future teachers of vocational training should know about the educational content of ethnopedagogical culture:

- Socio-cultural environment of students;
- Individual interests of students to the problems of a multicultural society as a whole or individual socio-cultural groups;
- Change of socio-cultural situation in the region (the processes of convergence countries, ethnic and religious groups);
- Ethnic, socio-economic characteristics of the region;
- Methodological, methodical and personal opportunities of each individual teacher and the entire teaching staff)

The specificity of multicultural education techniques are interactive nature of the operation and development of culture, the level of ethnic and cultural identification of the student, the level of knowledge about the multi-cultural environment, their emotional and behavioral culture. For the purposes of forming ethnopedagogical culture of the future teachers of vocational training, all the variety of methods can be reduced to four groups:

- Updating methods of social and cultural identification and goal setting;
- Methods of obtaining new knowledge and practical skills;

- Reflective practices;
- Methods of modeling and design activities (V.A. Ershov).
- Multicultural education technology involves:
- Attitude towards education as a cultural process, where the dialogue and cooperation of his members are motive ideas;
- Related to the institution as a holistic multi-cultural space, where cultural patterns of living together are recreated.

Thus, based on the above, the development of the effects of multicultural pedagogical education based on common didactic theory of main points quaternary structure of general education. Based on the above, the quaternary structure of the content of multicultural education is built at this theory: the development of students' social and cultural identification as a condition of the understanding and entering into the ethno-cultural environment; mastery of the basic concepts that define the diversity of the world; education of emotionally positive attitude towards cultural diversity; formation of skills that make up the behavioral culture of peace.

References

1. The concept of education in the system of continuous education of the Republic of Kazakhstan approved by the order of the Minister of Education and Science № 521 from November 16, 2009.
2. To the knowledge economy through innovation and education. Nursultan Nazarbayev's lecture at LN Gumilev Eurasian National University . - Astana 2006.
3. Nazarbayev N.A., Kazahstansky way - 2050: The common goal, common interests, common future. - Astana, 2012.
4. Concept of Transition of Kazakhstan to sustainable development for 2007-2024. Approved by Decree of the President of the Republic of Kazakhstan from November 14, 2006 № 216.
5. World Declaration on Higher Education for the XXI century: Vision and Action. - ED-98 / CONF. 202/3 Paris, October 9, 1998.
6. State educational standards of the Republic of Kazakhstan. Higher education. Undergraduate. The main provisions. GOSORK 5.04.019 - Astana, 2011.
7. Ershov V.A. Multicultural education in the general education system, high school students. Candidate's Thesis of Education Sciences. - M., 2000. - C.6, 8-11.

Роль топонимических преданий в воспитании молодежи

Омарова Г.Т., магистр педагогических наук, старший преподаватель КазАТУ им. С. Сейфуллина, г. Астана.

Резуанова Г.К., кандидат филологических наук, доцент кафедры казахского и русского языков КазАТУ им. С. Сейфуллина, г. Астана.

В данной статье уделяется внимание воспитанию молодежи, формированию этнопедагогической культуры на примере изучения такого эпического жанра как топонимические предания.

This article focuses on education of youth, development of ethnopedagogical culture on an example of studying of the epic genre as toponymic legends.

Студент в процессе учебы в вузе обогащается педагогической подготовкой, в которой сочетаются общекультурная и профессиональная подготовка. Качеством, объединяющим названные направления подготовки будущих бакалавров, обладает этнопедагогика. Именно формирование этнопедагогической культуры направлено на профессиональное развитие будущих бакалавров, которые овладевают не только узкопрофессиональными качествами, но и традиционной культурой национального воспитания.

Волков Г.Н. в своей книге «Этнопедагогика» отмечает, что на сегодняшний день принцип народности, научно обоснованный великим педагогом К.Д.Ушинским, как священный принцип национального воспитания в условиях демократизации общества приобретает необычайную актуальность. И три принципиальные установки К.Д.Ушинского имеют для этнопедагогики в целом определяющее значение: 1) «...народ имеет свою особую характеристическую систему воспитания»; 2) «в душе человека черта национальности коренится глубже всех прочих»; 3) «воспитательные идеи каждого народа проникнуты национальностью более, чем что-либо другое» [1, 1].

Этнопедагогика объясняет народную педагогику и предлагает пути ее использования в современных условиях, собирает и исследует опыт этнических групп, основанный на многовековом, естественно развивающемся соединении народных традиций [1, 3].

Богат казахский фольклор: в нем сконцентрированы все оттенки и нюансы народной педагогики и народной психологии кочевников. Особенно это ярко прослеживается в таких жанрах устного народного творчества, как пословицы и поговорки, сказки, песни. Немаловажное значение отводится и такому эпическому жанру как топонимические предания. В фольклоре, как одному из видов искусства, связанного с народом, с его

культурой и бытом, существует множество топонимических преданий и легенд, в которых объясняется происхождение тех или иных собственных географических названий.

Следует отметить, что в последнее время появляется много работ, посвященных изучению топонимов как одному из средств народной педагогики. «Топонимика всегда этнична - названия рек, гор, населенных пунктов говорят прежде всего о влиянии, которое оказал на эту местность тот или иной народ. По названиям можно определить, как складывались и отношения различных национальностей между собой, жили ли они мирно или враждовали. Например, Кубань с незапамятных времен была местом сосуществования самых разных этнических и религиозных групп. Разумеется, наибольший след в её топонимике оставили казаки - русские и украинцы. От названий запорожских куреней произошло и наибольшее количество названий станиц. А Армавир - от названия древней столицы Великой Армении»[2]. Автор данной статьи убежден в том, что многообразие топонимов, ведущих свое название от различных этносов, - свидетельство особой, «извечной» толерантности жителей данного края.

В последние десятилетия Правительством Республики Казахстан приняты законы и постановления, способствующие развитию национального языка и топонимической науки. Нормализация топонимической системы Акмолинской области на современном этапе является актуальной задачей. Идет активный процесс возрождения национально-культурных традиций, отражающийся в формировании топонимического мировоззрения народов региона. Топонимия РК является составной частью богатого культурного наследия народа, его языка и истории, передающегося из поколения в поколение, отражающего в себе мудрость, психологию нации, ее образ жизни и природные богатства [3].

Сюжетом для топонимических преданий послужила жизнь народа: его борьба за счастье, верования, обычаи и окружающая природа. В верованиях народа было немало суеверного и темного. Это следствие тяжелого исторического прошлого народа. В большинстве же преданий отражены лучшие черты народа: трудолюбие, героизм в бою и труде, безграничная преданность народу и родине. Воплощение в топонимических преданиях положительных черт народа и сделало топонимические предания эффективным средством передачи этих черт из поколения в поколение, имеющим воспитательное значение для молодого поколения. Народность оказывается одной из важнейших черт легенд и преданий.

Возьмем, к примеру, топонимы Борового, одного из самых живописнейших уголков нашей Родины. Топонимические легенды о Бурабае, Жекебатыре, Ок-Жетпес, Уш-Кыз, Жумбактасе, Таскамал и др. возникли в определенные исторические периоды.

Бурабай - название происходит от слова «Бура», что в переводе означает «верблюд». Свое название он получил по имени горы, которая своими очертаниями напоминает двугорбого верблюда. Существуют известные легенды о топонимах этого региона.

Всем известен величественный «Окжетпес». В русском переводе – «не долетит стрела». В 300 метрах от поляны Абылай хана к северо-востоку недалеко от северо-западного берега озера Аулиеколь расположен этот легендарный утес Окжетпес. Высота Окжетпес над уровнем моря 300 метров. Об Окжетпесе великий потомок Абылай хана, Шокан Уалиханов собрал более пятнадцати легенд и сказаний.

На основе одной из легенд о плененной калмычке Абылай ханом Сакен Сейфуллин воспел Окжетпес в своей поэме «Кокшетау». Легенда гласит: Однажды хан Абылай в бою с калмыками взял большие трофеи и у подножья Окжетпес поделил их. Осталась одна пленная девушка-калмычка. Ей было 17 лет. Красота ее только входила в рассвет. Из-за нее между джигитами разгорелся спор. Каждый хотел взять ее в жены, красавицу-калмычку. Хан Абылай разрешил ей самой выбрать себе жениха. Девушка понимала, что свободы она не получит и не хотела выходить замуж за нелюбимого. На вершине скалы она закрепила платок и сказала: - Чья стрела пронзит платок, за того я выйду замуж. Много джигитов стреляли, но ничья стрела не долетела до вершины скалы. Тогда девушка с ее вершины бросилась в озеро Аулиеколь и на месте ее гибели возник Жумбактас - камень-загадка. С тех пор скала называется Окжетпес. Действительно, если со стороны озера Аулиеколь всмотреться на ухо «Слона», вы увидите стоящую во весь рост девушку, держащую в руке платок.

В этом предании показано стремление народа к личной свободе, к свободе чувств и желаний. Как говорил великий педагог Сухомлинский «Любовь - больше, чем Бог. Это - вечная красота и бессмертие человеческое. Мы превращаемся в горсть праха, а Любовь остается вечно...». Данный пример показателен в плане воспитания молодого поколения, так как необходимо посеять в их сердцах чувство собственного достоинства и чести, ведь подлинная любовь - это подлинная красота человека.

Таким образом, топонимы передают самобытность, менталитет народа, населяющего эту территорию, выявляют экстралингвистические факторы, формирующие топонимическую

систему региона, представляют собой духовный заряд, накопленный народом тысячелетиями, и могут служить человечеству еще очень долго. В этом - сущность воспитания духовно и нравственно развитой личности, особенно теперь, в нашем государстве, ощущается необходимость в формировании нового профессионального образования, которая должна быть ориентирована на личность обучаемого.

Топонимические легенды, являясь продуктом народного сознания, отражают все стороны духовной и материальной жизни человека. Кроме того, в данных легендах и преданиях, как и в других проявлениях духовной культуры человека отражается своеобразие народа и его менталитет.

Литература

1. Волков Г.Н. Этнопедагогика: Учеб. для студ. сред. и высш. пед. учеб. заведений. - М.: Издательский центр «Академия», 1999. - 168 с.
2. Шульгатый Д. Топонимика и толерантность. Новая газета Кубани, № 72. 2008.
3. Топонимия РК (наименования населенных пунктов и крупных физико-географических объектов). Институт языкознания им. А.Байтурсынова. - Алматы, 2001. - 425 с.

Архитектурно-планировочные приемы и средства организации среды в условиях «устойчивого развития» города

Оралбаева Ж.Е., магистр искусствоведческих наук.

В данной статье рассматриваются архитектурно-планировочные приемы и средства организации среды в условиях «устойчивого развития» города. Архитектурно-планировочные приемы и средства организации среды по градостроительным принципам решают экологические, экономические, историко-культурные и эстетические проблемы городов.

This article discusses the architectural and planning methods and means of organizing the environment in the context of "sustainable development" of the city. Architectural and planning methods and means of organizing the environment for urban development principles solve the environmental, economic, historical, cultural and aesthetic problems of cities.

Устойчивое развитие городских поселений – это развитие территорий и поселений при осуществлении градостроительной деятельности в целях обеспечения градостроительными средствами благоприятных условий проживания населения, в том числе

ограничения вредного воздействия хозяйственной деятельности на окружающую природную среду и ее рациональное использование в интересах настоящего и будущего поколений. Устойчивый город – это город будущего, включающий в себя все решения по экологизации зданий и сооружений, по экологизации всей деятельности в городе, а также и экологизацию потребления [1].

Наибольший эффект по обеспечению устойчивого развития города может достигаться за счет комплексного использования принципов и архитектурно-планировочных приемов и средств.

1) По принципу перехода к экологической устойчивости определены архитектурно-планировочные приемы и средства:

а) *устойчивое освоение подземного пространства городов* позволит использовать такие функции, как транспортные развязки, торговые центры, театры, объекты общественного питания и т.д. Это, в свою очередь, приведёт к большей компактности городов, обеспечит устойчивое развитие города и позволит создать благоприятную среду для жизнедеятельности. Активное и комплексное использование подземного пространства позволяет успешно решать следующие, важные для любого современного города задачи:

- создает предпосылки для рационального использования городских территорий, освобождая поверхность земли от многочисленных инженерно-технических и других сооружений и устройств, в том числе не связанных постоянным пребыванием в них людей, с одновременным увеличением свободных незастроенных, озелененных пространств, с формированием, удобной и эстетической городской среды;
- разрешает предельно компактно организовать, размещать новые и развивать существующие административно-деловые комплексы, общественные центры, учреждения обслуживания и другие объекты массового посещения в наиболее нужных для города местах;
- способствует радикальному упорядочению транспортного обслуживания населения со значительным повышением скоростей сообщения, благодаря устройству подземных рельсовых путей и отдельных участков магистральных улиц и скоростных автомобильных дорог, с созданием наиболее удобных для населения компактных и многоуровневых пересадочных узлов;

- облегчает проблему размещения значительного числа технических и подсобно-вспомогательных помещений, в том числе и проблему хранения и технического обслуживания быстрорастущего парка автомобилей и других транспортных средств;
 - обеспечивает возможности экономии топливно-энергетических ресурсов - до 30-50% по сравнению с надземными объектами, необходимых для отопления, кондиционирования воздуха и охлаждения, что должно играть решающую роль при проектировании различного рода складов;
 - способствует оздоровлению городской среды за счет многократного снижения степени уличного шума и загрязнения воздуха, способствует повышению безопасности движения всех видов транспорта и пешеходов [2].
- б) *устойчивые архитектурно-планировочные решения зданий* поддерживают здоровое соотношение между природными и застроенными территориями и улучшит жизнедеятельность города:
- реконструкция старой застройки и возведение новых районов, зданий и сооружений с учетом их полной экологизации;
 - возведение биопозитивных зданий, сооружений, районов;
 - развитие конструктивно-планировочной и объемной структуры жилой застройки, позволяющий периодически осуществлять свою трансформацию.
 - *устойчивый транспорт* поощряет развитие уличного и внеуличного общественного транспорта, не загрязняющие окружающую среду:
 - развитие надземного транспорта (монорельсовый поезд, струнный метрополитен, подвесной трамвай) и подземного транспорта (метро, скоростной подземный трамвай, троллейбус);
 - создание норм проектирования, поощряющих пешеходное движение и велоспорт, общественный электротранспорт и транспорт «в трубе» (метро). Общественный транспорт, не загрязняющий среду или выбрасывающий малые загрязнения, преимущественно электротранспорта (в подземной трубе - типа метро);
 - разделение уровней автомобильных и пешеходных потоков с целью исключения их пересечения;
 - развитие сети пешеходных зон;

- поощрение велотранспорта, устройство сети удобных велодорожек и пешеходных дорог, стоянок;
- размещение стоянок личного транспорта на границах кварталов, без проезда внутри кварталов; устройство движущихся тротуаров на особо нагруженных участках;
- интенсификация использования территории для размещения транспортных средств и сооружений;
- развитие транспортных средств на экологически чистом топливе.

в) **устойчивое энергопотребление** обеспечивает экономное и эффективное применение и использование всех ресурсов – почвы, земли, воды:

- строительство с учетом применения возобновимых или широко представленных в земной коре материалов, строительство с учетом сбережения невозобновимой энергии, строительство долговечных зданий и сооружений;
- энергосберегающая реконструкция зданий: проектирование и применение энергосберегающих объемно-планировочных и конструктивных решений зданий;
- проектирование и применение энергоактивных зданий и инженерных сооружений с обоснованием возможности использования одного или нескольких источников возобновимой энергии: солнечной, ветровой, гео- и гидротермальной, биоэнергии;
- строительство материаловосберегающих зданий и сооружений с использованием пространственных конструкций и принципов строительной бионики;
- возведение зданий и сооружений с учетом экономии и эффективного использования всех ресурсов – почвы, земли, воды;
- использование естественных, природных технологий, не требующих затрат энергии, при строительстве и эксплуатации зданий и сооружений.

