

УДК 330.101.8

СИНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОНЦЕПЦИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИХ СТРУКТУР

Борисова Иоланта Александровна, старший преподаватель Санкт-Петербургского национального исследовательского университета информационных технологий, механики и оптики

Аннотация

В современных условиях развития экономики необходимо обеспечить непрерывность инновационного процесса. Непрерывное внедрение изменений, соответствующих последним достижениям науки и техники, позволит сократить технологическое отставание отечественной экономики от более развитых стран. В результате анализа и синтеза различных теорий, нами был предложен новый подход и метод обеспечения устойчивого развития предпринимательских структур, в основе которых лежит идея сотрудничества и взаимодействия.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: устойчивое развитие; организационные инновации; управленческие инновации, развитие предпринимательских структур.

SYNERGETIC CONCEPT OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF ENTERPRISE STRUCTURES

Borisova Iolanta Alexandrovna, senior lecturer at the St. Petersburg National Research University of Information Technologies, Mechanics and Optics

Abstract

It is necessary to ensure the continuity of innovation process under the current conditions of economic development. The continuous introduction of the changes, which correspond to latest achievements of science and technology, it will make it possible to reduce the technological delay of the domestic economy from the more developed countries. As a result analysis and the synthesis of different theories, we have proposed new approach and method of guaranteeing the steady development of business structures, at basis of which lies the idea of collaboration and mutually-assistance.

KEYWORDS: sustainable development, organizational innovation, management innovations, development of business structures.

«Устойчивое развитие предусматривает удовлетворение потребностей нынешнего времени, при этом, не подвергая угрозе возможность последующих поколений удовлетворять свои нужды».

Сама же концепция УР была принята на Конференции ООН по развитию и окружающей среде в городе Рио-де-Жанейро в 1992 году.

Концепция УР образовалась в результате соединения трех направлений:

1) *Экономического.* С данного ракурса понятие «экономической эффективности» рассматривается совершенно под другим углом. Как стало ясно, длительные экономические проекты, учитывающие закономерности природы, в результате оказываются более эффективными, чем проекты, при реализации которых не учитываются возможные экологические последствия.

2) *Экологического*. Основная цель устойчивого развития в области экологии — стабильность физических и экологических систем. Игнорирование потребностей экологии приведет к деградации окружающей среды и поставит под угрозу существование всего человечества.

3) *Социального*. Именно осознание социальных проблем стало толчком к образованию данной концепции, направленной на сохранение культурной и социальной стабильности, а также на уменьшение количества несущих разрушения конфликтов.

Рассмотрим понятие «устойчивое развитие» на основе синергетического подхода. Теория самоорганизации (синергетика) может внести существенный вклад в формирование понятия «устойчивое развитие»

Теория самоорганизации — это активно развивающееся междисциплинарное научное направление, исследующее универсальные закономерности в развитии систем различной природы. Она является ядром современной пост- неклассической картины мира и позволяет ответить на многие вопросы, которые нас интересуют, когда мы рассуждаем о понятии «устойчивое развитие».

Понятие «синергетическое развитие» вводится чтобы обратить внимание на новые категории, которые входят в понятийный аппарат с помощью которого описывается развитие как не только нелинейный, неравновесный, необратимый процесс, но и процесс, сопровождаемый такими «неклассическими» явлениями как эмерджентность, синергизм, цикличность, катастрофы и т.д.

Данный подход позволяет нам ответить на вопросы:

- что обеспечивает устойчивость социальной и экономической жизни?
- чем характеризуются процессы развития? Из каких закономерных этапов оно состоит?
- что является причиной кризисных процессов и катастроф, которые мы наблюдаем в мире?
- каковы условия нарушения устойчивости и как можно выйти на устойчивый режим функционирования и развития?
- существуют ли принципы и механизмы управления развитием, ведущие к длительному бескатастрофному развитию?

