

УДК 331.101.6

## ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА И КОУЧИНГ

Денисова Ирина Владимировна, преподаватель кафедры теории и организации управления, Государственный университет управления

Кротенко Татьяна Юрьевна, кандидат философских наук, доцент, доцент кафедры корпоративного управления, Государственный университет управления

### Аннотация

*Одним из важнейших аспектов экономического роста является рост производительности труда. На сегодняшний день коучинговый подход является одним из эффективных инструментов управления, позволяющих повысить мотивацию, вовлеченность и эффективность работы сотрудников компании, что в свою очередь ведет к повышению производительности труда и, как следствие, — к экономическому росту.*

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** производительность труда, коучинговый подход к управлению, вовлеченность, лидерство, коучинг.

## LABOR PRODUCTIVITY AND COACHING

Denisova Irina Vladimirovna, Lecturer, Department of Management Theory and Organization, State University of Management

Krotenko Tatyana Yurievna, Candidate of Philosophical Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the Department of Corporate Governance, State University of Management

### Abstract

*One of the most important aspects of economic growth is the growth of labor productivity. Today, the coaching approach is one of the most effective management tools that can increase the motivation, involvement and efficiency of the company's employees, which in turn leads to an increase in labor productivity and, as a result, to economic growth.*

**KEYWORDS:** labor productivity, coaching approach to management, involvement, leadership, coaching.

Проблема производительности труда в России сегодня актуальна как никогда. Повышение производительности труда сегодня является важнейшей стратегической задачей, стоящей перед Россией, которая закреплена в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации.

Рост производительности труда является одним из факторов экономического роста, который обеспечивает повышение уровня жизни граждан России. Экономический рост — стратегическая задача государства. Валовый внутренний продукт (ВВП), обеспечивающий долгосрочную тенденцию увеличения реального выпуска на душу населения, является основным индикатором экономического роста. [1]

Повышение производительности труда актуально сегодня как никогда, так как позволит не только повысить конкурентоспособность отечественных предприятий, но

обеспечить повышение уровня жизни населения, что сегодня является одной из актуальных задач социально-экономического развития нашего общества.

Рост производительности труда зависит от целого ряда факторов, в их числе средства производства, эффективность использования человеческого капитала, улучшение качества труда, автоматизация, цифровизация и другие.

Основным источником достижения поставленных целей станет устойчивый экономический рост, основанный прежде всего на расширении производственного потенциала экономики и увеличении производительности труда. При этом эффективный рынок труда будет обеспечивать рост оплаты труда в реальном выражении на уровне не ниже темпов роста производительности труда [2].

Если раньше мы рассматривали карьерный рост, именно как повышение по карьерной лестнице, то сегодня используется совершенно другой подход. Все ли хотят стать руководителями? Вполне возможно, что стоит расширить понятие карьерного роста. Понимая его в первую очередь как развитие человека в соответствии с его личной моделью саморазвития. И в этом случае достигается баланс «получать-отдавать», который лежит в основе коучингового подхода к управлению организацией.

В пирамиде потребностей А.Х. Маслоу наивысшая потребность человека – самореализация. При этом это не эгоистичная потребность, а желание принести пользу людям. Основным инструментом коучингового подхода являются сдвиги, которые дают пространство для развития сотрудников в компании, раскрывают и развивают внутренний потенциал работника в совместной деятельности компании, что безусловно усиливает вовлеченность сотрудника, и, как следствие, повышает производительность труда.

В бизнес-менеджмент понятие «коучинг» ввел Джон Уитмор – английский бизнесмен и консультант. Он акцентирует внимание на коучинге, как основной технологии работы с персоналом на каждом рабочем месте [3].

Тема лидерства в последние годы становится крайне важной, и не только в бизнесе. Конкуренция растет, потребитель стал крайне избирателен и менеджерам чтобы оставаться эффективными, нужно постоянно расти, видеть на несколько шагов вперед и постоянно трансформировать свою команду. При этом скорость трансформации должна быть у каждого своя, когда-то важно ускориться, а когда-то и взять паузу. У лидеров должно быть четкое понимание как изменять корпоративную культуру компании на всех уровнях: на уровне сотрудника, команды или всей компании. Эти навыки критически важны для установления

долгосрочного успеха [4]. Сегодня успешный лидер в компании, это лидер, который сумел достичь определенного уровня в своем личностном развитии, при этом способный отказаться от привычки давать директивы и верящий в внутренний потенциал своих сотрудников [5].