г) **устойчивая экология:**

- снижение всех типов выбросов;
- переработка и повторное использование материалов и ресурсов;
- контроль за качеством атмосферы городов и зданий;
- комплексные меры по снижению потребления энергии;
- повышение эффективности потребления воды;
- комплексное развитие территории;

- рациональное потребление;
 - восстановление природного баланса флоры и фауны.
 - технологическое перевооружение на экологически чистое «производство».
- д) **устойчивые ландшафты и озеленение** позволяют сохранять и восстанавливать естественные ландшафты и поддерживать биоразнообразие, а также озеленение городской среды продуктивно влияет на очистку воздуха:
- возведение зданий и сооружений, сохраняющих (или даже восстанавливающих) ландшафты — подземных, надземных, надземно-подземных, на неудобьях, экологичная реставрация нарушенных городских ландшафтов и повышение их устойчивости;
 - создание норм проектирования, позволяющих сохранять и восстанавливать естественные ландшафты и их компоненты, поддерживать биоразнообразие, повышение устойчивости антропогенных ландшафтов;
 - устойчивое озеленение и фитомелиорация города и экокварталов; высокий индекс озелененности, специальный подбор видов деревьев, кустарника, трав с целью наиболее продуктивной очистки воздуха и дождевой воды и поступления в воздух целебных фитонцидов; создание наиболее эстетичных и биопродуктивных ландшафтов;
 - озеленение всех доступных для этого горизонтальных и вертикальных поверхностей зданий и сооружений (кровли-газоны, стены-газоны, шумозащитные и подпорные стены-газоны, озелененные ограды, столбы освещения).
- 2) Принцип перехода к экономической устойчивости реализуется по комплексу направлений:
- а) **рациональное использование** народнохозяйственного потенциала и установление большего соответствия функциональной структуры города в системе расселения страны и региона;
- б) **переход от однофункциональных городов к многофункциональным** означает, более полное и рациональное использование городских ресурсов и это придает городу большее социальное разнообразие.
- в) **экстенсивное развитие** (количественные показатели использования ресурсов) обязательное следствие инфраструктурных преобразований, вызванных решениями

«порогового» типа. Экстенсивное развитие или рост является обязательным этапом освоения территории после того как на ней произошли существенные улучшения «каркаса» и в то же время еще достаточно свободных либо высвобождающийся площадей для наращивания «ткани» города.

- г) **интенсивное развитие** (качественные показатели использования ресурсов): комплекс мер, направленных на качественное изменение существующей основы и за счет этого – расширенное воспроизводство объекта или явления». Согласно Гутнову, «интенсивно освоенные, выгодно расположенные участки городских территорий становятся наиболее устойчивыми во времени, относительно неизменяемыми элементами градостроительной системы. Поэтому распределение значений структурно-функционального потенциала обобщенно характеризует изменяемость градостроительной системы, является своего рода мерой инерции, которую обнаруживает эта система в своем развитии» [3].
 - д) **обеспечение структурной перестройки** народного хозяйства и развития рынка;
 - е) **выявление и развитие градоэкономического каркаса**;
 - ж) **экономико-функциональная структуризация**.
- 3) Принципы перехода к историко-культурной и эстетической устойчивости определяет архитектурно-художественную организацию среды города на основе:
- а) **градостроительной композиции** – как эффективное средство обеспечения перехода к устойчивому развитию окружающей среды и общества. Архитектурно-пространственной композиции города – это достижение его внутренней целостности, выражающей единство функционального, технического и эстетического содержания города.

Используются пространственные (метр, ритм, симметрия и асимметрия, модуль, пропорция), пластические, цветоцветовые средства (свет, тень). С их помощью строится геометрия пространств, пластика застройки и земли, формируются цветовые и светотеневые характеристики среды.

Пространственные средства включают способы сопоставления, чередования, иерархической соподчиненности элементов, из которых формируется градостроительная композиция. Средствами гармонизации пространственных взаимосвязей и соотношений элементов градостроительной композиции служат такие приемы, как метрические и ритмические чередования элементов в пространстве, симметрия и асимметрия, модульные и

пропорциональные членения застройки и другие.

Ритмические построения создаются по законам прогрессий (возрастающих, убывающих, ускоренных, замедленных и т. д.). Ритм – средство приведения к единству многообразия форм, сочетания элементов между собой в определенных найденных отношениях, в определенном порядке их расположения и чередования. Признаками ритма являются: изменение величины (высоты) элементов метрических рядов; изменение величины элементов, интервалов между ними и числа элементов метрических рядов. Во всех случаях единство ряда основано на соподчинении его элементов.

В простых ритмических рядах сохраняется постоянное соотношение между величинами соседних элементов или интервалов ряда. Сочетания нескольких метрических и ритмических рядов приводит к образованию сложных ритмических рядов. Ритмически повторяющиеся элементы называют единицей ритма. Простейшим видом ритма является повторение одной и той же простой формы через одинаковые интервалы. Такой вид ритма называют метрическим рядом. Если элементарная форма повторяется с разными интервалами, или сложная форма, имеющая свое ритмическое построение, повторяется с одинаковым или разным интервалом, то такой вид ритма называют ритмическим рядом. Ритмичность в архитектурно-планировочных композициях не является чисто эстетической категорией. Она определяется еще и конструктивной и типологической основой [4].

В архитектурных сооружениях встречаются как симметричные, так и асимметричные построения. Для построения асимметричных композиций требуются более контрастные отношения. Доведение до абсолютно четкого проявления основного принципа является главным условием. Симметричная композиция должна быть строго симметричной, а асимметричная – явно асимметричной.

В зависимости от архитектурно-художественного замысла применяются контрастные и нюансные соотношения элементов пространственной композиции. Контрастные соотношения используются для выделения главного элемента композиции, нюансные – для организации постепенного перехода от одного типа застройки к другому.

Пластические средства включают способы членения застройки на визуально различимые элементы, взаимное расположение этих элементов с учетом их размеров, конфигурации пространственных форм, образующих пластику застройки. Пластические композиционные средства отличаются от графических средств тем, что выражаются в формах, развитых в трех основных координатных направлениях: по горизонтали, вертикали и глубине. Разное

развитие формы в том или ином направлении обуславливает разный его пластический характер – линейный, плоскостной – текстура, фактура, рельеф, объем, пространство.

Светоцветовые средства включают соотношения цветов, света и тени. Применение разных цветов окраски фасадов зданий позволяет менять восприятие пространственных отношений – зрительно увеличивать или сокращать расстояния. Колористическое решение включает не только цветовое решение застройки, но и малых архитектурных форм, элементов благоустройства, цветочного оформления. При разработке цветового решения застройки необходимо учитывать сочетаемость цветов архитектурных объектов и зеленых насаждений, динамику изменения цветовой гаммы древесно-кустарниковых насаждений в разные периоды года.

Цвет, как один из важнейших компонентов среды обитания человека, в проектной практике организуется в соответствии с конкретными условиями с учетом психофизиологии, психологии и эстетики. Задачи, решаемые с помощью цвета, можно разделить на три группы: цвет как фактор психофизиологического комфорта; цвет как фактор эмоционально-эстетического воздействия; цвет в системе средств визуальной информации.

Цвета ассоциируются у человека с определенным представлением о весе, они имеют различный зрительный вес – одни производят впечатление более «тяжелых», другие – более «легких»; так объем, окрашенный в светлый тон, выглядит легче аналогичного, окрашенного в темный тон, т.е. светлые тона «легче» темных. Теплые, насыщенные цвета предметов вызывают ощущение тяжести предметов в отличие от имеющих холодный и светлый тон.

Статичная (замкнутая) планировочная структура города возникает при расположении основных функциональных зон без учета возможности их дальнейшего развития. Для такой структуры характерны концентрические зоны различного функционального значения с расположением по периметру города промышленных районов коммунальных объектов, зон внешнего транспорта и крупных инженерных сооружений. При этом территориальное развитие осуществляется по всем направлениям от центра города и связанное с этим рассредоточение строительства.

Гибкая (открытая) планировочная структура. Гибкость, открытый характер планировочной структуры отождествляются с линейной схемой городского плана многими градостроителями. При данном виде планировочной структуры обеспечивается развитие всех важных зон и сохранение устойчивых связей между ними в процессе роста города. Принцип открытой структуры следует понимать более широко – как сохранение

относительно упорядоченных взаимосвязей между основными элементами города в процессе его территориального роста [5].

Бионический подход в градостроительстве призван решать функциональные вопросы архитектуры, открывать перспективы в поисках синтеза функции и эстетической формы архитектуры. Использование бионики может оказать помощь в области решения общих вопросов, касающихся идей и принципов расселения, в исканиях новой структуры городов, а также в поисках прогрессивных технических средств осуществления городов-зданий, сооружений и т.д. Применение различных приемов геометрических форм и формообразования живой природы в городской среде это более удобные, гармоничные и надежные пространства жизнедеятельности человека.

Архитектурная бионика способна решать самые разнообразные вопросы архитектуры как в их отдельной интерпретации, так и в комплексе. К ним относятся, уточнение общетеоретических вопросов архитектуры, касающихся принципиальных сторон ее развития; совершенствование теории систем; дальнейшие направления дифференциации функциональной структуры архитектурных форм и архитектурного пространства; углубление композиционных приемов – тектоники, пропорции, равновесия, ритмов, света, цвета и т.д.; решение проблемы создания благоприятного микроклимата в зданиях и в других архитектурных образованиях; рационализация существующих конструкций и внедрение новых конструктивных форм; развитие индустриализации производства на основе унификации, стандартизации и сборности архитектурно-конструктивных элементов; создание строительных материалов с новыми эффективными комплексными конструктивными и теплоизолирующими свойствами [6].

Таким образом, за счет использования рассмотренных принципов, приемов и средств по организации городской среды повышается уровень условия жизнедеятельности населения путем достижения сбалансированности социально-экономического и экологического развития, повышается устойчивость архитектурных и функционально-планировочных структур городских поселений, рациональное использование городских территорий.

Наибольший эффект по обеспечению устойчивого развития города может достигаться за счет комплексного использования принципов и архитектурно-планировочных приемов и средств.

Литература

1. Тетиор А.Н. Устойчивое развитие города. Книга для специалистов в области устойчивого развития городов, устойчивого проектирования и строительства. Фонд «Развитие и окружающая среда» 2000г.
2. Голубев Г.Е. Подземная урбанистика и город: Учебное пособие. - М.:ИПЦМИКХиС, 2005.-124с
3. Гутнов А.Э. Эволюция градостроительства. – М.: Стройиздат, 1983.-256с.
4. Енин А.А., Обухов И.Б. «Основы композиции». Учебное пособие. <http://library.fentu.ru/book/arhid/osnovkompoz/index.html>
5. Основы формирования архитектурно-художественного облика городов/ Белоусов В.Н., Кулага Л.Н., Лавров В.А., Смоляр И.М. и др.; под ред. Белоусова В.Н. и Кулага Л.Н. - М.: Стройиздат, 1981.
6. Лебедев Ю.С., Рабинович В.И., Положай Е.Д. и др. Архитектурная бионика. - М.: Стройиздат, 1990. - 269 с.

Перспективы интеграции дистанционных технологий в очное обучение

при подготовке к экзамену на первый сертификат в университете «Дубна»

Позднякова Н.А., кандидат филологических наук, доцент кафедры лингвистики ГБОУ ВО МО «Университет «Дубна».

Статья посвящена рассмотрению применения технологически опосредованных элементов в педагогической практике. Она описывает опыт смешанного обучения по курсу Cambridge CELTA и обозначает перспективы смешанного обучения для преподавания английского языка в качестве второго языка, в частности — при подготовке к Cambridge English: First exams в университете «Дубна».

The article is devoted to the application of technology-mediated elements into teaching practice. It describes the experiment of blended learning in Cambridge CELTA course and reveals the prospects of blended learning for teaching English as a second language, especially preparation for Cambridge English: First exams in Dubna University.

Наметившиеся в последние годы тенденции в образовании – реформы; развитие автономии вузов; реализация вузами, наряду с учебно-научными и культурными функциями, функций, присущих предпринимательским структурам; расширение диапазона дополнительных образовательных услуг; принцип многоуровневости в высшей школе –

привели к возникновению новых форм учебного взаимодействия. Одной из таких форм является интеграция дистанционных технологий в очную форму обучения. Эта форма позволяет существенно повысить эффективность учебного процесса в вузе за счет: сочетания различных приемов и методов обучения; применения индивидуальной траектории обучения; увеличения скорости прохождения материала; возможности создания базы учебных материалов для многократного использования; увеличения учебного времени при ограниченности аудиторного времени; повышения эффективности и разнообразия педагогического воздействия; расширения доступа к информации и знаниям; социального взаимодействие обучающихся; индивидуального подхода; экономичности; удобства в закреплении пройденного материала и ряда других преимуществ. И в последние годы такая форма учебного взаимодействия активно используется во многих учебных заведениях, как в России, так и за рубежом. В зарубежной литературе такая интеграция дистанционных технологий в очную форму называется термином «blended learning» и уже имеется опыт ее использования в учебной практике.

Рассмотрим более подробно опыт такой интеграции на примере подготовки учителей английского языка в Кембридже, где еще в 2010 году пришли к необходимости разработать онлайн обучение для желающих сдать экзамен CELTA. Сертификат CELTA – Certificate in English Language Teaching to Adults – дает учителям, для которых английский язык не является родным, право преподавать его как иностранный взрослым обучаемым. В результате был создан пилотный проект, который оправдал свою эффективность. Дистанционная часть курса состоит из:

- интерактивных онлайн уроков;
- форума для обсуждения учебного материала;
- ящика для проделанных заданий;
- живого общения в реальном времени;
- электронного портфолио;
- учебных видео роликов;
- обмена новостными сообщениями;
- дневника успеваемости;
- дополнительных инструментов для обучаемых (таких как, например, словарь терминов).

В онлайн уроки вынесены те виды работ, которые при обычном аудиторном режиме являются личной контрибуцией обучаемых. Каждый урок состоит из:

- заданий, выполненных обучаемыми и их участия в дискуссиях и обсуждениях;
- учебных аудио и видео фрагментов;
- разных заданий для самостоятельной работы с обратной связью или комментариями;
- совместных заданий (дискуссионных форумов);
- публикаций по изучаемой тематике;
- дополнительных онлайн ресурсов и литературы.

Принять решение вынести именно эту часть курса в режим онлайн было не так просто. Несмотря на применение такого мощного средства как информационные технологии, учебное взаимодействие обязательно должно сохранять черты, присущие живому учебному общению: эмпатия, терпение, чувство юмора. Организовывать такое общение онлайн сложнее, чем при традиционном учебном взаимодействии. Однако тьютор, ведущий онлайн курс, должен обладать таким умениями. Для успешного прохождения курса, слушателям необходимо вовремя выполнять задания и принимать участие в дискуссиях и обсуждениях на форуме в реальном времени, в остальном обучаемый свободен заниматься в своем индивидуальном темпе, когда и где ему удобно. К курсу предоставляется учебная литература. Как отмечают исследователи, во время таких онлайн обсуждений между обучаемыми формируются группы по интересам, которые уже по-новому взаимодействуют. Онлайн дискуссии лучше обычных стимулируют слушателей курса к рефлексии, создают больше вовлеченности в обсуждения. В результате аудиторная работа и дискуссии проходят более эффективно, с более глубокой проработкой и прочностью усвоения материала. У слушателей курса довольно часто возникают одни и те же затруднения и вопросы, при открытом обсуждении заданий на форуме вопрос и ответ доступны всем, таким образом, происходит взаимообучение. Участие каждого в форумах и дискуссиях легко отследить, и при необходимости стимулировать и направлять отстающих, оказывать индивидуальную помощь и консультацию. Обучая онлайн можно более эффективно чем при обычном режиме проработать плохо усвоенный материал: слушатель отсылается назад к неусвоенному уроку и при повторном прохождении обращает внимание на детали, которые до этого не заметил.