Синергетический метод базируется на результатах нелинейного анализа, математического моделирования и вычислительного эксперимента. Однако мировоззренческие следствия синергетического знания могут быть сформулированы без употребления математического инструментария. Теория самоорганизации объединяет

естественные и социально-гуманитарные науки, тем самым, создавая возможность изучать процессы развития с учетом ценностно-мировоззренческих установок. Она может сформулировать и научно обосновать «эволюционные правила запрета», ограничения, в рамках которых станет возможным переход на устойчивое развитие

Развитие посредством мягкого резонансного управления, направленного на формирование синергетических эффектов самый быстрый путь развития. Это требует создания специального организационно-экономического механизма синергетического развития.

Организационные изменения определяются как освоение предпринимательской структурой новых идей или моделей поведения. Динамичные условия внешней среды и тенденции научно-технического прогресса ведут к усложнению и росту многообразия создаваемых продуктов для удовлетворения общественной и личной потребности, применению в фирмах качественно новых технологических процессов и более сложного оборудования, широкой автоматизации и механизации процессов производства. Частая сменяемость производства продукции, значительное увеличение объемов производства, многообразие номенклатуры выпускаемой продукции приводят к резкому росту объема технико-экономической информации. Соответственно растет и объем работ по переработке информации.

Рассмотренные тенденции научно-технического прогресса предусматривают необходимость адекватных изменений в области организации бизнес-процессов, производственных и организационных структур, систем и методов оперативно-производственного планирования и управления. Эти организационные изменения и определяются как освоение организацией новых идей или моделей поведения.

Современное положение предпринимательских структур заставляет действовать в состоянии «неопределенности», когда ясно, что проблема есть, но какая определить сложно, следовательно, сложно принять организационное и управленческое решение. Возникает проблема выбора альтернатив. Результат выбора нельзя отменить, система не вернется в исходное состояние: предпринимательские структуры как экономические системы необратимы.

Использование системно-синергетического подхода к исследованию предпринимательских структур привело к выводу о синергетическом характере их деятельности. При системном подходе мы рассматриваем предпринимательские структуры с точки зрения концентрации внимания на их целостности, т.е. при изучении

предпринимательских структур мы обязаны учитывать все процессы, происходящие как внутри предпринимательских структур, так и за их пределами. Отличительными особенностями предпринимательских структур являются: *нелинейность, многомерность и многосвязанность*. При синергетическом подходе за исходное состояние предпринимательских структур принимается беспорядок, хаос. Организация (организовывание) предполагает создание порядка из хаоса, который в дальнейшем поддерживается процессами самоорганизации и управления.

В предпринимательских структурах принципиально важным становится вопрос организации, признание необходимости подхода к любому явлению, процессу со стороны его организации. Процесс устойчивого развития предпринимательских структур, как и любой процесс требует предварительной организации. В дальнейшем поддержание процесса динамического развития возможно, как за счет самоорганизации и самоуправления, так и за счет управления им.

Таким образом, обеспечение процесса развития предпринимательских структур, очерчивается следующими взаимосвязанными фундаментальными категориями: *организация, самоорганизация, управление и самоуправление*. Рассмотрим подробнее сущность цели и взаимосвязь понятий: организация, самоорганизация, управление и самоуправление на примере предпринимательских структур.

Сущность организации состоит в объединении и обеспечении взаимодействия всех компонентов процессов в предпринимательских структурах, установлении необходимых связей и согласованных действий, создании организационных условий для реализации социальных интересов и потребностей участников процесса.

Организация определяется как совокупность процессов или действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей между частями целого, то есть действий организатора, менеджера по проектированию новой или совершенствованию действующей организационной модели.

Понятие организации связано с упорядочивающей деятельностью человека, его сознанием и действиями. Следовательно, если структуры, процессы создаются в результате целенаправленной деятельности формальных лидеров (генеральный директор, начальник цеха, мастер участка), то речь идет об организации. В результате процессов организации внутри предпринимательских структур обеспечивается *порядок*, базирующийся на упорядоченности связей элементов (работники, менеджеры, виды и содержание процессов в организации, техническое и информационное обеспечение и др.). *Чем больше внимания*

уделяется процессу организации предпринимательскими структурами, тем больше сужается область применения управления, тем эффективнее будет функционировать система (например, поточное производство).