«Лидерство» — одно из тех слов, которыми обозначают все и ничего.

Есть мнения, что в первую очередь речь идет об управлении конфликтами, или изменениями, или мотивацией. На основе огромного массива литературы мы пришли к выводу: большую часть аспектов работы лидера можно свести к трем ключевым элементам, а именно к видению, людям, задачам [6].

Согласно данным Международной федерации коучинга (ICF), при работе коучей с персоналом достигаются следующие результаты: развитие командного взаимодействия повышается на 57%, повышение вовлеченности персонала на 56%, повышение производительности труда на 51%, улучшение взаимоотношений в коллективе на 45%, развитие лидерских навыков увеличивается на 36%.

По результатам исследований Международной ассоциации менеджмента персонала можно проследить высокую эффективность коллаборации коучинга и тренингов. Производительность труда сотрудников повышается в среднем на 86% после прохождения таких программа развития и обучения.

Профессора Гарвардского университета Д. Гоулман, исследуя тему чувств и интеллекта, пришел к выводу, что в повседневной жизни общества нет ничего важнее межличностного интеллекта. А коэффициент умственного развития и эмоциональный интеллект отдельные компетенции. Ряд исследований подтверждают, что лучшими сотрудниками являются не те, у кого самый высокий IQ, а те, которые показывают высокие показатели EIQ [8]. Коэффициент эмоционального интеллекта (EIQ) является часто уникальной способностью человека различать как свои собственные эмоции и чувства, так и эмоции и чувства других людей. Данная способность позволяет использовать получаемую информацию для управления поведением и как следствие при необходимости корректировать эмоции с целью адаптации к окружающей среде.

Подводя итог, можно уверенно заявить, сегодня коучинговый подход занимает все более уверенные позиции, не только в разрезе проведения изменений в корпоративной культуре компании и организационных изменений, но и в повышении производительности труда.

### Литература

1. Меркулова Е.Ю. Влияние производительности труда на экономический рост // Экономическая статистика. - 2019. - №16 (2). - С. 34-44.
2. Прогноз социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2024 года // Министерство экономического развития URL: <https://www.economy.gov.ru/material/file/35693c2d192c1724a623ce71663edcea/prognoz24svod.pdf> (дата обращения: 05.05.2023).
3. Уитмор Д. Коучинг высокой эффективности / Пер. с англ. М.: Международная академия корпоративного управления и бизнеса. – 2008. – 168 с.
4. Марша Рейнолдс: «Поколение Y провоцирует руководителей становиться коучами» // E-EXECUTIVE.RU URL: <https://www.e-xecutive.ru/management/biznes-liderstvo/1498071-marsha-reinolds-pokolenie-y-provotsiruet-rukovoditelei-stanovitsya-kouchami> (дата обращения: 06.05.2023).
5. Бергаль О. Е. Коучинг как наиболее эффективная технология управления персоналом // Wschodnioeuropejskie Czasopismo Naukowe (East European Scientific Journal) | PSYCHOLOGIA. - 2015. - №4. - С. 37-40.
6. Бергер, Гарви Дженнифер Меняемся на работе. Мышление и развитие лидера в сложном мире пер.с англ. Ю. Цыганковой. - М.: Манн, Иванов, Фербер, 2021. - 240 с.
7. Дёмин А. Н. Методологические и мировоззренческие уроки Побиска Георгиевича Кузнецова (к 85-летию со дня рождения) // ЧЕЛОВЕК. СООБЩЕСТВО. УПРАВЛЕНИЕ. - 2009. - №2. - С. 32-41.
8. Гоулман, Д. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Д. Гоулман, Р. Бояцис, Э. Макки; пер. с англ. – 3-изд. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 301 с.