В дополнение к совместной асинхронной работе возникла также необходимость добавить комнату для живого общения с аудио и видео конференциями и доской, где

обсуждаются трудности, которые возникают у учащихся в ходе выполнения практических заданий, и тьютор отвечает на вопросы обучаемых. Задания для слушателей также вынесены в онлайн курс. Слушатели помещают их в специальный ящик, в котором есть функция напоминания о сроке сдачи, что стимулирует и мотивирует обучаемых. Помимо предоставления тьюторам полной информации об участии и академическом успехе слушателей курса применение дистанционных технологий повышает удобство оценивания и рецензирования работ. Что касается портфолио, то в отличие от обычного очного обучения, где портфолио представляет собой папку с работами учащихся, отзывами тьютора, самооценкой и анализом своих работ обучаемыми, в интегрированном курсе портфолио электронное. Использование электронного портфолио дает существенные преимущества: не только позволяет отслеживать академическую успеваемость, но и предоставляет доступ всем тьюторам и преподавателям к работам слушателей. Семинарские и практические занятия в интегрированном курсе могут проводиться в любом режиме: и очно, и с использованием разных телекоммуникационных технологий.

Данный проект подтвердил свою методическую эффективность и получил много положительных отзывов от слушателей курса и преподавателей. Участие в процессе обучения одной дисциплине двух преподавателей (онлайн тьютора и преподавателя, ведущего очные занятия), чего нет при отдельно взятом очном или дистанционном обучении, позволяет делать более объективную оценку академическим достижениям слушателей. Использование дистанционного курса дает обучаемым больше времени на обдумывание, усвоение нового материала и возможность вернуться к нему позже. Академические результаты обучающихся на данном интегрированном курсе оказались сравнимы с академическими результатами, получаемыми после прохождения обычного очного курса. Тем не менее, принимая во внимание отзывы слушателей и преподавателей, авторам пришлось внести значительные изменения в следующих аспектах:

- перегруппировка материала;
- доработка заданий для совместных сеансов;
- повышение функциональности электронного портфолио;
- устранение технических погрешностей.

Учитывая вышеописанный опыт, а также опыт других вузов, нам представляется методически целесообразным создание подобного интегрированного курса для подготовки студентов университета «Дубна» к сдаче международных экзаменов по иностранному языку.

В 2015-2016 учебном году в университете в 4 группах студентов проходила подготовка к экзамену Cambridge English: First (FCE). Группы подготовки были сформированы по результатам тестирования всех студентов университета 1 и 2 курсов и желающих со старших курсов. Студенты, продемонстрировавшие уровень владения английским языком не ниже B1 (согласно шкале, разработанной аккредитированной европейской комиссией по образованию организацией ALTE), были выделены в 4 группы. Обучение проходило в обычном очном режиме. Внеаудиторная работа студентов состояла из выполнения традиционного домашнего задания из учебного пособия, тетради на печатной основе, дополнительной электронной рабочей тетради на CD носителе и дополнительных учебных материалов на совершенствование и закрепление лексико-грамматических навыков.

С целью повышения методической эффективности при работе в таких группах нам представляется целесообразным разработать именно интегрированный курс. В качестве дистанционной технологии предполагается использовать виртуальную обучающую среду Moodle. В нашем случае интеграция дистанционных технологий в очную форму обучения даст ряд преимуществ. Во-первых, это поможет сделать курс более гибким, позволит индивидуализировать и дифференцировать обучение, а в некоторых случаях даже использовать индивидуальную траекторию обучения. Во-вторых, повысить количество слушателей курса, т.к. студенты в такие группы подготовки собраны с разных курсов и направлений обучения, это значительно затрудняет составление расписания. В 2015-2016 учебном году некоторые студенты несмотря на свой высокий уровень в английском языке были вынуждены отказаться от обучения в таких группах подготовки из-за невозможности посещать все занятия. В-третьих, на продвинутом уровне владения языком у студентов уже хорошо сформированы навыки самокоррекции и самоконтроля, поэтому больше видов заданий и материала можно отдать на самостоятельное изучение и проработку, организуя и контролируя эту работу с помощью дистанционной оболочки. В-четвертых, при онлайн режиме работы у обучаемых больше свободы для самовыражения, больше возможностей для использования творческих заданий. Также особое значение приобретает коммуникационный модуль такого дистанционного курса, т.к., как уже говорилось выше, студенты обучаются на разных курсах и специальностях, и имеют меньше возможностей взаимодействия и взаимопомощи вне занятия по иностранному языку. Возможно, конечно, использование обычных социальных сетей, но все же применение специально предназначенного для этого коммуникационного модуля в дистанционном курсе видится нам более удобным. Мы

полностью согласны с некоторыми авторами, что при объединении лучшего из двух подходов – очного и дистанционного – мы получаем не просто сумму преимуществ, но и новые интегративные качества, следовательно, система обучения уже начинает функционировать по-новому, что представляется оправданным в новых условиях.

Литература

1. Blended Learning in English Language Teaching: Course Design and Implementation. Edited by B. Tomlinson, C. Whittaker. British Council 2013.
2. http://www.relarn.ru/conf/conf2008/section6/6_47.htm
3. <http://textarchive.ru/c-1749521-pall.html>

Некоторые аспекты применения междисциплинарной деловой игры в образовании для устойчивого развития

Попов Е.Б., инженер по НМК (ОАО «ДМЗ» им. Н.П. Фёдорова), ассистент кафедры устойчивого инновационного развития (ГБОУ ВО МО «Университет «Дубна»).

Доклад посвящён рассмотрению особенностей междисциплинарной деловой игры (МДИ) как образовательной технологии, позволяющих применять её в образовании для устойчивого развития в соответствии с Резолюцией 70/1 Генеральной Ассамблеи ООН и концепции образования в интересах устойчивого развития ЮНЕСКО.

The report considers the features of interdisciplinary business game (IBG), as an educational technology, which allow its use in education for sustainable development in accordance with Resolution 70/1 of the UN General Assembly and the concept of Education for Sustainable Development by UNESCO.

25 сентября 2015 г. Генеральная Ассамблея ООН приняла Резолюцию 70/1 «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года», устанавливающую 17 целей мирового сообщества в области устойчивого развития и 169 связанных с ними задач. Четвёртой целью в данном документе обозначено «обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех» [5, с. 17].

Особый интерес в контексте настоящего доклада представляет пункт 4.7, ставящий следующую задачу: «К 2030 году обеспечить, чтобы все учащиеся приобретали знания и навыки, необходимые для содействия устойчивому развитию, в том числе посредством обучения по вопросам устойчивого развития и устойчивого образа жизни...» [5, с. 21].

Каким образом можно обеспечить выполнение этой задачи?

Официальная позиция ООН состоит в том, что необходимо повсеместное распространение и внедрение *образования в интересах устойчивого развития* (другой вариант перевода — *образования для устойчивого развития*), позволяющего «...каждому человеку приобрести знания и умения и сформировать точки зрения и ценности, необходимые для построения устойчивого будущего» [3]. Относительно недавно (в 2014 г.) завершилась «Декада ООН по образованию для устойчивого развития».

Эксперты ЮНЕСКО видят образование для устойчивого развития следующим образом: «Образование в интересах устойчивого развития... подразумевает применение в образовательном процессе методов, основанных на участии, мотивирующих учащихся и позволяющих дать им возможность изменить свое поведение и стать активными участниками устойчивого развития. В связи с этим ОУР стремится развивать критическое мышление и качества, позволяющие прогнозировать ход событий в будущем и совместно принимать решения. Для обеспечения ОУР необходимо в корне изменить образовательный процесс и методы, как правило, используемые в образовании на сегодняшний день» [3].

Из приведённой цитаты следует, что существующие на сегодняшний день теория и методы педагогики оказываются недостаточными (или просто неподходящими) для применения в образовании для устойчивого развития. Однако, в то же время, совершенно неясно, какие изменения они должны претерпеть (или что должно прийти им на смену).

В этом вопросе автор доклада разделяет позицию, высказанную ещё в 1968 году участниками Московского методологического кружка:

1. недостатки существующих методов образования должны определяться на основании анализа «разрывов» между фактическими знаниями, умениями и навыками обученного человека — подготовленного специалиста — и требованиями того функционального места, которое он должен занять в соответствии с полученным им образованием [8, с. 16-17];
2. образование должно быть в первую очередь направлено не на «накачивание» обучающихся информацией (которая может и не являться для них знаниями — в том смысле, в котором знания определяются в работе [1]), а на формирование навыков *мышления*, необходимых для решения максимально широкого спектра задач, с которыми они будут сталкиваться в своей будущей профессиональной деятельности [8, с. 6].

Обозначим, как эта позиция проецируются непосредственно на образование для устойчивого развития:

1. следует в явном виде выделить *требования*, предъявляемые к «активным участникам устойчивого развития» (см. выше), и только затем на основании их проводить критику существующих теории и методов педагогики;
2. следует формировать у обучающихся не просто критическое, а *диалектическое* мышление, лежащее в основе *проектного управления* устойчивым развитием.

Наука устойчивого развития вполне однозначно формулирует требования к людям, способным внести вклад в устойчивое развитие объекта управления любого уровня, что отражено в статье [6]: в частности, они должны сочетать в своей деятельности три вида логики — логику *исследователя*, логику *конструктора* и логику *организатора* (подробнее см. указанную статью).

Второй из вышеуказанных аспектов реализуется посредством рационализации самого образовательного процесса, проявляющейся в переходе к *активным методам* обучения [8, с. 24-25]. Один из таких методов — *деловые игры*, особой разновидностью которых являются *междисциплинарные деловые игры* (разработанные автором как образовательная технология).

Прежде чем переходить собственно к междисциплинарным деловым играм (МДИ) в образовании для устойчивого развития, рассмотрим подробнее, что отличает *учебные* ситуации от *практических*: «Особенность ситуаций учения (в сравнении, например, с производственными, практическими ситуациями) состоит в том, что в этих ситуациях учения тот, кто учится и пытается осуществить деятельность, пусть даже в производственной или квазипроизводственной ситуации, должен постоянно... обращать внимание на образец деятельности, должен особым образом этот образец деятельности (а не объект деятельности) анализировать... Следовательно, образец входит в ситуацию учения как нечто, противопоставленное индивиду, и в этом специфическая особенность таких ситуаций» [7, с. 248-249].

Указанный образец деятельности может либо «задаваться «живой» деятельностью учителя, который выступает как носитель этой деятельности и демонстрирует её перед учеником», либо «задаваться за счёт двойной позиции учителя, когда он ещё развёртывает дополнительную ситуацию и сам сопровождает демонстрацию рассказом или текстом» [7, с. 255]. Простейшим примером образца первого рода является демонстрация работы на

токарном станке во время урока труда в школе. Примером образца второго рода может служить лекция по проектированию узлов и агрегатов, читаемая студентам вуза.

В случае с МДИ ситуация меняется. Любая деловая игра относится к играм, основанным на подражании (по классификации Ф.Г. Юнгера, см. [2]), при этом в МДИ подражание определённой практической деятельности происходит по *форме*, но не по *содержанию*, т.е. образец деятельности сводится к внешней «рамке» и формальным атрибутам этой деятельности, а содержанием его наполняют сами участники МДИ. В этом одна из ключевых её особенностей, обуславливающая необходимость применения участниками навыков мышления, основанного на *принципе устойчивого развития* — сама форма организации и проведения игры (в частности, смена ролей в начале каждой фазы) подталкивает их к этому, ставя в неудобные ситуации, заставляя искать не просто выход из каждого конкретного сложившегося в процессе игры положения, а комплексное решение, нахождение которого невозможно без формирования и отработки определённых мыслительных процедур.

В рамках одной МДИ в силу особенностей построения игрового процесса каждому участнику представляется возможность действовать поочерёдно и в логике исследователя, и в логике конструктора, и в логике организатора. Таким образом, МДИ позволяет всем участникам проверить (пускай и в игровой ситуации) соответствие их знаний, умений, навыков и компетенций требованиям, предъявляемым к специалистам в области устойчивого развития.

Конечно, всё вышенаписанное не означает, что МДИ — это некая «панацея», обеспечивающая всестороннюю подготовку кадров для устойчивого развития. Тем не менее, исходя из опыта организации и проведения МДИ со студентами кафедры устойчивого инновационного развития университета «Дубна», а также с участниками мероприятий, проводимых Международной научной школы устойчивого развития им. П.Г. Кузнецова, автор утверждает, что междисциплинарная деловая игра может занять достойное место среди активных методов обучения, а также служить технологией коллективного принятия решений в практических ситуациях [4].

Литература

1. Большаков Б.Е., Шамаева Е.Ф. Управление новациями. Проектирование систем устойчивого инновационного развития. — Саарбрюккен, Германия: LAP, 2013. — 302 с.
2. Большаков Б.Е., Шамаева Е.Ф., Попов Е.Б. Междисциплинарные деловые игры по тематике устойчивого развития: теоретические основы и перспективы реализации // Горный информационно-аналитический бюллетень (научно-технический журнал): №4, 2015. — С. 297-305.
3. Образование в интересах устойчивого развития (ОУР) // Официальный сайт ЮНЕСКО [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.unesco.org/new/ru/education/themes/leading-the-international-genda/education-for-sustainable-development/>, свободный.
4. Попов Е.Б. Комплексное применение междисциплинарной деловой игры, системы менеджмента качества и системы целевого планирования СКАЛАР для управления развитием предприятия // Электронное научное издание «Устойчивое инновационное развитие: проектирование и управление»: вып. №1 (30), 2016, ст. 3 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.rupravlenie.ru/>, свободный.
5. Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года / Резолюция, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 25 сентября 2015 г. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N15/291/92/PDF/N1529192.pdf?OpenElement>, свободный.
6. Шамаева Е.Ф., Попов Е.Б. Опыт Международного университета природы, общества и человека «Дубна» и Научной школы устойчивого развития в подготовке кадров для устойчивого инновационного развития страны // Сборник трудов участников III Всероссийской научно-практической конференции «Современное непрерывное образование и инновационное развитие» / Под ред. проф. А.Н. Царькова и проф. И.А. Бугакова. — Серпухов: МОУ «ИИФ», 2013. — 850 с.
7. Щедровицкий Г.П. Психология и методология (1): Ситуация и условия возникновения концепции поэтапного формирования умственных действий / Из архива Г.П. Щедровицкого. Т. 2. Вып. 1. — М.: Путь, 2004. — 368 с.
8. Щедровицкий Г.П., Розин В.М., Непомнящая Н.И., Алексеев Н.Г. Педагогика и логика. — М.: Касталь, 1993. — 416 с.

Методы оценки эффективности деятельности вуза

Раткевич Е.А., специалист по УМР Центра менеджмента качества и трансфера технологий ТвГТУ, г. Тверь.

Тянина А.А., специалист по УМР Центра менеджмента качества и трансфера технологий ТвГТУ, г. Тверь.

Рассматриваются инструменты, позволяющие оценить результативность системы менеджмента качества в вузе. Получение разнообразной информации в качестве обратной связи позволяет повысить эффективность действующей системы менеджмента качества и качество образования вуза в целом.

We consider the tools to assess the effectiveness of the quality management system in high school. Obtaining a variety of information as feedback allows improving the efficiency of the current quality management system and the quality of university education in general.