В результате вышеизложенного можно сделать следующие выводы:

- организация является первоосновой любой материальной среды;
- этап организации является основным этапом жизни предпринимательских структур, определяющим их качественные и количественные характеристики;
- организация – процесс создания, адаптации и развития предпринимательских структур, способа их стабильного функционирования в течение относительно длительного периода времени.

Самоорганизация – способность функциональной, элементной и структурной составляющей предпринимательской структуры к саморазвитию, самозарождению, используя при этом не только и не столько приток энергии, информации, вещества извне, сколько пользуясь возможностями, заложенными внутри системы, т.е. своим внутренним потенциалом.

Самоорганизация предпринимательских структур предполагает:

- *наличие заранее определенной цели*, к которой она стремится самостоятельно, самоорганизуясь вокруг неё, используя приоритеты творческого подхода, инновационного развития, профессиональный рост и повышение престижа трудовой деятельности;
- *гибкость, изменчивость и адаптивность структур управления*, при этом административные методы вытесняются социально-психологическими, жесткие иерархические структуры сменяются гибкими сетевыми, а самоорганизация проявляется в том, что небольшие самостоятельные подразделения в повседневной деятельности не связаны бюрократическими структурами, которые препятствуют процедурам согласования решений по вертикали и горизонтали;
- *диверсификацию, децентрализацию, повышение производительности каждого, сопричастность к принятию решений и новую трудовую мотивацию*;
- *многоцелевое использование производственных мощностей, передачу информации, ноу-хау и т.д.*;
- *сочетание самоуправления и управления*, когда из-за жесткого контроля самоуправление переходит в обычное управление;
- *самообразование, самовоспитание, самоконтроль*;

- *саморазвитие как переход на новый уровень организации*, выработка новых целей и смена структуры.

Только при наличии всех вышеперечисленных условий ПС успешно разовьется в мощную корпорацию и обеспечит ее устойчивое развитие.

Самоорганизация любого процесса проявляется:

- через синхронизацию циклических колебаний параметров функционирования различных элементов (например, равная или кратная производительность труда по парам смежных операций на поддетально-специализированных участках);
- через самостоятельную работу обученных, высококвалифицированных работников.

Самостоятельная работа – это планируемая работа сотрудников, выполняемая по заданию и при методическом руководстве менеджера, но без его непосредственного участия. Самоорганизация формируется и поддерживается в процессе обучения, ротации, самостоятельной работы и самообучения.

Таким образом, самоорганизация, самообучение дополняют первичную организацию, которая формируется сознанием и волей людей (руководители и менеджеры разного уровня).

Конечно, нельзя отказываться от известных методов управления, но признание и понимание самоорганизующихся свойств в развитии предпринимательских структур позволяет увидеть в новом свете, ощутить понимание, как менеджера, так и работника своего места и роли в нем, по-новому интерпретировать явления и, возможно, устранить часть проблем, которые при традиционном подходе кажутся неразрешимыми.

Самоуправление. Высшей формой самоорганизации является самоуправление.

Самоуправление – это автономное функционирование и развитие предпринимательской структуры или ее частей (команды, группы или одного человека). При этом самоуправление предполагает, что все процессы планирования, организации, координации, мотивации и контроля, необходимые для эффективного и производительного достижения целей предпринимательской структуры выполняются автономно работниками, входящими в данное объединение (команду).

Самоуправление предполагает самостоятельные решения целевых задач, разработку средств и методов из решения. Самоуправление реализует потребность индивида и коллектива к творчеству, свободе и самовыражению.

Управление. Управление присуще только системам, в которых функционирует человек. Оно вторично и должно использоваться периодически и целенаправленно и лишь по отношению к объектам и процессам, которые в данное время резко не соответствуют

изменившимся условиям внешней среды или вызваны значительными сбоями внутри системы – управление по отклонениям.

Цель управления – *обеспечить функционирование, адаптацию и развитие предпринимательских структур с ориентацией на опережение требований внешней и внутренней среды.* В периоды, когда условия внешней среды остаются неизменными и отсутствуют отклонения от нормального хода процесса производства, нет и объективных причин для осуществления процесса управления. Поэтому менеджеры в это время должны заниматься активным поиском инноваций, организацией обучения персонала и внедрением новых технологий, форм и методов работы.