Проблема формирования системы обеспечения качества высшего образования требует изменения теоретических и практических подходов к процедурам его оценки. Необходимо учитывать, что качество образования является многоплановым понятием и включает в себя множество компонентов, основным из которых является адекватность результатов образовательной деятельности существующим и перспективным потребностям общества [1].

Среди разнообразных элементов, составляющих систему качества образования, ключевой является система оценивания составных частей образовательного процесса. Эта система может быть представлена посредством двух подсистем: внутренней и внешней, которые взаимно дополняют и взаимно обуславливают друг друга.

К микроуровню, в иерархической структуре моделей образования, относятся учебные заведения, в которых непосредственно осуществляются профессиональная подготовка различных ступеней. На этом уровне оценивание касается: инфраструктуры (помещения, оборудование, материалы), персонала (руководство, преподаватели, административные и вспомогательные структуры), учебных мероприятий (разработка учебных программ, качество учебных курсов и семинаров), обучающихся (личные качества и достижения) и др. [2]

Оценка эффективности деятельности вуза необходима для её совершенствования, постоянного развития, получения данных о текущем положении дел с целью оптимизации и улучшения, а также оценки степени готовности к процедурам лицензирования и аккредитации. Оценка деятельности ТвГТУ проводится как в рамках обязательных процедур

мониторинга и самообследования, инициированных Минобрнауки России, так и в рамках добровольной сертификации системы менеджмента качества, а также участия в тех или иных конкурсах и рейтингах.

В качестве обязательных мероприятий, проводимых ТвГТУ самостоятельно, можно выделить ежегодное самообследование деятельности университета за календарный год, организованное в соответствии с законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и приказами Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 и от 10 декабря 2013 г. № 1324. Особое внимание уделяется системе управления университета, образовательной, научно-исследовательской, инновационной деятельности, функционирования внутренней системы оценки качества образования, материально-технической базы и др. Возможность отследить динамику показателей позволяет анализировать данные и разрабатывать необходимые мероприятия в зависимости от результатов оценки.

Наличие сертифицированной системы менеджмента качества предполагает проведение внешних аудитов и инспекционного контроля. Подтверждение соответствия требованиям стандартов ГОСТ ISO 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2012 позволяет вузу участвовать в конкурсах на получение государственного оборонного заказа, а также позволяет повысить свою конкурентоспособность при участии в других конкурсах, при подаче заявок на получение грантов, при установлении партнерских отношений с организациями и вузами с целью совместного выполнения НИР и НИОКР.

Помимо проведения оценки соответствия деятельности университета тем или иным требованиям нормативной документации немаловажным является мониторинг требований и удовлетворенности обучающихся и сотрудников университета. В ТвГТУ он проводится посредством анкетирования, в 2015-2016 гг анкеты заполнялись в электронном виде через специально разработанный сайт, что упростило организацию тестирования и обработку результатов. Результаты мониторинга представляются в отчёте о результатах самообследования.

Также студенты ТвГТУ ежегодно принимают участие в анкетном онлайн-опросе Trendence Graduate Barometer, который является ежегодным онлайн-исследованием, позволяющим студентам выразить свое мнение по вопросам, связанным с темой "Образование и карьера". Количество студентов ТвГТУ, принявших участие в опросе: 2012 г. – 53, 2013 г. – 87, 2014 г. – 57, 2015 г. – 82 чел. По завершении исследования в университет

предоставляется подробный отчет, данные которого могут быть использованы для дальнейшего развития.

Важнейшим субъектом и объектом образовательной деятельности являются обучающиеся. Они - потребители образовательной услуги вуза с одной стороны, а их знания, компетенции, профессиональная подготовка – это «продукт» деятельности образовательной организации. Качество обучения непрерывно оценивается в процессе обучения в ходе промежуточной и итоговой аттестации, но организация внешней оценки качества подготовки выпускников с каждым годом становится все актуальнее.

В целях развития инновационной составляющей университета и воспитания кадров для инновационной России ТвГТУ принимает участие в Программе «Участник молодежного научно-инновационного конкурса». Студенты и аспиранты представляют проекты для оценки экспертным жюри. Победителям предоставляется финансовая поддержка для продолжения своей научной работы. Также все участники получают бесценный опыт публичного выступления, навыки презентации результатов деятельности.

В ТвГТУ организована оценка качества образования в рамках самостоятельной работы студентов с использованием внешней базы Интернет-тренажеров. Тестирование проводится по программам ГОС, ФГОС, а также по программе бакалаврского экзамена по желанию преподавателей и студентов. Преподавателям тренажеры помогают корректировать учебные программы по дисциплинам, актуализировать перечень используемой литературы, а также существенно сократить и упростить контроль в рамках оценки текущей успеваемости студента и на этапах промежуточной аттестации. Мониторинг оценки качества позволяет ведущим преподавателям управлять образовательным процессом в режиме on-line.

В 2015 году ТвГТУ был включен в список базовых площадок для проведения Федерального Интернет-экзамена для выпускников бакалавриата (ФИЭБ) – процедура проведения внешней независимой оценки качества подготовки выпускников бакалавриата. Целью ФИЭБ является добровольная сертификация выпускников бакалавриата на соответствие требованиям ФГОС. По результатам добровольной сертификации выпускники бакалавриата ТвГТУ в 2015 году получили 17 именных сертификатов ФИЭБ: 9 золотых, 6 серебряных и 2 бронзовых. Для улучшения качества подготовки в январе 2016 года впервые вузом были закуплены тренажеры для подготовки к ФИЭБ. В 2016 году список направлений ФИЭБ увеличен и бакалавры ТвГТУ имеют возможность сдать ФИЭБ по 8 направлениям.

В течение 2014-2015 уч.г. и 2015-2016 уч.г. студенты 1- 3 курсов ТвГТУ принимали участие в Открытых международных студенческих Интернет-олимпиадах (дисциплины «Информатика», «Математика», «Теоретическая механика», «Сопротивление материалов», «Экология», «Химия», «Физика») и в междисциплинарной Интернет-олимпиаде «Информационные технологии в сложных системах» и занимали призовые места. На III этапе очной Всероссийской олимпиады студентов ТвГТУ занял 3 место в команде центрального федерального округа по дисциплине «Теоретическая механика» и 5 место – «Сопротивление материалов» из 21 технического вуза. Студенты и аспиранты ТвГТУ стали победителями в 13 номинациях 20 Всероссийских молодежных олимпиад и конкурсов в области экономики, государственного управления и народнохозяйственного комплекса, проводимых под эгидой Молодежного Союза экономистов и финансистов РФ. Также в 2015 г команда ТвГТУ заняла 3-е место в командном зачете и 3-е место в личном первенстве на Всероссийской студенческой олимпиаде по сопротивлению материалов по центральному федеральному округу (второй тур). Успехи студентов демонстрируют высокий уровень подготовки и могут послужить примером для остальных.

Все большую популярность набирают всероссийские и международные рейтинги вузов, организаторы которых ежегодно по тем или иным критериям выбирают лучшие вузы.

В 2015 году ТвГТУ принял участие в следующих рейтингах, реестрах и перечнях:

- перечень образовательных организаций, реализующих лучшие образовательные программы по версии журнала «Аккредитация в образовании»;
- Национальный Реестр «Ведущие образовательные учреждения России»;
- ежегодный международный рейтинг вузов ARES-2015 (Academic Ranking of World Universities-European Standard), проводимый Европейской научно-промышленной палатой;
- всероссийский рейтинг по версии сайта «Вуз России»;
- конкурс «100 лучших вузов России» и «Ректор года», проходящий при участии Государственной Думы, Совета Федерации, Союза директоров вузов России, Международной академии качества и маркетинга;
- премия «Легенды Верхневолжья-2015», учреждённая еженедельником «Аргументы и Факты в Твери».

Процедуры и механизмы системы качества (самооценка, аудит, рейтинг, социологические опросы), используемые вузом, позволяют диагностировать стороны

деятельности высшего учебного заведения и определяют области их улучшения; обуславливают возможность распространения передового опыта подразделений и сравнения с лучшими результатами, достигнутыми как в данной организации, так и в других; стимулируют рост квалификации и профессионализма преподавателей и сотрудников; повышают эффективность всех видов работ подразделений вуза [3].

Разнообразие источников информационного обеспечения системы управления вузом позволяет оценивать результаты образовательной деятельности и создает условия для принятия адекватных управленческих и педагогических решений. Повышение качества подготовки кадров невозможно без формирования эффективной системы оценки качества высшего образования на основе обратной связи между образованием и обществом: государством, предприятиями и организациями, - с одной стороны и внутренней средой с другой стороны [4].

В современных условиях качество высшего образования должно соответствовать требованиям образовательных стандартов, потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, а в перспективе – интересам регионального устойчивого развития [1].

Литература

1. Синицкая, Н.Я. Качество профессионального образования: приоритеты и критерии оценки / Н.Я. Синицкая // Современные проблемы науки и образования. № 2. 2014. С. 465-472.
2. Борисова, Е.В. Компетентностный аспект в оценке качества образования / Е.В. Борисова // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. № 1-2. 2014. С. 72-78.
3. Овчинникова, Н.И. Система качества как инструмент оценки деятельности вуза / Н.И. Овчинникова // Современные наукоемкие технологии. 2010. № 7. С. 308-310.
4. Меньшаева, Л.И. Модернизация оценки качества профессионального образования / Л.И. Меньшаева // Экономика и управление: проблемы, решения. № 8. 2012. С. 73-78.

Контроль знаний и умений студентов

Романова Г.В., доцент, кандидат технических наук, доцент, Тверской Государственный Технический Университет.

Стукалова Н.А., доцент, кандидат технических наук, Тверской Государственный Технический Университет.

Статья посвящена различным методам контроля знаний студентов, в том числе рубежному и итоговому. В ней описаны основные требования, предъявляемые к контролю, а также главное назначение и функции контроля. Особое внимание уделено различию в подборе заданий для осуществления рубежного и итогового контроля. Наряду с традиционными методами контроля, такими, как опрос и письменные работы (контрольные, самостоятельные работы), особое внимание уделено современным методам контроля: тестированию, самоконтролю и взаимопроверке. В статье указаны преимущества и недостатки каждого метода и подчёркнута необходимость их правильного сочетания.

The article is devoted to different methods of student's knowledge control, including midterm examination and summative assessment. It describes the basic control principles and its chief allocation and functions. Great attention is paid to the difference among tasks for both midterm and summative assessment. With traditional control methods such as oral and written tests special attention is given to modern control methods: multiple choice, self- and pair-check. The article indicates advantages and disadvantages of each method and emphasizes the necessity of their proper combination.

Контроль знаний и умений студентов — один из важнейших элементов учебного процесса. От его правильной организации во многом зависит эффективность управления учебно-воспитательным процессом и качество подготовки специалиста.

Данные контроля констатируют не только результаты и оценку учебной деятельности отдельных студентов и преподавателей, но и состояние учебно-воспитательной работы всего учебного заведения, подсказывают меры, необходимые для ее совершенствования.

Контроль должен быть:

- планомерным и систематическим, т.е. осуществляться в соответствии с запланированным ходом учебно-воспитательного процесса, составлять его органическую часть и строиться на основных вопросах программы обучения.

- объективным, позволяющим реально и сопоставимо оценивать успехи и недостатки учебной деятельности студентов, правильно установить степень овладения знаниями и умениями, исключая субъективные оценочные суждения, основанные на недостаточном изучении студентов;
- всесторонним, т.е. наиболее полно выявлять фактический уровень усвоения студентами учебной информации, охватывать все разделы программы, обеспечивать проверку не только предметных знаний, но и усвоение мировоззренческих идей, общих учебных и специальных умений и навыков;
- индивидуальным - овладение знаниями и умениями — процесс индивидуальный. Ко всем студентам предъявляются одинаковые требования в отношении объема качества знаний, уровня сформированности умений, но в ряде случаев необходимо принимать во внимание такие индивидуальные качества студентов, как природную медлительность, робость, застенчивость, излишнюю самоуверенность, физические недостатки;
- педагогически тактичным - осуществляться в спокойной деловой обстановке. Не следует торопить студентов с ответом или прерывать вопросом. Все замечания, указания и оценку необходимо делать в тактичной и доброжелательной форме.

Формы контроля: обязательные контрольные работы, зачеты, защиту курсовых и дипломных проектов (работ), семестровые и переводные, а также государственные экзамены.

Проверка, осуществляемая в различных формах итогового контроля, во многом определяется характером контрольных заданий и информацией, заключенной в них. Все это требует тщательного, обоснованного отбора заданий.

Задание всегда должно отражать цели изучения того или иного учебного предмета при подготовке специалиста, соответствовать требованиям учебных программ.

Исходными при отборе содержания проверочных заданий служат следующие основания:

1. Обеспечение полноты объема проверяемого учебного материала. Если контроль проводят в конце семестра (семестровый), то перед студентами ставят вопросы, требующие проверки усвоения системы знаний и умений всех пройденных разделов; если проверяется изучение материала за год (переводной экзамен), то контрольные знания должны охватывать весь объем. Когда проверку проводят по отдельно взятому разделу программы (контрольная работа), то задания должны включать вопросы,

позволяющие определить усвоение логически завершенного объема учебного материала, взаимосвязанной группы понятий.

2. **Обобщенный характер контрольных знаний.** Постановка одних вопросов позволяет судить об усвоении частных понятий, овладении частными умениями, других — указывает на знание обобщенных понятий, овладение широким кругом умений и навыков. Наиболее обобщенные или сложные знания и умения включают в себя частные, их составляющие. Итоговая проверка всегда должна обеспечивать контроль усвоения системы знаний и умений. Это означает подбор таких заданий или вопросов, ответы на которые предполагают усвоение максимального числа исходных понятий и действий.
3. **Продуктивный, прикладной характер контрольных заданий.** Итоговый контроль предусматривает, что задания должны обеспечивать продуктивную работу студентов. Проверка умений осуществляется с помощью практических заданий и профессиональных задач. В процессе выполнения подобных задач студент даст обоснование своего решения, которое позволит установить насколько он владеет теоретическими знаниями, лежащими в основе данного способа деятельности, т.е. одновременно с проверкой умений осуществляется проверка знаний.
4. **Направленность содержания контрольных заданий на активизацию познавательной деятельности студентов.** Необходимо широко использовать постановку таких вопросов-заданий, которые не только требовали бы воспроизведения учебного материала, но и побуждали студентов к поисковой деятельности: на сравнение различных явлений и процессов, установление взаимосвязей между ними, определение характерных черт, признаков и особенностей предметов и явлений, классификацию по признакам, объяснение причин, доказательство закономерностей [1].

Методами контроля знаний, умений и навыков студентов являются: устный опрос, письменная и практическая проверки, стандартизированный контроль.

Общее значение этих методов заключается в том, чтобы наилучшим образом обеспечить своевременную и всестороннюю обратную связь между студентами и преподавателями. Каждый метод контроля имеет свои достоинства и недостатки, область применения, ни один из них не может быть единственным, способным диагностировать все аспекты процесса обучения.

Устный опрос — наиболее распространенный метод контроля знаний студентов. При устном контроле устанавливается непосредственный контакт между преподавателем и студентом, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных особенностей усвоения студентами учебного материала.

Различают фронтальный, индивидуальный и комбинированный опрос. Фронтальный опрос проводится в форме беседы преподавателя с группой. С помощью фронтального опроса преподаватель имеет возможность проверить выполнение студентами домашнего задания, выяснить готовность группы к изучению нового материала, определить сформированность основных понятий, усвоение нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

Индивидуальный опрос предполагает обстоятельные, связные ответы студентов на вопрос, относящийся к изучаемому учебному материалу, поэтому он служит важным учебным средством развития речи, памяти, мышления студентов.

Вопросы обычно задают всей группе и после небольшой паузы, необходимой для того, чтобы студенты поняли его и приготовились к ответу, вызывают для ответа конкретного студента.

Можно использовать и такой прием, вызывающий интерес к проверке, как постановка вопросов студенту, отвечающему у доски, приведение примеров по тому или иному положению ответа.

Таким образом, чтобы вызвать при проверке познавательную активность студентов всей группы, целесообразно сочетать индивидуальный и фронтальный опрос.

Устный опрос как метод контроля знаний, умений и навыков требует больших затрат времени, кроме того, по одному и тому же вопросу нельзя проверить всех студентов. Поэтому опытные преподаватели в целях рационального использования рабочего времени проводят комбинированный, уплотненный опрос, сочетая устный опрос с другими методами: с письменным опросом по карточкам, с самостоятельной работой. Все это позволяет при тех же затратах времени контролировать работу большего количества студентов. Так пока одни работают у доски, другие решают задачи на доске, выполняют письменную работу, отвечают на поставленные вопросы с места.

Письменная проверка наряду с устной является важнейшим методом контроля знаний, умений и навыков студентов. Однородность работ, выполняемых студентами,

позволяет предъявлять ко всем одинаковые требования, попытает объективность оценки результатов обучения.

Письменные работы по содержанию и форме в зависимости от дисциплины могут быть самыми разнообразными: диктанты, ответы на вопросы, решение задач и примеров, выполнение различных графиков и составление таблиц, подготовка различных отчетов, рефератов. По продолжительности, письменные контрольные работы могут быть кратковременными (7-15 мин.), когда проверяется усвоение небольшой объема учебного материала, и более длительными, но не свыше одного академического часа, последние проводятся, как правило, для рубежного контроля.

Для обеспечения большей самостоятельности в выполнении контрольных работ рекомендуется предлагать группе несколько вариантов проверочных заданий. При этом трудность контрольных вопросов и задач для всех вариантов должна быть одинаковой. В отдельных случаях полезно давать индивидуальные задания.

Наряду с аудиторными письменными работами используют и домашние контрольные работы, над которыми студенты работают несколько дней (10-15), так как по содержанию они обычно охватывают большой раздел учебной программы. Выполнение их требует серьезной самостоятельной работы с книгой и другими материалами.

Практическая проверка. На лабораторных и практических работах преподаватель имеет возможность проверить не только знание теоретических положений, необходимых для выполнения заданий, в процессе наблюдения за ходом таких работ за последовательностью, уверенностью в действиях - выявляется сформированность умений выполнять расчеты, анализировать полученные результаты, делать выводы, оформлять отчет о проделанном.

Стандартизированный контроль предусматривает разработку тестов. Тест состоит из двух частей - задания и эталона. Задание выдается студентам для выполнения, эталон представляет собой образец правильного и последовательного выполнения задания. Сравнивая эталон с ответом студента, можно объективно судить о качестве усвоения учебного материала.

Тестовый контроль дает возможность при незначительных затратах аудиторного времени проверить всех студентов. Основной недостаток этого контроля — ограниченность применения: с его помощью можно проверить только репродуктивную деятельность студентов знакомство с учебным материалом и его воспроизведение, поэтому он наиболее

применим в процессе текущего контроля. Применять этот метод следует в органическом единстве с устной, письменной и практической проверкой знаний, умений, навыков. [2]

В последнее время стали применять такие методы, как самоконтроль и взаимопроверка. Самоконтроль активизирует познавательную деятельность студента, воспитывает сознательное отношение к проверке, способствует выработке умений находить и исправлять ошибки. Все это необходимо для формирования навыков самообразования. Перед самостоятельной работой студенты получают инструкцию о выполнении работы и ключ для самопроверки. Инструкция должна показать студентам, какие знания и умения контролируются, а ключ содержит правильные ответы, по которым студенты сверяют результаты работы и вносят необходимые исправления. [3]

Подобным образом осуществляется и взаимопроверка, в ходе которой студенты проверяют друг у друга выполнение заданий.

Литература

1. Позднякова О.В. Эффективность оценки разных форм контроля знаний студентов старших курсов // Красноярский государственный аграрный университет. – 2014.- URL: <http://www.kgau.ru/new/all/konferenc/konferenc/2014/g12.pdf>
2. Краснова Т.И. Оценивание учебной деятельности студентов // Аналитический обзор международных тенденций развития университетского образования. Центр проблем образования Белорусского государственного университета – 2003.- №6 URL: www.charko.narod.ru.
3. Колдаева, Е.А. Современные технологии контроля знаний студентов. Технологии тестового контроля / Тезисы научно-методической конференции «Совершенствование контроля знаний, умений и навыков студентов как средство повышения качества образования и подготовки конкурентноспособных специалистов», Башкирский экономико-юридический техникум, - Уфа, 2007.

Социокультурный аспект качества профессиональной образовательной системы (на примере элитарного образования).

Сайгушева С.Н., преподаватель филиала ГБОУ ВО МО «Университет «Дубна» — Лыткаринский промышленно-гуманитарный колледж.

Современное разделение труда требует подготовки специалистов по тысячам профессий и специальностям, каждая из которых имеет свою специфику. В этом аспекте

большую роль занимает профессиональное обучение элиты, как необходимого элемента функционирования общества. Та часть образовательной системы, которая может считаться элитарной, по сути, транслирует социальный опыт элит и воспроизводит элиту в новых поколениях. Создание в обществе благоприятных условий для воспитания и деятельности профессиональной элиты выступает фактором его собственной динамики, именно поэтому большую роль в этом занимает профессиональная педагогика.

The current division of labor requires training of specialists in thousands of professions and specialties, each of which has its own specifics. In this aspect, the patient takes the role training the elite as an essential element in the functioning of society. That part of the educational system, which can be considered elite, in fact, translate social experience elite and elite plays in the new generations. Creating a favorable social environment for the education and activities of the professional elite is a factor of its own dynamics, which is why a large part in this takes professional pedagogy.

С незапамятных времен, общество структурируется по признаку социокультурной дифференциации его членов, особое место в этом разделении занимает элита и масса. Общество заинтересовано в том, чтобы определенное, пусть небольшое, количество людей сохраняло и развивало достижения науки, культуры, технологии и как все сложно организованные системы, нуждается в профессиональном воздействии во всех его сферах, что вызывает необходимость в разделении труда, полномочий и социальных функций, как отдельных представителей общества, так и целых социальных групп. Образование, которое транслирует потребности общества, представляет собой механизм по передаче социального опыта и социальных ориентиров молодому поколению. Та часть образовательной системы, которая может считаться элитарной, по сути, транслирует социальный опыт элит и воспроизводит элиту в новых поколениях. Элитарность – свойство объективного характера, которое формируется под влиянием целого ряда факторов. Уникальность учебного заведения и образования, которое можно в нем получить, историческое положение и роль учебного заведения, его профессура и научно-педагогические кадры, выпускники и их роль в общественно-политической и экономической жизни общества, отношение к учебному заведению, его престижность, качество образования, востребованность выпускников обществом и экономикой – эти и другие аспекты играют определяющую роль в том, что учебное заведение воспринимается как элитарное.

С древнейших времен элитарность ассоциировалось с избранностью, уникальностью, неповторимостью. Профессионалами не становятся внезапно, это сложным процесс самореализации и становления личности, основой которого является образование. Для большинства людей – около (70%) приоритетна самореализация в труде [1, с. 35]. Профессиональное самоопределение личности трактуется как «Я – концепция» индивида, отражающая его понимания, переживания, намерения, предметные действия в профессиональной деятельности в конкретных социальных условиях [1, с. 27]. Профессиональная карьера – это не только передвижение по социальной и карьерной лестнице, сколько другой уровень самодостаточности, самоуважения и самоопределения.

Современное разделение труда объективно требует подготовки специалистов по тысячам профессий и специальностям, каждая из которых имеет свою специфику. В этом аспекте большую роль занимает профессиональное обучение элиты, по каждому профессиональному направлению и специальности. Создание в обществе благоприятных условий для воспитания и деятельности профессиональной элиты выступает фактором его собственной динамики. Воспитание профессиональной элиты – это задача не только высшей школы и послевузовского образования, но и общеобразовательной школы, учреждений начального и среднего профессионального образования [1, с. 32]. Все ступени образования должны быть ориентированы, прежде всего, на развитие элитарных способностей в каждом обучающемся, что является особой частью профессионального образования, главным направлением которого является профессиональная педагогика.

Профессиональная педагогика – это область теоретического и практико – ориентированного научного знания, которое распространяется на всю систему профессиональной подготовки человека, независимо от его возраста, уровня предшествующего образования, объектов, характера и профиля трудовой и профессиональной деятельности [2, с. 79]. Многообразие видов профессиональной деятельности существенно углубляют проблему научно – теоретического обоснования обучения, воспитания и развития учащихся на всех этапах профессионального становления человека. Сфера профессионального образования тесно соприкасается с философско – образовательным обоснованием профессиональной педагогики, что само по себе является новым направлением в развитии сближения философии и профессионального образования. Объединяющим фактом этого сближения является совокупность накопленных знаний об онтологических и гносеологических основах в системе профессионального образования, что

является целенаправленным формированием философско-методологического знания и прочным теоретическим фундаментом.

Проблему профессионального образования исследовали такие виднейшие философы как: Д. Локк и Ж.Ж. Руссо, К.А. Сен-Симон и Ш. Фурье, Р. Оуэн и Э. Каабе, П. Прудон и П. Робэн, Э. Да Коста и К. Маркс. Общим для всех этих работ был поиск доступа массы к профессиональному образованию. В свою очередь, пытаюсь определить сущность элитарного образования, В.И. Гуваков и В.М. Фигурновская отмечают, что подлинное элитарное образование должно «выводить субъекта из состояния техногенной адаптации и умиротворения» и «переводить его в состояние беспокойства, отчаяния и возбуждения», что требует «поиска принципиально новых форм личностного (и социального) бытия». И в этом отношении «стремление к элитарному образованию является не практической, а личностно-духовной привилегией» [3, с. 4]. В элитарных образовательных учреждениях, прежде всего, ценится стремление и желание познать не познаваемое, расширяя тем самым рамки представления о мире, вынуждая, таким образом, общество прогрессировать.

Существуют особые принципы функционирования элитарных учебных заведений, первоосновой которой является система отбора и требований, которым должны соответствовать обучающиеся. В заведениях такого типа принимают обучающихся уже имеющих успехи в обучении, пропуском являются победы на конкурсах и олимпиадах. Поговорка: «Тяжело в ученье, легко в бою», - наиболее точно характеризует режим учебы элитарных образовательных организаций – особый, жесткий и напряженный. Как показывает исторический опыт, элита общества формируется в достаточно суровых условиях. Примером служат элитарные школы Великобритании, в которых дисциплина, скромное питание, и спальни без отопления представляют собой обычное явление. Такие условия обучения, помимо сложной учебной программы, способны выдержать не все, поэтому процент смены обучающихся в элитарных учебных заведениях достаточно высок. Но у тех, кто всё это выдерживает, воспитывается упорство и высочайшая работоспособность.

Стержнем элитарного учебного заведения является, система преподавания, которая не разделяет предметы по степени важности, все дисциплины одинаково важны и преподаются на высшем уровне трудности, на уровне, так называемого, «высшего пилотажа». От студентов требуется не только знать все правила, но знать все исключения из правил. Такое обучение вырабатывает способность не бояться столкнуться с пробелами в научных изысканиях и направляет на новые открытия. Таким образом, вырабатывается привычка

решения любых сложных задач и развивается высокий уровень самостоятельности в учебной деятельности. Для выдержки больших интеллектуальных нагрузок необходимо физическое здоровье, поэтому занятия спортом обязательны и направлены на воспитание упорства, стремления к победе и улучшения физического состояния обучающихся.

В элитарных учебных заведениях, ведется четкая профессиональная ориентация, происходит формирование профессионального самосознания обучающихся. Чтобы стать специалистом, нужно мыслить как специалист, поэтому одна из главных педагогических проблем заключается в создании условий для запуска мотивационно – потребностного механизма «самости» личности подрастающего человека. Когда в течение всего процесса обучения практически на каждом уроке, лекции, во всех внеурочных мероприятиях постоянно внушается какая – либо мысль, обучающийся становится частью этой мысли и воспринимает её как руководство к действию. Для воплощения в жизнь этого руководства необходимо иметь соответствующую методологическую подготовку, которая достигается посредством чтения литературы, встреч с профессионалами высокого уровня и общения с выдающимися людьми. Харизма состоявшегося в профессиональной деятельности крупного ученого, общественного и политического деятеля, его мировоззрение, масштабность деятельности, - все это производит неизгладимое впечатление на молодежь, демонстрирует истинный профессионализм, задает цель и становится эталоном для подражания. В то же время другой стороны, такого рода встречи демонстрируют, что успешные люди, прошли определенный путь своего карьерного роста и сталкивались с задачами, которые требовали бы от них решения и своему нынешнему положению они обязаны ряду факторов, среди которых: знания, умения и целеполагание. Следовательно, каждый может стать профессионалом, все зависит только от желания и реальных действий по достижению своих целей.

Элитарные учебные заведения ориентированы на развитие в каждом обучающемся лидерских качеств и умения работать в команде. Любая группа нуждается в лидере, но без сплоченности и взаимопомощи друг другу групповая деятельность может оказаться бессмысленной, даже при хорошем руководителе. Поэтому в элитарных учебных заведениях проигрываются ситуации, в которых роль лидера и члена группы испытывает на себе каждый обучающийся, участвуя в различных конкурсах и состязаниях.

В элитарных образовательных учреждениях воспитывают морального человека, с высокой планкой морально – нравственных и этических качеств, это достигается

разнообразными формами внеурочной воспитательной работы. Отличительной особенностью элитарных учебных заведений является то, что выпускник элитарного учебного заведения должен быть всесторонне развит и набраться самого разнообразного и разностороннего жизненного опыта в этом ему помогают различного рода факультативы.

Элитарных учебное заведение становится не вдруг, именно традиции являются формирующим фактором, в который входит постановка учебного процесса, режим и многое другое, вплоть до атрибутики – герба, гимна, формы учащихся.

Современной России, особенно в нынешних условиях, крайне необходима элита профессионалов по всем направлениям. Необходимость развития элитарного образования всех уровнях определяется внешнеполитическими факторами и внутривнутриполитическим развитием нашего государства. Первостепенной задачей элитарных учебных заведений является формирование сознания граждан стремящихся выделять существенные проблемы нашего общества и государства и способных найти способы их решения. Основным смысл элитарного образования должен состоять в том, чтобы дать человеку простор для самоопределения и возможность формирования у него потребность в поиске своего идеала, чтобы самоопределяющийся человек был в постоянных творческих и нравственных изысканиях.

Следует признать, что российская профессиональная элита – феномен скорее формирующийся, чем состоявшийся и в наших руках есть возможность повлиять на этот процесс.

Литература

1. Новиков А.М. Я — педагог. / А.М. Новиков – М.: Изд. «Эгвес», 2011. – 136 с.
2. Профессиональное образование России / Перспективы развития. М.: Эгвес, 2007. – 232 с.
3. Фигуровская В.М. Элитарное образование: научное содержание и теоретическое обоснование проблемы / Проблемы образования. Сб.научн.тр. Новосибирск: НГАЭиУ, – 1997, С. 4–8.

Взаимодействие вузов с предприятиями-работодателями**как фактор повышения качества образования технических специальностей**

Спирина Е.А., Самойлова И.А., Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова, г. Караганда, Республика Казахстан.

Спирина О.А., Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина), г. Санкт-Петербург, Россия.

Рассмотрены факторы, влияющие на качество подготовки специалистов технических специальностей. Выделены причины несоответствия спроса и предложения специалистов в техническом и IT-сегментах рынка труда. Рассмотрены способы взаимодействия вузов с предприятиями-работодателями для подготовки специалиста с затребованными результатами обучения.