Все четыре фундаментальных категории обеспечивающие устойчивое развитие предпринимательских структур выступают в роли противоположностей друг к другу: организация – самоорганизация, управление – самоуправление, управление – самоорганизация и другие.

Механизмы организационного воздействия. Процессы ОССУ реализуются через определенные механизмы. Рассмотрим сущность этих механизмов и возможности их взаимодействия, применительно к предпринимательским структурам.

В качестве механизма организации выступает производственная структура ПС (состав цехов, участков их специализация, взаимосвязи и территориальное расположение). Именно в производственной структуре реализуется технико-технологические связи и на них «накладываются» связи организации труда.

В качестве механизма управления в ПС выступает структура управления как совокупность устойчивых связей объекта, обеспечивающих через взаимодействие органов управления ее целостность, реализацию ее стратегии и взаимодействие с внешней средой.

Лицом, возглавляющим всю структуру управления организационным развитием, является руководитель предпринимательской структуры. Применительно к линейно-функциональной структуре управления руководитель предпринимательской структуры и руководители цехов, участков и бригад соответственно возглавляют организационную деятельность. Именно эта цепочка руководителей и способствует реализации и взаимодействию процессов организации, самоорганизации, самоуправления и управления.

Механизм самоорганизации имеет двойственный характер:

- с позиции технического набора элементов сущность механизма самоорганизации проявляется в совпадении фаз циклических колебаний параметров развития различных элементов;

- с позиции социальной самоорганизации в роли механизма выступает команда.

Рассмотрим содержательную сторону этих двух позиций.

Изменение состояния каждого элемента вновь создаваемой предпринимательской структуры имеет циклический характер и проявляется в колебании параметров состояния. Формирование целостной предпринимательской структуры невозможно, если фазы циклических колебаний параметров функционирования различных элементов не совпадают, но если есть *тенденция к синхронизации колебаний параметров состояния элементов, тогда самоорганизация системы возможна.*

Цикличность функционирования элементов предпринимательских структур – многоаспектное проявление колебательной природы социально-экономических процессов.

Помимо длинных циклов существуют разновидности коротких циклов, к которым можно отнести: цикличность деловой активности, цикличность динамики прибыли и стоимости в течение краткосрочного периода, цикличность, обусловленная увеличением инновационного потенциала в результате реализации инноваций и спада такого потенциала в результате процессов диффузии, цикличность, обусловленная повышением информационного потенциала и др.

Индикаторами цикличности могут выступать следующие показатели производства: производительность труда, объем производства, уровень затрат, качество продукции, фондоотдача, прибыль, загрузка основных фондов и др.

В передовых странах наступает эра постоянной самоорганизации. В предпринимательских структурах упор делается на команды, а не на иерархию. Именно команды выступают в роли механизма реализации любых процессов самоорганизации и самоуправления. Вот почему через обучение, самообучение и ротацию в эффективных предпринимательских структурах создаются условия для полного включения механизмов групповой самоорганизации и самоуправления, благодаря взаимодействию между составляющими ПС элементами.

Социальная самоорганизация может быть личной и коллективной.

Личная самоорганизация в большей мере рассматривается в психологии и только частично в рамках теории организации в плане информационного обеспечения и формах самоорганизации.

Коллективная самоорганизация может происходить при выполнении работ в отделах, цехах, лабораториях и т.д.

Таким образом, основными механизмами функционирования, адаптации и развития предпринимательских структур являются:

- при организации процессов – *производственная структура*;
- при управлении процессами – *структура управления*;
- при самоорганизации и самоуправлении процессов – *команда*.

Литература

1. Борисова И.А. Новые подходы и методы обеспечения устойчивого развития кластеров // Современные проблемы науки и образования: №3, 2013. – С. 298.
2. Борисова И.А. Новые подходы и методы обеспечения устойчивого функционирования и развития кластеров // Труды гуманитарного факультета СПбНИУ ИТМО: Сборник научных статей. – СПб., 2012. – С. 32-38.
3. Теория организации: учеб. пособие. 3-е изд., испр. и доп. / Под ред. проф. В.И. Подлесных. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 304 с.