The article discusses the factors affecting the quality of training of technical specialties. Obtained causes mismatch of supply and demand of specialists in technical and IT-segments of the labor market. The methods of interaction of universities with companies-employers for training with the specified learning outcomes.

Основным направлением развития высшего образования в современном мире является повышение качества подготовки будущих специалистов, обеспечение новых направлений подготовки, инновационного развития, интеграция с интенсивной научно-исследовательской деятельностью, взаимосвязь вузовских исследований с потребностями общества на основе модернизации образовательных и информационных технологий. На качество образования, как правило, влияют уровень компетентности преподавателей, система обучения и повышения их квалификации; организация учебного процесса, внедрение новых технологий и результатов научных исследований в учебный процесс; учебно-методическое обеспечение учебного процесса; материально-техническая база вуза; использование современных технологий; организация и обеспечение самостоятельной работы студентов; обеспечение профессиональных (производственных) практик и прочее.

Актуальность проблемы качества подготовки специалистов постоянно возрастает и определяется рядом объективных причин: усилением зависимости темпов общественного развития от уровня и масштабов развития высшего образования; резким ускорением научно-технического прогресса и становлением информационного общества; формированием системы управления качеством высшего образования, основанной на контроле процессов,

связанных с подготовкой специалистов, моделированием дидактического обеспечения повышения качества подготовки специалистов технического профиля [1].

Качество образования зависит от значительного количества взаимодействующих компетенций и включает в себя множество компонентов. При этом основным аспектом качества образования является соответствие результатов образования существующим потребностям участников образовательной среды. Неотъемлемым компонентом и участником образовательной среды является потенциальный работодатель. В современных условиях развития рынка, работодатели зачастую недовольны уровнем подготовки выпускника вуза, чаще всего это относится к выпускникам технических, в том числе IT-специальностей.

Основную сложность на пути решения задачи соответствия спроса и предложения в техническом и IT-сегментах рынка труда создает высокая степень динамизма как в развитии технологий, так и в требованиях конкретных предприятий и организаций (работодателей) к специалистам. Данное обстоятельство обуславливает ряд специфических особенностей рынка труда специалистов технического профиля, среди которых в качестве наиболее важных, можно выделить следующие:

- Появление новых наукоемких и IT-технологий, методологий решения профессиональных задач приводит к резкому сокращению цикла жизни полученных знаний, умений и навыков.
Это требует соответствующих изменений в требованиях рынка труда к профессиональным и качественным характеристикам специалистов технического профиля, что в свою очередь актуализирует проблему обновления знаний и поддержки специалистами своей конкурентоспособности на рынке труда.
- Современному специалисту приходится решать задачи, лежащие на стыке применяемых технологий с различными областями деятельности, что требует от них приобретения знаний, лежащих за пределами их технической компетенции.
- При решении профессиональных задач большую значимость приобретают креативные способности специалистов, умение ориентироваться и принимать решения в различных проблемных ситуациях, обширный кругозор в области новейших технологий, знание иностранного языка и т.п. Это обстоятельство предопределяет необходимость постоянных усилий (регулярного

дополнительного образования или самообразования) со стороны специалистов для поддержки профессиональных квалификаций.

Нередко на рынке труда прослеживаются такие противоречивые явления, как отсутствие у работодателя сформированного спроса на узких специалистов и наряду с этим завышенная самооценка своего профессионального уровня у значительной части выпускников.

Спрос на специалистов, их качественные параметры, квалификационные требования к ним формируются рынком труда. Последний является той исходной точкой, от которой работодателю надо отталкиваться при поиске специалиста необходимой квалификации на тех условиях, которые он в состоянии обеспечить. Здесь также следует подчеркнуть, что требования реальной экономики к специалистам, выраженные в результатах обучения, определяются не в образовательной среде, а в сфере труда, т.е. их формулируют работодатели [2, 3].

Решение проблемы несоответствия ожиданий работодателей и уровнем подготовки выпускника технических специальностей можно решить путем более активного участия предприятий-работодателей технической сферы деятельности в подготовке будущих специалистов.

Взаимодействие вузов с предприятиями и организациями по вопросам подготовки специалистов отличается многообразием и отражает специфику деятельности каждого из вузов. В настоящее время в большинстве вузов применяются традиционные способы взаимодействия вузов и предприятий. Традиционное взаимодействие вузов с предприятиями и организациями основано на установлении и развитии между ними партнерских отношений в различных вопросах подготовки кадров. Данный вид взаимодействия характерен для подготовки специалистов инженерно-технических и естественнонаучных специальностей университетов и технических вузов. С одной стороны, по этим специальностям не произошло существенного увеличения количества подготавливаемых вузами специалистов. С другой стороны, сохранилось подавляющее большинство из заинтересованных в этих специалистах предприятий приборостроения, машиностроения, IT-компаний, испытывающих к тому же в настоящее время дефицит квалифицированных кадров [4].

Чтобы получить специалиста с затребованными результатами обучения, процесс взаимодействия вузов в лице выпускающих кафедр с предприятиями-работодателями должен начинаться задолго до момента трудоустройства выпускника, и продолжаться на

протяжении всего периода обучения.

Рассмотрим способы взаимодействия выпускающих кафедр с предприятиями-работодателями для подготовки специалиста с затребованными результатами обучения.

Во-первых, на этапе планирования рабочих учебных планов и программ специальностей должно осуществляться его обсуждение с представителями предприятий работодателей. Кафедрам необходимо учитывать пожелания работодателей и вводить актуальные дисциплины в учебный план подготовки студентов конкретных специальностей. Либо же обеспечить затребованные результаты обучения при изучении имеющихся дисциплин, модернизировав содержание курса.

Во-вторых, незаменимо участие предприятий-работодателей при проведении профессиональной (производственной) практики. Неоднократно доказано огромное значение профессиональной (производственной) практики в процессе подготовки специалистов различного профиля. Не являются исключением и студенты технических специальностей. Профессиональная (производственная) практика призвана решать следующие задачи:

- закрепление и углубление теоретических знаний, необходимых для работы в условиях современного производства;
- формирование навыков практической реализации теоретических знаний в вопросах управления производственными процессами и трудовыми коллективами;
- обеспечение использования специалиста на производстве в соответствии с его деловыми и личностными качествами и потребностями предприятия.

Кроме того, работа на предприятии в период производственных практик дает студенту, будущему специалисту, руководителю такие практические навыки, обучение которым порой и не предусмотрено учебными программами, или которые даются поверхностно [5].

Однако в современной непростой экономической ситуации многие предприятия не готовы, и не желают принимать студентов для прохождения производственной практики и участвовать в дальнейшем трудоустройстве выпускников.

В-третьих, как одной из форм взаимодействия вузов и предприятий-работодателей является привлечение специалистов действующих предприятий для проведения практических занятий, с целью передачи реального производственного опыта. Использование материальных ресурсов (лабораторий, центров, цехов) предприятий-

работодателей для проведения практических занятий позволило бы сформировать требуемые умения и навыки. Поскольку в современных условиях консерватизм вузовской системы образования и достаточно ограниченные материально-технические возможности большинства вузов затрудняют приобретение студентами технического профиля практических навыков решения профессиональных задач, отвечающих реалиям сегодняшнего дня.

Таким образом, выделенные проблемы негативно влияют на качество подготовки специалистов и на развитие современной системы высшего образования в целом. Нахождение же способов их устранения позволит повысить эффективность как самого процесса образования, так и степень успешного трудоустройства выпускников высших учебных заведений.

Литература

1. Ткаченко И.А. Дидактическое обеспечение повышения качества подготовки специалистов технического профиля в вузе.// Автореф. на соиск. уч. степени канд. пед. наук. – Кемерово, 2008.
2. Мамедзаде Ф.Р. Формирование спроса и предложения на ИТ-специалистов на основе модели компетенций// Informasiya texnologiyaları problemləri, 2012, №2(6), 76–84. (www.jpit.az)
3. Олейникова О.Н., Муравьева А.А. и др. Модульные технологии: проектирование и разработка образовательных программ. - М., Альфа-М, 2010, 256 с.
4. Илясов Е.П. Взаимодействие вузов и работодателей в условиях развития рыночных отношений в экономике и проблема трудоустройства выпускников учреждений профессионального образования. // Ученые записки Казанского университета. - №4. – 2008. – С.208-221. Электронный ресурс <http://cyberleninka.ru/article/n/vzaimodeystvie-vuzov-i-rabotodateley-v-usloviyah-razvitiya-rynochnyh-otnosheniy-v-ekonomike-i-problema-trudoustroystva-vypusknikov>
5. Валуев В.Д., Хатькова С.В., Чудинова А.О. Практика на производстве и ее роль в подготовке студентов к комплексной профессиональной деятельности. // Интернет-журнал Науковедение. – №6. – 2013. – С. 1-7. Электронный ресурс <http://cyberleninka.ru/article/n/praktika-na-proizvodstve-i-ee-rol-v-podgotovke-studentov-k-kompleksnoy-professionalnoy-deyatelnosti>

Законодательные механизмы привлечения работодателей**к процедурам оценки уровня освоения компетенций выпускниками вузов, СПО**

Стифорова Е.Г., доцент кафедры гражданского права ГБОУ ВО МО «Университет «Дубна».

В докладе анализируются возможности взаимодействия вузов с работодателями в сфере оценки компетентности выпускников на основании действующего законодательства.

The report analyzes the possibilities of interaction between universities and employers in the field of evaluation of competence of graduates on the basis of existing legislation.

Анализируя действующее законодательство, видно, что существенную роль в развитии компетенций играет системное и преемственное оценивание, обеспечивающее суждение о готовности студента к общественно-производственной деятельности.

Эффективность и достоверность оценки требует особых подходов к формированию оценочных средств, создания реальных условий деятельности, т.к. компетенции можно оценить при оценке продукта этой деятельности.

Связать воедино технологию обучения и производственный процесс помогают тесные партнерские отношения университета с будущими работодателями выпускников вуза. Стратегическое партнерство реализуется в двусторонних отношениях.

Механизм привлечения работодателей к процедурам оценки уровня освоения компетенций выпускниками, регламентируется соответствующими федеральными законами и подзаконными нормативно-правовыми актами, что обеспечивает, в том числе и деятельность организаций - работодателей в части для легализации своей деятельности по привлечению студентов к ряду работ на предприятии (не нарушая Трудовой кодекс РФ), а также участие в финансировании образовательного процесса (соблюдаются требования бухгалтерского и налогового законодательства).

В соответствии с частью 16 статьи 59 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"¹² – далее ФЗ об образовании – к проведению государственной итоговой аттестации по основным профессиональным образовательным программам привлекаются представители работодателей или их объединений. Часть 3 статьи 74 ФЗ об образовании содержит аналогичные требования указывая на то, что квалификационный экзамен независимо от вида профессионального обучения включает в

¹² Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.07.2015) // "Собрание законодательства РФ", 31.12.2012, N 53 (ч. 1), ст. 7598.

себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартов по соответствующим профессиям рабочих, должностям служащих. К проведению квалификационного экзамена привлекаются представители работодателей, их объединений.

Законом Московской области от 27.07.2013 N 94/2013-ОЗ "Об образовании"¹³ в качестве основных направлений взаимодействия профессиональных образовательных организаций Московской области с организациями, осуществляющими деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, являются: привлечение в профессиональные образовательные организации Московской области специалистов, имеющих опыт профессиональной деятельности, для проведения практических и теоретических занятий, руководства курсовым и дипломным проектированием, участия в государственной итоговой аттестации обучающихся профессиональных образовательных организаций Московской области (ст. 16).

Законодательно предусмотренные иные варианты привлечения работодателей к оценке уровня освоения компетенций, помимо указанных выше:

- I. Предоставление предприятием студентам баз для учебной, производственной, включая преддипломную практику – Приказ Министерства образования РФ от 25.03.2003 г. № 1154 "Об утверждении положения о порядке проведения практики студентов образовательных учреждений ВПО"¹⁴. Практика осуществляется на основании договора с предприятием.
- II. Целевые договоры на подготовку специалистов – целевой прием (ст. 59 ФЗ «Об образовании в РФ»).
- III. Создание федеральных и региональных инновационных площадок – статья 20, часть 4 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- IV. Работодатели привлекаются к деятельности учебно-методических объединений в части разработке совместно с объединениями работодателей фондов оценочных средств для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности

¹³ Закон Московской области от 27.07.2013 N 94/2013-ОЗ (ред. от 01.07.2015) "Об образовании" (принят постановлением Мособлдумы от 11.07.2013 N 17/59-П) // "Ежедневные Новости. Подмосковье", N 144, 08.08.2013.

¹⁴ Приказ Минобрнауки РФ от 25.03.2003 N 1154 "Об утверждении Положения о порядке проведения практики студентов образовательных учреждений высшего профессионального образования" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 02.06.2003 N 4617) // "Российская газета", N 108, 05.06.2003.

компетенций обучающихся (раздел 3 пункт 18 Приказа Минобрнауки России от 16.07.2015 N 726 "Об утверждении Типового положения об учебно-методических объединениях в системе среднего профессионального образования").

- V. Приняты Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов"¹⁵. Содержание программ должно учитывать профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям (часть 9 статьи 76). Задача актуализации ФГОС и образовательных программ с учетом профессиональных стандартов сформулирована в поручениях Президента Российской Федерации по итогам совещания по вопросам разработки профессиональных стандартов, состоявшегося 9 декабря 2013 года.

Формирование навыков исследовательской работы у студентов колледжа

Титова Е.Б., гуманитарно-педагогический колледж ГГТУ.

Современное общество предъявляет значительные требования к профессиональному образованию в связи с модернизацией образования в Российской Федерации. В статье показан опыт работы колледжа по формированию навыков исследовательской работы, являющихся основой формирования общих и профессиональных компетенций у студентов гуманитарно-педагогического колледжа.

The modern society demands too much from professional education in the field of educational modernization in Russian Federation. The article discloses the work experience while forming the skills in research work in Pedagogical College. They are the basis for the formation of generic and professional competences among the students of our college.

Современное общество предъявляет значительные требования к профессиональному образованию, важнейшими ориентирами для которого являются такие основополагающие документы как Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации", государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы, Федеральная целевая программа развития образования на 2016 - 2020 годы. Названные

¹⁵ "Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов" (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 N ДЛ-1/05вн).

документы призваны внести изменения в организацию деятельности профессиональных образовательных организаций.

Подготовка студентов в колледже, обучающихся по специальностям группы 44.00.00 «ОБРАЗОВАНИЕ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ», определяется также требованиями федеральных государственных образовательных стандартов СПО и профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)».

Профессиональный стандарт предусматривает наличие у педагогических работников следующих трудовых действий: организация и проведение педагогического мониторинга освоения детьми образовательной программы и анализ образовательной работы..., участие в планировании и корректировке образовательных задач (совместно с ... другими специалистами) по результатам мониторинга с учетом индивидуальных особенностей развития каждого ребенка...; данные действия могут быть реализованы педагогом при наличии следующих умений: использовать методы и средства анализа психолого-педагогического мониторинга, позволяющие оценить результаты освоения детьми образовательных программ, степень сформированности у них качеств, необходимых для дальнейшего обучения и развития на следующих уровнях обучения; владеть ИКТ-компетентностями; применять инструментарий и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития ребенка и др.

Требования ФГОС СПО по специальностям группы 44.00.00 «ОБРАЗОВАНИЕ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ» к результатам освоения программ подготовки специалистов среднего звена предусматривают формирование у студентов, будущих педагогических работников, общих компетенций, включающих в себя способность организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях, осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития, использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

Формирование данных умений обусловлено также и тем фактом, что работа педагога носит творческий характер и тесно связана с исследовательской деятельностью. Педагог должен уметь анализировать свою собственную деятельность и своевременно

корректировать ее. Самоанализ своей профессиональной деятельности можно осуществлять при условии владения рефлексивной функцией. Эта же функция необходимо педагогу, чтобы анализировать деятельность детей, видеть динамику в их развитии, вскрывать и объяснять причины неудач в овладении необходимыми знаниями и умениями.

Навыки исследовательской работы необходимы педагогу, когда возникает необходимость обобщить свой опыт работы или опыт работы коллег. Обобщение опыта – процесс творческий, так как важно донести до других идею, замысел, лежащий в основе опыта. Все функции исследовательской деятельности тесно связаны друг с другом и являются важнейшим компонентом профессиональной компетентности педагогического работника.

В связи с этим, в колледже значительное внимание уделяется формированию навыков исследовательской работы у студентов, будущих педагогов. Научно-исследовательская работа студентов организуется и проводится как в учебное, так и во внеучебное время. Исследовательская деятельность не сможет сформироваться самостоятельно, она требует специальных знаний и умений. Формирование данных компетенций осуществляется в течение всего времени обучения в колледже. Для этого разработана система поэтапного формирования навыков исследовательской работы студентов, начиная с I курса. Прежде всего, это формы работы в рамках учебного плана, к ним относятся:

- во-первых, такие формы работы, где формирование исследовательских умений не является целью обучения, а выступает в качестве сопутствующей задачи, т.е. во время лекций по педагогике, психологии, во время практических и семинарских занятий студенты приобретают навыки конспектирования, рецензирования, аннотирования учебной, методической, научной литературы, учатся готовить сообщения, доклады и выступать с ними перед студентами своей группы;
- во-вторых, формы работы, которые непосредственно призваны формировать исследовательские умения и навыки: подготовка рефератов, курсовых и выпускных квалификационных работ.

Широко представлены и такие формы организации исследовательской работы, которые выходят за рамки учебного плана. Они также способствуют формированию исследовательских умений. Это такие формы как олимпиады, устные журналы, конференции и т.д.

Новым в работе преподавателей колледжа стала проектная деятельность, включенная в раздел общеобразовательной подготовки студентов, обучающихся на базе основной общей школы. Метод проектов - это совокупность учебно-познавательных приемов, которые позволяют решить ту или иную проблему в результате самостоятельных действий обучающихся с обязательной презентацией этих результатов. В процессе проектной деятельности формируются не только общеучебные умения и навыки (рефлексивные, навыки оценочной самостоятельности, умения и навыки работы в сотрудничестве и др.), но проектная деятельность способствует в значительной степени формированию поисковых (исследовательских) умений.

В раздел «Общепрофессиональные дисциплины» учебных планов по педагогическим специальностям за счет часов вариативной части включена дисциплина «Основы учебно-исследовательской деятельности» способствующая расширению профессиональных возможностей будущих специалистов, увеличению их конкурентоспособности. Изучение данной дисциплины обеспечивает формирование умения студентов решать творческие, исследовательские задачи с заранее неизвестным результатом. Студенты знакомятся с методологией психолого-педагогического исследования, учатся работать с библиотечными каталогами, составлять библиографию, осваивают использование научного стиля речи, знакомятся с требованиями к написанию и оформлению курсовых и выпускных квалификационных работ, а также особенностями их защиты. Эта работа достаточно сложна для студентов, т.е. требует наличия не только знаний, но и творческого подхода, умения мыслить аналитически и нестандартно. И занятия в данном случае проходят под девизом, в основе которого лежит высказывания Бернала:

«Гораздо труднее увидеть проблему, чем найти ее решение. Для первого требуется воображение, для второго – только умения».

В теоретической части работы студент должен проанализировать первоисточники, а не просто механически их переписать. Несколько практических занятий посвящены формированию данного умения, причем, в ходе данных занятий рассматривается и вопрос об использовании в работе научного стиля речи. Спланировать исследование, провести его, обработать полученные результаты, проанализировать их – эти умения формируются на практических занятиях. Для снятия трудностей, возникающих у студентов при выполнении данной работы, преподаватель использует материалы журнала «Вопросы психологии», в котором предлагается описание и анализ проведенных исследований по разным

направлениям. С этим журналом работают студенты, когда осваивают использование в работе научного стиля речи - анализируют отчеты о проведенных исследованиях и выписывают речевые обороты по схеме.

Значительное место отводится формированию навыков работы в электронной библиотеке, предоставляющей возможность работы с современными электронными образовательными ресурсами в режиме свободного доступа, способствующей повышению эффективности и качества исследовательской работы студентов.

Важная роль в формировании навыков исследовательской работы принадлежит руководителям курсовых и выпускных квалификационных работ, так как они непосредственно помогают спланировать исследовательскую работу студентов. Чтобы работа осуществлялась поэтапно, в срок, руководители оформляют со студентами планы-задания, где определяют сроки выполнения каждого этапа, дают рекомендации студентам по дальнейшей работе. В помощь студентам и руководителям разработаны «Методические рекомендации к написанию курсовых и выпускных квалификационных работ», оформлен стенд «Учебно-исследовательская работа студентов», где помещена необходимая студентам информация: об этапах работы, об оформлении, рекомендации к защите КР и ВКР, даны адреса сайтов в Интернете для поиска необходимой информации. Результаты исследований студенты озвучивают на ежегодной научно-практической конференции «День науки», участие в которой способствует формированию навыков публичного выступления, умения лаконично, грамотно изложить результаты проведенных исследований.

Таким образом, созданная в колледже система формирования навыков исследовательской работы у студентов, способствует формированию у них общих и профессиональных компетенций с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта СПО и профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)».

Использование информационно-коммуникационных технологий для развития навыков самостоятельной деятельности студентов на занятиях английского языка

Трофимова Ю.А., преподаватель Гуманитарно-педагогического колледжа Государственного гуманитарно-технологического университета (ГПК ГГТУ, г. Орехово-Зуево).

Использование средств информационно-коммуникационных технологий на занятиях английского языка различных типов способствует повышению интереса обучающихся к предмету и активизации деятельности, развитию навыков самостоятельной работы и работы в коллективе, эффективному формированию всех видов речевой деятельности.

Use of means of information – communication technologies at English lessons develops various types of promotes increases the interest to the subject and activity, development of skills of independent work and work in groups and forms all types of speech activity effectively.

Известно, что использование средств ИКТ на занятиях английского языка различных типов способствует повышению интереса учащихся к предмету и активизации их речемыслительной деятельности, развитию навыков самостоятельной работы и работы в коллективе, эффективному формированию всех видов речевой деятельности. Систематическая работа с компьютерными заданиями формирует устойчивые навыки самостоятельной работы, что приводит к сокращению времени на выполнение стандартных заданий и позволяет увеличить время на выполнение работ творческого характера. Широкое использование Интернет-Ресурсов для развития коммуникативной компетенции дают возможность доступа к богатейшим источникам англоязычной информации. В условиях, когда согласно учебному плану на изучение иностранного языка отводится так мало часов в неделю, хорошо используется этот ресурс для погружения студентов в англоязычную среду во внеучебной деятельности при самостоятельной работе.

Интернет позволяет не только насытить обучающихся большим количеством готовых, строго отобранных, соответствующим образом организованных знаний, но и развивать интеллектуальные, творческие способности студентов, их умение самостоятельно приобретать новые знания, работать с различными источниками информации.

Такая форма ИКТ как проект уже давно применяется и на занятиях английского языка, как способ развития творчества, познавательной деятельности, самостоятельности.

Работа над проектом – это многоуровневый подход к изучению языка, охватывающий чтение, аудирование, говорение и грамматику. Этот творческий процесс, в котором речевое общение органично вплетается в интеллектуально-эмоциональный контекст интересной

другой деятельности (игры, анкетирования, выпуска журнала или презентации). Студенты самостоятельно занимаются поиском разрешения проблемы, лично-значимой для них. Это требует самостоятельного переноса знаний, навыков и умений в новый контекст их использования. Следовательно, у студентов развивается креативная компетенция как показатель коммуникативного владения иностранным языком. Поиск информации, самостоятельная работа с дополнительными источниками, умение обрабатывать её с помощью современных компьютерных технологий, способствуют углублению и лучшему усвоению изучаемого материала.

"В основе метода проектов лежит развитие познавательных навыков учащихся, умений самостоятельно конструировать свои знания, умений ориентироваться в информационном пространстве, развитие критического мышления" (Е.С. Полат). Метод проектов как педагогическая технология-это совокупность исследовательских, поисковых, проблемных методов, творческих по самой сути".

Главное в проектной методике умение управлять своей самостоятельной деятельностью, т.е. самостоятельно намечать цели, выбирать партнеров, планировать действия, реализовывать свой план на практике, представлять результаты совместного труда и оценивать самого себя.

Обучая других, обучаешься сам: понимая эту закономерность, студент, изучив что-либо, стремится рассказать об этом другим, поэтому без этапа защиты проекта самостоятельное исследование студента не может считаться завершенным.

Оценке и самооценке уделяется особое место, в связи с этим разработаны оценочные листы для оценивания самостоятельной, групповой работы, проектной деятельности.

Содержание такой самостоятельной деятельности студентов направлено на создание личностного образовательного продукта и обеспечивает условия для развития творческих качеств как языковой личности.

Проектная работа по иностранным языкам носит по большей части межпредметный и интегративный характер, ориентированный на решение реальных проблемно-поисковых, исследовательских, творческих задач, выходящих за пределы учебной аудитории. Такой вид самостоятельной работы ставит студента в центр процесса обучения, повышает его интерес к иностранному языку, дает чувство комфортности и удовлетворения от работы, обогащает его эмоциональный опыт. Студенты с удовольствием выполняют такие задания. И главное создается ситуация успеха, так как все справляются с работой. Даже учащиеся более слабые

предпочитают этот вид самостоятельной работы в компьютерном варианте и делают это с большим удовольствием. Разнообразие тем, видов деятельности, красочность, увлекательность мультимедийных компьютерных презентаций вызывают огромный интерес у учащихся, активизируют различные каналы восприятия информации и повышают степень запоминания и усвоение учебного материала.

Именно форма проекта позволяет обеспечить посильность самостоятельного усвоения учебного материала для студентов разного уровня подготовки, также обеспечить повторение и ротацию ранее пройденного материала на фоне новизны видов деятельности и снабдить курс необходимыми справочными материалами.

Развитие самостоятельной деятельности студентов в изучении иностранного языка посредством ИКТ оказывает существенное влияние на усвоение материала, на успеваемость, повышается мотивация учащихся в образовательном процессе и создаются условия для их успешной самореализации в будущем. И это не просто слова. Проанкетировав студентов, стало ясно, что такая форма работы им нравится. Все, опрошенные, дали утвердительный ответ “Да”. – 100%.

Анкета

Есть ли положительный результат данного вида самостоятельной деятельности?

- 1. Способствовал ли он росту уровня знаний англ. языка?*
- 2. Вы бы хотели продолжить эту форму работы?*

Таким образом, участие в проектной деятельности и презентация результатов проектов стали нормой, а не инициативой отдельных активных студентов.

В процессе работы я пришла к выводу, что ИК технологии помогают развивать и интенсифицировать самостоятельную деятельность студентов, обеспечивая учебный процесс новыми, ранее недоступными материалами, которые помогают обучающимся проявлять их творческие способности, а также повышать качество учебного процесса. Зная, что работа учащихся будет востребована, они более серьезно относятся к таким заданиям.

Таким образом, внедрение компьютерных технологий создает предпосылки для интенсификации образовательного процесса. Они позволяют на практике использовать психолого-педагогические разработки, обеспечивающие переход от механического усвоения знаний к овладению умением самостоятельно приобретать новые знания. Компьютерные технологии способствуют раскрытию, сохранению и развитию личностных качеств обучаемых.

Использование новых информационных компьютерных технологий расширяет рамки образовательного процесса, повышает его практическую направленность. Интернет может и должен использоваться не только пассивно, но и активно. Развивая навыки самостоятельной деятельности студентов на занятиях английского языка по средствам ИКТ, способствует росту их познавательного и коммуникативного интереса, что в свою очередь будет содействовать активизации и расширению возможностей самостоятельной работы обучаемых по овладению английским языком, как на уроке, так и во внеурочное время, а именно увеличатся количество участия в дистанционных интеллектуальных и творческих конкурсах, марафонах и олимпиадах разных уровней по иностранному языку.

Несколько мгновений интеллигентности учителя

Шимон И.Я., доктор исторических наук, профессор кафедры социологии и гуманитарных наук государственного университета «Дубна», заслуженный работник образования Московской области.

Доклад посвящен рассмотрению интеллигентности как обязательного элемента взаимодействия учителя и ученика.

The report is devoted to the intelligence as an essential element of teacher-student interaction.

Непрерывно длящиеся т.н. либерал-демократические реформы в России привели к тому, что многие понятия скоро останутся только в словарях: такие, например, как совесть, честь, достоинство... К ним относится и понятие интеллигентности. Особенно прискорбно говорить о нивелировании интеллигентности в сфере образования, где педагог, УЧИТЕЛЬ по своей сущности – создатель культурных ценностей, просветитель, наставник, слушатель, а также – сгусток интеллекта, гибкого ума, квинтэссенция великодушия, совести, благожелательности, защитник свободы, непрерывно стремящийся к бесконечности духовного развития.

Интеллигентность – необходимая составная часть всякого интеллектуального слоя общества, который допускает свободное профессиональное и этическое самоопределение и несет ответственность, а порой и потери за свои «интеллигентские» убеждения. Вместе с тем, как показывает опыт, есть часть педагогов, которых называют «интеллектуалы». Они образованные, креативные, но могут быть этически невыдержанными либо понимающими этику отношений в деструктивной логике распада.

В целом интеллигентность педагога подразумевает некую элитарность, непрерывный «труд души», понимание опасности той «духовной расхлябанности» (Г. Гессе), которая сегодня так предательски втягивает в себя современного человека. Социологи утверждают, что обогащение человека различными видами духовно-практической деятельности не свойственно основной «социальной массе» современных людей, образующей данное общество.

На наш взгляд учителю, преподавателю вуза, чтобы быть не только интеллектуалом и профессионалом, а именно ИНТЕЛЛИГЕНТОМ, необходимо рефлексивное овладение культурным наследием путем «вечного», не прерывающегося в различных формах (когнитивных, художественных, социальных) образования и самообразования. И только в этом процессе (сознательно либо бессознательно протекающем, но протекающем обязательно, даже если человек этого не ощущает) рождается потребность в новой для человека, высокой, глубинно осмысленной, сопричастной, творческой интеллигентной позиции и созидательной деятельности, что и является основой для создания новых духовных ценностей в себе, в других людях, в культуре. И это для педагога не является ложным пафосом высоких слов – это ПЛАНКА, которую задает себе действительно ИНТЕЛЛИГЕНТНО действующий человек, педагог, берущий на себя ответственность за мир «вещей, людей и отношений» и отвечающий «за порядок вокруг себя» (М.К. Мамардашвили).

Существует избитая, уже многими декларируемая максима нобелевского лауреата Макса фон Лауэ о том, что «образование – это то, что остается, когда все заученное забывается». Кстати, что же остается, когда заученное со временем неизбежно забывается? Более того, американцы сегодня любят повторять об умении не набирать, а «стирать» информацию. Речь идет о полезности избыточной информации и о том, что факт ее стирания есть форма движения к информации более высокого порядка.

Вне всякого сомнения, ведущую роль в формировании интеллигентного специалиста-педагога должна выполнять система высшего гуманитарного (в том числе и педагогического) образования. И уже стал общим местом тезис о том, что образование как таковое должно быть направлено не только на освоение некой системы (суммы) знаний в определенной предметной области, образование в человеке «человеческого лица», а на воспитание полноценной личности.

Здесь-то и начинается самое главное и самое сложное, поскольку цель знаний и способов деятельности неминуемо превращается в сверхцель – СТАТЬ ЧЕЛОВЕКОМ. А им стать, как известно, сразу с рождения и даже взросления невозможно, поскольку им становятся в течение всей сознательной и сложной жизни. И в условиях общества примитивного потребления («Скажи, что ты потребляешь, и я скажу кто ты» – Э. Фромм) все труднее человеку преодолевать в себе «слишком человеческое» и «становиться сверхчеловеком», что только и дает силы «оставаться Человеком и в определенном смысле исключить риск не состояться» (М.К. Мамардашвили).

Известна парадоксальная мысль С.Л. Рубинштейна о том, что Человеком невозможно не оставаться даже тогда, когда им оставаться невозможно. Подчеркивалось, что окружающий социум отнюдь не помогает, а скорее провоцирует у человека его «небожественную сущность», и как много надо иметь сил, убеждений, стойкости, мужественной интеллигентности, чтобы «не сдать» «Бога в себе», а значит не предать себя как Человека. Все это лежит в плоскости ВОС-ПИТАНИЯ интеллигента - питания и укрепления себя духовно пищей и нравственной культурой.

Без излишнего теоретизирования есть необходимость напомнить, что человек не воспитывается по частям, «человечное в человеке» образуется целостно, одновременно всеми возможными и сверхвозможными средствами. Идея универсального человека сегодня предельно доступна для теоретического понимания, но так же предельно сложна (иногда мучительно трудна) для воплощения ее в практике самой жизни, деятельности и поведения.

Развивающийся человек (ребенок, взрослый) как универсум одновременно является носителем и выразителем двух начал: созидательного и разрушительного, духовного и бездуховного, божественного и дьявольского. Однако Человек все равно не Бог, какими бы достижениями он ни обладал и какую бы высокую самооценку он ни позиционировал, то есть не существует человека (даже великого), только созидającego или только разрушающего, - потенциально и реально он и то и другое одновременно. И весь фокус в том, что интеллигентный педагог, понимая это, не будет провоцировать у детей проявление негативных сторон их души, а будет всячески помогать им подавлять их в себе. Опять возникает вопрос, являются ли наши СМИ, телевидение, современное кино и масс-культура союзниками интеллигентного учителя или учитель один в поле воин?

Работа в этом контексте не может не заботить профессионала-интеллигента, который преподает свой предмет (любой!) с опорой на духовный базис воспитания, культуры, бытия

и именно в этом видит (за что их называют иногда идеалистами) залог безопасности и сохранения русской нации. Если воспринимать это реально, то это сверхтрудная цель образовательных учреждений всех уровней – делать невозможное возможным.

Г. Нейгауз все время повторял своим ученикам: «Кто хочет невозможного – тот добьется желаемого». Кстати, возникает мысль, что важнее: изо всех сил преодолевать невозможное или осознать свой предел непреодолимости в рамках возможного? Приведем как пример классическую модель культуры взаимоотношений Учителя и Ученика – В.А. Жуковского и А.С. Пушкина. После прочтения поэмы «Руслан и Людмила» В.А. Жуковский написал молодому А.С. Пушкину: «Победителю ученику от побежденного учителя». Интеллигентный и справедливый В.А. Жуковский, «осознавая предел достигнутого» в своем литературном творчестве, как бы признал свое «поражение». Однако это «поражение» трудно по-человечески и профессионально отличить от «победы», поскольку учитель и нужен только для того, чтобы быть предметом преодоления для своих учеников, – именно в этом неумолимый механизм развития всех участников процесса, механизм профессионального развития. В этом проявляется не только профессионализм, но и культурная воспитанность, интеллектуальная элитарность, высокий поступок нравственной самоидентификации педагога, и все это всеобъемлюще захватывается словом «интеллигентность» и «интеллигентный Учитель», который «несвободен в своей свободе», но свободен в выборе проявления персональной ответственности за уже сказанное и сделанное.

Метод Монте-Карло на TURBO PASCAL

Шульгина-Таращук А.С., Карагандинский Государственный Университет имени Е.А. Букетова, Казахстан.

В статье рассматривается решение определенного интеграла с помощью метода Монте-Карло с использованием программы Turbo Pascal. А также показано, что при большем количестве испытаний результат вычисляется более точно.

In article the solution of a certain integral by means of the Monte-Carlo method with use of the Turbo Pascal program is considered. And also it is shown that at the bigger number of tests the result is calculated more precisely.

Метод Монте-Карло — это статистический метод. Его применяют при вычислении сложных интегралов, решении систем алгебраических уравнений высокого порядка,

моделировании поведения элементарных частиц, в теориях передачи информации, при исследовании сложных экономических систем [1].

Сущность метода состоит в том, что в задачу вводят случайную величину X , изменяющуюся по какому то правилу $p(X)$. Случайную величину выбирают так, чтобы искомая в задаче величина a стала математическим ожиданием от X , то есть $M(X) = a$.

Таким образом, искомая величина a определяется лишь теоретически. Чтобы найти ее численно нужно воспользоваться статистическими методами. Для этого необходимо взять выборку случайных чисел X объемом n , затем необходимо вычислить выборочное среднее $\bar{x}$ случайной величины x_i по формуле:

$$\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n} \quad (1)$$

Вычисленное выборочное среднее принимают за приближенное значение a : $a = a^* = \bar{x}$.

Для получения результата приемлемой точности необходимо большое количество статистических испытаний [2].

Теория метода Монте-Карло изучает способы выбора случайных величин X для решения различных задач, а также способы уменьшения дисперсии случайных величин, в результате чего уменьшается ошибка, допускаемая при замене искомого математического ожидания его оценкой a^* .

Пусть для получения оценки a^* математического ожидания a случайной величины X было произведено n независимых испытаний (разыграно n возможных значений X) и по ним была найдена выборочная средняя $\bar{x}$, которая принята в качестве искомой оценки: $a^* = \bar{x}$. Ясно, что если повторить опыт, то будут получены другие возможные значения X , следовательно, другая средняя, а значит, и другая оценка a^* . Уже отсюда следует, что получить точную оценку математического ожидания невозможно. Естественно возникает вопрос о величине допускаемой ошибки. Ограничимся отысканием лишь верхней границы δ допускаемой ошибки с заданной вероятностью (надёжностью) γ :

$$P(|\bar{X} - a| \leq \delta) = \gamma \quad (2)$$

Интересующая нас верхняя грань ошибки δ есть не что иное, как «точность оценки» математического ожидания по выборочной средней при помощи доверительных интервалов. Рассмотрим следующие три случая.

- 1) Случайная величина X распределена нормально и её среднее квадратичное отклонение σ известно.

В этом случае с надёжностью γ верхняя граница ошибки

$$\delta = \frac{t \cdot \sigma}{\sqrt{n}}, \quad (3)$$

где n – число испытаний (разыгранных значений X); t – значение аргумента функции

Лапласа, при котором $\Phi(t) = \frac{\gamma}{2}$, σ – известное среднее квадратичное отклонение X .

- 2) Случайная величина X распределена нормально, причём её среднее квадратическое отклонение σ неизвестно.

В этом случае с надёжностью γ верхняя граница ошибки

$$\delta = \frac{t_\gamma \cdot s}{\sqrt{n}}, \quad (4)$$

где n – число испытаний; s – «исправленное» среднее квадратическое отклонение, t_γ находят по таблице приложения.

- 3) Случайная величина X распределена по закону, отличному от нормального.

В этом случае при достаточно большом числе испытаний $n > 30$, с надёжностью, приближённо равной γ , верхняя граница ошибки может быть вычислена по формуле (3), если среднее квадратическое отклонение σ случайной величины X известно; если же σ неизвестно, то можно подставить в формулу (3) его оценку s – «исправленное» среднее квадратическое отклонение либо воспользоваться формулой (4). Заметим, что чем больше n , тем меньше различие между результатами, которые дают обе формулы. Это объясняется тем, что при $n \rightarrow \infty$ распределение Стюдента стремится к нормальному.

Из изложенного следует, что метод Монте-Карло тесно связан с задачами теории вероятностей, математической статистики и вычислительной математики. В связи с задачей моделирования случайных величин (в особенности равномерно распределённых) существенную роль играют также методы теории чисел.

Среди других вычислительных методов, метод Монте-Карло выделяется своей простотой и общностью. Медленная сходимость является существенным недостатком метода, однако, могут быть указаны его модификации, которые обеспечивают высокий порядок сходимости при определённых предположениях. Однако, вычислительная процедура при этом усложняется и приближается по своей сложности к другим процедурам вычислительной математики. Сходимость метода Монте-Карло является сходимостью по вероятности. Это обстоятельство вряд ли следует относить к числу его недостатков, так как вероятностные методы в достаточной мере оправдывают себя в практических приложениях. Что же касается задач, имеющих вероятностное описание, то сходимость по вероятности является даже в какой-то мере естественной при их исследовании.

В качестве оценки определённого интеграла $I = \int_a^b \varphi(x) dx$ принимают

$$I_1^* = (b-a) \frac{\sum_{i=1}^n \varphi(x_i)}{n}, \quad (5)$$

где n – число испытаний; x_i – возможные значения случайной величины X , распределённой равномерно в интервале интегрирования (a, b) , их разыгрывают по формуле $x_i = a + (b-a)r_i$, где r_i – случайное число.

Дисперсия усредняемой функции $\varphi(X)$ равна

$$\sigma^2 = \int_a^b \varphi^2(x) f(x) dx - \{M[\varphi(X)]\}^2, \quad (6)$$

где $M[\varphi(X)] = \int_a^b \varphi(x) f(x) dx$, $f(x) = \frac{1}{b-a}$. Если точное значение дисперсии вычислить трудно или невозможно, то находят выборочную дисперсию (при $n > 30$)

$D_B = \sum \frac{u_i^2}{n} - [\sum \frac{u_i}{n}]^2$, или исправленную дисперсию (при $n < 30$) $s^2 = \frac{1}{n-1} [\sum u_i^2 - \frac{[\sum u_i]^2}{n}]$, где $u_i = \varphi(x_i)$.

Эти формулы для вычисления дисперсии применяют и при других способах интегрирования, когда усредняемая функция не совпадает с подынтегральной функцией.

$$I = \iint_D f(x, y) dx dy$$

В качестве оценки интеграла I , где область интегрирования D принадлежит единичному квадрату $(0 \leq x \leq 1, 0 \leq y \leq 1)$, принимают

$$I_1^* = S \frac{\sum_{i=1}^N f(x_i, y_i)}{N}, \quad (7)$$

где S – площадь области интегрирования; N – число случайных точек (x_i, y_i) , принадлежащих области интегрирования D .

Если вычислить площадь S трудно, то в качестве её оценки можно принять $S^* = \frac{N}{n}$; в этом случае формула (7) имеет вид

$$I_1^* = \frac{\sum_{i=1}^N f(x_i, y_i)}{n}, \quad (8)$$

где n – число испытаний.

$$I = \iiint_V f(x, y, z) dx dy dz$$

В качестве оценки интеграла I , где область интегрирования V принадлежит единичному кубу $(0 \leq x \leq 1, 0 \leq y \leq 1, 0 \leq z \leq 1)$, принимают

$$I_1^* = V \frac{\sum_{i=1}^N f(x_i, y_i, z_i)}{N}, \quad \text{где } V \text{ – объём области интегрирования, } N \text{ – число случайных точек } (x_i, y_i, z_i), \text{ принадлежащих области интегрирования } V.$$

Если вычислить объём трудно, то в качестве его оценки можно принять $V^* = \frac{N}{n}$, в

этом случае формула (7) имеет вид $I_1^* = \frac{\sum_{i=1}^N f(x_i, y_i, z_i)}{n}$, где n – число испытаний.

Рассмотрим задачу на вычисление определенного интеграла $I = \int_a^b f(x) dx$ по методу

Монте-Карло по формуле:

$$I = \frac{1}{n} \cdot \sum_{i=1}^n \frac{f(x_i)}{g(x_i)}, \quad (9)$$

где n – число испытаний; $g(x)$ – плотность распределения “вспомогательной” случайной величины X , причем $\int_a^b g(x)dx = 1$, в программе $g(x) = \frac{1}{b-a}$.

Воспользуемся программой, написанной на языке TURBO PASCAL:

```

Program MonteKarlo;
Uses crt;
Var    k, p, s, g, x, Integral: real;
        n, i, a, b: integer;
Begin
  Readln(a); {Введите промежуток интегрирования (a,b)}
  Readln(b);
  Readln(n);
  k:=b-a; {Переменной k присвоим значение длины промежутка интегрирования}
  writeln('k=',k);
  for i:=1 to n do
  begin {проведем n испытаний}
    g:=random;
    x:=a+g*(b-a); {получается произвольная величина из [a,b]}
    s:=s+(2+3*x); {s:=s+x*x*x} {Можно подставить любую функцию}
    delay(1000);
  end; {Конец испытаний}
  writeln('s=',s); {Сумма функции для n произвольных значений}
  Integral:=(1/n)*k*s;
  writeln('Integral=',Integral:5:4);
End.

```

В ходе выполнения программы требуется ввести промежуток интегрирования и количество испытаний [3]. Интегрируемая функция уже задана в программе (ее можно менять).

Для примера взяты два интеграла: $\int_1^3 (2+3x)dx = 16$, $\int_0^2 x^3 dx = 4$, значения которых можно сравнить со значениями, полученными в результате запуска программы (таблица 1).

Таблица 1. Значения интегралов при различном числе испытаний

Функция	k	N=10	N=100	N=500	N=1000	N=10000
$f(x) = 2 + 3x$	2	13.9816	15.8547	15.8975	15.9282	15.9777
$f(x) = x^3$	2	1.8166	3.91	3.9018	3.8905	3.9649

Таким образом, при большем количестве испытаний результат получается точнее.

Метод Монте-Карло – увлекательнейший раздел современной математики и статистических численных экспериментов. Они позволяют оценивать величины, о которых нам известна лишь форма распределения их вероятности. Одним из очевидных примеров таких величин может служить ценовая динамика активов на финансовых рынках, типа акций, валют, фьючерсов и опционов. Моделирование методами Монте-Карло давно и прочно вошло в научный инструментарий естественных дисциплин – математики, физики, химии, биологии, инженерии и многокритериального проектирования. Однако, приложение данных инструментов к миру финансов несет в себе определенные нюансы и отличительные методики. Любой финансист знает, что означает слово хеджирование. Знает, что для хеджирования часто используются производные инструменты – опционы, фьючерсы и т.п. Но как рассчитать стоимость этих инструментов, сбережь страховки от ценовых потрясений, когда мы не знаем, да и никто не знает, как будет меняться стоимость базового актива, или величина процентной ставки, или соотношение валютной пары? Только метод Монте-Карло может дать нам математическое ожидание и вариацию требуемых параметров.[2]

Метод Монте-Карло имеет некоторые очевидные преимущества:

- а) он не требует никаких предположений о регулярности, за исключением квадратичной интегрируемости. Это может быть полезным, так как часто очень сложная функция, чьи свойства регулярности трудно установить;
- б) он приводит к выполнимой процедуре даже в многомерном случае, когда численное интегрирование неприменимо, например, при числе измерений, больших 10;
- в) его легко применять при малых ограничениях или без предварительного анализа задачи.

Литература

1. Ермаков С.М. Методы Монте-Карло и смежные вопросы. – М.: Наука, 1971. – 203с.
2. Бережная Е.В., Бережной В.И. Математические методы моделирования экономических систем. – М.: Финансы и статистика, 2001. – 368 с.
3. Есипов А.С., Паньгина Н.Н., Громада М.И. Информатика (задачник). – СПб.: Наука и техника, 2001. – 278 с.